



POTWIERDZENIE ZGŁOSZENIA NR:
7306473072



Bardzo nam przykro, że zaistniała sytuacja, w której musiałeś/aś złożyć reklamację. Dołożymy wszelkich starań aby jak najszybciej rozpatrzyć Twój wniosek.

Podsumowanie zgłoszenia wystaliśmy na podany przez Ciebie adres e-mail.



O statusie Twojej reklamacji będziemy informować Cię w wiadomościach e-mail oraz SMS.



DALSZE KROKI

- 1 W celu dalszej obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, prosimy Cię o przesłanie Towaru do naszego magazynu, na adres:
Euro-net Sp. z o.o.
"Reklamacja"
ul. Parzniewska 18
05-800 Pruszków
Magazyn 1/ Rampa T6/ Numer zgłoszenia reklamacyjnego.
Bardzo prosimy o dołączenie do przesyłki numeru zgłoszenia reklamacyjnego lub wydruku elektronicznego podsumowania przyjęcia reklamacji, które przestaliśmy na Twój adres e-mailowy. W przypadku pozytywnego zakończenia zgłoszenia reklamacyjnego złożonego z tytułu rękojmi, będzie Ci przysługiwał zwrot kosztów za nadanie przesyłki. W tym celu prosimy o zachowanie dowodu nadania paczki.
- 2 Po dostarczeniu przesyłki do naszego magazynu, otrzymasz potwierdzenie jej doręczenia.
- 3 Towar po przyjęciu w naszym magazynie, zostanie jak najszybciej przekazany do serwisu producenta, który zweryfikuje zgłoszoną przez Ciebie wadę.
- 4 Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji jest podejmowana w terminie i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, na podstawie opinii technicznej serwisu. Zadbamy, aby przekazać Ci informacje, w jak najkrótszym czasie.



SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA



Zgłoszenie dotyczy:

**SMARTFON X3 NFC 6+128GB BLUE
POCO**

Smartfony

nr kat. 000000000001221930

zamówienie 50177034/2021

Zgłaszam jako: Konsument	Data stwierdzenia wady: 28-07-2021	Imię i nazwisko: Norbert Król
Podstawa prawna: Gwarancja	Opis wady: Telefon podłączony do ładowarki wykrywa ładowanie i wyświetla taką informację ale nie ładuje.	Nr telefonu: 698 451 574
Temat zgłoszenia: Towar posiada wadę funkcjonalną (źle działa lub nie działa)	Zdjęcie i załączniki: Brak	Email: krolnorbert98@gmail.com
Rodzaj wady: Nie można naładować	Jak dostarczysz nam Towar? Wyśle	Adres: Św Floriana 35, 08-404 Górzno

Ze względu na prawną ochronę danych osobowych, obejmującą także dane osobowe osób nie będących właścicielami lub użytkownikami reklamowanego towaru, towar przekazywany do reklamacji nie powinien zawierać danych osobowych. W przypadku pozostawienia danych osobowych w reklamowanym towarze lub gdy jego stan techniczny nie pozwala na ich usunięcie składający reklamację wyraża zgodę na pozostawienie danych osobowych w reklamowanym towarze oraz zgadza się na ewentualną ich utratę w procesie reklamacyjnym, w szczególności w toku naprawy.