**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP.HỒ CHÍ MINH**

**Khoa Công nghệ thông tin**

**Môn học: Công Nghệ Phần Mềm**



**BÁO CÁO ĐỀ TÀI GIỮA KÌ**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHUỖI CỬA HÀNG GIẶT ỦI**

**Giảng viên**: Nguyễn Thanh Phước

**Sinh viên**: Nguyễn Phạm Quốc Huy 18130097

Võ Nguyễn Khả Như 18130169

Bùi Thị Phương Thảo 18130220



Mục lục

[**I.** **Giới Thiệu** 1](#_Toc75963672)

[**1.** **Mục đích** 1](#_Toc75963673)

[**2.** **Định nghĩa, từ viết tắt và viết tắt** 1](#_Toc75963674)

[**II.** **Mô tả Use case và Actor** 1](#_Toc75963675)

[**1.** **Use cacse Diagram** 1](#_Toc75963676)

[**2.** **Mô tả Actor** 5](#_Toc75963677)

[**3.** **Mô tả Use case** 5](#_Toc75963678)

[**4.** **Use case và các Actor liên quan** 8](#_Toc75963679)

[**III.** **Yêu cầu chức năng** 11](#_Toc75963680)

[**1.** **Module 01** 11](#_Toc75963681)

[**1.1.** **UC01: Đăng ký** 11](#_Toc75963682)

[**1.2.** **UC02: Đăng nhập** 13](#_Toc75963683)

[**1.3.** **UC03: Liên hệ** 14](#_Toc75963684)

[**1.4.** **UC04: Xem danh sách dịch vụ** 14](#_Toc75963685)

[**1.5.** **UC05: Xem danh sách cửa hàng** 15](#_Toc75963686)

[**1.6.** **UC06: Tìm kiếm dịch vụ** 16](#_Toc75963687)

[**2.** **Module 02** 17](#_Toc75963688)

[**2.1.** **UC07: Đặt đơn** 17](#_Toc75963689)

[**2.2.** **UC08: Hủy đơn** 18](#_Toc75963690)

[**2.3.** **UC09: Thanh toán Online** 19](#_Toc75963691)

[**2.4.** **UC10: Xem chi tiết đơn hàng** 20](#_Toc75963692)

[**2.5.** **UC11: Lịch sử đơn hàng** 21](#_Toc75963693)

[**3.** **Module 03** 22](#_Toc75963694)

[**3.1.** **UC12: Xem dịch vụ** 22](#_Toc75963695)

[**3.2.** **UC13: Xem danh sách khách hàng** 22](#_Toc75963696)

[**3.3.** **UC14: Xem thông tin khách hàng** 23](#_Toc75963697)

[**3.4.** **UC15: Xóa khách hàng** 24](#_Toc75963698)

[**3.5.** **UC16: Thống kê ca làm việc** 25](#_Toc75963699)

[**3.6.** **UC17: Tìm kiếm khách hàng** 26](#_Toc75963700)

[**3.7.** **UC18: Quản lý phiếu nhận** 27](#_Toc75963701)

[**3.8.** **UC19: In phiếu nhận** 28](#_Toc75963702)

[**3.9.** **UC20: Xem chi tiết phiếu nhận** 29](#_Toc75963703)

[**3.10.** **UC21: Xóa phiếu** 30](#_Toc75963704)

[**3.11.** **UC22: Sửa phiếu** 31](#_Toc75963705)

[**3.12.** **UC23: Tạo phiếu** 32](#_Toc75963706)

[**4.** **Module 04** 33](#_Toc75963707)

[**4.1.** **UC24: Thêm dịch vụ** 33](#_Toc75963708)

[**4.2.** **UC25: Sửa dịch vụ** 34](#_Toc75963709)

[**4.3.** **UC26: Xóa dịch vụ** 35](#_Toc75963710)

[**4.4.** **UC27: Xem chi tiết dịch vụ** 36](#_Toc75963711)

[**4.5.** **UC28: Thống kê** 37](#_Toc75963712)

[**4.6.** **UC29: Thống kê số quỹ cửa hàng** 37](#_Toc75963713)

[**4.7.** **UC30: Doanh thu từ dịch vụ giặt ủi** 38](#_Toc75963714)

[**4.8.** **UC31: Quản lý nhân viên** 39](#_Toc75963715)

[**4.9.** **UC32: Thêm nhân viên** 40](#_Toc75963716)

[**4.10.** **UC33: Xóa nhân viên** 41](#_Toc75963717)

[**4.11.** **UC34: Sửa nhân viên** 42](#_Toc75963718)

[**4.12.** **UC35: Tìm kiếm nhân viên** 43](#_Toc75963719)

[**4.13.** **UC36: Xem chi tiết nhân viên** 44](#_Toc75963720)

[**4.14.** **UC38: Xuất kho** 45](#_Toc75963721)

[**4.15.** **UC39: Nhập kho** 46](#_Toc75963722)

[**5.** **Module 05** 47](#_Toc75963723)

[**5.1.** **UC37: Phân quyền** 47](#_Toc75963724)

[**5.2.** **UC40: Quản lý danh sách Manager** 48](#_Toc75963725)

[**5.3.** **UC41: Thêm Manager** 49](#_Toc75963726)

[**5.4.** **UC42: Sửa thông tin Manager** 50](#_Toc75963727)

[**5.5.** **UC43: Xóa Manager** 51](#_Toc75963728)

[**5.6.** **UC44: Xem chi tiết manager** 51](#_Toc75963729)

[**5.7.** **UC45: Quản lý chuỗi của hàng** 52](#_Toc75963730)

[**5.8.** **UC46: Thêm cửa hàng** 53](#_Toc75963731)

[**5.9.** **UC47: Sửa thông tin cửa hàng** 54](#_Toc75963732)

[**5.10.** **UC48: Xóa cửa hàng** 55](#_Toc75963733)

[**5.11.** **UC49: Xem chi tiết cửa hàng** 56](#_Toc75963734)

[**5.** **Màn hình** 57](#_Toc75963735)

[**6.1.** **SC01: Login** 58](#_Toc75963736)

[**6.2.** **SC02: Bảng giá dịch vụ** 58](#_Toc75963737)

[**6.3.** **SC03: Lịch sử đặt hàng** 59](#_Toc75963738)

[**6.4.** **SC04: Đặt hàng** 59](#_Toc75963739)

[**6.5.** **SC05: Chi tiết đơn hàng** 60](#_Toc75963740)

[**6.6.** **SC06: Thống kê** 60](#_Toc75963741)

[**6.7.** **SC07: Thống kê doanh thu** 61](#_Toc75963742)

[**6.8.** **SC08: Thống kê chi** 61](#_Toc75963743)

[**6.9.** **SC09: Xuất nhập kho** 62](#_Toc75963744)

[**6.10.** **SC10: Tạo phiếu nhận** 62](#_Toc75963745)

[**6.11.** **SC11: Quản lý dịch vụ** 63](#_Toc75963746)

[**6.** **Nonfunctional requirements** 63](#_Toc75963747)

[**7.1. Khả năng kiểm toán** 63](#_Toc75963748)

[**7.2. Độ chính xác** 63](#_Toc75963749)

[**7.3. Khả năng tương tác** 63](#_Toc75963750)

[**7.4. Khả năng bảo trì** 63](#_Toc75963751)

[**7.5. Hiệu suất** 64](#_Toc75963752)

[**7.6. Khả năng di động** 64](#_Toc75963753)

[**7.7. Độ tin cậy** 64](#_Toc75963754)

