

# myLIBRARY ID GUIDE

Register For Your myLibrary ID! It's so easy!



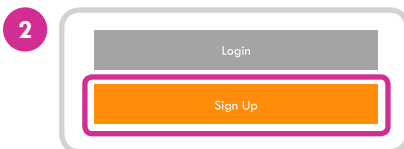
- Open the NLB Mobile app on your mobile device.\*
- 打开 NLB Mobile 应用程序。\*
- Buka aplikasi NLB Mobile.\*
- உங்கள் கைப்பேசியில் NLB Mobile செயலியைத் திறக்கவும்.\*
- Tap "Login".
- 点击 "Login" (登录)。
- Klik "Login" (Log masuk).
- "Login"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

\*REMINDER: If you have not installed the NLB Mobile app, kindly refer to page 2 for step-by-step instructions on how to download and install the app on your mobile device.

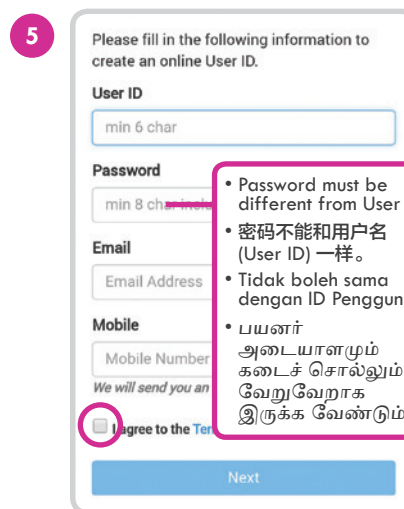
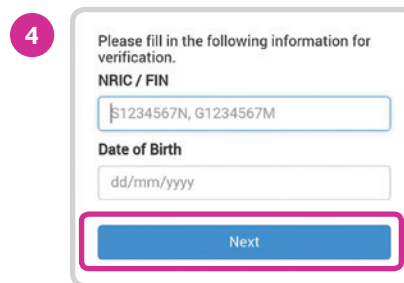
\*提示: 如果您还未下载NLB Mobile应用程序, 请参考第2页 "NLB Mobile应用程序指南", 指导您如何在个人移动设备上安装和下载该应用程序的步骤。

\*Peringatan: Jika anda belum memuat turun aplikasi mudah alih NLB, sila rujuk halaman 2 Panduan Aplikasi Mudah Alih NLB (NLB Mobile App Guide) untuk mendapatkan arahan langkah demi langkah cara memuat turun aplikasi ini di peranti mudah alih anda.

\*நீங்கள் இன்னும் NLB Mobile செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்யவில்லை என்றால் NLB Mobile செயலி வழிகாட்டியில் இடம்பெற்றுள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி பதிவிறக்கத்தை மேற்கொள்ளவும்.



- Tap "Sign Up".
- 点击 "Sign up" (注册)。
- Klik "Sign up" (Daftar).
- "Sign up"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.



- Tap on "Use NRIC" to sign up for mylibrary ID.
- 点击 "Use NRIC" 注册 mylibrary ID。
- Klik "Use NRIC" untuk mendaftar bagi mylibrary ID.
- பயனர் அடையாளத்திற்கான (myLibrary ID) பதிவுக்கு "Use NRIC"-யைத் தேர்வு செய்யவும்.
- Enter personal details & tap "Next".
- 输入身份证号码以及出生日期并点击 "Next"。
- Isikan maklumat yang diperlukan dan klik "Next".
- உங்களது சுய விவரங்களைப் பூர்த்தி செய்து "Next"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.
- Create User ID and password. Enter email and mobile number. Remember to check "I agree to the Terms of Use".
- 创建用户名及密码, 并填入电邮地址和手机号码, 然后在 "I agree to the Terms of Use" (赞同使用条款) 的小方格上打勾。
- Cipta ID Pengguna (User ID) dan kata laluan. Taipkan e-mel dan nombor telefon bimbit. Pastikan anda tandakan "I agree to the Terms of Use".
- பயனர் அடையாளத்தையும் (User ID) கடவுச்சொல்லையும் உருவாக்கவும். மின்னஞ்சலையும் கைப்பேசி எண்ணையும் நிரப்பவும். "I agree to the Terms of Use" எனும் வாக்கியத்தில் குறியிட மறவாதீர்கள்.

