

**\*Avant de commencer toute manipulation merci de lire le tutoriel en entier\***

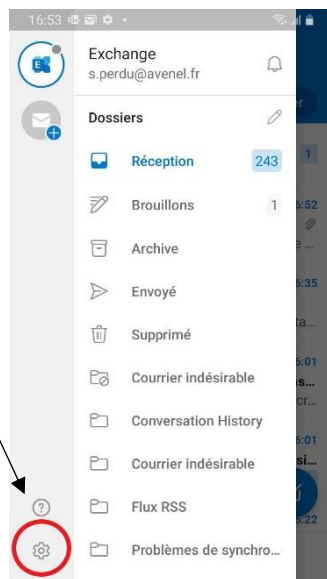
A la suite de la migration du serveur de messagerie, si vous ne renseignez pas votre mot de passe, vous ne pourrez plus recevoir de mails.

**Le mot de passe est identique à votre session Windows** (celui que vous tapez tous les jours pour ouvrir votre ordinateur) ou celui que vous allez recevoir par mail, il faudra le conserver en dehors de votre boîte mail.

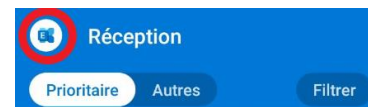
Allez dans l'application Outlook, cliquez sur l'icône **Exchange** en haut à gauche. →

Cette page s'ouvre :

Cliquez sur la roue crantée pour accéder aux paramètres de votre adresse mail

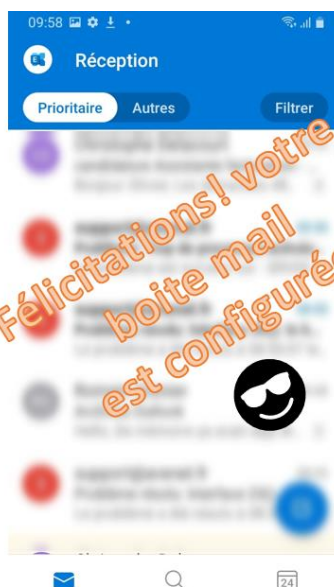
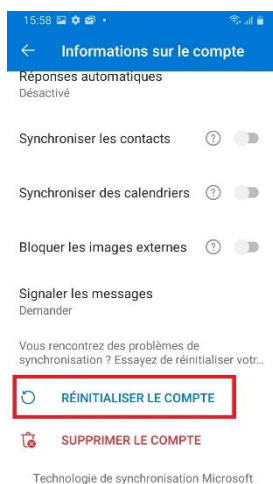


Ensuite, sélectionnez la boîte mail pour accéder aux paramètres.



Vous arrivez alors sur la page informations sur le compte. En bas de la page, il y a un onglet nommé **Réinitialiser le compte**. Cliquez dessus, le nouveau mot de passe de votre boîte mail sera demandé.

Pour finir, vérifiez si vos mails sont bien synchronisés !



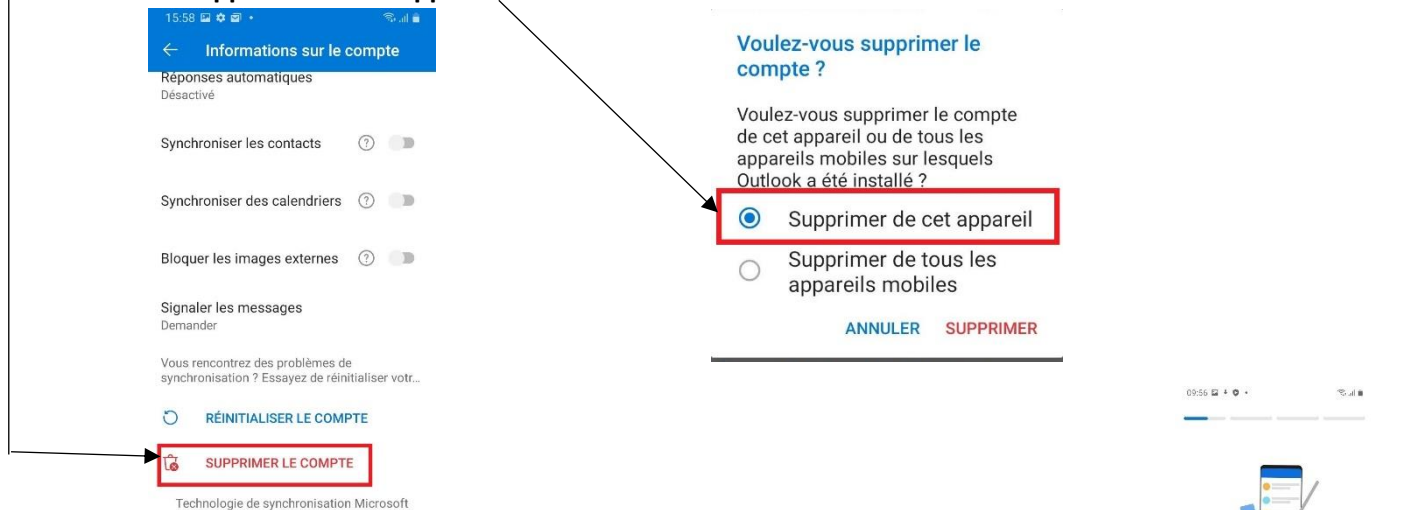
Si la réinitialisation du compte n'a pas fonctionné, il faut reconfigurer votre adresse mail. Dans un premier temps, il faut supprimer le compte de messagerie depuis l'application Outlook.

