

Autores: Juan Pablo Pesca, Nataly
Montenegro y Marian Velásquez

Manual de Procesos

SOFTWARE DE ADMINISTRACION
HOTELERA (SOADHO)

FORMATO			Código: HLTT-1	Página: 1 de 1
CONTROL DE CAMBIOS DE SOFTWARE				
SOFTWARE DE ADMINISTRACION HOTELERA SOADHO			Versión: 1.0	Fecha: 22/08/2014
FECHA CREACIÓN	22/08/2014			
ELABORÓ	Maida Nataly Montenegro, Juan Pablo Pesca Sierra, Marian Ivette Velásquez Buitrago			
REVISÓ				
APROBÓ				
VERSIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	RESPONSABLE	
1.0		Construcción del Software	Nataly Montenegro, Juan Pablo Pesca , Marian Velásquez	

CONTENIDO

INTRODUCCION	4
OBJETIVOS	5
1. SEGURIDAD DEL SISTEMA.....	6
1.1. REGISTRO DE RECEPCIONISTAS.....	6
1.2. INGRESO DE RECEPCIONISTAS	7
2. HOTEL	8
2.1. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS BLOQUE.....	8
2.2. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LAS HABITACIÓN	9
2.3. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS ELEMENTOS.....	10
2.4. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS PRODUCTOS	11
2.5. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DEL INVENTARIO	12
3. RESERVA	13
3.1. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS HUÉSPEDES	13
3.2. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LAS RESERVAS	14
4. INFORMES.....	15
4.1. GENERAR INFORME DE OCUPACIÓN.....	15
4.2. GENERAR INFORME DE RESERVAS	16
4.3. GENERAR INFORME DE INVENTARIO	17
4.4. GENERAR INFORME DE INFORMACIÓN BÁSICA	18
4.4.1. GENERAR INFORME DE BLOQUES	18
4.4.2. GENERAR INFORME DE HABITACIONES.....	19
4.4.3. GENERAR INFORME DE ELEMENTOS	20
4.4.4. GENERAR INFORME DE PRODUCTOS	21
4.4.5. GENERAR INFORME DE HUÉSPEDES.....	22

INTRODUCCION

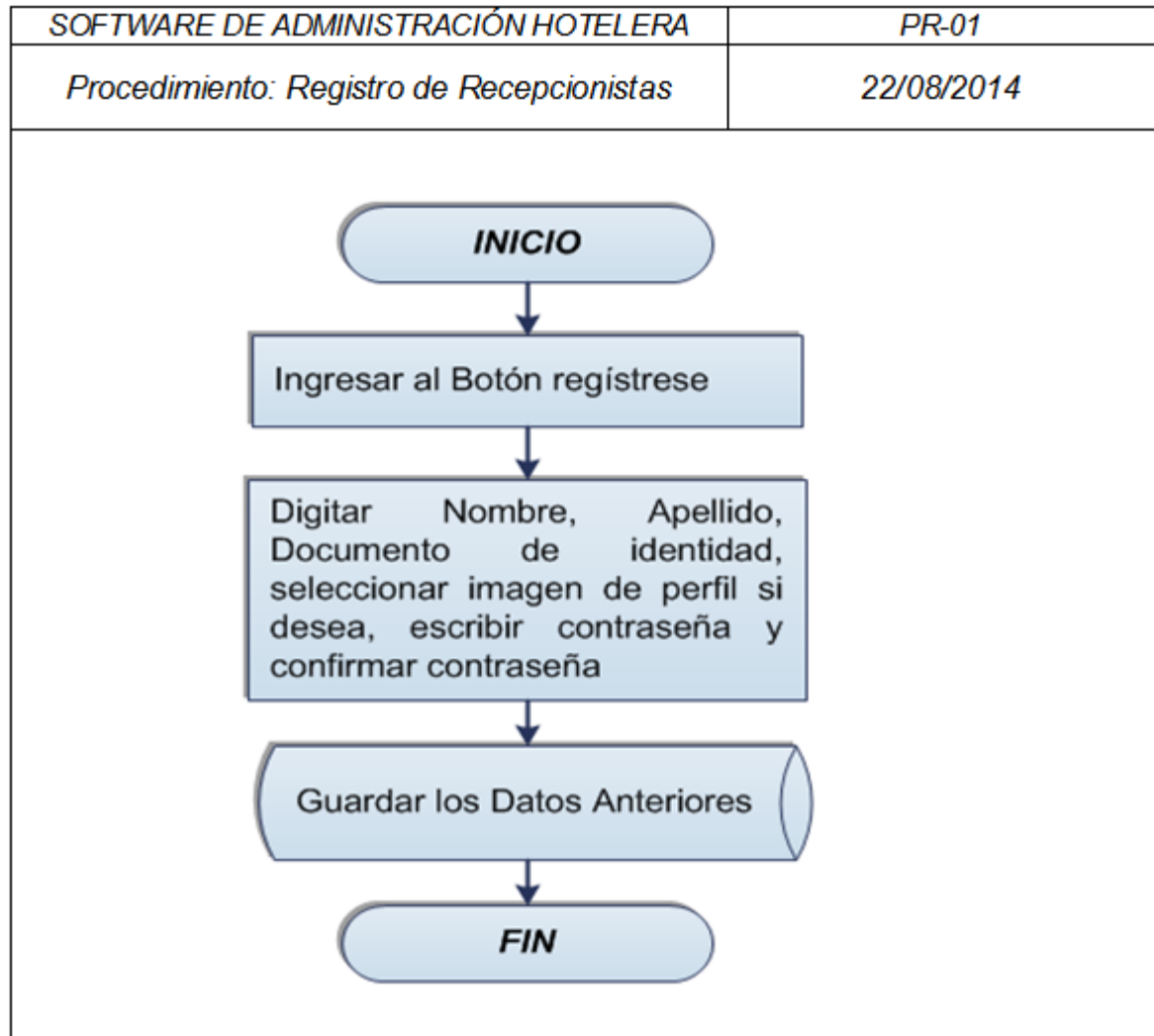
Este manual nos presenta de forma detallada, concisa y secuencial cada uno de los procesos que el usuario del Software de Administración Hotelera-SOADHO puede llevar a cabo, con el objetivo que los beneficiarios del mismo puedan desarrollar cada una de las tareas deseadas de forma correcta, teniendo en cuenta algunos aspectos que son necesarios tener presentes a la hora de ejecutar dichos procesos en la aplicación.