[**7.8. Khả năng tái sử dụng** 64](#_Toc75963755)

[**7.9. Độ an toàn** 64](#_Toc75963756)

1. **Giới Thiệu**
2. **Mục đích**

Trong cuộc sống hiện đại và đầy tiện nghi như hiện nay, máy giặt gần như một vật dụng không thể thiếu trong mỗi gia đình. Nhưng đối với người ở trọ, sinh viên xa nhà hay thậm chí người đi làm quá bận rộn thì sự xuất hiện của các tiệm giặt ủi như một vốn quý của xã hội. Vì vậy các tiệm giặt ủi không còn là lĩnh vực xa lạ ở Việt Nam. Các mô hình kinh doanh giặt ủi trở nên đa dạng và trong số đó mở tiệm giặt sấy tự động đang là xu hướng được ưa chuộng nhất hiện nay. Đặt biệt trong mùa dịch đang diễn biến phức tạp việc di chuyển của mọi người trở nên khó khăn hơn, nắm bắt được nhu cầu đi lại của người dùng, nhóm em đã xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cửa hàng giặt ủi online với mục đích đặt ra:

* Xây dựng được hệ thống quản lý chuổi cửa hàng giặt ủi.
* Giúp người quản lý dễ dàng kiểm soát được cửa hàng của mình
* Nắm được tổng chi thu cũng như các công việc của nhân viên.
* Nhân viên nắm bắt được công việc của mình một cách chủ động không cần thông qua người quản lý mà tiếp nhận đơn hàng trực tiếp từ người dung.
* Người dùng tiếp cận với của hàng một cách dễ dàng hơn, tiết kiệm được thời gian cũng như chi phí đi lạy

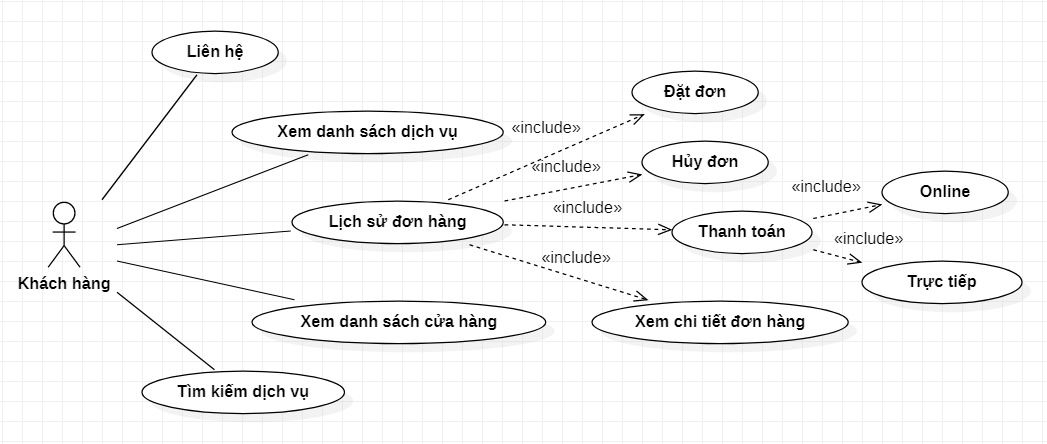
1. **Định nghĩa, từ viết tắt và viết tắt**

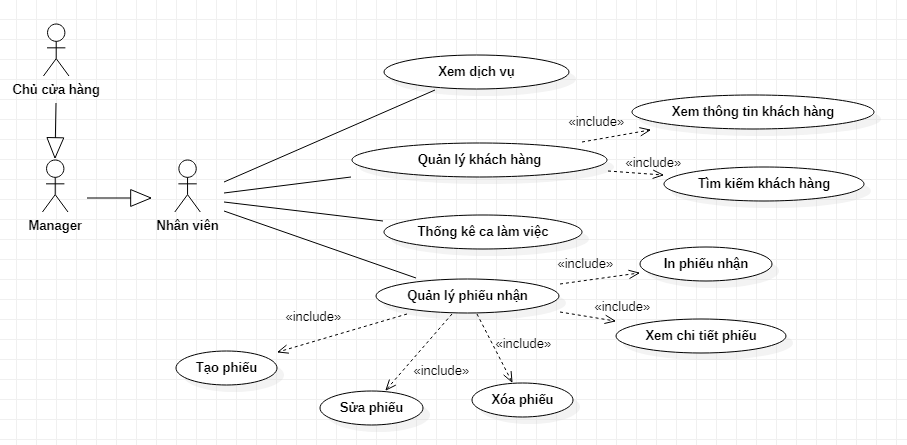
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stt** | **Tên viết tắt** | **Tên đầy đủ** |
| 1 | UC | Use Case |
| 2 | SC | Screen |
| 3 | MS | Message |