On reprend les étapes précédentes :

Allez dans l'application Outlook, puis cliquez sur l'icône Exchange en haut à gauche.

Ensuite, cliquez sur la roue crantée pour accéder aux paramètres de votre adresse mail. Sélectionnez votre adresse mail, pour que la page Informations sur le compte s'ouvre.

Il faut cliquer sur **SUPPRIMER LE COMPTE**. Une fenêtre pour confirmer la suppression va s'ouvrir, sélectionnez **Supprimer de cet appareil**.



Le compte de messagerie est supprimé, on peut alors commencer la configuration.

Allez sur l'application Outlook, cliquez sur **Ajouter un compte**

Dans la fenêtre suivante, rentrez votre adresse mail, puis cliquez sur continuer.



Dans la fenêtre suivante, certains champs seront préremplis comme l'adresse mail et l'adresse du serveur de mail. Il faut renseigner le champ du domaine ainsi que le champ du mot de passe. Pour le champ domaine, il faut renseigner un **\¹** puis l'adresse mail. Ensuite, on valide la configuration via le ✓ en haut à droite.

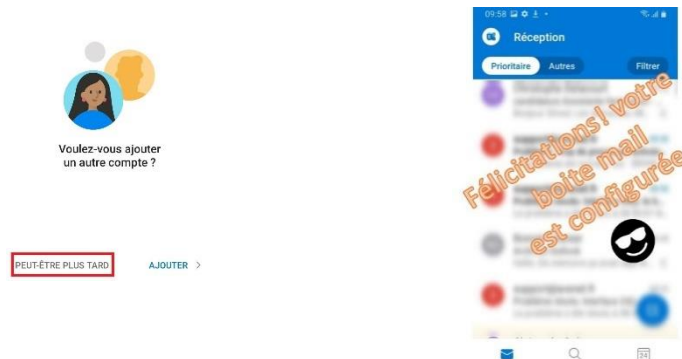


<sup>1</sup> Antislash

La fenêtre suivante va nous demander si on souhaite ajouter un autre compte de messagerie, on **sélectionnera peut-être plus tard**.



Ensuite, les mails vont se synchroniser, cela peut être plus ou moins long, selon la quantité de mails dans votre boîte mail.



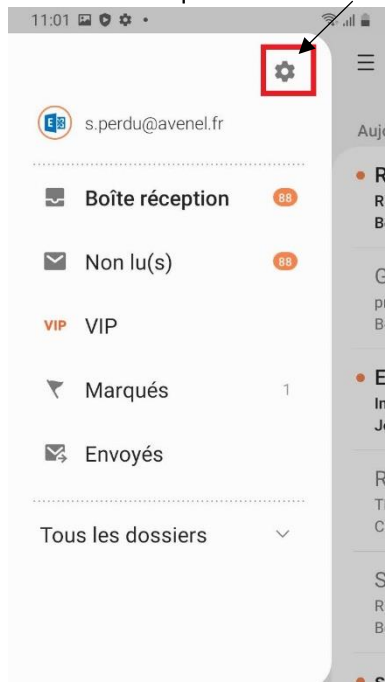
Si vous utilisez l'application Email



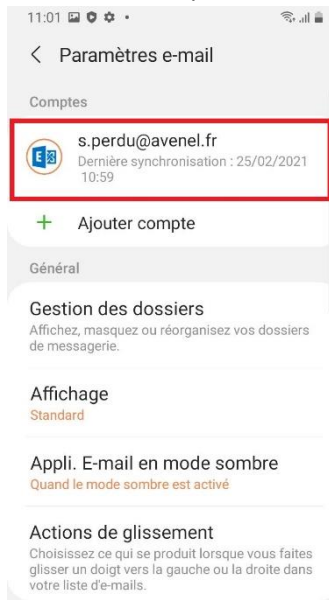
Et qu'aucune fenêtre n'est apparue pour renseigner votre nouveau mot de passe ...