6

- Check your details, then tap “Confirm”.
- 确保填入的资料正确之后，点击 “Confirm” 完成注册。
- Periksa semua butiran betul bagi meneruskan proses pendaftaran User ID anda sebelum klik “Confirm”.
- உங்கள் விவரங்களைச் சரிபார்த்தப் பிறகு “Confirm”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

7

- Enter OTP and tap “Next”.
- 输入一次性密码并点击 “Next”。
- Taipkan OTP yang telah dihantar ke \*\*\*\*5064 dan klik “Next”.
- ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய கடவு எண்ணைப் (OTP) பூர்த்தி செய்து “Next”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

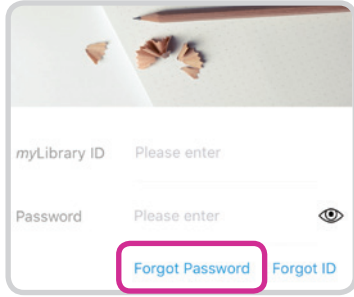
8

- You have now successfully registered for your *myLibrary* ID.
- 您已经成功注册了 *myLibrary* ID。
- Anda telah berjaya mendaftarkan *myLibrary* ID anda.
- உங்களது பயனர் அடையாளத்தை (*myLibrary* ID) நீங்கள் வெற்றிகரமாகப் பதிவு செய்திருக்கிறீர்கள்.

# myLIBRARY ID TROUBLESHOOT GUIDE

Forgot your Password? No problem!

1



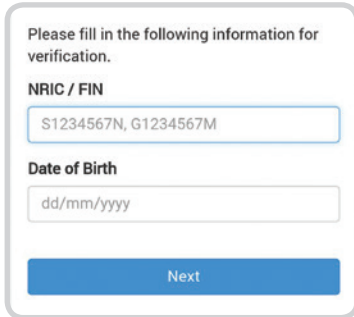
myLibrary ID Please enter

Password Please enter

Forgot Password Forgot ID

- Tap “Forgot Password”.
- 点击 “Forgot Password” (忘记密码)。
- Klik “Forgot Password” (Terlupa Kata Laluan).
- “Forgot Password”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

2



Please fill in the following information for verification.

NRIC / FIN

S1234567N, G1234567M

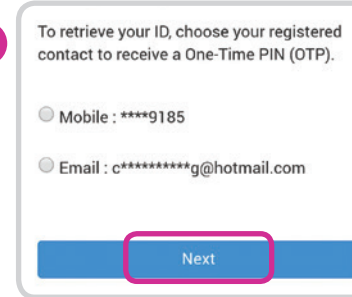
Date of Birth

dd/mm/yyyy

Next

- Enter details as show, then tap “Next”.
- 输入身份证号码以及出生日期, 点击 “Next” 提交。
- Sila isikan maklumat yang diperlukan untuk proses penentuan dan klik “Next”.
- காண்பிக்கப்பட்டிருப்பதுபோல் விவரங்களை நிரப்பி “Next”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

3



To retrieve your ID, choose your registered contact to receive a One-Time PIN (OTP).

☐ Mobile : \*\*\*\*9185

☐ Email : c\*\*\*\*\*g@hotmail.com

Next

- Choose to receive the OTP via email or phone, then tap “Next”.
- 您可以选择使用电邮或手机获取一次性密码, 然后点击 “Next”。
- Sila pilih cara penerimaan OTP anda, sama ada menerusi telefon bimbit atau e-emel. Kemudian, klik “Next”.
- ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய கடவு எண்ணை (OTP) மின்னஞ்சலிலோ கைப்பேசியிலோ பெற தேர்வு செய்து “Next”-ஐ அழுத்தவும்.