1. **Mô tả Use case và Actor**
2. **Use cacse Diagram**

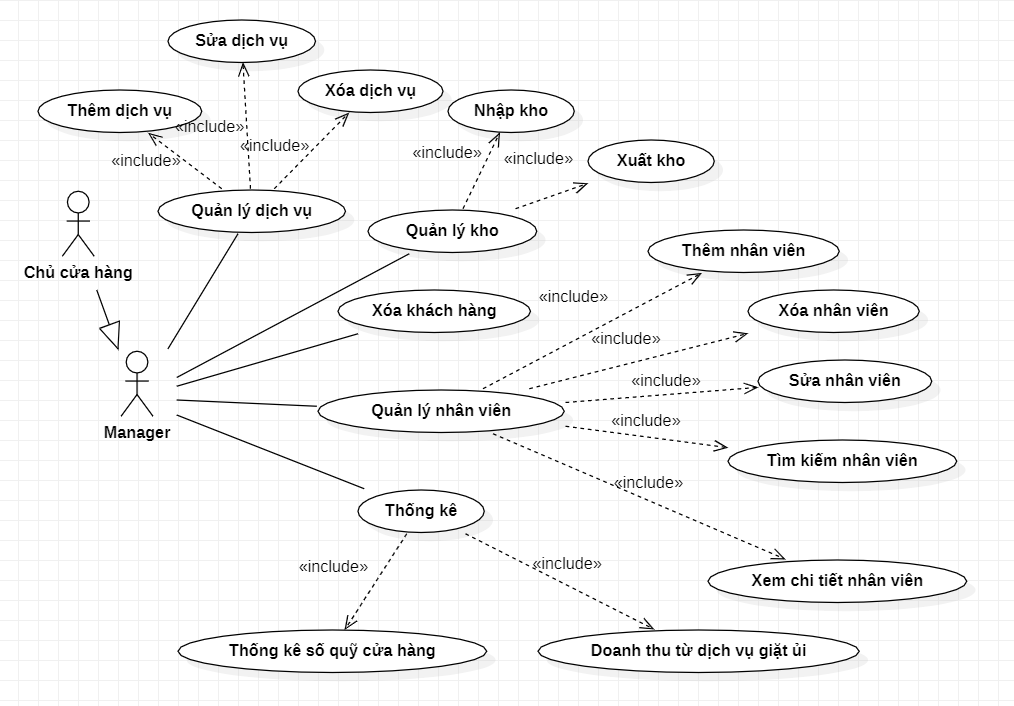


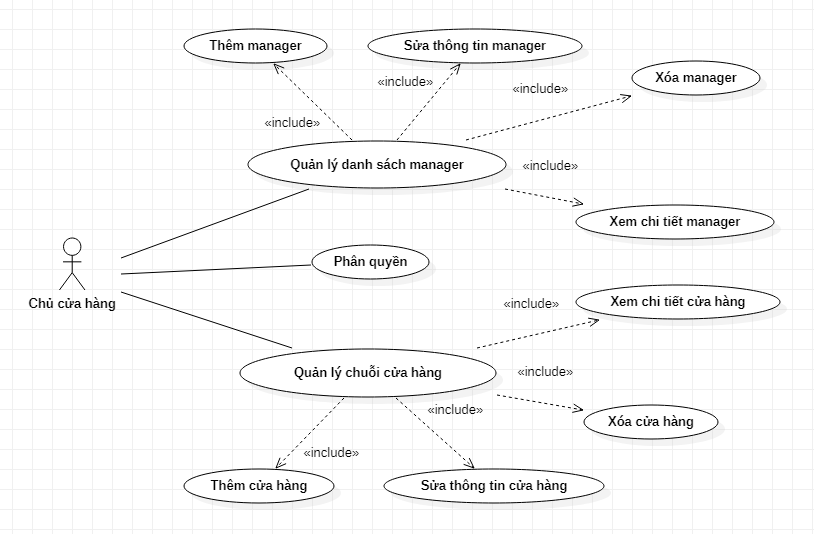
*Hình 1.1: Use case tổng quát hệ thống giặt ủi*



*Hình 1.2: Use case Khách hàng*

*Hình 1.3: Use case Nhân viên*

*Hình 1.4: Use case Manager*

*Hình 1.5: Use case Chủ cửa hàng*

1. **Mô tả Actor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stt | Actor Name | Mô tả |
| 1 | Chủ cửa hàng | Người quản lý toàn bộ hệ thống |
| 2 | Manager | Người quản lý tại một cửa hàng |
| 3 | Nhân viên | Người thực hiện đơn hàng |
| 4 | Người dùng đã đăng nhập | Người dùng được phép thực hiện các dịch vụ |
| 5 | Người dùng chưa đăng nhập | Người dùng chỉ được xem dịch vụ |

1. **Mô tả Use case**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Mã** | **Tên** | **Mô tả** |
| 1 | UC01 | Đăng ký | Cho phép actor tạo tài khoản |
| 2 | UC02 | Đăng nhập | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống |
| 3 | UC03 | Liên hệ | Cho phép actor gửi phản hồi hoặc ý kiên đến hệ thống |
| 4 | UC04 | Xem danh sách dịch vụ | Cho phép actor xem danh sách các dịch vụ |
| 5 | UC05 | Xem danh sách cửa hàng | Cho phép actor xem danh sách của hàng |
| 6 | UC06 | Tìm kiếm dịch vụ | Cho phép actor tìm kiếm dịch vụ |
| 7 | UC07 | Đặt đơn | Cho phép actor đặt đơn |
| 8 | UC08 | Huỷ đơn | Cho phép actor thực hiện chức năng huỷ đơn hàng |
| 9 | UC09 | Thanh toán Online | Cho phép actor thực hiện chức năng huỷ thanh toán Online |
| 10 | UC10 | Xem chi tiết đơn hàng | Cho phép actor xem chi tiết đơn hàng |
| 11 | UC11 | Lịch sử đơn hàng | Cho phép actor xem lịch sử các đơn đặt hàng |
| 12 | UC12 | Xem dịch vụ | Cho phép actor xem dịch vụ |
| 13 | UC13 | Xem danh sách khách hàng | Cho phép actor xem danh sách khách hàng |
| 14 | UC14 | Xem thông tin khách hàng | Cho phép actor xem thông tin khách hàng |
| 15 | UC15 | Xoá khách hàng | Cho phép actor xoá khách hàng |
| 16 | UC16 | Thống kê ca làm việc | Cho phép actor thống kê ca làm việc |
| 17 | UC17 | Tìm kiếm khách hàng | Cho phép actor tìm kiếm thông tin khách hàng |
| 18 | UC18 | Quản lý phiếu nhận | Cho phép actor lập phiếu nhận |
| 19 | UC19 | In phiếu nhận | Cho phép actor in phiếu nhận |
| 20 | UC20 | Xem chi tiết phiếu nhận | Cho phép actor xem chi tiết phiếu nhận |
| 21 | UC21 | Xoá phiếu | Cho phép actor xoa phiếu nhận |
| 22 | UC22 | Sửa phiếu | Cho phép actor sửa phiếu nhận |
| 23 | UC23 | Tạo phiếu | Cho phép actor tạo phiếu nhận |
| 24 | UC24 | Thêm dịch vụ | Cho phép actor thêm dịch vụ |
| 25 | UC25 | Sửa dịch vụ | Cho phép actor sửa dịch vụ |
| 26 | UC26 | Xoá dịch vụ | Cho phép actor xoá dịch vụ |
| 27 | UC27 | Xem chi tiết dịch vụ | Cho phép actor xem chi tiết dịch vụ |
| 28 | UC28 | Thống kê | Cho phép actor xem thống kê |
| 29 | UC29 | Thống kê số quỹ cửa hàng | Cho phép actor thống kê theo số quỹ cửa hàng (bao gồm chi phí và lợi nhuận) |
| 30 | UC30 | Thống kê doanh thu từ dịch vụ giặt ủi | Cho phép actor thống kê theo doanh thu từ dịch vụ giặt ủi |
| 31 | UC31 | Quản lý nhân viên | Cho phép actor quản lý danh sách nhân viên của cửa hàng |
| 32 | UC32 | Thêm nhân viên | Cho phép actor thêm nhân viên |
| 33 | UC33 | Xoá nhân viên | Cho phép actor xoá nhân viên |
| 34 | UC34 | Sửa thông tin nhân viên | Cho phép actor sửa thông tin nhân viên |
| 35 | UC35 | Tìm kiếm nhân viên | Cho phép actor tìm kiếm nhân viên |
| 36 | UC36 | Xem chi tiết nhân viên | Cho phép actor xem chi tiết nhân viên |
| 37 | UC37 | Phân quyền | Cho phép actor thực hiện phân quyền |
| 38 | UC38 | Xuất kho | Cho phép actor thực hiện xuất kho |
| 39 | UC39 | Nhập kho | Cho phép actor thực hiện nhập kho |
| 40 | UC40 | Quản lý danh sách Manager | Cho phép actor quản lý danh sách Manager |
| 41 | UC41 | Thêm Manager | Cho phép actor thêm Manager |
| 42 | UC42 | Sửa thông tin Manager | Cho phép actor sửa thông tin Manager |
| 43 | UC43 | Xoá Manager | Cho phép actor xoá Manager |
| 44 | UC44 | Xem chi tiết Manager | Cho phép actor xem chi tiết Manager |
| 45 | UC45 | Quản lý chuỗi cửa hàng | Cho phép actor quản lý chuỗi cửa hàng |
| 46 | UC46 | Thêm cửa hàng | Cho phép actor thêm của hàng |
| 47 | UC47 | Sửa thông tin cửa hàng | Cho phép actor sửa thông tin của hàng |
| 48 | UC48 | Xoá cửa hàng | Cho phép actor xoá cửa hàng |
| 49 | UC49 | Xem chi tiết cửa hàng | Cho phép actor xem chi tiết cửa hàng |

