



Patiëntportalen: hoe staat de markt ervoor?

Een overzicht van producten
die online inzage bieden in
medische gegevens.

Colofon

Auteur

Nienke Beekers, MSc
Drs. Johan Krijgsman

Review

Barbara van Rest
Dr. Tom H van de Belt
Geert-Jan Cath

Redactie

Barbara van Rest

Vormgeving

Media&More

Nictiz / TrendITion

Bezoekadres

Oude Middenweg 55
2491 AC Den Haag
T 070 – 3173450
F 070 – 3207437
www.trendition.nl

Postadres

Postbus 19121
2500 CC Den Haag

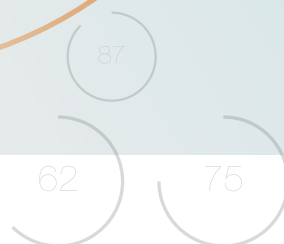
Copyright

Nictiz, september 2015

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Scope	7
3. Marktscan	10
4. Wat valt op	16
4.1 Meer aandacht voor standaardisatie	17
4.2 Een gedragen visie op het PGD door het veld	17
4.3 Mogelijkheid om zelfmeetapparaten te koppelen aan patiëntportalen	18
4.4 Meer dan techniek: het vijf-lagenmodel	18
5. Conclusie	20
Geraadpleegde bronnen	22
Definities	22
Bijlagen	
A Methoden, aanpak & vragenlijst	23
B Bestaande product-koppelingen met EPD software (HIS, ZIS, KIS en AIS)	24
C In welke medische gegevens geeft het portaal inzicht?	26
D In welk formaat kunnen gegevens gedownload worden?	27
E Welke overige functionaliteit biedt het portaal?	29
F Hoe is de authenticatie geregeld?	31

1. Inleiding



1.

Inleiding

Door diverse factoren staan zorgaanbieders voor de keuze of en hoe ze patiënten digitaal inzage gaan bieden in hun medische gegevens. Om een keuze te maken, is een overzicht van bestaande patiëntportalen en hun functionaliteit nuttig. Deze publicatie biedt dat overzicht.

De helft van de Nederlandse zorggebruikers wil graag online inzage in hun medische dossier (Nictiz & NIVEL, 2014). Uit de tussenrapportage van de eHealth-monitor van juli 2015 blijkt dat 10% van de chronisch zieken momenteel online inzage heeft (gehad) in medische gegevens en het merendeel van deze groep dit nuttig vond (Krijgsman, et al., 2015). Bovendien is een snel groeiend aantal mensen door de opkomst van consumenten-eHealth, zoals Apple Health en een grote hoeveelheid wearable devices en trackers, bezig met het bijhouden van informatie over hun eigen gezondheid. Minister Schippers onderstreepte het belang van digitale inzage in het medische dossier en het (her)gebruik daarvan in mobiele applicaties in één van haar eHealth-doelstellingen van 2014 (zie kader).

Doelstelling 1 uit de kamerbrief over eHealth en zorgverbetering:

Binnen 5 jaar heeft 80% van de chronisch zieken direct toegang tot bepaalde medische gegevens, waaronder medicatie-informatie, vitale functies en testuitslagen, en kan deze desgewenst gebruiken in mobiele apps of internetapplicaties. Van de overige Nederlanders betreft dit 40%.

(Minister Schippers & Staatssecretaris van Rijn, 2014)



Voordelen

Inzage in het eigen medische dossier heeft allerlei potentiële (Pagliari, Detmer, Singleton, 2007) en bewezen voordelen (Mold et al., 2014), zoals:

- meer tevreden patiënten;
- patiënten die beter in staat zijn hun ziekte te managen;
- patiënten die een betere gesprekspartners zijn voor hun zorgverlener;
- hogere patiëntveiligheid doordat patiënten onjuistheden in hun eigen dossier kunnen rapporteren;
- verbeterde therapietrouw.

Belemmeringen

Diverse onderzoeken tonen echter aan dat er nog niet op grote schaal digitaal inzage geboden wordt in medische gegevens. Een zeer beperkt aantal zorgverleners geeft online toegang tot medische gegevens (Nictiz & NIVEL, 2014) en veel artsen twijfelen nog of ze dat wel willen (Nictiz & NIVEL, 2014). Onderzoek van M&I toont aan dat inzage in het medische dossier mogelijk is bij 2% van de algemene ziekenhuizen, 18% van de topklinische ziekenhuizen en 50% van de Universitaire Medische Centra (M&I, 2015). Aan de relatief lage cijfers liggen verschillende redenen ten grondslag, zoals het maatschappelijke debat over privacy en zorgen van patiënten en zorgverleners over de bescherming van hun medische data wanneer deze online ontsloten worden voor inzage. Andere belemmeringen voor zorgverleners zijn een gebrek aan vaardigheden of kennis, gebrek aan tijd en vrees voor onnodige zorgen en misverstanden bij patiënten. Bovendien vereist het openstellen van het medische dossier een andere manier van dossiervoering voor veel zorgverleners.

Online inzage in medische gegevens is door zorginstellingen geregeld door middel van een patiëntportaal. Deze publicatie is een marktscan van patiëntportalen die beschikbaar zijn in Nederland. Het geeft inzicht in de functies en bestaande koppelingen met medische systemen. We hebben het dan specifiek over ziekenhuis-, apothekers-, keten- of huisartsinformatiesystemen (ZIS, AIS, KIS of HIS). Met deze publicatie wil Nictiz de mogelijkheden voor het delen van medische gegevens met patiënten onder de aandacht brengen en de ontwikkelingen op dit gebied stimuleren.

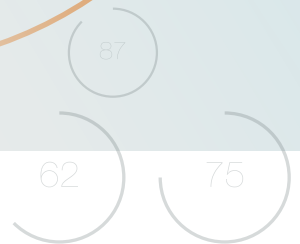
Wetgeving

Bij wet is geregeld dat patiënten inzage in hun medische dossier moeten krijgen als ze dat willen. In de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) staat onder andere dat het medisch dossier mag worden ingezien en dat een afschrift op aanvraag verstrekt moet worden. Als het wetsvoorstel 'Cliëntenrechten bij elektronische gegevensverwerking', dat momenteel in de eerste kamer ligt, wordt aangenomen dan wordt elektronische inzage van het medische dossier verplicht voor alle gegevens in het dossier van een patiënt. (Zie ook: <http://www.nictiz.nl/page/Expertise/Wetgeving>)

Steeds meer zorginstellingen hebben stappen gezet, of maken die, om inzage in medische gegevens voor hun patiënten te regelen.

Ondanks deze belemmeringen komt er steeds meer aandacht voor de voordelen. Steeds meer zorginstellingen hebben stappen gezet, of maken die, om inzage in medische gegevens te regelen. Het is zeer waarschijnlijk dat er meer zorginstellingen gaan volgen.

