## 1. 문제의 현상

- 서비스 사용자 : 길거리에 담배꽁초가 많이 버려져 있어 불쾌하고 도시 미관을 해침
- 서비스 공급자 : 지자체 및 환경미화 분들은 매일 대량의 담배꽁초를 치워야 하며, 전 봇대, 쓰레기통 등에서 화재발생 위험 있음

## 2. 문제의 본질

- 서비스 사용자 : 담배를 피우는 사람들은 간단히 꽁초를 버릴 수 있는 공간을 찾기 힘들어 무심코 길거리에 버리게 됨. 비흡연자는 깨끗하고 안전한 거리를 원함
- 서비스 공급자 : 지자체는 청결유지와 화재예방이 필요하지만, 관리인력과 비용이 과다하게 소요됨
- 3. 창업 아이디어 : 전봇대 곳곳에 밀봉형 담배꽁초 수거함을 설치하여, 꽁초를 안전하게 처리하고 화재를 예방할 수 있도록 함.