1. **Use case và các Actor liên quan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor**  **User Case** | **Chủ cửa hàng** | **Manager** | **Nhân viên** | **Khách hàng** | **Người dùng chưa đăng nhập** |
| UC01: Đăng ký |  |  |  |  | x |
| UC01: Đăng nhập | x | x | x |  | x |
| UC03: Liên hệ |  |  |  | x | x |
| UC04: Xem danh sách dịch vụ |  |  |  | x | x |
| UC05: Xem danh sách cửa hàng |  |  |  | x | x |
| UC06: Tìm kiếm dịch vụ |  |  |  | x | x |
| UC07: Đặt đơn |  |  |  | x |  |
| UC08: Huỷ đơn |  |  |  | x |  |
| UC09: Thanh toán Online |  |  |  | x |  |
| UC10: Xem chi tiết đơn hàng |  |  |  | x |  |
| UC11: Lịch sử đơn hàng |  |  |  | x |  |
| UC12: Xem dịch vụ | x | x | x |  |  |
| UC13: Xem danh sách khách hàng | x | x | x |  |  |
| UC14: Xem thông tin khách hàng | x | x | x |  |  |
| UC15: Xoá khách hàng | x | x |  |  |  |
| UC16: Thống kê ca làm việc | x | x | x |  |  |
| UC17: Tìm kiếm khách hàng | x | x | x |  |  |
| UC18: Quản lý phiếu nhận | x | x | x |  |  |
| UC19: In phiếu nhận | x | x | x |  |  |
| UC20: Xem chi tiết phiếu nhận | x | x | x |  |  |
| UC21: Xoá phiếu | x | x | x |  |  |
| UC22: Sửa phiếu | x | x | x |  |  |
| UC23: Tạo phiếu | x | x | x |  |  |
| UC24: Thêm dịch vụ | x | x |  |  |  |
| UC25: Sửa dịch vụ | x | x |  |  |  |
| UC26: Xoá dịch vụ | x | x |  |  |  |
| UC27: Xem chi tiết dịch vụ | x | x |  |  |  |
| UC28: Thống kê | x | x |  |  |  |
| UC29: Thống kê số quỹ cửa hàng | x | x |  |  |  |
| UC30: Thống kê doanh thu từ dịch vụ giặt ủi | x | x |  |  |  |
| UC31: Quản lý nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC32: Thêm nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC33: Xoá nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC34: Sửa thông tin nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC35: Tìm kiếm nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC36: Xem chi tiết nhân viên | x | x |  |  |  |
| UC37: Phân quyền | x |  |  |  |  |
| UC38: Xuất kho | x | x |  |  |  |
| UC39: Nhập kho | x | x |  |  |  |
| UC40: Quản lý danh sách Manager | x |  |  |  |  |
| UC41: Thêm Manager | x |  |  |  |  |
| UC42: Sửa thông tin Manager | x |  |  |  |  |
| UC43: Xoá Manager | x |  |  |  |  |
| UC44: Xem chi tiết Manager | x |  |  |  |  |
| UC45: Quản lý chuỗi cửa hàng | x |  |  |  |  |
| UC46: Thêm cửa hàng | x |  |  |  |  |
| UC47: Sửa thông tin cửa hàng | x |  |  |  |  |
| UC48: Xoá cửa hàng | x |  |  |  |  |
| UC49: Xem chi tiết cửa hàng | x |  |  |  |  |

1. **Yêu cầu chức năng**
   1. **Module 01**
   2. **UC01: Đăng ký**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Đăng ký | **Code** | | UC01 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor đăng ký tài khoản | | | |
| **Actor** | Người dùng chưa đăng nhập | | **Trigger** | Actor bấm nút **Đăng ký** |
| **Điều kiện trước** |  | | | |
| **Điều kiện sau** | Chuyển đến trang Đăng nhập | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **Hệ thống** | |
| **Main Flow: Tạo tài khoản thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ, actor lựa chọn **Đăng ký** ở phía trên bên phải màn hình |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang Đăng ký |
| 3 | Actor nhập vào các thông tin được yếu cầu (tên đăng nhập, số điện thoại, email, địa chỉ,..) |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin nhập vào |
| 5 | Sửa lại thông tin chưa đúng (Nếu hệ thống kiểm tra thông tin là không hợp lệ) và nhấn vào button Đăng ký |  |  |
|  |  | 6 | Thêm mới Actor vào CSDL, thông báo thành công và chuyển về trang Đăng nhập |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên đăng nhập/ Số điện thoại/ Email/ Địa chỉ không hợp lệ vui lòng nhập lại” hệ thống sẽ gửi thông báo đến người dùng khi người dùng nhập thông tin không thoả mãn yêu cầu. |

* 1. **UC02: Đăng nhập**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Đăng nhập | **Code** | | UC02 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Actor** | Người dùng chưa đăng nhập, nhân viên, Manager, chủ của hàng | | **Trigger** | Actor bấm nút ***Đăng nhập*** |
| **Điều kiện trước** |  | | | |
| **Điều kiện sau** | Chuyển đến trang tương ứng | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **Hệ thống** | |
| **Main Flow: Tạo tài khoản thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ, actor lựa chọn ***Đăng nhập*** ở phía trên bên phải màn hình |  |  |
|  |  | 2 | Tải trang Đăng nhập |
| 3 | Actor nhập tên đăng nhập/ mật khẩu và click vào button Đăng ký trên trang đăng ký |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra tên đăng nhập/ mật khẩu là chính xác sau đó chuyển đến trang tương ứng |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên đăng nhập/Mật khẩu không hợp lệ vui lòng nhập lại” hệ thống sẽ gửi thông báo đến người dùng khi người dùng nhập thông tin không thoả mãn yêu cầu. |

* 1. **UC03: Liên hệ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Liên hệ | **Code** | | UC03 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor liên hệ với cửa hàng | | | |
| **Actor** | Người dùng chưa đăng nhập, Khách hàng | | **Trigger** | Actor click nút ***Liên hệ*** |
| **Điều kiện trước** |  | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo liên hệ thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Liên hệ thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kỳ, actor chọn danh mục ***Liên hệ*** trên thanh công cụ. |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống yêu cầu Actor nhập các nội dung như: email/ số điện thoại, nội dung cần gửi cho cửa hàng |
| 3 | Actor nhập các nội dung được yêu cầu và nhấn nút gửi |  |  |
|  |  | 4 | Tiếp nhận liên hệ của Actor và lưu vào hệ thống. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC04: Xem danh sách dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem dịch vụ | **Code** | | UC04 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem danh sách các dịch vụ | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click ***Dịch vụ*** |
| **Điều kiện trước** | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem danh sách dịch vụ thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Dịch vụ*** trên thanh menu |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách thông tin các dịch vụ từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Danh sách dịch vụ và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC05: Xem danh sách cửa hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem danh sách cửa hàng | **Code** | | UC05 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem danh sách các cửa hàng | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click ***Cửa hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem danh sách cửa hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Cửa hàng*** trên thanh menu |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các cửa hàng từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Danh sách cửa hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC06: Tìm kiếm dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Tìm kiếm dịch vụ | **Code** | | UC06 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor tìm kiếm dịch vụ | | | |
| **Actor** | Manager, Chủ cửa hàng, nhân viên | | **Trigger** | Actor bấm nút ***tìm kiếm*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Tìm kiếm dịch vụ thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **Hệ thống** | |
| **Main Flow: Tìm kiếm dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì, actor nhập dịch vụ cần tìm và nhấn button ***[Tìm kiếm]*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách dịch vụ tìm thấy trong CSDL với điều kiện tìm kiếm |
|  |  | 3 | Truyền danh sách dịch vụ tìm thấy vào gridview |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
| 1 | Hiển thị Gridview | Gridview hiển thị đúng dữ liệu, dữ liệu đảm bảo k vỡ trang khi dữ liệu quá dài |
| 2 | Ẩn Gridview | Ẩn Gridview khi không có dữ liệu, hiển thị thông báo không tìm thấy dịch vụ thoả điều kiện nhâp vào. |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Hệ thống không tìm thấy dịch vụ trên. Vui lòng thử lại.”  Message thông báo khi không tìm thấy dịch vụ thoả điều kiện nhâp vào. |