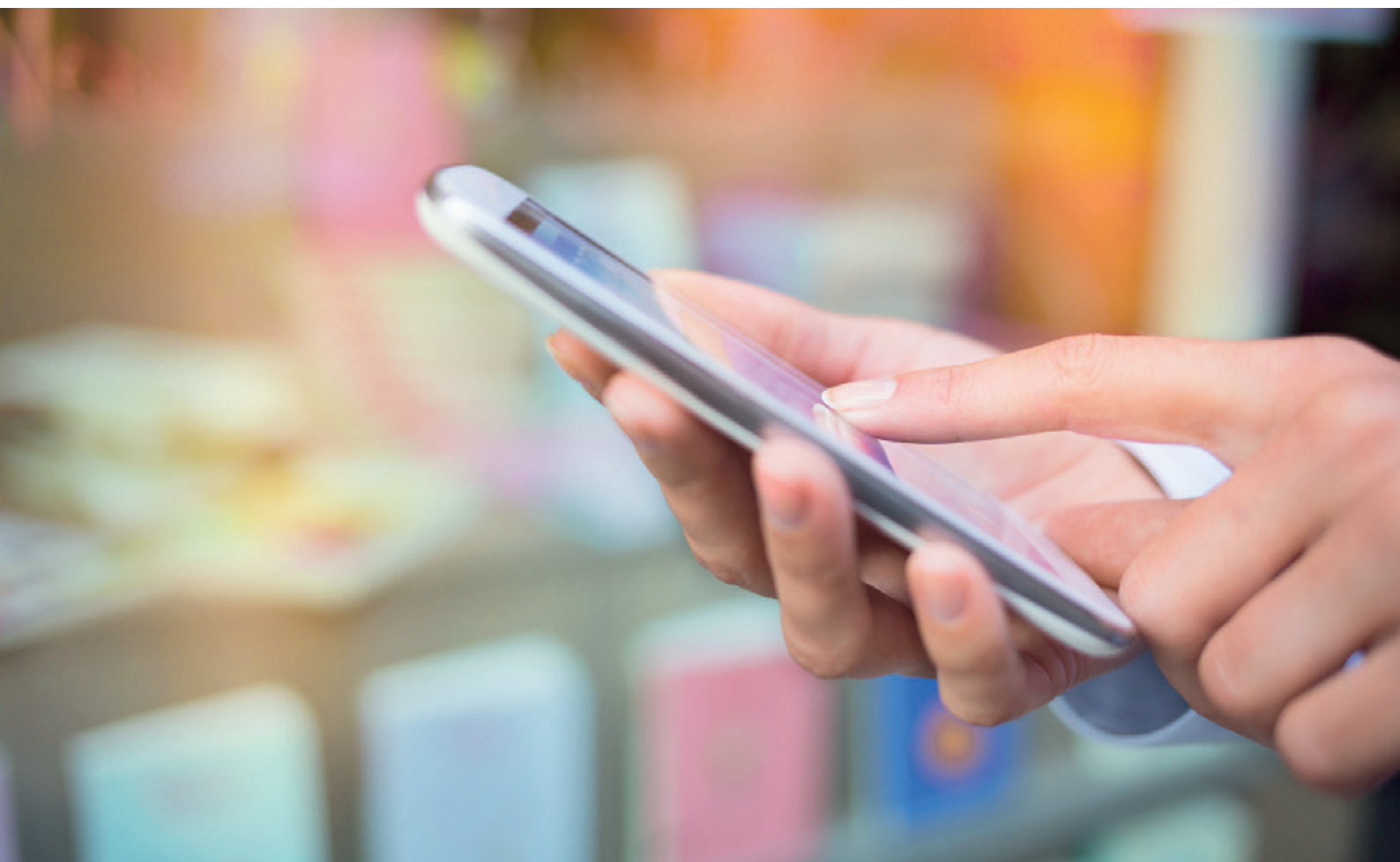
2. Scope



2.

Scope

Deze publicatie geeft inzicht in het aanbod van patiëntportalen op de Nederlandse markt en de functionaliteit die ze bieden. De focus ligt hiermee vooral op het ondersteunen van zorgaanbieders bij oriëntatie op de aanschaf van een patiëntportaal. De informatie in deze publicatie is door middel van een vragenlijst verzameld bij leveranciers en gebruikers van patiëntportalen gedurende mei, juni en juli 2015. Een uitgebreide beschrijving van de aanpak en de vragenlijst staan beschreven in bijlage A. Het hier gepresenteerde overzicht van patiëntportalen geeft geen waardeoordeel over de patiëntportalen. Welk portaal het beste aansluit is afhankelijk van de specifieke wensen en behoeften van de zorgaanbieder en zijn of haar patiënten.



Zelfzorg Ondersteund (ZO!) heeft in 2014 onder andere minimale eisen en functies voor een zelfzorgsysteem vastgelegd. Zelfzorgplatforms zijn er voor de ondersteuning van mensen met één of meerdere chronische ziekten en moeten onder andere inzage bieden in bepaalde medische gegevens. Daarnaast leggen patiënten ook doelen en acties vast gebaseerd op de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus. Platforms die aan alle eisen voldoen kunnen door ZO! gecertificeerd worden. De publicatie die voor u ligt richt zich in het bijzonder op het bieden van inzage in medische gegevens en heeft daarmee een beperktere scope dan ZO! platforms. De platforms die in deze marktscan hebben deelgenomen en ook gecertificeerd zijn door ZO! zijn als zodanig aangemerkt in het overzicht met het logo:



(Zie ook: <http://zelfzorgondersteund.nl/>)

De focus ligt op het ondersteunen van zorgaanbieders bij oriëntatie op de aanschaf van een patiëntportaal.

In veel gevallen wordt een patiëntportaal geleverd door een leverancier van ICT-producten. Sommige zorginstellingen ontwikkelen zelf een patiëntportaal, al dan niet daarbij ondersteund door een ICT-leverancier. In deze marktscan komen beide varianten voor. Het merendeel van de geïnventariseerde portalen is aangemeld door een ICT leverancier, een kleiner deel door zorginstellingen. Dit is als zodanig aangegeven in het overzicht.

Inclusiecriteria

Patiëntportalen en bijbehorende functionaliteit zijn in het overzicht opgenomen als:

- Het portaal medische gegevens ontsluit uit een HIS, ZIS, AIS of KIS*. Het gaat hierbij nadrukkelijk om **online** inzage in het medische dossier.

- Het portaal al werkzaam en in gebruik is.
- De functies van het portaal en de koppelingen tussen het portaal en andere softwareproducten al werkzaam en in gebruik.

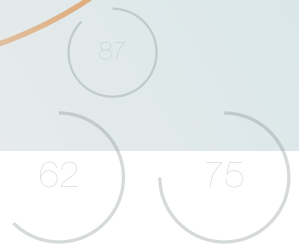
*Zie ook de lijst met afkortingen op pagina 22

Beperkingen

Omwille van de haalbaarheid van deze marktscan zijn onderstaande criteria gehanteerd:

- De informatie in het overzicht is gebaseerd op de informatie die leveranciers of zorginstellingen verstrekt hebben. Er is niet geverifieerd (bijvoorbeeld door het testen van de softwareproducten) of deze antwoorden correct zijn.
- De marktscan richt zich enkel op het aanbod en de functionaliteit van patiëntportalen. Het is daardoor niet mogelijk uitspraken te doen over het gebruik van deze portalen.
- De scan gaat over patiëntportalen en richt zich specifiek op de toegang tot medische gegevens voor patiënten. We onderkennen dat een patiëntportaal vaak meer, ook belangrijke, functies heeft. Deels brengen we deze in kaart bij de overige functies.
- Er bestaat geen duidelijke afbakening van het begrip 'medisch gegeven'. In dit overzicht hebben we ervoor gekozen om gegevens over afspraken met een zorgverlener niet als medisch gegeven te definiëren en een ontslag- of verwijsbrief wel. Biometrische, diagnostische en laboratoriumgegevens behoren ook tot medische gegevens.
- Wij realiseren ons dat een dergelijke marktscan onmogelijk compleet kan zijn. Deze scan moet daarom gezien worden als een aanzet tot een door het veld te verrijken overzicht van patiëntportalen en de technische mogelijkheden die deze portalen zorgaanbieders en patiënten bieden.

3. Marktscan



3.

Marktscan

In het totaal zijn 34 patiëntportalen meegenomen in het overzicht. Diverse functies die betrekking hebben op het inzien en gebruiken van medische gegevens door patiënten zijn in kaart gebracht:

- Vanuit welk informatiesysteem ontsluit het portaal de medische gegevens?
- Is er wel of geen vertraging ingebouwd (zie kader) bij het beschikbaar stellen van de gegevens?
- Is er een mogelijkheid tot downloaden van de gegevens?
- Is er een mogelijkheid tot het zelf toevoegen van gegevens?
- Is er wel of geen twee-factor authenticatie mogelijk?

Bijlagen B tot en met F geven een toelichting op dit overzicht. Deze bijlagen beschrijven:

- B. met welke medische systemen het portaal kan koppelen;
- C. welke medische gegevens inzichtelijk worden gemaakt via het betreffende portaal;
- D. in welke formaten het downloaden van gegevens mogelijk is;
- E. een gedetailleerd overzicht van 'overige' functies;
- F. op welke manieren authenticatie is geregeld bij de diverse portalen.

Uit de marktscan blijkt dat het downloaden van de medische gegevens bij veel portalen mogelijk is. De gegevens kunnen meestal alleen in PDF-formaat gedownload worden. Er zijn slechts twee patiëntportalen waarbij het mogelijk is om gegevens in gecodeerde vorm (in Consolidated Clinical Document Architecture, CCDA) te downloaden.