OBJETIVOS

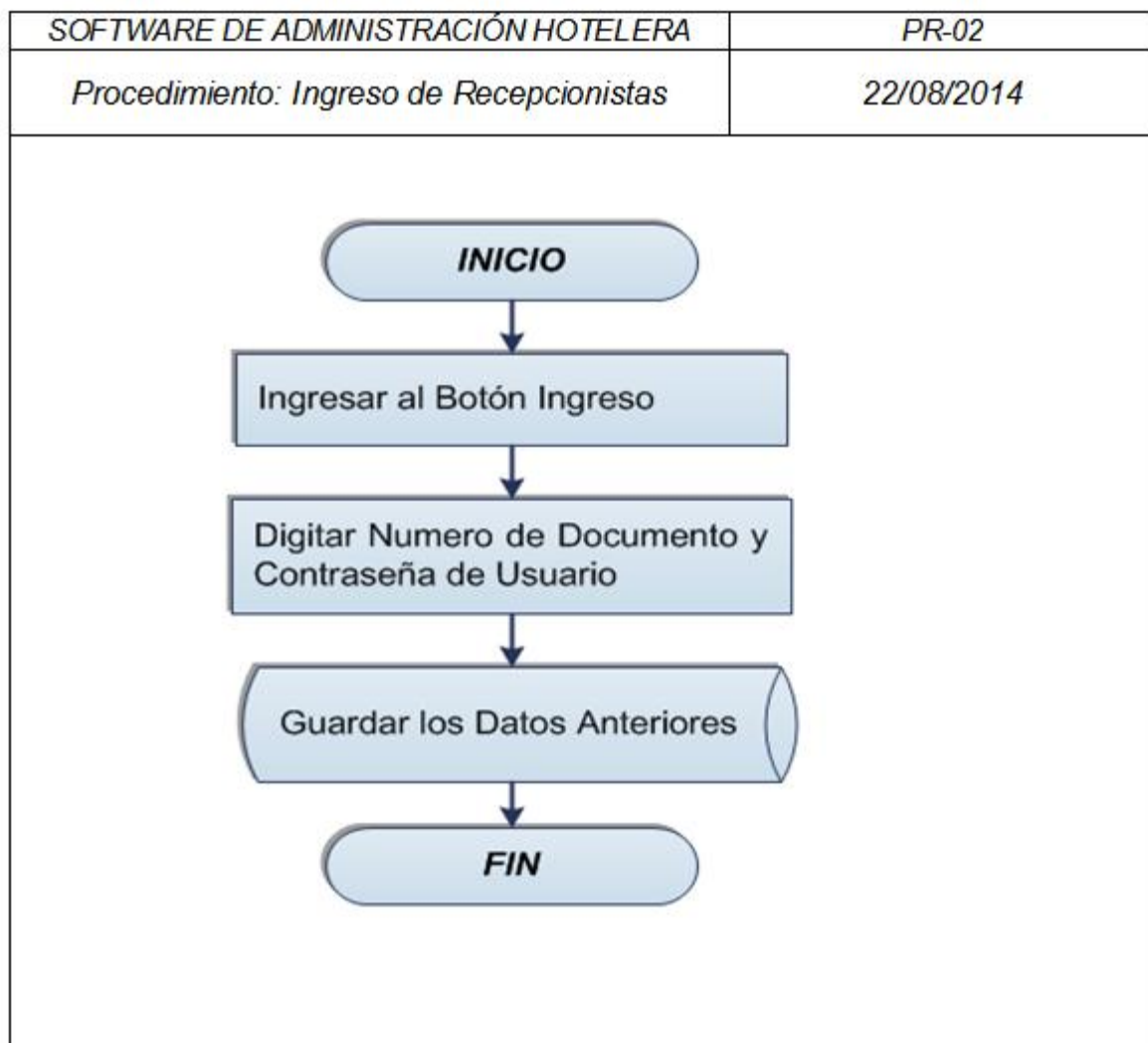
- Conocer de forma genérica el funcionamiento de la aplicación
- Conocer la relación de la información, a través de la conexión con los procesos
- Conocer de forma detallada la secuencia de la ejecución de los procedimientos a realizar en cada página del sitio para así llevar a cabo correctamente cada uno de los procesos
- Conocer la información necesaria para llevar a cabo cada proceso