1. **Module 02**
   1. **UC07: Đặt đơn**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Đặt đơn | **Code** | | UC07 |
| **Mô tả** | Cho phép actor đặt đơn hàng | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click chọn button ***tạo đơn hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Khách hàng đã truy cập vào đơn hàng | | | |
| **Điều kiện sau** | Đặt đơn hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đặt đơn hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ trang bất kỳ, click chọn biểu tượng ***đơn hàng/ Tạo đơn hàng*** bên phải màng hình |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị trang tạo đơn hàng và yêu cầu người dùng điền các thông tin cần thiết (số điện thoại, địa chỉ, thời gian nhận…) |
| 3 | Nhập vào các thông tin được yêu cầu |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra các thông tin vừa được nhập vào |
| 5 | Sửa lại các thông tin chưa đúng (nếu hệ thống kiểm tra đó là sai) và nhấn nút đặt đơn |  |  |
|  |  | 6 | Hệ thống xác nhận và lưu đơn hàng vào hệ thống |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Ngày nhận/ số điện thoại/ địa chỉ không hợp lệ. Vui lòng nhập lại” hệ thống sẽ gửi thông báo đến người dùng khi người dùng nhập thông tin không thoả mãn yêu cầu. |

* 1. **UC08: Hủy đơn**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Huỷ đơn | **Code** | | UC08 |
| **Mô tả** | Cho phép actor thực hiện chức năng huỷ đơn | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click chọn button ***Huỷ đơn*** |
| **Điều kiện trước** | Actor click chọn button tạo đơn hàng trong trang đơn hàng | | | |
| **Điều kiện sau** | Huỷ đơn hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Huỷ đơn hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ trang bất kỳ, click chọn biểu tượng ***Lịch sử đơn hàng*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách đơn hàng từ CSDL và hiển thị danh sách đơn hàng |
| 3 | Chọn đơn hàng cần xoá và nhấn nút ***huỷ đơn*** |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống gửi thông báo có xác nhận huỷ đơn hàng |
| 5 | Nhấn nút xác nhận |  |  |
|  |  | 6 | Hệ thống huỷ đơn hàng |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC09: Thanh toán Online**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thanh toán Online | **Code** | | UC09 |
| **Mô tả** | Cho phép actor thực hiện chức năng thanh toán | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click chọn button ***thanh toán*** |
| **Điều kiện trước** | Actor click chọn button thanh toán trong trang đơn hàng | | | |
| **Điều kiện sau** | Thanh toán đơn hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thanh toán đơn hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ trang bất kỳ, click chọn biểu tượng ***Lịch sử đơn hàng/Chi tiết đơn hàng/thanh toán*** |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra lại tổng giá trị đơn hàng và yêu cầu người dùng chọn hình thức thanh toán (Momo, zalo pay…) |
| 3 | Chọn hình thức thanh toán và nhấn xác nhận |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống gửi thông báo thanh toán thành công |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC10: Xem chi tiết đơn hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem chi tiết đơn hàng | **Code** | | UC10 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem chi tiết đơn hàng | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click ***xem chi tiết đơn hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Actor phải đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem chi tiết đơn hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết đơn hàng vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ trang bất kì, click biểu tượng *lịch sử đơn hàng*, Click vào đơn hàng cần xem chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin đơn hàng từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang chi tiết đơn hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC11: Lịch sử đơn hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Lịch sử đơn hàng | **Code** | | UC11 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem lịch sử đơn hàng | | | |
| **Actor** | Khách hàng | | **Trigger** | Actor click biểu tượng ***lịch sử đơn hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Actor phải đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem lịch sử đơn hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem lịch sử đơn hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ trang bất kì, click biểu tượng ***lịch sử đơn hàng*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin lịch sử đơn hàng từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang lịch sử đơn hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **Module 03**
   1. **UC12: Xem dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem dịch vụ | **Code** | | UC12 |
| **Mô tả** | Cho phép actor quản lý các dịch vụ của cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager, nhân viên | | **Trigger** | Actor click ***Dịch vụ*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | xem dịch vụ thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Dịch vụ*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các dịch vụ từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Danh sách dịch vụ và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC13: Xem danh sách khách hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem danh sách khách hàng | **Code** | | UC13 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem danh sách khách hàng trong hệ thống | | | |
| **Actor** | Nhân viên, manager, chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click ***Khách hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem danh sách khách hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem danh sách khách hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Khách hàng*** trên thanh menu |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các khách hàng từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Danh sách khách hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC14: Xem thông tin khách hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem thông tin khách hàng | **Code** | | UC14 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem thông tin chi tiết của khách hàng | | | |
| **Actor** | Nhân viên, manager, chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click link ***Chi tiết*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem thông tin khách hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem thông tin khách hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý khách hàng, click link ***Chi tiết*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin chi tiết khách hàng được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Cập nhật thông tin khách hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC15: Xóa khách hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa khách hàng | **Code** | | UC15 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một khách hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào nút ***xóa khách hàng.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa khách hàng thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một khách hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách khách hàng, click vào nút biểu tượng ***[Delete]*** |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa dịch vụ này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa dịch vụ. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa khách hàng đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách khách hàng. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn có muốn xóa khách hàng này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng delete khách hàng. |

* 1. **UC16: Thống kê ca làm việc**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thống kê theo ca làm việc | **Code** | | UC16 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor kết xuất/ xem thống kê theo ca làm việc | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager, Nhân viên | | **Trigger** |  |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thống kê theo ca làm việc thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thống kê theo ca thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì, lựa chọn **Thống kê/ Thống kê theo ca làm việc** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Load trang Thống kê theo ca làm việc |
| 3 | Chọn mã nhân viên |  |  |
|  |  | 4 | Lấy thông tin theo điều kiện tìm kiếm và hiểm thị thống kê. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC17: Tìm kiếm khách hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Tìm kiếm khách hàng | **Code** | | UC17 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor tìm kiếm khách hàng | | | |
| **Actor** | Managar, Chủ cửa hàng, nhân viên | | **Trigger** | Actor bấm nút ***tìm kiếm*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Tìm kiếm khách hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **Hệ thống** | |
| **Main Flow: Tìm kiếm khách hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình danh sách khách hàng, Actor nhập/ lựa chọn điều kiện tìm kiếm bên trái màn hình và nhấn button ***[Tìm kiếm]*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách khách hàng tìm thấy trong CSDL với điều kiện tìm kiếm |
|  |  | 3 | Truyền danh sách khách hàng tìm thấy vào gridview |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
| 1 | Hiển thị Gridview | Gridview hiển thị đúng dữ liệu, dữ liệu đảm bảo k vỡ trang khi dữ liệu quá dài |
| 2 | Ẩn Gridview | Ẩn Gridview khi không có dữ liệu, hiển thị thông báo không tìm thấy khách hàng thoả điều kiện nhâp vào. |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Hệ thống không tìm thấy khách hàng trên. Vui lòng thử lại.”  Message thông báo khi không tìm thấy khách hàng thoả điều kiện nhâp vào. |