Downloaden van medische gegevens

Bij sommige patiëntportalen is het mogelijk om medische gegevens te downloaden. Dat kan vaak in PDF- formaat, maar er bestaan ook andere gestandaardiseerde formaten zoals CCDA. Elk medisch gegeven is dan apart van een code voorzien. Om gestandaardiseerd gegevens uit te kunnen wisselen zijn afspraken over de vorm (welke velden worden gebruikt) en de taal van het gegevensbestand nodig. Als iedereen zich aan deze afspraken houdt, kun je informatie dus makkelijker elektronisch verwerken, aangezien de afzonderlijke gegevenselementen in het bestand elektronisch te herkennen zijn. Voor patiënten is dit handig omdat ze dan makkelijker gegevens kunnen combineren in een Persoonlijk GezondheidsDossier (PGD) of kunnen delen.

Bij het merendeel van de patiëntportalen worden medische gegevens beschikbaar gesteld zonder ingebouwde vertraging (zie kader). Verder kunnen patiënten vaak wel handmatig gegevens in het portaal invoeren (via een dagboek of vragenlijsten) maar nog niet zo vaak automatisch (door bijvoorbeeld het koppelen van een zelfmeetapparaat).

Ingebouwde vertraging bij het beschikbaar stellen van medische gegevens

Sommige zorginstellingen stellen de medische gegeven direct (real-time) beschikbaar aan patiënten. Op het moment dat de zorgverlener iets vastlegt, kan een patiënt dat via het portaal direct zien. Andere zorginstellingen bouwen een vertraging in bij het beschikbaar stellen van medische gegevens. Dat houdt in dat het patiëntportaal pas na een vooraf ingestelde periode gegevens laat zien die de arts heeft ingevoerd. Argumenten daarvoor kunnen bijvoorbeeld zijn dat laboratorium- uitslagen eerst met de patiënt besproken worden. Ze worden dan bijvoorbeeld pas na 7 dagen voor de patiënt in het patiëntportaal.

Wat betreft het inloggen in het patiëntportaal is te zien dat vrijwel alle portalen met een twee-factor authenticatie werken. Velen met DigiD met sms authenticatie, anderen met een 'onbekende' tweede factor. Veel leveranciers en gebruikers merkten hierbij op dat DigiD een drempel kan zijn voor gebruikt, omdat mensen het een ingewikkelde vorm van inloggen vinden. Veel mensen gebruiken DigiD weinig en weten de wachtwoorden en codes niet meer.

Authenticatie

Authenticatie is het proces waarbij nagegaan wordt of een gebruiker van een dienst degene is, die hij beweert te zijn. Er wordt ook wel onderscheid gemaakt tussen één-factor authenticatie en twee-factor authenticatie. Bij één-factor authenticatie gebruik je een van de volgende factoren: iets dat je hebt; iets dat je weet; iets dat je bent. Bijvoorbeeld een gebruikersnaam en een wachtwoord om in te loggen bij een mail-account. Bij twee-factor authenticatie worden twee van deze factoren gebruikt, bijvoorbeeld een wachtwoord en gebruikersnaam én een code via sms. Twee-factor authenticatie leidt tot meer zekerheid over de identiteit van de patiënt die het portaal gebruikt, en daardoor tot een hoger betrouwbaarheidsniveau (zie ook NEN 7512).

Patiëntportalen bieden niet altijd alleen inzage in het medische dossier, maar bieden vaak ook andere functies aan zoals het invullen van vragenlijsten, het bijhouden van een dagboek of het aanvragen van herhaalmedicatie (zie bijlage E). Er zijn ook patiëntportalen op de markt die zich specialiseren in dergelijke functies, maar deze vallen buiten de huidige scope van deze marktscan omdat ze geen inzage in medische gegevens bieden.





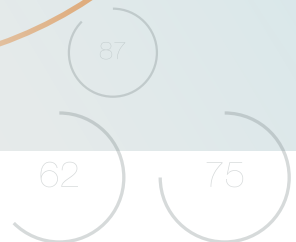
Tabel 1 **Overzicht van patiëntenportalen**

Een beschrijving van de gestelde vragen is te vinden in bijlage A.

Een beschrijving van de gestelde vragen is te vinden in bijlage A.									
			<div><div><div>Ja</div><div>Afhankelijk van configuratie</div><div>Nee</div><div>Zelfzorg Ondersteund keurmerk</div></div></div>						
Leverancier	Patiëntportaal (alfabetische volgorde)	Ontsluit:	Geef inzage in (geel) medische dossier voor de patiënt	Het systeem beschikt over twee-factor authenticatie	Vertraging ingebouwd bij stellen medische gegevens	Inzage in medische gegevens bij andere bronssystemen	Mogelijkheid om medische gegevens te downloaden	Automatisch gegevens importeren door patiënt	Handmatig gegevens invoeren door patiënt
Tetra BV	Bricks Patiëntenportaal	HIS							
Caresharing BV	Caresharing	HIS KIS							
CompuGroup Medical	CGM Herhaal	AIS							
CompuGroup Medical	CGM Life eServices	HIS							
Curavista	Curavista eHealth	AIS HIS							
Mediq	Herhaalgemak	AIS							
Karify	Karify	HIS ZIS							
LinScriptum	LinScriptum	AIS HIS							
Soulve Innovations	MediMapp	ZIS							
Medicinfo	Mijn Gezondheidsplatform	KIS HIS							
2comply	Mijnmedicijncoach	AIS							
Meddex	mijn.medische gegevens.nl	AIS HIS KIS ZIS							
Pharmapartners	Mijngezondheid.net	AIS HIS							
Epic	MyChart	ZIS							
CSC	Patiënt Service Portaal	ZIS							
Promedico VDF & ASP	Patiëntportaal	HIS							
Pharmeon	Pharmeon patiëntportaal	AIS HIS							
PAZIO	PAZIO	AIS HIS KIS ZIS							
PhoQus	PhoQus Patiëntportaal	ZIS							
Portavita	Portavita Digitaal Logboek	HIS ZIS							

Leverancier	Patiëntenportaal	Ontsluit:	Geef inzage in (deel) medische dossier voor de patiënt	Het systeem beschikt over twee-factor authenticatie	Vertraging bij beschikbaar stellen medische gegevens	Inzage in medische gegevens bij andere bronssystemen	Mogelijkheid om medische gegevens te downloaden	Automatisch gegevens importeren door patiënt	Handmatig gegevens invoeren door patiënt
Ecare Services	Puur Cliëntportaal	AIS HIS KIS							
Topicus Zorg	Topicus Patiëntportaal	HIS KIS							
Topicus Zorg	Topicus ZWIP	HIS KIS ZIS							
VitalHealth Software	VitalHealth e-Vita	HIS KIS							
Zorgdoc Nederland	Zorgdoc	AIS ZIS							
Stichting Zorgdraad	Zorgdraad	HIS							
Aangemeld door zorginstellingen:									
LUMC	LUMC Patiëntenportaal	ZIS							
Erasmus MC	Mijn Erasmus MC	ZIS							
UMC Utrecht / Chipsoft	Mijn UMC Utrecht	ZIS							
Chipsoft	Mijnantonius.nl	ZIS							
Aangemeld door zorginstellingen:									
VitalHealth / Isala	mijnisala.nl	ZIS							
Epic (MyChart)	MijnRadboud	ZIS							
Chipsoft	MijnMMC	ZIS							
Chipsoft	MijnReade	ZIS							

4. Wat valt op



4.

Wat valt op

Deze publicatie geeft inzicht in de Nederlandse markt van patiëntportalen en de functionaliteit van deze portalen. In dit hoofdstuk beschrijven we de zaken die opvallen, namelijk:

- 1 Medische gegevens downloaden in een ander gestandaardiseerd formaat dan PDF kan nog nauwelijks.
- 2 In de markt bestaan verschillende visies op het Persoonlijk GezondheidsDossier (PGD).
- 3 Automatisch gegevens importeren (vanuit bijvoorbeeld zelfmeetapparatuur) door patiënten kan slechts bij enkele portalen.
- 4 Er moet ook aandacht zijn voor niet-technische zaken, zoals het bepalen van de meerwaarde voor patiënt en zorgverlener en afstemmen op welke manier een patiëntportaal het beste kan worden ingezet.

4.1 Meer aandacht voor standaardisatie

Bij zowel ontwikkelaars van patiëntportalen als bij zorginstellingen moet meer aandacht zijn voor standaardisatie in de gegevens-uitwisseling met de patiënt. Deze discussie zou zowel over de vorm als de inhoud moeten gaan. Dat is belangrijk om de patiënt in staat te stellen zijn gegevens te combineren en met derden te delen.