1. SEGURIDAD DEL SISTEMA

1.1. REGISTRO DE RECEPCIONISTAS

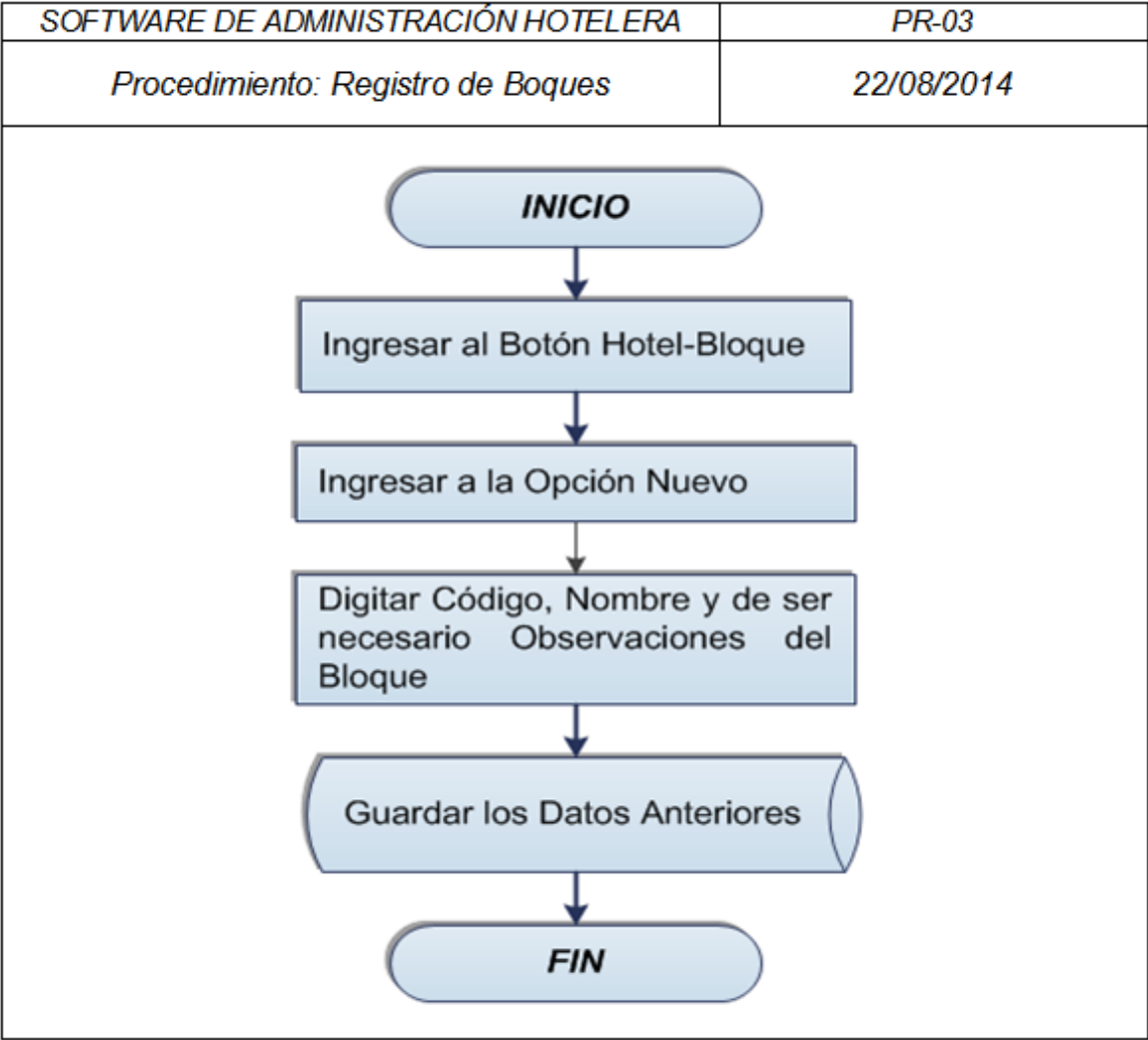