* 1. **UC18: Quản lý phiếu nhận**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý phiếu nhận | **Code** | | UC18 |
| **Mô tả** | Cho phép actor quản lý phiếu nhận | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng/ Manager/ Nhân viên | | **Trigger** | Actor click ***Phiếu nhận*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý phiếu nhận thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý phiếu nhận thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Phiếu nhận*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các phiếu nhận từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Quản lý phiếu nhận và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC19: In phiếu nhận**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | In phiếu nhận | **Code** | UC19 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor in phiếu nhận | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng /Manager /Nhân viên | **Trigger** | Actor click vào nút ***in phiếu nhận*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo in phiếu nhận thành công. | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: In phiếu nhận thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình chi tiết phiếu nhận, click vào nút ***in phiếu nhận.*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy các thông tin cần thiêt từ phiếu nhận truyền sang sang trang in phiếu. |
| 3 | Nhấn nút in |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kết nối với máy in và thực hiện in phiếu. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC20: Xem chi tiết phiếu nhận**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem chi tiết phiếu nhận | **Code** | | UC20 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem thông tin chi tiết phiếu nhận | | | |
| **Actor** | Nhân viên, manager, chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào phiếu cần xem |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem thông tin chi tiết phiếu nhận thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết phiếu nhận thành công** | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý phiếu nhận, click vào phiếu nhận cần xem chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin chi tiết phiếu nhận được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang sửa thông tin phiếu nhận và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC21: Xóa phiếu**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa phiếu | **Code** | UC21 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một khách hàng | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng /Manager /Nhân viên | **Trigger** | Actor click vào nút ***xóa phiếu***. |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa phiếu thành công. | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một phiếu thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách phiếu nhận, click vào nút biểu tượng ***[Delete]***. |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa phiếu này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa phiếu. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa phiếu đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách phiếu nhận. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn có muốn xóa phiếu nhận này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng Delete phiếu nhận. |

* 1. **UC22: Sửa phiếu**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Sửa phiếu nhận | **Code** | | UC22 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor sửa một phiếu nhận | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager, Nhân viên | | **Trigger** | Actor click vào nút ***sửa phiếu.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo cập nhật phiếu nhận thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Cập nhật một phiếu nhận thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách phiếu nhận, click vào nút biểu tượng ***[Edit]***. |  |  |
|  |  | 2 | Load form sửa phiếu lên màn hình. |
| 3 | Cập nhật thông tin phiếu nhận sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Cập nhật phiếu đã sửa vào CSDL, hiển thị message cập nhật dịch vụ thành công và chuyển trang Danh sách phiếu nhận. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã cập nhật phiếu nhận thành công.”  Message thông báo khi actor đã sửa thành công một phiếu nhận. |

* 1. **UC23: Tạo phiếu**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Tạo phiếu | **Code** | | UC23 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor thêm mới một dịch vụ | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager, Nhân viên | | **Trigger** | Actor click vào nút ***tạo phiếu.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo thêm mới phiếu nhận thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thêm mới một phiếu nhận thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách phiếu nhận, click vào nút **[+]**. |  |  |
|  |  | 2 | Load form tạo mới phiếu nhận lên màn hình. |
| 3 | Nhập thông tin phiếu sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Thêm mới phiếu nhận vào CSDL, hiển thị message tạo mới thành công và chuyển trang Danh sách phiếu nhận. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã tạo mới phiếu nhận thành công.”  Message thông báo khi actor đã tạo mới thành công một phiếu nhận. |

1. **Module 04**
   1. **UC24: Thêm dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thêm dịch vụ | **Code** | | UC24 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor thêm mới một dịch vụ | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào nút ***thêm dịch vụ.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo thêm mới dịch vụ thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thêm một dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách dịch vụ, click vào ***nút (+).*** |  |  |
|  |  | 2 | Load form thêm mới dịch vụ lên màn hình. |
| 3 | Nhập thông tin dịch vụ sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Thêm mới dịch vụ vào CSDL, hiển thị message thêm mới thành công và chuyển trang Danh sách dịch vụ. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã thêm mới dịch vụ thành công.”  Message thông báo khi actor đã thêm mới thành công một dịch vụ. |

* 1. **UC25: Sửa dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Sửa dịch vụ | **Code** | | UC25 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor sửa một dịch vụ | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào ***nút sửa dịch vụ.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo cập nhật dịch vụ thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Sửa một dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách dịch vụ, click vào nút biểu tượng ***[Edit].*** |  |  |
|  |  | 2 | Load form sửa dịch vụ lên màn hình. |
| 3 | Cập nhật thông tin dịch vụ sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Cập nhật dịch vụ đã sửa vào CSDL, hiển thị message cập nhật dịch vụ thành công và chuyển trang Danh sách dịch vụ. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã cập nhật dịch vụ thành công.”  Message thông báo khi actor đã sửa thành công một dịch vụ. |

* 1. **UC26: Xóa dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa dịch vụ | **Code** | | UC26 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một dịch vụ | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào ***nút xóa dịch vụ.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa dịch vụ thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách dịch vụ, click vào nút biểu tượng ***[Delete]*** |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa dịch vụ này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa dịch vụ. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa dịch vụ đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách dịch vụ. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn có muốn xóa dịch vụ này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng Delete dịch vụ. |

* 1. **UC27: Xem chi tiết dịch vụ**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem danh sách các dịch vụ | **Code** | | UC27 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem danh sách các dịch vụ | | | |
| **Actor** | Nhân viên, manager, chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click ***Dịch vụ*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã truy cập vào trang chủ | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem danh sách dịch vụ thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem danh sách dịch vụ thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Dịch vụ*** trên thanh menu |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các dịch vụ từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Danh sách dịch vụ và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC28: Thống kê**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thống kê | **Code** | | UC28 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem thống kê | | | |
| **Actor** | Manager, Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click chọn ***thống kê*** |
| **Điều kiện trước** | Actor phải đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem thống kê thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xem thống kê số quỹ cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì, lựa chọn ***Thống kê*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Load trang Thống kê |
| 3 | Chọn cửa hàng (nếu Actor là chủ cửa hàng) |  |  |
|  |  | 4 | Lấy thông tin theo điều kiện tìm kiếm và hiển thị thống kê. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC29: Thống kê số quỹ cửa hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thống kê số quỹ cửa hàng | **Code** | | UC29 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor kết xuất/ xem thống kê số quỹ cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor lick chọn ***thống kê số quỹ cửa hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Xuất/ xem thống kê số quỹ cửa hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xuất/ xem thống kê số quỹ cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì, lựa chọn **Thống kê/ Thống kê số quỹ cửa hàng** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Load trang Thống kê số quỹ cửa hàng |
| 3 | Chọn cửa hàng (nếu Actor là chủ cửa hàng) |  |  |
|  |  | 4 | Lấy thông tin theo điều kiện tìm kiếm và hiển thị thống kê. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC30: Doanh thu từ dịch vụ giặt ủi**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thống kê doanh thu | **Code** | | UC30 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor kết xuất/ xem thống kê doanh thu | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor lick chọn ***Thống kê doanh thu*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thống kê doanh thu thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thống kê doanh thu thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì, lựa chọn ***Thống kê/ Thống kê doanh thu*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Load trang Thống kê doanh thu |
| 3 | Chọn cửa hàng |  |  |
|  |  | 4 | Lấy thông tin theo điều kiện tìm kiếm và hiển thị thống kê. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC31: Quản lý nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý nhân viên | **Code** | | UC31 |
| **Mô tả** | Cho phép actor quản lý danh sách nhân viên | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click ***Nhân viên*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý nhân viên thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý nhân viên thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Nhân viên*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các nhân viên từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Quản lý nhân viên và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC32: Thêm nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thêm nhan viên | **Code** | | UC32 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor thêm mới một nhân viên | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào ***nút thêm nhân viên.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo thêm mới nhân viên thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thêm mới một nhân viên thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách nhân viên, click vào nút **(+)**. |  |  |
|  |  | 2 | Load form thêm mới nhân viên lên màn hình. |
| 3 | Nhập thông tin nhân viên sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Thêm mới nhân viên vào CSDL, hiển thị message thêm mới thành công và chuyển trang Danh sách nhân viên. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS08 | “Bạn đã thêm mới nhân viên thành công.”  Message thông báo khi actor đã thêm mới thành công một nhân viên. |