De meerwaarde van een patiëntportaal zit hem in het bieden van nuttige informatie voor de patiënt. Er lijkt echter nog geen eenduidige visie te bestaan op wat 'nuttige' informatie is voor patiënten. Uiteraard kan dit sterk verschillen per patiënt en per ziektebeeld. Uit de resultaten blijkt dat er nog geen standaard set van gegevens is welke met een patiënt gedeeld wordt. Zorginstellingen en zorgverleners zouden samen met patiënten tot een gezamenlijke visie of richtlijn moeten komen over wat nuttige informatie is om met patiënten te delen. Dit is van belang om patiënten in staat te stellen medische gegevens te vergelijken of bijvoorbeeld te combineren. Eventueel aangevuld met informatie die voor een bepaald ziektebeeld

relevant is. Het is goed om hierbij te kijken naar bestaande initiatieven als Blue Button (HealthIT.gov, 2014) of de Patient Summary (Epsos, 2014) die in Europa is opgesteld.

Uit de resultaten van deze verkenning blijkt ook dat het bij het merendeel van de patiëntportalen nog niet mogelijk is om in een gestandaardiseerd formaat (anders dan PDF) gegevens te downloaden. Dat komt enerzijds doordat niet alle bronsystemen gestandaardiseerd informatie vastleggen. Een patiëntportaal is dan niet of nauwelijks in staat om gegevens gestandaardiseerd aan te bieden. Anderzijds geven enkele leveranciers aan dat ze deze functionaliteit wel kunnen bieden, maar dat de markt er nog niet om vraagt.

Er zijn gestandaardiseerde formaten waarbij ieder medisch gegeven afzonderlijk gecodeerd is, zoals CCDA. Als informatie in zo'n formaat beschikbaar is, is informatie makkelijker elektronisch te verwerken, aangezien de afzonderlijke gegevens-elementen in het bestand elektronisch te herkennen zijn. Voor patiënten is dit handig omdat ze dan makkelijker gegevens kunnen combineren in een Persoonlijk GezondheidsDossier (PGD) of kunnen delen met derden. Dat kunnen medische gegevens zijn die afkomstig zijn van verschillende zorgverleners, maar ook gegevens die de patiënt zelf meet, noteert en/of bijhoudt. Het is van belang om ervoor te zorgen dat er vanuit twee richtingen gecommuniceerd kan worden. Dan kan niet alleen de patiënt de gegevens van de zorgverlener gebruiken om beter inzicht te krijgen in zijn of haar gezondheid, maar kan ook de zorgverlener informatie van de patiënt ontvangen die kan helpen in het zorgproces.

4.2 Een gedragen visie op het PGD door het veld

Bij de diverse leveranciers die deelnamen aan deze marktscan bestaan verschillende visies op het PGD. In 2015 heeft NPCF in samenwerking met diverse partijen het PGD Kader 2020 opgesteld. Het PGD kader bevat een definitie en randvoorwaarden waar een PGD aan zou moeten voldoen. Volgens de NPCF is een PGD een 'levenslang hulpmiddel om relevante gezondheidsinformatie te verzamelen, te beheren en te delen via gestandaardiseerde gegevensverzamelingen voor gezondheidsinformatie en geïntegreerde digitale zorgdiensten.' Volgens het PGD Kader 2020, een visie waar Nictiz zich bij aansluit, is het zelf kunnen invoeren en importeren van gegevens een randvoorwaarde voor een PGD (NPCF, 2015). Om de ontwikkelingen rondom PGD's te bevorderen en het gebruik op te



schalen is het belangrijk dat leveranciers van patiëntportalen de visie die is neergelegd in het PGD-Kader 2020 ondersteunen. Dan kunnen zij werken aan het inregelen van (gestandaardiseerde) downloadfuncties en koppelingen met PGD's.

4.3 Mogelijkheid om zelfmeetapparaten te koppelen aan patiëntportalen

Zelfmanagement door (chronisch) zieken zou makkelijker gemaakt kunnen worden als patiënten die zelf metingen uitvoeren de mogelijkheid krijgen deze automatisch te delen met een zorgverlener.

Veel patiëntportalen zijn het stadium van eenrichtingsverkeer voorbij. Ze bieden niet alleen informatie van zorgverlener naar de patiënt, maar ze faciliteren ook de route van patiënt naar zorgverlener. Bijvoorbeeld door patiënten in de gelegenheid te stellen om voorafgaand aan het consult online vragenlijsten in te vullen of om alvast vragen voor te leggen aan de zorgverlener. Maar het kan nog beter en makkelijker.

Als de zorgverlener door de patiënt gemeten waarden wil monitoren of ze wil bespreken met de patiënt tijdens het consult, dan is het nodig dat hij inzicht heeft in deze gegevens.

Echter, als zorgverlener wil je niet voor elk apparaat op een afzonderlijk platform inloggen en het liefst wil je de gegevens in de context van andere informatie over de patiënt hebben. Het is dan van belang dat deze gegevens in het systeem van de zorgverlener komen. Als je als patiënt zelf gegevens bijhoudt, wil je die op een simpele en veilige manier met je zorgverlener kunnen delen. De gegevens automatisch uploaden in een portaal om ze vervolgens met een druk op de knop te delen heeft dan de voorkeur boven het handmatig invoeren van alle gemeten waarden. Om voor zowel zorgverlener als patiënt zoveel mogelijk meerwaarde van zelfmanagement te behalen, zou het goed zijn als zelfmeetapparaten makkelijker gekoppeld kunnen worden met patiëntportalen. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat het voor de meeste mensen die zelf metingen verrichten nog niet gebruikelijk is om deze ook online bij te houden (Krijgsman et al., 2015).

4.4 Meer dan techniek: het vijf-lagenmodel

Wil het patiëntportaal gebruikt gaan worden en bijdragen aan betere zorg, dan is het belangrijk om op verschillende niveaus afspraken te maken. Er moet bijvoorbeeld

overeenstemming bereikt worden over de manier waarop het gebruik van het portaal een rol speelt in het (zorg)proces en het moet duidelijk zijn hoe de informatie uitgewisseld wordt tussen zorgverlener en patiënt. Deze aspecten vallen onder het begrip interoperabiliteit: een noodzakelijke voorwaarde voor de gewenste continuïteit van zorg. Het vijf-lagen model van Nictiz (zie tabel 2), dat gebruikt wordt om interoperabiliteit goed te regelen kan daarvoor gebruikt worden (Klein Wolterink & Krijgsman, 2012).

Belangrijk hierbij is bijvoorbeeld wanneer in het zorgproces het portaal ingezet wordt en met welk doel. Wie heeft daarin welke rol? De patiënt zal het portaal alleen gebruiken als het hem meerwaarde biedt. Meerwaarde voor een patiënt kan bijvoorbeeld zijn dat hij voorafgaand aan het consult vragen kan

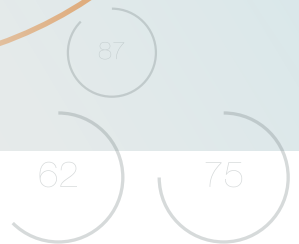
stellen aan een zorgverlener, of dat hij inzicht krijgt in welke positieve gevolgen therapie-trouw oplevert. Of omdat hij zijn medische gegevens op een andere plek nodig heeft en daar wil laten zien of delen. Andersom moet er ook voor de zorgprofessional meerwaarde zijn. De patiënt komt bijvoorbeeld beter voorbereid op het consult, waardoor de tijd die zorgverlener en patiënt samen doorbrengen nuttiger kan worden besteed. Of er is op het consult al meer informatie bekend, doordat de patiënt voorafgaand aan het consult alvast een vragenlijst heeft ingevuld.

Het is kortom belangrijk dat er niet alleen over de techniek wordt nagedacht, maar ook over afspraken op andere lagen, om de uitwisseling goed te regelen en tot toegevoegde waarde te laten zijn.

