

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Cloudjet KPI

Ngày bắt đầu có hiệu lực: 22/04/2019

Người tạo Công ty TNHH Cloudjet Solutions	
---	--

Phiên bản tài liệu

Mã số phiên bản	Ngày tạo	Mô tả
1.0	18/04/2019	Chính sách bảo mật thông tin cá nhân



I. Giới thiệu

Khi khách hàng của Cloudjet Solutions sử dụng hệ thống đánh giá Cloudjet KPI, chúng tôi cần sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng cho việc tạo lập tài khoản để triển việc đánh giá KPI của công ty khách hàng.

Chúng tôi, công ty TNHH Cloudjet Solutions, tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng và cam kết bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng khi khách hàng cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi. Đây là nguyên tắc khi tiếp cận quyền riêng tư, thông tin cá nhân tại hệ thống Cloudjet KPI.

Chính Sách Bảo Mật Thông Tin Cá Nhân này bao gồm các nội dung:

- 1. Sự Chấp Thuận
- 2. Mục Đích Thu Thập
- 3. Phạm Vi Thu Thập
- 4. Thời Gian Lưu Trữ
- 5. Không Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân Khách Hàng
- 6. An Toàn Dữ Liêu
- 7. Quyền Của Khách Hàng Đối Với Thông Tin Cá Nhân
- 8. Thông Tin Liên Hệ
- 9. Đơn Vị Thu Thập và Quản Lý Thông Tin
- 10. Hiệu Lưc

II. Chính sách

1. Sự Chấp Thuận	Bằng việc trao cho chúng tôi thông tin cá nhân của bạn khi sử dụng hệ thống Cloudjet KPI, bạn đồng ý thông tin cá nhân của bạn sẽ được thu thập, sử dụng như được nêu trong Chính Sách này.
	Nếu bạn không đồng ý với Chính Sách này, bạn dừng cung cấp cho chúng tôi bất cứ thông tin cá nhân nào và/hoặc sử dụng các quyền như



	được nêu tại Mục 7 dưới đây.
	Chúng tôi bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện đối với Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào.
	Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem lại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin Cá Nhân này để có được những cập nhật mới nhất đảm bảo bạn biết và thực hiện quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn.
2. Mục Đích Thu Thập	Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích:
	- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trình tài khoản của bạn với chúng tôi khi sử dụng hệ thống Cloudjet KPI.
	- Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của bạn.
	- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
3. Phạm Vi Thu Thập	Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của bạn khi:
	- Bạn trực tiếp cung cấp cho chúng tôi: Đó là các thông tin cá nhân bạn cung cấp cho chúng tôi được thực hiện chủ yếu trên hệ thống bao gồm: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, skype, phòng ban, vị trí chức danh, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như email đăng nhập, mật khẩu đăng nhập.
	- Bạn tương tác với chúng tôi: Chúng tôi sử dụng cookies và công nghệ theo dấu khác để thu thập một số thông tin khi bạn tương tác trên hệ thống phần mềm Cloudjet KPI
	- Từ những nguồn hợp pháp khác: Chúng tôi có thể sẽ thu thập thông tin cá nhân từ các nguồn hợp pháp khác.
4. Thời Gian Lưu Trữ	Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc khách hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được



	bảo mật trên máy chủ được sử dụng bởi Cloudjet Solutions.
	and may the days be doing out croadjet bordions.
5. Không Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân Khách Hàng	Chúng tôi sẽ không tiết lộ thông tin của Người sử dụng cho các bên thứ ba vì mục đích kinh doanh hoặc tiếp thị độc lập của riêng họ mà không có sự đồng ý của bạn. Tuy nhiên, chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của Người sử dụng cho các đối tượng sau:
	- Các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền: Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cá nhân của Người sử dụng theo yêu cầu của các cơ quan này.
	- Ban quản trị Cloudjet Solutions, Bộ phận kinh doanh, Bộ phận Chăm sóc khách hàng và các cá nhân được phân công thực hiện các công việc có liên quan: Việc tiếp cận thông tin của các đối tượng này nhằm cung cấp dịch vụ cũng như hỗ trợ Người sử dụng trong quá trình sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Công ty Cloudjet Solutions.
	- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.
	- Các bên khác khi có sự đồng ý của bạn hoặc theo hướng dẫn của Người sử dụng.
6. An Toàn Dữ Liệu	Chúng tôi luôn nỗ lực để giữ an toàn thông tin cá nhân của khách hàng, chúng tôi đã và đang thực hiện nhiều biện pháp an toàn, bao gồm:
	- Bảo đảm an toàn trong môi trường vận hành: chúng tôi lưu trữ không tin cá nhân khách hàng trong môi trường vận hành an toàn và chỉ có nhân viên, đại diện và nhà cung cấp dịch vụ có thể truy cập trên cơ sở cần phải biết. Chúng tôi tuân theo các tiêu chuẩn ngành, pháp luật trong việc bảo mật thông tin cá nhân khách hàng.
	- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng để điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.
7. Quyền Của Khách Hàng Đối	Khách hàng có quyền cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi và có thể thay đổi quyết định đó vào bất cứ lúc nào. Khách hàng có quyền tự



Với Thông Tin Cá Nhân	kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chúng tôi thực hiện việc này.
8. Thông Tin Liên Hệ	Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào về các điều khoản thông tin cá nhân trên hệ thống Cloudjet KPI, hãy gửi e-mail cho Cloudjet Solutions theo địa chỉ hello@cloudjetsolutions.com hoặc gọi theo số hotline 028 66808662.
9. Đơn Vị Thu Thập và Quản Lý Thông Tin	Công ty TNHH Cloudjet Solutions Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0312033924 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 01/11/2012 Trụ sở chính: Lầu 2, Toà nhà F Central, số 16A Lê Hồng Phong, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh Địa chỉ liên hệ: Lầu 2, Toà nhà F Central, số 16A Lê Hồng Phong, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
10. Hiệu Lực	Chính Sách Bảo Mật Thông Tin Cá Nhân này có hiệu lực từ ngày 22/04/2019

Đại Diện Công Ty TNHH Cloudjet Solutions

[Đã ký và đóng dấu]

PHAM MAI KIM LONG

Giám đốc