## 문제 현상

- 1. 고령자와 만성질환자가 복용 시간을 자주 잊어 약을 제때 먹지 못한다.
- 2. 알람을 맞춰도 깜빡하거나 알람을 끄고 복용을 잊는 경우가 많다.
- 3. 가족들이 멀리 살면 복약 상황을 직접 확인하기 어렵다.
- 4. 복약 누락으로 증상 악화나 병원 재방문 사례가 늘어난다.
- 5. 약국이나 병원에서도 환자의 정확한 복약 이행률을 파악하기 힘들다.

## 문제의 본질

- 1. 지속적인 복약 관리 시스템 부재로 인해 스스로 관리하기 어려운 구조이다.
- 2. 알람이나 메모 등 기존 도구는 사용자의 행동 의존도가 높아 실효성이 낮다.
- 3. 가족·의료진과 환자 간의 실시간 복약 정보 공유 체계가 부족하다.
- 4. 고령화 사회에서 복약 관리가 중요한데도 기술을 적용한 관리 서비스가 제한적이다.
- 5. 결국 문제는 단순한 '깜빡함'이 아니라 체계적·자동화된 복약 지원 인프라의 부족에 있다.