

Reconfigurer une boîte mail sur un équipement mobile

Pour réinstaller ta boîte mail sur un appareil mobile après la migration, il est essentiel de la supprimer de ton appareil avant de procéder à sa reconfiguration.

Il faut se rendre sur l'application Outlook, en haut sur notre gauche, on a le logo de Microsoft 365, clique sur le logo, qui va nous rediriger sur cette page :

On va cliquer sur la route crantée, qui nous permettra de rentrer dans les paramètres de l'application

Ensuite, sélectionne ton adresse mail dans l'onglet **Comptes de courrier**.

Tu vas être redirigé vers les informations sur ton compte, tu vas en bas de la page pour trouver l'option « **Supprimer le compte** ». Clique dessus, puis sélectionne supprimer le compte de cet appareil.

Une fois le compte supprimé, tu vas pouvoir reconfigurer ta boîte mail. Mais avant de commencer la configuration, assure toi d'avoir installé l'application **Microsoft Authenticator** sur votre téléphone

L'application Outlook, propose d'ajouter un compte.

Outlook détecte de façon automatique ton adresse mail, si ce n'est pas le cas rentré là, puis clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Ensuite, tu renseigne ton mot de passe.

Connecté et protégé
Outlook protège votre confidentialité et vous permet de vous protéger, vous ainsi que vos informations.

AJOUTER UN COMPTE

CRÉER UN COMPTE

Microsoft
psarah@avenel.fr
Entrez le mot de passe
Mot de passe
J'ai oublié mon mot de passe
Se connecter

CONTINUER

Ensuite, cette fenêtre va apparaître. Nous indiquant, que tu dois activer la double authentification pour notre compte de messagerie via l'application **Microsoft Authenticator**.



psarah@avenel.fr

Action requise

Votre organisation requiert des informations de sécurité supplémentaires. Suivez les invites pour télécharger et configurer l'application Microsoft Authenticator.

[Utiliser un autre compte](#)

Suivant

L'application Microsoft Authenticator est déjà installée sur votre équipement mobile, on passe donc à l'étape suivante.

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

On va sélectionner « Associez votre compte à l'application en cliquant sur ce lien ».

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte dans l'application

Quand vous avez terminé, revenez à cette expérience de configuration.

[Associez votre compte à l'application en cliquant sur ce lien.](#)

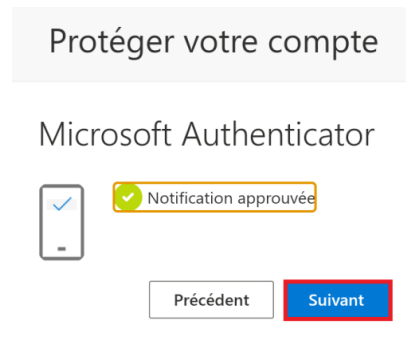
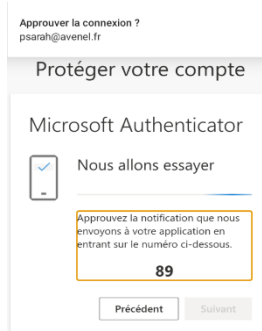
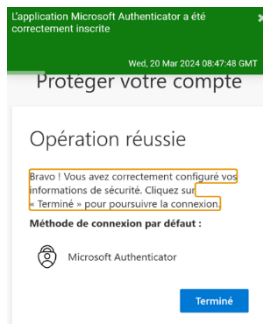
[Afficher le code QR](#)

Précédent

Suivant

Le lien va te rediriger vers l'application Microsoft Authenticator, tu accepteras les conditions, puis on retournera sur la page de connexion d'Outlook.

Une demande va être envoyée à l'application Microsoft Authenticator, il faudra aller renseigner le chiffre qui s'affiche à l'écran pour valider que c'est bien toi qui souhaite te connecter.



Ta boîte mail est de nouveau disponible sur ton équipement mobile.