Tabel 2 Vijf-lagen model van Nictiz, toegepast op uitwisseling met patiënten

Organisatiebeleid	Wie zijn er betrokken bij de samenwerking en hoe zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden gedefinieerd? Dit is van belang als zorgorganisaties onderling gegevens willen delen, maar ook als een zorgorganisatie gegevens wil delen met de patiënt: hoe richt de zorgorganisatie de verantwoordelijkheden in voor ontsluiting van gegevens, hoe worden rechten en plichten van patiënten geborgd?
Zorgproces	In welke concrete zorgprocessen wordt samengewerkt, welke koppelvlakken en overdrachtmomenten bestaan hierbij tussen organisatie? Ook als een zorgorganisatie gegevens ontsluit naar de patiënt is dit relevant: welke plaats krijgt het ontsluiten van gegevens in het zorgproces? Op welk moment in het zorgproces worden gegevens bijvoorbeeld beschikbaar gemaakt?
Informatie	Welke informatie moet – in het kader van de samenwerking – worden gedeeld bij de overdrachtmomenten in zorgprocessen? Welke informatie moet worden gedeeld met de patiënt?
Applicaties	Welke informatiesystemen zijn bij de betrokken zorgpartijen relevant voor de benodigde procesinformatie en hoe wordt de benodigde informatie tussen systemen gedeeld? Welke applicaties moeten worden ingericht om gegevens te delen met de patiënt?
IT-infrastructuur	Hoe wordt op technisch niveau mogelijk gemaakt dat er informatie kan worden uitgewisseld tussen de betrokken partijen? Welke communicatie infrastructuur is hiervoor nodig? Welke mechanismen van informatie-uitwisseling worden gekozen?

5. Conclusie



5.

Conclusie

Deze marktscan naar patiëntportalen toont aan dat zorgaanbieders voldoende keuze hebben als ze willen starten met het inzichtelijk maken van medische gegevens voor patiënten. Welk portaal voor een zorginstelling het beste past, verschilt naar gelang de behoeften van de zorginstellingen en hun patiëntgroepen.

Het belang van het delen van medische gegevens met patiënten is dat zij hierdoor meer regie kunnen nemen over hun ziekte proces. Voor sommigen is inzage bij een portaal genoeg, anderen willen de gegevens combineren met gegevens die zij zelf verzamelen over hun gezondheid, met bijvoorbeeld apps of zelfmeetapparatuur. In dit laatste geval is het nodig dat zij medische gegevens niet alleen in kunnen zien, maar er ook over kunnen beschikken om deze te combineren met gegevens die zij zelf verzameld hebben of met gegevens die bij andere zorginstellingen liggen. Bovendien stelt het zelf beschikken over medische gegevens een patiënt in staat om desgewenst deze gegevens te delen met derden zoals mantelzorgers of andere zorgverleners, bijvoorbeeld in het buitenland. Wij adviseren zorginstellingen daarom voor een portaal te kiezen waarbij het voor patiënten in ieder geval mogelijk is om medische gegevens te downloaden.

Om gegevens te kunnen combineren en uit te wisselen is het een voorwaarde dat gegevens gedownload kunnen worden in een geschikt formaat. Een geschikt formaat is bijvoorbeeld CCDA. Ook de eerder genoemde Patient Summary en Blue Button Plus standaard (ONC, 2013) geven hier richtlijnen voor. Het combineren van zelf verzamelde gegevens met gegevens vanuit de zorginstelling kan in een PGD gebeuren. Vanuit een PGD kan de patiënt deze gegevens weer delen met mantelzorgers of andere zorgverleners.

Zo wordt tweerichtingsverkeer tussen de patiënt en zijn zorgverleners mogelijk. PGD's waarin dit mogelijk is zijn er nog nauwelijks, dus om tweerichtingsverkeer tussen patiënt en zorgverlener te stimuleren is het ook voor patiëntportalen van belang dat zij faciliteren in het uitwisselen van informatie.

Overweeg daarom om het voor patiënten mogelijk te maken om handmatig of automatisch gegevens toe te voegen aan het eigen dossier.

De verwachting is dat patiënten in de toekomst zelf een PGD naar keuze gaan adopteren als *het* platform waarin zij hun medische gegevens willen verzamelen en bijhouden. Een dergelijk platform zal dan de gelegenheid moeten bieden om gegevens afkomstig van zorgverleners te importeren. Daarnaast zal ook het PGD mogelijkheden moeten bieden om zelf gegevens handmatig toe te voegen of te importeren uit zelfmeetapparaten. Vanuit een PGD zal de patiënt ook gegevens kunnen delen met anderen, bijvoorbeeld met zorgverleners en mantelzorgers. Een patiëntportaal dat elk van deze functies biedt, kan zich in feite ontwikkelen tot PGD.



Bronnen

Epsos (2014). *Patient Summary*. Geraadpleegd op <http://www.epsos.eu/epsos-services/patient-summary.html> op 25-8-2015.

HealthIT.gov (2014). *Your Health Records – About Blue Button*. Geraadpleegd op <http://www.healthit.gov/patients-families/blue-button/about-blue-button> op 25-8-2015

Klein Wolterink, G., & Krijgsman, J. (2012). Een checklist voor informatie-uitwisseling in de zorg. Den Haag: Nictiz.

Krijgsman, J., Peeters, J., Burghouts, A., Brabers, A., de Jong, J., Beenkens, F.H.C., et al. eHealth-monitor 2014: Op naar meerwaarde! Nictiz en NIVEL, Den Haag – Utrecht; 2014.

Krijgsman, J. Peeters, J., Burghouts, A., J. D. Heijmans, M., Beenkens, F., et al. (2015) 'Dan kan ik er misschien zelf iets aan doen' - *Tussenrapport eHealth-monitor 2015*. Den Haag & Utrecht: Nictiz & NIVEL.

Minister Schippers & Staatssecretaris van Rijn. (2014) Kamerbrief over eHealth en zorgverbetering. Beschikbaar via: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2014/07/02/kamerbrief-over-e-health-en-zorgverbetering.html>

Mold, F. et al. (2015). Patients' online access to their electronic health records and linked online services: a systematic review in primary care. *Br J Gen Pract*.

ONC (2013). *Blue Button+ Implementation Guide*. Geraadpleegd op <http://bluebuttonplus.org> op 25-8-2015.

NPCF (2015). Notitie, Wat is een Persoonlijk GezondheidsDossier. Beschikbaar via: https://www.npcf.nl/Documenten/PGD/Notitie_Wat_is_een_PGD_v02_2.pdf:

Pagliari, C., Detmer, D., & Singleton, P. (2007). Potential of electronic personal health records. *BMJ*, 18, 330-333.

Willems, C. & van Luxemburg, A. Onderzoek patiëntportalen voorjaar 2015. M&I Partners, Zeist: 2015. Beschikbaar via: http://mxi.nl/upload/documenten/onderzoek_patiëntportalen_voorjaar_2015.pdf

Definities

- Informatiesysteem: een systeem waarmee informatie over objecten of personen beheerd, verzameld en bewerkt kan worden. Informatiesystemen in de zorg worden gebruikt voor het registreren, beheren en soms uitwisselen van bijvoorbeeld persoonsgegevens, medische gegevens, en behandelplannen.
- HIS: Huisartsen informatiesysteem
- KIS: Keten informatiesysteem
- AIS: Apothekers informatiesysteem
- ZIS: Ziekenhuis informatiesysteem

Bijlage A:

Methoden, aanpak & vragenlijst

Van 34 patiëntportalen die koppelen met een ZIS, HIS, KIS of AIS zijn verschillende functies in kaart gebracht. Deze bijlage beschrijft de aanpak van de inventarisatie.

Gedurende mei, juni en juli 2015 is een inventarisatie gedaan naar patiëntportalen die beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Deze marktscan biedt een overzicht van door de sector genoemde producten en hun functionaliteiten volgens de leveranciers. Door de snelle ontwikkelingen kan het overzicht onmogelijk compleet en uitputtend zijn.

Werving & procedure

De markt van patiëntportalen bestaat zowel uit externe ICT-leveranciers die patiëntportalen ontwikkeling als uit zorginstellingen die een patiëntportaal aanbieden of zelf bouwen. Leveranciers die bekend waren bij Nictiz zijn aangeschreven met de vraag om deel te nemen aan de inventarisatie. Daarnaast is een uitvoerige social media campagne gevoerd met onder andere oproepen op LinkedIn, Facebook en Twitter. In deze social media campagne is gevraagd om deel te nemen aan deze marktscan. Ook zijn de online kanalen www.trendition.nl en www.nictiz.nl ingezet.

De vragenlijst, te vinden in tabel 3, is getest bij vier leveranciers om feedback te ontvangen op de vragenlijst. Naar aanleiding van deze feedback is de vragenlijst aangevuld met vragen over ingebouwde vertraging bij het beschikbaar stellen van medische gegevens en is onderscheid gemaakt tussen het handmatig en automatisch invoeren van gegevens door de patiënt zelf. De vier leveranciers hebben later de uitnodiging gekregen de aanvullende vragen ook te beantwoorden. Elke leverancier die zich aanmeldde kreeg, indien het product binnen scope viel, een vragenlijst toegestuurd. De vragenlijsten zijn na verwerking ter verificatie aan de leverancier voorgelegd. In principe zijn de antwoorden van de leveranciers direct overgenomen. De antwoorden zijn alleen aangepast op consistent taalgebruik.