* 1. **UC33: Xóa nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa nhân viên | **Code** | | UC33 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một nhân viên | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào nút ***xóa nhân viên.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa nhân viên thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một nhân viên thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách nhân viên, click vào nút biểu tượng ***[Delete]*** |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa nhân viên này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa nhân viên. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa nhân viên đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách nhân viên. |

**Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn có muốn xóa nhân viên này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng Delete nhân viên. |

* 1. **UC34: Sửa nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Sửa phiếu nhận | **Code** | | UC34 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor sửa thông tin một nhân viên | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click vào nút ***sửa nhân viên.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo cập nhật thông tin nhân viên thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Sửa thông tin một nhân viên thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách nhân viên, click vào nút biểu tượng **[Edit].** |  |  |
|  |  | 2 | Load form sửa nhân viên lên màn hình. |
| 3 | Cập nhật thông tin nhân viên sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Cập nhật nhân viên đã sửa vào CSDL, hiển thị message cập nhật nhân viến thành công và chuyển trang Danh sách nhân viên. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã cập nhật thông tin nhân viên thành công.”  Message thông báo khi actor đã sửa thành công thông tin của một nhân viên. |

* 1. **UC35: Tìm kiếm nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Tìm kiếm nhân viên | **Code** | | UC35 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor tìm kiếm nhân viên | | | |
| **Actor** | Manager, Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor bấm nút ***tìm kiếm*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Tìm kiếm nhân viên thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **Hệ thống** | |
| **Main Flow: Tìm kiếm nhân viên thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình danh sách nhân viên, Actor nhập/ lựa chọn điều kiện tìm kiếm bên trái màn hình và nhấn button **[Tìm kiếm]** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách nhân viên tìm thấy trong CSDL với điều kiện tìm kiếm |
|  |  | 3 | Truyền danh sách nhân viên tìm thấy vào gridview |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  | “không tìm thấy thông tin yêu cầu vui lòng thử lại”  Message thông báo khi thông tin không tìm thấy với từ khoá actor vừa nhập. |

* 1. **UC36: Xem chi tiết nhân viên**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem chi tiết nhân viên | **Code** | | UC36 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem thông tin chi tiết nhân viên | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click ***Chi tiết*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem thông tin chi tiết nhân viên thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết nhân viênthành công** | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý nhân viên, click icon ***Chi tiết*** của nhân viên cần xem chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin chi tiết nhân viên được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang thông tin nhân viên và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC38: Xuất kho**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xuất kho | **Code** | | UC38 |
| **Mô tả** | Cho phép actor thực hiện chức năng xuất kho | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click chọn ***xuất kho*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xuất kho thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xuất kho thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì click ***kho/Xuất kho*** trên thanh công cụ bên trái màn hình |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin trang Phân quyền từ CSDL và hiển thị thông tin của trang |
| 3 | Nhấn button [+] |  |  |
|  |  | 4 | Yêu cầu Actor nhập các thông cần thiết (loại dịch vụ, phí,…) |
| 5 | Nhập thông tin và nhấn nút lưu |  |  |
|  |  | 5 | Lưu dịch vụ vừa được thêm thông tin vào bảng xuất kho. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC39: Nhập kho**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Nhập kho | **Code** | | UC39 |
| **Mô tả** | Cho phép actor thực hiện chức năng nhập kho | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng, Manager | | **Trigger** | Actor click chọn ***nhập kho*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Nhập kho thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Nhập kho thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì click ***kho/*** ***Nhập kho*** trên thanh công cụ bên trái màn hình |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin trang kho từ CSDL và hiển thị thông tin của trang |
| 3 | Nhấn button [+] |  |  |
|  |  | 4 | Yêu cầu Actor nhập các thông cần thiết (loại dịch vụ, phí,…) |
| 5 | Nhập thông tin và nhấn nút lưu |  |  |
|  |  | 5 | Lưu dịch vụ vừa được thêm thông tin vào bảng Nhập kho. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **Module 05**
   1. **UC37: Phân quyền**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Phân quyền | **Code** | | UC37 |
| **Mô tả** | Cho phép actor thực hiện chức năng phân quyền | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click chọn ***phân quyền*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Phân quyền thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Phân quyền thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình bất kì click ***Phân* *quyền*** trên thanh công cụ bên trái màn hình |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin trang Phân quyền từ CSDL và hiển thị thông tin của trang |
|  |  | 3 | Yêu cầu Actor chọn các chức năng thích hợp ( chức năng của Nhân viên và manager) |
| 4 | Chọn các chức năng cần cấp và nhấn lưu |  |  |
|  |  | 5 | Lưu các chức năng vừa được sửa đổi và cập nhật lại các chức năng. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC40: Quản lý danh sách Manager**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý danh sách manager | **Code** | | UC40 |
| **Mô tả** | Cho phép actor quản lý danh sách manager | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click ***Manager*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý danh sách manager thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý danh sách manager thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Manager*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách các manager từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Quản lý manager và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC41: Thêm Manager**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thêm Manager | **Code** | | UC41 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor thêm mới một Manager | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào nút ***thêm Manager.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo thêm mới Manager thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thêm mới một Manager thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách Manager, click vào nút **(+).** |  |  |
|  |  | 2 | Load form thêm mới Manager lên màn hình. |
| 3 | Nhập thông tin Manager sau đó click vào nút Lưu. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Thêm mới Manager vào CSDL, hiển thị message thêm mới thành công và chuyển trang Danh sách Manager. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS08 | “Bạn đã thêm mới Manager thành công.”  Message thông báo khi actor đã thêm mới thành công một Manger. |

* 1. **UC42: Sửa thông tin Manager**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Sửa thông tin Manager | **Code** | | UC42 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor sửa thông tin Manager | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào nút ***sửa Manager.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo cập nhật thông tin Manager thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Sửa thông tin một Manager thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách Manager, click vào nút biểu tượng **[Edit]**. |  |  |
|  |  | 2 | Load form sửa Manager lên màn hình. |
| 3 | Cập nhật thông tin Manager sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Cập nhật Manager đã sửa vào CSDL, hiển thị message cập nhật Manager thành công và chuyển trang Danh sách Manager |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS09 | “Bạn đã cập nhật thông tin Manager thành công.”  Message thông báo khi actor đã sửa thành công thông tin của một Manager. |

* 1. **UC43: Xóa Manager**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa manager | **Code** | | UC43 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một manager | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào nút ***xóa manager.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa manager thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một manager thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách manager, click vào nút biểu tượng **[Delete]** |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa manager này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa manager. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa manager đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách manager. |

**Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS10 | “Bạn có muốn xóa manager này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng Delete manager. |

