

# DESIGN THINKING

**NATTAKIT KEAWWILAI 6220422030**

---

# PROBLEM FRAMEWORK

## USER'S DESCRIPTION :

ผู้สูงอายุที่เริ่มเป็นโรคอัลไซเมอร์ ประสบปัญหา หลงลืมกิจวัตรประจำวันของตัวเองในบางครั้ง เมื่อต้องอาศัยอยู่เพียงลำพัง

## USER'S NEEDS :

ต้องการคนช่วยเตือนความจำในสิ่งที่จำเป็นต้องทำในแต่ละวัน เมื่อต้องอาศัยอยู่เพียงลำพัง เช่น ทานยา ทานอาหาร วิธีการโทรศัพท์หรือเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นในยามฉุกเฉิน

## USER'S INSIGHT :

ในบางครั้ง ลูกหลานหรือคนดูแล ไม่ว่าง ทางผู้สูงอายุรู้สึกไม่ยากทำตัวเองเป็นภาระ เลยมีความรู้สึก อยากมีตัวช่วยเล็กน้อย คอยบอก เตือนในบางเวลาที่จะลืม และตนสามารถทำกิจวัตรเองต่อได้

# DEFINE

ติดระบบ **AI** คล้ายๆ **SIRI** อาจจะติดเชื่อมกับระบบ **CCTV**  
ภายในบ้าน หรือเพิ่ม **Feature** เข้าไปในระบบ **Smart**  
**Home** ใส่ข้อมูลกิจวัตรประจำวันของผู้สูงอายุต้องทำ บันทึกเวลา  
ข้อมูลที่เป็นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน



ใช้ **AI** คอยถาม-ตอบ และเตือนความจำให้กับ  
ผู้สูงอายุ



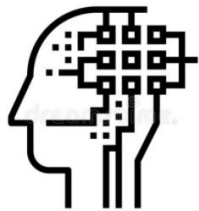
ผู้สูงอายุรู้สึกอุ่นใจมากขึ้นว่าไม่ได้อยู่คนเดียวตามลำพัง  
และสามารถทำกิจวัตรประจำวัน ดำเนินชีวิตตัวเองได้  
โดยไม่เป็นที่กังวลของลูกหลาน

# IDEA



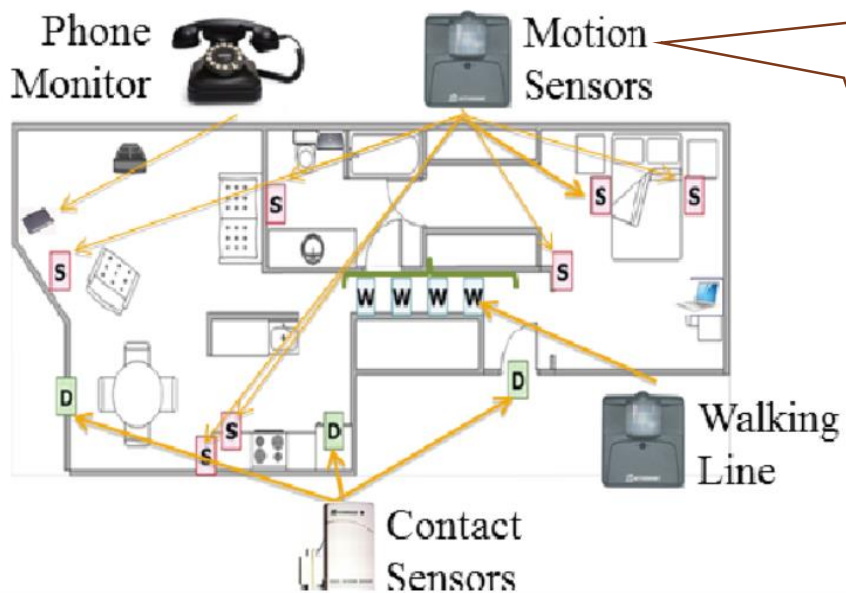
รับทราบ กำลังโทรหา...ลูกชาย....)

ผมต้องการโทรหา  
ลูกชาย



ขณะนี้เวลา **11:30** ได้เวลา คุณ  
ทานยา ก่อนอาหาร จำนวน **3** เม็ด  
ในกล่องสีขาว เขียนว่าทานก่อนอาหาร

# PROTOTYPE



# FEEDBACK

## LIKE

ชอบที่ไม่รู้สึกว่ายู่คนเดียวตามลำพัง มีเพื่อนคุย และอุ่นใจ ที่มีคนคอยเตือนให้ทำอะไร จะได้ไม่ลืม

## DISLIKE

ในบางครั้งก็คิดว่ามันเป็นแค่เสียง ไม่มีตัวตน อยากให้คนจริงๆ (ลูกหลาน) อยู่ด้วย คอยดูแลมากกว่า

## QUESTION

ระบบ **AI** จะสามารถตอบสนองต่อคำถาม หรือเสียงสนทนาของผู้สูงอายุ ได้ถูกต้องแม่นยำ มากน้อยแค่ไหน??

## IDEA

เพิ่มเซนเซอร์คอยตรวจจับ สภาวะของร่างกายของผู้สูงอายุ แสดงผลเรียลไทม์ไปยังแอปพลิเคชัน

# TEST