Tabel 3 Vragenlijst voor leveranciers en zorginstellingen (zie vervolg tabel 3 op pag. 24)

Vraag	Toelichting
1 Wat is de naam van het softwareproduct dat patiënten inzage geeft in hun medische gegevens?	
2 Van welke EPD-software kan het bovengenoemde product de gegevens ontsluiten? (Met welk HIS, ZIS en/of AIS koppelt het product - geef hierbij aan met welke informatiesystemen de koppeling al in werking is).	<i>Deze vraag richt zich specifiek op welke product-koppelingen bestaan met HIS, ZIS, KIS of AIS. Er is niet gevraagd naar de techniek die gebruikt wordt of welke informatie er precies over de koppelingen gaat. De antwoorden zijn opgenomen in bijlage B.</i>
3 Biedt de software inzage in het medisch dossier? Geef hierbij aan tot welke gegevens en bij welke specialismen (indien van toepassing).	<i>Een overzicht van het soort medische gegevens waarin inzage wordt geboden is opgenomen in Bijlage C.</i>
4 Is er een vertraging ingebouwd bij het beschikbaar stellen van (nieuwe) medische gegevens? En zo ja, hoe lang is deze vertraging?	<i>De antwoorden worden vermeld in tabel 1.</i>
5 Biedt het product ook inzage in medische gegevens die bij andere bronnen/bronsystemen/zorgaanbieders beschikbaar zijn?	<i>Deze vraag is vooral van toepassing op zorginstellingen die een patiëntportaal aanbieden om inzage te geven in hun eigen informatiesysteem. Zij kunnen daarnaast soms ook informatie uit een ander systeem aan de patiënt tonen, bijvoorbeeld van het laboratoriuminformatiesysteem (LIS).</i>

Tabel 3 Vragenlijst voor leveranciers en zorginstellingen (is vervolg van tabel 3 van pag. 23)

Vraag	Toelichting
6 Is het mogelijk de gegevens te downloaden? Zo ja, in welk (gestandaardiseerd) formaat (bijvoorbeeld PDF, CCD, CDA, Blue Button +) is dat mogelijk?	Een overzicht van de mogelijkheid om wel of niet te kunnen downloaden is opgenomen in tabel 1. In bijlage D wordt vermeld welke formaten aangeboden worden.
7 Is het mogelijk om een directe koppeling met een Persoonlijk GezondheidsDossier (PGD) te maken?	Deze vraag is niet meegenomen in het overzicht vanwege verschillende visies van leveranciers op de definitie van een PGD. Daar wordt uitgebreider op ingegaan in de discussie.
8 Is het voor patiënten mogelijk om gegevens automatisch/via een koppeling te importeren? En zo ja, in wel (gestandaardiseerd) formaat (bv PGD, CCD, CDA, Blue Button +) is dat mogelijk? (bijvoorbeeld een bloeddrukmeter koppelen aan het portaal).	Een overzicht van de antwoorden is opgenomen in tabel 1.
9 Is het voor patiënten mogelijk om handmatig gegevens te importeren of in te voeren? Vermeld indien van toepassing het formaat. (bijvoorbeeld een vragenlijst of een dagboek bijhouden).	Een overzicht van de antwoorden is opgenomen in tabel 1.
10 Welke overige functionaliteiten biedt het product (afspraak maken, vragenlijsten invullen en dergelijke)?	Een overzicht van de antwoorden is opgenomen in bijlage E.
11 Hoe werkt authenticatie voor de patiënt? (Graag vermelden of er gebruik wordt gemaakt van DigiD).	Een overzicht van de antwoorden is opgenomen in bijlage F.
12 In hoeveel instellingen is de toepassing in gebruik?	Deze antwoorden worden niet getoond in het overzicht.

Bijlage B:

Bestaande product-koppelingen met EPD software (HIS, ZIS, KIS en AIS)

Naam patiëntportaal	Van welke EPD-software kan het product de gegevens ontsluiten? (Welke productkoppelingen zijn in werking)
Bricks patiëntportaal	Bricks HIS (voorheen Tetra)
Caresharing	OZIS ketenzorg koppeling, Zorgdomein, Caresharing KIS, alle HIS'en
CGM Herhaal	CGM apotheek, Aposys en Pharmacom
CGM Life eServices	CGM Huisarts, CGM integrale zorg
Curavista eHealth	EDIFACT voor MEDLAB, MEDDOC, MEDVRI berichten, Chipsoft, McKesson, Topicus Zorgportaal (daardoor ook Medicom, Promedico)
Herhaalgemak	Mira (CGM Huisarts), Pharmacom, Aposys
Karify	PinkRoccade, Nexus, Care 4, USER, NetQRom, Questmanager, Bergop, Radquest
LinScriptum	Pharmacom, CGM Apotheek, Aposys, Framasys, Medicom, CGM Huisarts, HetHis, Microhis, Zorgdossier, Promedico, Scipio, TetraHis

MediMapp	Epic, Chipsoft
Mijn Gezondheidsplatform	Care2U, alle HIS'en + KIS'en via Ketenzorgberichten
Mijnmedicijncoach	Pharmacom, CGM apotheek, Aposys, Farmasys (Caresoft), Cgm Huisarts
mijn.medischegegevens.nl	Soarian, Chipsoft, McKesson, iSof, SAP ISH med, Epic, GE, OLDelft, Sectra, Carestream, Fuji, JiveX, RVC, Isite, Siemens, Agfa, Glims, Opentext, Palga, Mira, EVS, Rados, Labosys, Xcelerea, VCD Pharma, Questmanager, Allgeier, Muse, Zorgdomein, intramed, Pharmacom, MicroHIS
Mijngezondheid.net	Medicom, Pharmacom
MyChart	Epic
Patiënt Service Portaal	V2/V5, UltraGenda, Lorenzo, MyHealth Online, Rijnmond Net, ZorgDomein
PatiëntPortaal	Promedico ASP, Promedico VDF
Pharmeon Patiëntportaal	Pharmacom, CGM Apotheek, Caresoft, Aposys, Promedico-ASP, Promedico-VDF, Labelsoft WebHIS Zorgdossier, CSC MicroHIS, CGM Huisarts, OmniHIS Scipio
PAZIO	Promedico, medicom mijngezondheid.net, pharmacom mijngezondheid.net, microhis, Onlineaspraken.nl, Saltro labuitslagenportaal, Zelfmanagement Vital Health software, Digitaal Logboek Portavita, ZWIP Topicus, MijnZorgtoegang.nl Fysiomanager, Zorgverband, Kleur je leven Mentalshare Direct, Mirro, Chat Pulse me, Online afspraak Centric
PhoQus patiëntportaal	SAP IS-H, Cerner IS-H MED, Cerner Soarian
Portavita Digitaal Logboek	Portavita KIS, alle HIS, LIS en ZIS systemen
Puur Cliëntportaal	Promedico, Medicatie aftekenapp, POINT
Topicus patiëntportaal	Elk HIS, Topicus KIS
Topicus ZWIP	Topicus KIS
VitalHealth e-Vita	VitalHealth KIS en alle HIS'en
Zorgdoc	Mira/CGM apotheek, Centrasys, medver.nl
Zorgdraad	EDIFACT voor MEDLAB en MEDVRI berichten

Aangemeld door zorginstellingen

LUMC Patiëntenportaal	Ezis
Mijn Erasmus MC	Data vanuit een eigen ontwikkeld EPD en CSC ZIS. Oracle, SQL-server en MySQL databases
Mijnlsala	EriDanos
Mijn UMC Utrecht	CS EZIS
Mijnantonius.nl	HIX Chipsoft, Zorgdomein
MijnMMC	ZIS Chipsoft, Zorgdomein
MijnRadboud	Epic
MijnReade	Chipsoft reumatologie en revalidatie EPD

Bijlage C:

In welke medische gegevens geeft het portaal inzicht?