* 1. **UC44: Xem chi tiết manager**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem chi tiết manager | **Code** | | UC44 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem thông tin chi tiết Manager | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click ***Chi tiết*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem thông tin chi tiết manager thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết manager thành công** | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý manager, click link ***Chi tiết*** của manager cần xem chi tiết |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin chi tiết manager được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang thông tin manager và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC45: Quản lý chuỗi của hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Quản lý chuỗi cửa hàng | **Code** | | UC45 |
| **Mô tả** | Cho phép actor quản lý chuỗi cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click ***Cửa hàng*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống quản lý | | | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý chuỗi cửa hàng thành công | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý chuỗi cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ Trang chủ, click ***Cửa hàng*** trên thanh menu bên trái |  |  |
|  |  | 2 | Lấy danh sách chuỗi cửa hàng từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Quản lý chuỗi cửa hàng và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

* 1. **UC46: Thêm cửa hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Thêm cửa hàng | **Code** | | UC46 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor thêm mới một cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào nút ***thêm cửa hàng.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo thêm mới cửa hàng thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Thêm mới một cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách cửa hàng, click vào nút **(+)**. |  |  |
|  |  | 2 | Load form thêm mới cửa hàng lên màn hình. |
| 3 | Nhập thông tin cửa hàng sau đó click vào nút Lưu. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Thêm mới cửa hàng vào CSDL, hiển thị message thêm mới thành công và chuyển trang Danh sách cửa hàng. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS08 | “Bạn đã thêm mới cửa hàng thành công.”  Message thông báo khi actor đã thêm mới thành công một cửa hàng. |

* 1. **UC47: Sửa thông tin cửa hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Sửa thông tin cửa hàng | **Code** | | UC47 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor sửa thông tin cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click vào nút ***sửa cửa hàng.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo cập nhật thông tin cửa hàng thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Sửa thông tin một cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình Danh sách cửa hàng, click vào nút biểu tượng **[Edit]**. |  |  |
|  |  | 2 | Load form sửa cửa hàng lên màn hình. |
| 3 | Cập nhật thông tin cửa hàng sau đó click vào nút xác nhận. |  |  |
|  |  | 4 | Validation dữ liệu nhập vào. |
| 4 | Chỉnh sửa lại dữ liệu bị validation. |  |  |
|  |  | 5 | Cập nhật cửa hàng đã sửa vào CSDL, hiển thị message cập nhật cửa hàng thành công và chuyển trang Danh sách cửa hàng |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn đã cập nhật thông tin cửa hàng thành công.”  Message thông báo khi actor đã sửa thành công thông tin của một cửa hàng. |

* 1. **UC48: Xóa cửa hàng**

**Mô tả use case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xóa cửa hàng | **Code** | | UC48 |
| **Mô tả** | Cho phép Actor xóa một cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng/Manager | | **Trigger** | Actor click vào nút ***xóa cửa hàng.*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Thông báo xóa cửa hàng thành công. | | | |

**Hoạt động**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main flow: Xóa một cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ màn hình ***Danh sách cửa hàng***, click vào nút biểu tượng **[Delete]** |  |  |
|  |  | 2 | Hiển thị thông báo message xác nhận xóa cửa hàng này |
| 3 | Click vào nút [Có] để xóa cửa hàng. |  |  |
|  |  | 4 | Xóa cửa hàng đã chọn ra khỏi CSDL, thông báo xóa thành công và chuyển về trang Danh sách cửa hàng. |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bạn có muốn xóa cửa hàng này?”. Hiển thị hai phương án [Có] và [Không].  Message thông báo khi actor đã click vào biểu tượng Delete cửa hàng. |

* 1. **UC49: Xem chi tiết cửa hàng**

**Mô tả Use Case**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | Xem chi tiết cửa hàng | **Code** | | UC49 |
| **Mô tả** | Cho phép actor xem chi tiết cửa hàng | | | |
| **Actor** | Chủ cửa hàng | | **Trigger** | Actor click link ***Chi tiết*** |
| **Điều kiện trước** | Actor đã đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Điều kiện sau** | Xem chi tiết cửa hàng thành công | | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết cửa hàng thành công** | | | |
| 1 | Từ danh sách ở màn hình Quản lý chuỗi của hàng, click link ***Chi tiết*** |  |  |
|  |  | 2 | Lấy thông tin chi tiết cửa hàng được lựa chọn từ CSDL |
|  |  | 3 | Load trang Cập nhật thông tin cửa hàng, và hiển thị thông tin |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Mô tả** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. **Màn hình**
2. **Graphical user interface, text, application, website

   Description automatically generatedSC01: Login**
3. **Graphical user interface, website

   Description automatically generatedSC02: Bảng giá dịch vụ**
4. **Graphical user interface

   Description automatically generatedSC03: Lịch sử đặt hàng**
5. **SC04: Đặt hàng**

**Graphical user interface, text

Description automatically generated**

1. **Graphical user interface, text, application, chat or text message

   Description automatically generatedSC05: Chi tiết đơn hàng**
2. **SC06: Thống kê**

**Graphical user interface

Description automatically generated**

1. **Table

   Description automatically generatedSC07: Thống kê doanh thu**
2. **SC08: Thống kê chi**

**Table

Description automatically generated**

1. **SC09: Xuất nhập kho**

**A picture containing timeline

Description automatically generated**

1. **Table

   Description automatically generatedSC10: Tạo phiếu nhận**
2. **Table

   Description automatically generatedSC11: Quản lý dịch vụ**
3. **Nonfunctional requirements**

**7.1. Khả năng kiểm toán**

* AUD-1) Duy trì một bản ghi của các hành động insert/ update/ delete trong database:
* Thời gian
* Người dùng đã được xác thực

**7.2. Độ chính xác**

* COR-1) Giá trị của tiền chính xác đến đơn vị “đồng”
* COR-2) Giá trị của thời gian chính xác đến đơn vị “giờ”

**7.3. Khả năng tương tác**

* Tương tác được với các trình duyệt sau:
* IOP-1) Internet Explorer 11
* IOP-2) Google Chrome 80
* IOP-3) Cốc Cốc
* IOP-4) Mozilla Firefox 89
* IOP-5) Microsoft Edge

**7.4. Khả năng bảo trì**

* M-1) Mean time to fix(MTTF) không vượt quá 1 ngày

**7.5. Hiệu suất**

**7.5.1. Sức chứa:**

* PER-1) Hệ thống hỗ trợ tối đa 100 nhân viên
* PER-2) Hệ thống hỗ trợ tối đa 200 user
* PER-3) Hệ thống hỗ trợ tối đa 1000 tương tác đồng thời

**7.5.2. Thời gian phản hồi:**

* PER-4) Tất cả phản hồi hệ thống xảy ra trong vòng 30 phút

**7.5.3. Thông lượng**

* TBD

**7.6. Khả năng di động**

* Cho phép người dùng sử dụng các môi trường sau để tương tác với hệ thống:
* Máy tính cá nhân:
  + POR-1) PC có kết nối internet
* Hệ thống hoạt động:
  + POR-2) Window XP, 7, 8, 10

**7.7. Độ tin cậy**

* REL-1) The Mean Time Between Failures (MTBF) là 3 tuần

**7.8. Khả năng tái sử dụng**

* REU-1) Sử dụng lại các trường phổ biến như tên, địa chỉ, số điện thoại và tiền tệ
* REU-2) Sử dụng lại các phần mềm gửi mail.

**7.9. Độ an toàn**

* SAF-1) Không để mất thông tin tài khoản người dùng.