Allez dans l'application Email, appuyez sur l'onglet qui représente trois barres horizontales →

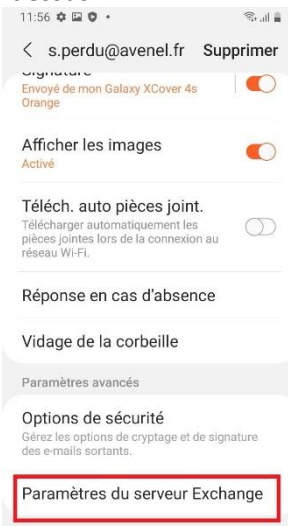
Vous arrivez sur le menu de la boîte mail, il faut aller dans les paramètres de l'application et cliquer sur la roue crantée.



Sur la fenêtre suivante, il faut sélectionner le compte de messagerie pour accéder à ses paramètres.



Ensuite, allez tout en bas de cette page. Vous retrouverez le menu « **Paramètres du serveur Exchange** », il faudra cliquer dessus.



Changez votre mot de passe mail dans le champ mot de passe, puis cliquez sur **Terminé**.



Pensez à **fermer** l'application et non pas juste revenir à la page d'accueil du téléphone.

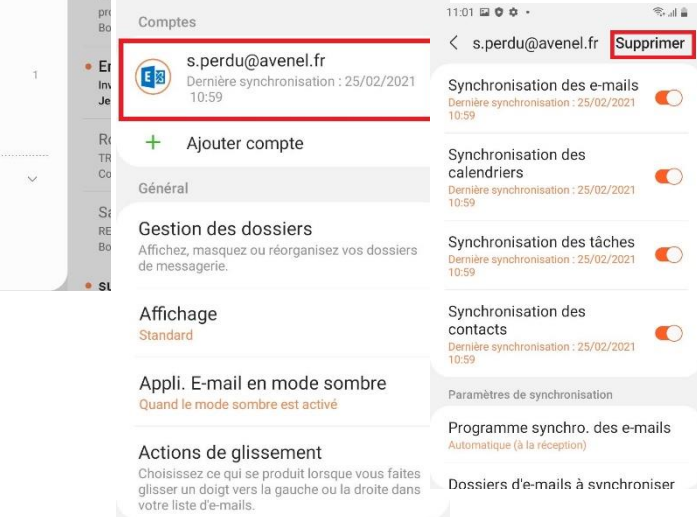


Si le changement de mot de passe n'a pas permis la synchronisation de votre boîte mail, il faut alors la reconfigurer. Avant, il faut penser à supprimer la boîte mail actuelle. Allez sur l'application E-Mail, cliquez sur les trois barres horizontales.

Sur cette fenêtre, il faut cliquer sur la roue crantée pour accéder aux **Paramètres** de l'application. Puis, sélectionnez le compte mail que vous souhaitez supprimer.

Sur la fenêtre suivante, cliquez sur **Supprimer** (en haut à droite de l'écran).

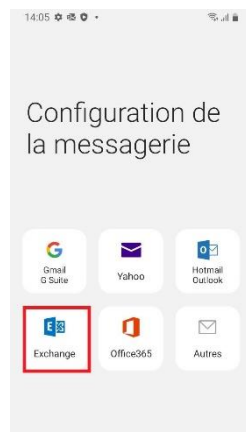
Une fenêtre de confirmation va apparaître, cliquez sur **Supprimer**.



Une fois le compte mail supprimé, l'application vous redirige vers une nouvelle configuration. Sélectionnez l'option Exchange pour poursuivre la configuration.

Dans la fenêtre suivante, renseignez votre adresse mail ainsi que son nouveau mot de passe, cliquez sur **Se connecter**. L'application va renseigner les paramètres du serveur de messagerie toute seule.

Une fenêtre popup intitulée « Paramètres de sécurité » va apparaître. Il faut sélectionner **Appliquer** sinon vous ne pourrez pas accéder à votre adresse mail.



### Appliquer les paramètres de sécurité ?

Pour utiliser ce compte, vous devez appliquer les paramètres de sécurité requis par les règles relatives aux technologies de l'information pour ce compte.

Annuler Appliquer

Pour finir, la fenêtre « Activation de l'application d'administration » va vous demander si vous autorisez que l'application E-Mail gère les fonctions de sécurité du téléphone. Sélectionnez **Activer**.



Ensuite les mails vont se synchroniser. Cette action peut être plus ou moins longue selon la quantité de mails dans votre boîte mail.