Naam patiëntportaal	Biedt de software inzage in het medisch dossier? Geef hierbij aan tot welke gegevens en bij welke specialismen (indien van toepassing)
Bricks patiëntportaal	Chronische medicatie, lab- en specialistenberichten
Caresharing	Afhankelijk van instellingen kan voor elk stukje informatie autorisatie worden ingesteld
CGM Herhaal	Medicatie overzicht, AMO en professionele samenvatting
CGM Life eServices	AMO en professionele samenvatting
Curavista eHealth	Persoonsgegevens, gezondheidskenmerken en medicatiedossier. Daarnaast aanvullende meetwaarden, vragenlijsten, educatie per specifieke module (meer dan 50 aandoeningen)
Herhaalgemak	Chronische geneesmiddelen
Karify	Meetwaarden, behandelingen, documenten, dagboeken, film, foto's, communicatie
LinScriptum	Medicatie
MediMapp	Via een doorkijkvenster naar het patiëntportaal
Mijn Gezondheidsplatform	Meetwaarden, streefwaarden, vragenlijsten, episoden
Mijnmedicijncoach	Medicatie overzicht en daaraan gerelateerde informatie zoals aandoening en onafhankelijke informatie over medicijn en werkzame stof
mijn.medischegegevens.nl	Brieven, radiologie verslagen, radiologie beelden, medicatie, lab uitslagen, pathologie uitslagen, microbiologie uitslagen, longfuncties, ECG's en vragenlijsten
Mijngezondheid.net	Samenvatting huisarts en/of apotheek dossier: episodes, medicijnen, ICA, lab uitslagen
MyChart	Uitslagen, medicatie, allergieën, afspraaksamenvattingen, research studie participatie, episodes, meetwaarden, vragenlijsten, brieven
Patiënt Service Portaal	NAW, allergie, notificaties, documenten, afspraken en meetgegevens
PatiëntPortaal	Medicatie
Pharmeon Patiëntportaal	Medicatie overzicht, agenda afspraken, eConsulten
PAZIO	Dossieronderdelen (episodes), medicijnen en patiëntkenmerken
PhoQus patiëntportaal	Volledig dossier voor alle specialismen
Portavita Digitaal Logboek	Lab uitslagen, diverse onderzoeken ingevoerd in het Portavita Keten Informatie Systeem tijdens de behandeling van Diabetes, Astma/COPD, CVRM, Antistolling en Ouderenzorg, het Individueel Zorg Plan, medicatie, doseer kalender anti-stolling medicatie, diabetes dagboek, vragenlijsten zoals CCQ, etc.
Puur Cliëntportaal	Volledig dossier, zowel medisch als gericht op verzorging en verpleging

Topicus patiëntportaal	Medicatie en meetwaarden bij de huisarts, patiëntprofiel, individueel zorgplan, aandoeningen, MDO-verslagen, (screenings)vragenlijsten
Topicus ZWIP	Medicatie, individueel zorgplan, aandoeningen, MDO verslagen, (screenings) vragenlijsten
VitalHealth e-Vita	Meetwaarden, lab uitslagen, lichamelijk onderzoek, medicatie
Zorgdoc	Medicatie
Zorgdraad	Meetwaarden

Aangemeld door zorginstellingen

LUMC Patiëntenportaal	Allergieën, lab uitslagen, conclusie en beleid, correspondentie, medicatie, opnames, voor alle specialisme
Mijn Erasmus MC	Alle specialismen. Opnames, afspraken, medicatie, brieven, allergieën, anamnese, bloedgroep, diagnose, inentingen, laboratoriumuitslagen, metingen, zorgplan-beleid, behandelrestricties, contactpersonen, verrichtingen, huisarts, zorgverzekering, telefoon & email
Mijnsala	Uitslagen, correspondentie
Mijn UMC Utrecht	Behandelverslagen, medicatie, metingen, allergieën, patiëntbrieven en uitslagen zoals laboratorium, medicijnspiegel, virologie en verslagen van radiologie, bacteriologie, pathologie, endoscopie, operaties
Mijnantonius.nl	Patiëntbrieven die naar huisarts gaan en het PAAZ behandelplan
MijnMMC	Alle correspondentie van alle specialismen
MijnRadboud	Lab uitslagen, histologie uitslagen, brieven verzonden vanuit Epic aan derden, afspraken maken, inzien en annuleren, vragen stellen aan het behandelteam (eConsult), afspraaksamenvatting inzien, notificaties, algemene informatie
MijnReade	Lab uitslagen

Bijlage D:

In welk formaat kunnen gegevens gedownload worden?

Naam patiëntportaal	In welk (gestandaardiseerd) formaat zijn medische gegevens te downloaden?
Bricks patiëntportaal	
Caresharing	PDF
CGM Herhaal	PDF
CGM Life eServices	PDF
Curavista eHealth	PDF
Herhaalgemak	

Karify	PDF
LinScriptum	
MediMapp	
Mijn Gezondheidsplatform	
Mijnmedicijncoach	PDF, Excel
mijn.medischegegevens.nl	PDF
Mijngezondheid.net	PDF
MyChart	PDF, CCDA
Patiënt Service Portaal	PDF, PNG, JPG, GIF (via XDS)
PatiëntPortaal	
Pharmeon Patiëntportaal	PDF
PAZIO	Print to file
PhoQus patiëntportaal	PDF, XML
Portavita Digitaal Logboek	PDF
Puur Cliëntportaal	PDF, CSV, XLS, TXT, DOCX
Topicus patiëntportaal	PDF
Topicus ZWIP	PDF
VitalHealth e-Vita	Print to file
Zorgdoc	PDF
Zorgdraad	Excel

Aangemeld door zorginstellingen

LUMC Patiëntenportaal	
Mijn Erasmus MC	HTML of print naar PDF
MijnIsala	PDF
Mijn UMC Utrecht	PDF
Mijnantonius.nl	Print to file
MijnMMC	Print to file
MijnRadboud	PDF, CCDA
MijnReade	

Bijlage E:

Welke overige functionaliteit biedt het portaal?

Naam patiëntportaal	Welke overige functionaliteit biedt het portaal?
Bricks patiëntportaal	Afspraken, herhaalrecepten aanvragen, eConsult
Caresharing	Zelf gegevens registreren, mail en chat met zorgverlener op het platform
CGM Herhaal	Gepersonaliseerde therapietrouw bevorderende informatie, medicatie bestellen
CGM Life eServices	Online afspraak maken, Herhaalrecept aanvragen en eConsult
Curavista eHealth	Multidisciplinair individueel zorgplan, uitgewerkte zorgpaden, zelfmonitoring, zelfmanagement, individuele zorgplannen, informatie, eConsult, bestanden uploaden, webcamconsult, responsive design, management informatie, eigen admin om modules te bouwen
Herhaalgemak	Informatie over medicatie, aandoeningen of andere patiëntinformatie
Karify	Blended behandelen op maat, zelfmanagement, patiënt relatie management, sturingsinformatie, online communiceren, veilige mail met bijlagen, delen over de keten, sms, metingen, bibliotheek, Karifystore, PDG, videobellen, behandel-modules zelf ontwikkelen, diverse apps en tools om de behandeling online te faciliteren. Management informatie en data event logging
LinScriptum	Aanvragen herhaalmedicatie, contact opnemen met apotheker, logistieke informatie ontvangen, berichten ontvangen van apotheker en huisartsen op Recappt, afspraak maken met apotheek en huisarts
MediMapp	Afspraken tonen incl. Aanwezige zorgverlener, de te volgen route in het ziekenhuis en het behandelteam wordt ontsloten. Juiste medische informatie-folder wordt getoond
Mijn Gezondheidsplatform	Vragenlijsten, e-coaching, eConsult, metingen zichtbaar in individuele context, gevalideerde gezondheidsinformatie
Mijnmedicijncoach	Bestellen medicatie, vragenlijsten invullen, modules voor chronische aandoeningen, agenda voor afspraken, community, communiceren met apotheker en huisarts, e-learning, en een koppeling met Alcura voor informatie over de levering van medicatie
mijn.medischegegevens.nl	Informatie delen met huisarts, fysio of andere zorgverlener, persoonlijke informatie toevoegen, commentaren aan medische data toevoegen, patiënt consent vastleggen voor ontsluiten medische gegevens, door patiënt te beheren welke andere gekoppelde zorginstellingen toevoegen aan dossier
Mijngezondheid.net	Afspraak maken, eConsult, medicatie bestellen, medicatie paspoort bekijken en printen. Inzage medisch dossier. Inzage Medicatie. Inzage ICA. Herinneringen aan afspraken. Toevoegen eigen afspraken en acties. Maken aantekeningen bij dossiers en toevoegen medicijnen. Relevante patiëntinformatie bij huisarts-dossier tonen. Relevante gebruiksinformatie bij medicijnen tonen, veilig berichten sturen naar patiënten, berichten rondom herhaalservice medicatie
MyChart	Afspraken aanvragen, maken, inzien en wijzigen, elektronische check in, advies vragen (eConsult), informatie in verschillende talen, videoconsults, herhaalmedicatie aanvragen, notificatie wanneer medicijnen klaar liggen, proxy toegang, sturingsinformatie over MyChart gebruik, Research study recruitment, eigen meetwaarden toevoegen o.b.v. integratie met derden (Fitbit/Withings), CCD download, patiëntgegevens en voorkeuren instellen en wijzigen