#### 4.1 Receive OTP via Email Address

#### 4.2 Receive OTP via Mobile Number

Please enter the One-Time PIN (OTP) which has been sent to c\*\*\*\*\*g@hotmail.com

●●●●●

Resend OTP

Next

NLB verification code inbox

National Library Board

to me 11:45 AM View details

From NLB: Your One-Time PIN (OTP) is 976554. Valid for 30 minutes. Sent: 22 Mar 2018, 11:45 AM SG Time

- If you do not receive the email, tap "Resend OTP". A new OTP will be sent to you.
- 如果您没有收到电邮, 请点击 "Resend OTP", 重新发送一次性密码 (OTP)。您将会收到新的一次性密码。
- Jika anda tidak menerima e-mel, klik "Resend OTP". OTP baharu akan dikirimkan kepada anda.
- உங்களுக்கு மின்னஞ்சல் கிடைக்கவில்லை என்றால் "Resend OTP"-ஐத் தேர்வு செய்யுங்கள். ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய புதிய கடவு எண் அனுப்பி வைக்கப்படும்.

OR

Please enter the One-Time PIN (OTP) which has been sent to \*\*\*\*9185

●●●●●

Resend OTP

Next

From NLB: Your One-Time PIN (OTP) is 976554. Valid for 30 minutes. Sent: 22 Mar 2018, 11:45 AM SG Time

- If you do not receive the SMS, tap "Resend OTP". A new OTP will be sent to you.
- 如果您没有收到简讯, 请点击 "Resend OTP", 重新发送一次性密码 (OTP)。您将会收到新的一次性密码。
- Jika anda tidak menerima kiriman SMS, klik "Resend OTP". OTP baharu akan dikirimkan kepada anda.
- உங்களுக்கு குறுந்தகவல் கிடைக்கவில்லை என்றால் "Resend OTP"-ஐத் தேர்வு செய்யுங்கள். ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய புதிய கடவு எண் அனுப்பி வைக்கப்படும்.

- Enter the OTP indicated in your email, then tap "Next".
- 输入通过电邮发给您的一次性密码, 然后点击 "Next".
- Taipkan OTP yang tertera dalam e-mel anda, kemudian pilih "Next".
- உங்களது மின்னஞ்சல் வழி அனுப்பிவைக்கப்பட்ட OTP-ஐப் பூர்த்தி செய்து "Next"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

- Enter the OTP indicated in your SMS, then tap "Next".
- 输入通过简讯发给您的一次性密码, 然后点击 "Next".
- Taipkan OTP yang tertera dalam SMS anda, kemudian pilih "Next".
- உங்களது குறுந்தகவல் வழி அனுப்பிவைக்கப்பட்ட OTP-ஐப் பூர்த்தி செய்து "Next"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

Check "I would like to reset my password."

在 "I would like to reset my password" (重置密码) 小方格上打勾。

Saya ingin mengeset semula kata laluan saya.

"I would like to reset my password"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

Password must have alphabets & numbers.

密码必须包括数字和字母。

Kata laluan mesti mengandungi abjad dan nombor.

மறைச்சொல்லில் எண்களும் எழுத்துக்களும் இடம்பெற வேண்டும்.

5

I would like to reset my password

New Password

min 8 char including 1 number

Confirm Password

min 8 char including 1 number

Finish

- Enter your new password, then tap "Finish".
- 输入新的密码, 然后点击 "Finish".
- Taipkan kata laluan baharu anda, kemudian klik "Finish".
- புதிய கடவுச்சொல்லைப் பூர்த்தி செய்த பிறகு "Finish"-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

6

✓

Your password has been reset.

Thank you for using NLB Account Services.

You may now login to use our online services.

- You may now sign in with your myLibrary ID and new password.
- 您可以开始使用您的 myLibrary ID 和新的密码进行登录。
- Sekarang anda boleh daftar masuk dengan menggunakan myLibrary ID dan kata laluan baharu anda.
- இப்பொழுது நீங்கள் myLibrary ID-யையும் புதிய மறைச்சொல்லையும் பயன்படுத்தி உள் நுழையலாம்.