Patiënt Service Portaal	Registeren en gegevens aanpassen, afspraken maken en beheren, vragenlijsten invullen, radiologie beelden opvragen, medicatie inzien
PatiëntPortaal	Afspraken maken, eConsult, medicatie bestellen
Pharmeon Patiëntportaal	Afspraken, (herhaal)medicatie, vragenlijsten, videoconsult, medicatieoverzicht, herinneringen, bijwerkingen melden, informatie over start- einddatum, voorschrijven, gebruiksetiket
PAZIO	Afspraken, online consult, lab uitslagen inzien, herhaalmedicatie bestellen, vragenlijsten, chat, zorginformatie op maat, digitale overleg
PhoQus patiëntportaal	Eigen gegevens, afspraken beheren (maken, wijzigen, verwijderen), uitslagen, brieven, medicatie, vragenlijsten, inzage dossier, coördinatie gegevens uitwisseling, a-synchrone communicatie (chatten), synchrone communicatie (eConsult)
Portavita Digitaal Logboek	Afspraken inzien, Individueel Zorg plan, e-Consult, vragenlijsten, zelfmanagement van de behandeling, berichten met hoofdbehandelaar en geplande onderzoeken
Puur Cliëntportaal	Eigen cliëntgegevens, gegevens contactpersonen, gegevens andere zorgverleners (bijv. huisarts, apotheek, fysio, internist), assessment (indicatiestelling), zorgplan, gemaakte afspraken (planningsafspraken), mijn agenda, geleverde hoeveelheid zorg en momenten, rapportage, zelf rapporteren, cliëntwaardering-interview, bloeddrukgegevens inzien (en andere metingen), zelf invoeren bloeddruk (en andere metingen), mijn factuur
Topicus patiëntportaal	Voorlichting op maat, voorlichtingsbibliotheek, zorgverlenernetwerk, veilig communiceren met zorgverlenernetwerk, vragenlijsten, eHealth tooling, thuis-apotheek, zorgverlenertoegang via single sign on, gegevens contactpersonen, documenten toevoegen, dagboek, indicatiestellingen en registreren van ondersteuning, opt-in zorgverlenertoegang
Topicus ZWIP	Voorlichting op maat, zorgverlenernetwerk, vragenlijsten, thuisapotheek, zorgverlenertoegang via single sign on, gegevens contactpersonen, documenten toevoegen, dagboek, indicatiestellingen en registreren van ondersteuning
VitalHealth e-Vita	Vragenlijsten, IZP invullen, doelen en acties kiezen, educatie, digitale coaching, herhaalrecepten, invoeren zelfhulpmiddelen, eConsult
Zorgdoc	Geneesmiddelen invoeren, ontbrekende voorgeschreven middelen invoeren, ICA gegevens invoeren, gegevens kunnen vertaald worden, kan op veilige wijze anderen toegang geven tot dossier (privépersonen en zorgprofessionals)
Zorgdraad	Pre consult

Aangemeld door zorginstellingen

LUMC Patiëntenportaal	Afspraken, vragenlijsten, eConsult, aantekeningen toevoegen
Mijn Erasmus MC	Registratie consent, afspraak maken, wijzigen en annuleren
MijnIsala	Vragenlijsten invullen, educatie, afspraken maken
Mijn UMC Utrecht	Vragenlijsten, eConsult, afspraak maken (beperkt), herhaalmedicatie aanvragen, informatie op maat, persoonsgegevens wijzigen
Mijnantonius.nl	Persoonlijke gegevens wijzigen, afspraken plannen of wijzigen, afspraken inzien, verwijzingen inplannen, patiënt informatie inzien. Er wordt ook management-informatie ontsloten

MijnMMC	Afspraak maken, vragenlijst invullen, persoonlijke gegevens wijzigen
MijnRadboud	Vragenlijsten invullen, videoconsult
MijnReade	Persoonsgegevens wijzigen, registratie voor nieuwe patiënten, 1e afspraak maken bij de reumatoloog, komende en eerdere afspraken inzien, vragenlijsten invullen en informatiefolders raadplegen

Bijlage F:

Hoe is de authenticatie geregeld?

Naam patiëntportaal	Hoe werkt authenticatie voor de patiënt? (Graag vermelden of er gebruik wordt gemaakt van DigiD)
Bricks patiëntportaal	Toestemming aan de balie, na verificatie logt patiënt in met gebruikersnaam, wachtwoord en SMS token
Caresharing	Twee-factor authenticatie
CGM Herhaal	Twee-factor authenticatie
CGM Life eServices	Gebruikersnaam + wachtwoord
Curavista eHealth	Zorgverlener opent een dossier voor de patiënt, patiënt krijgt toegang via gebruikersnaam en wachtwoord + een sms of DigiD (met/zonder sms afhankelijk van klant voorkeur) of secure APP met 5 cijfercode
Herhaalgemak	Gebruikersnaam en wachtwoord met sms code
Karify	Gebruikersnaam en wachtwoord, optie voor sms authenticatie
LinScriptum	herhaalnummer, gebruikersnaam en wachtwoord
MediMapp	DigiD met sms authenticatie
Mijn Gezondheidsplatform	Twee-factor authenticatie
Mijnmedicijncoach	Gebruikersnaam en wachtwoord, twee-factor authenticatie mogelijk
Mijn UMC Utrecht	DigiD met sms authenticatie en daarnaast voor vragenlijsten ook een tijdelijk account van gebruikersnaam en wachtwoord voor gebruik binnen het ziekenhuis
mijn.medischegegevens.nl	(twee-factor authenticatie) Gebruikersnaam en wachtwoord met sms verificatie. DigiD met sms verificatie kan, maar onze klanten kiezen daar voorlopig niet voor
Mijngezondheid.net	DigiD met sms authenticatie
MyChart	Activatiecode via ziekenhuis verkregen en ondersteund twee factor authenticatie met sms.
Patiënt Service Portaal	DigiD (kan met en zonder sms), gebruikersnaam wachtwoord, ZorgDomein nummer
PatiëntPortaal	Inloggen met sessie ID

Pharmeon Patiëntportaal	Twee-weg authenticatie, voor sommige instellingen DigiD toegang (met sms authenticatie)
PAZIO	DigiD met sms authenticatie
PhoQus patiëntportaal	DigiD met sms authenticatie of gebruikersnaam en wachtwoord
Portavita Digitaal Logboek	Gebruikersnaam en wachtwoord en middels een koppeling met het portaal van PAZIO ook op basis van DigiD en de mogelijkheid voor twee-factor authenticatie
Puur Cliëntportaal	Twee-factor authenticatie
Topicus patiëntportaal	DigiD of sms authenticatie
Topicus ZWIP	Twee-factor authenticatie
VitalHealth e-Vita	Twee-factor authenticatie
Zorgdoc	Afhankelijk hoe de patiënt aan dossier komt, kan ook zelf aanmaken en dan zorgverlener toevoegen. Indien in ziekenhuis aangemaakt dan code en thuis gebruikersnaam en wachtwoord
Zorgdraad	Wachtwoord + gebruikersnaam

Aangemeld door zorginstellingen

LUMC Patiëntenportaal	DigiD met sms authenticatie
Mijn Erasmus MC	DigiD met sms authenticatie
MijnIsala	Twee-factor authenticatie (DigiD, keuze met/zonder sms)
Mijn UMC Utrecht	DigiD met SMS authenticatie en daarnaast voor vragenlijsten ook een tijdelijk account van gebruikersnaam en wachtwoord voor gebruik binnen het ziekenhuis.
Mijnantonius.nl	DigiD met of zonder sms authenticatie of verwijs/afsprakennummer (in dat geval is het alleen mogelijk een afspraak te plannen)
MijnMMC	DigiD
MijnRadboud	DigiD met sms authenticatie
MijnReade	DigiD zonder sms authenticatie