## Forgot your myLibrary ID? Don't worry!



1

myLibrary ID Please enter

Password Please enter

Forgot Password Forgot ID

- Tap “Forgot ID”.
- 点击 “Forgot ID” (忘记用户名称)。
- Klik “Forgot ID”.
- “Forgot ID”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

2

Use this e-Service to

- create an online User ID
- retrieve your online User ID
- reset your password
- sign up for library membership (applicable for Singaporean and PR SingPass users, aged 15 and above only)

Use SingPass >

Use NRIC >

- Tap on “Use NRIC” to retrieve UserID.
- 点击 “Use NRIC” 找回您的用户名。
- Klik “Use NRIC” untuk mendapatkan semula UserID.
- பயனர் அடையாளத்தை மீண்டும் பெற “Use NRIC”-யைத் தேர்வு செய்யவும்.

3

Please fill in the following information for verification.

NRIC / FIN

S1234567N, G1234567M

Date of Birth

dd/mm/yyyy

Next

- Enter details as shown, and tap “Next”
- 输入身份证号码以及出生日期并点击 “Next” 提交。
- Isikan butiran yang diperlukan dan pilih “Next”.
- காண்பிக்கப்பட்டிருப்பதுபோல் தகவல்களை நிரப்பி “Next”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

4

To retrieve your ID, choose your registered contact to receive a One-Time PIN (OTP).

Mobile : \*\*\*\*9185

Email : c\*\*\*\*\*g@hotmail.com

Next

- Choose to receive your ID via email or phone, then tap “Next”.
- 您可以选择使用电邮或手机获取用户名，然后点击 “Next”。
- Pilih cara mendapatkan ID anda, sama ada menerusi e-mel atau telefon. Kemudian, klik “Next”.
- பயனர் அடையாளத்தை மின்னஞ்சல் வாயிலாகவோ கைப்பேசி வாயிலாகவோ பெற தேர்வு செய்து “Next”-ஐ அழுத்தவும்.

5.1

Please enter the One-Time PIN (OTP) which has been sent to \*\*\*\*9185

Resend OTP

Next

- Enter the OTP indicated in your SMS, then tap “Next”.
- 输入通过简讯发给您的一次性密码，然后点击 “Next”。
- Sila taip OTP yang telah dihantar menerusi SMS, kemudian klik “Next”.
- குறுந்தகவல் வழி அனுப்பிவைக்கப்பட்ட ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய கடவு எண்ணை (OTP) பூர்த்தி செய்து “Next”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

OR

5.2

Please enter the One-Time PIN (OTP) which has been sent to c\*\*\*\*\*g@hotmail.com

Resend OTP

Next

- Enter the OTP indicated in your email, then tap “Next”.
- 输入通过电邮发给您的一次性密码，然后点击 “Next”。
- Sila taip OTP yang telah dihantar menerusi e-mel anda, kemudian klik “Next”.
- மின்னஞ்சல் வழி அனுப்பிவைக்கப்பட்ட ஒருமுறை மட்டுமே பயன்படுத்தக்கூடிய கடவு எண்ணை (OTP) பூர்த்தி செய்து “Next”-ஐத் தேர்வு செய்யவும்.

6

Your User ID is

dechengs

I would like to reset my password

New Password

min 8 char including 1 number

Confirm Password

min 8 char including 1 number

Finish

- UserID will be shown. Tap “Finish” to exit. Do not check “I would like to reset my password”.
- 您的用户名将显示在屏幕上。点击 “Finish” 离开页面。无需在 “I would like to reset my password” (重置密码) 的小方格上打勾。
- UserID akan diberikan. Klik “Finish” dan keluar. Jangan tandakan “I would like to reset my password”. (Saya mahu set semula kata laluan saya).
- வெளியேற, “Finish”-ஐத் தேர்வு செய்யவும். “I would like to reset my password” எனும் வாக்கியத்தில் குறியிடாதீர்கள்.