1.2. INGRESO DE RECEPCIONISTAS

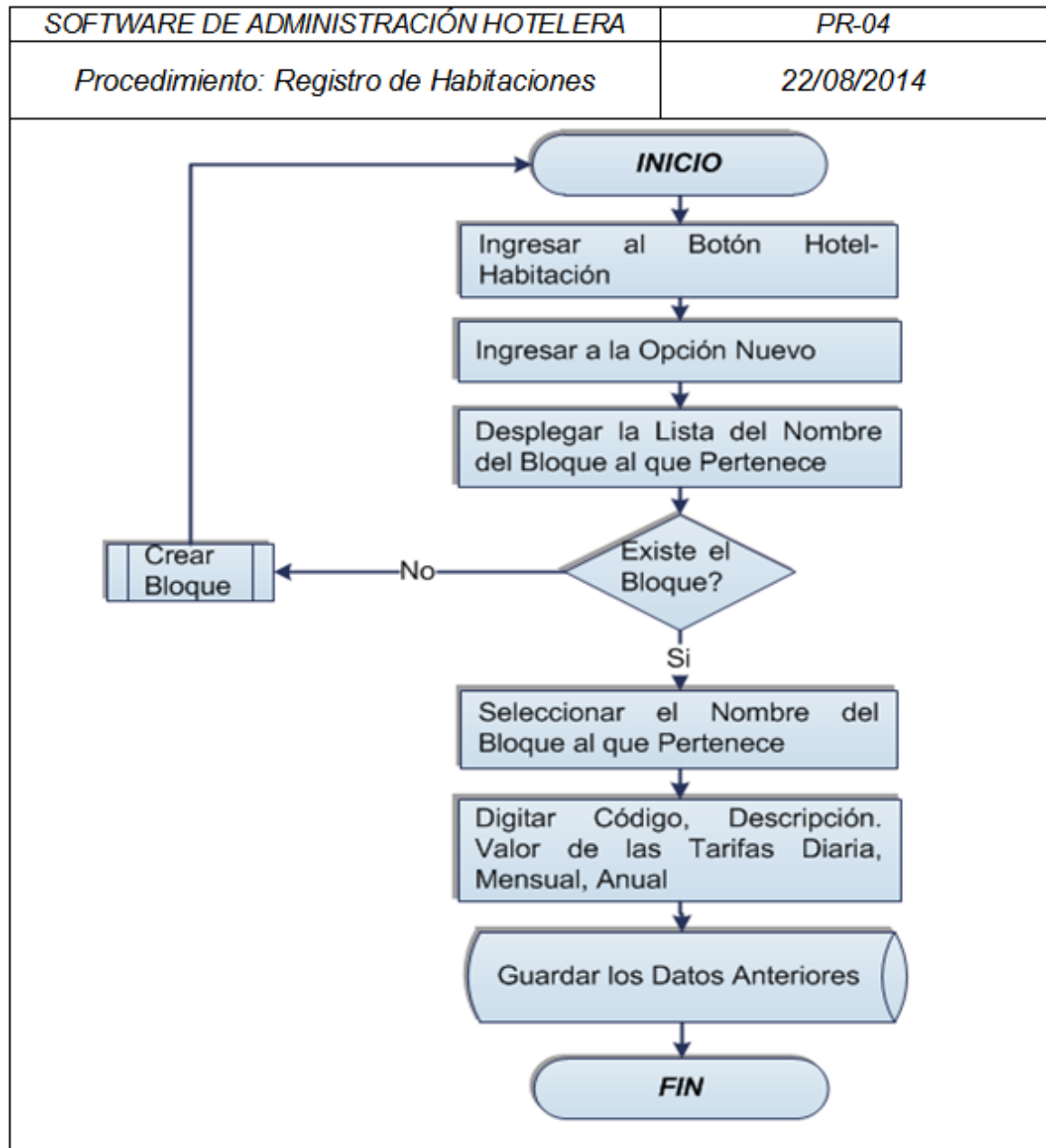


2. HOTEL

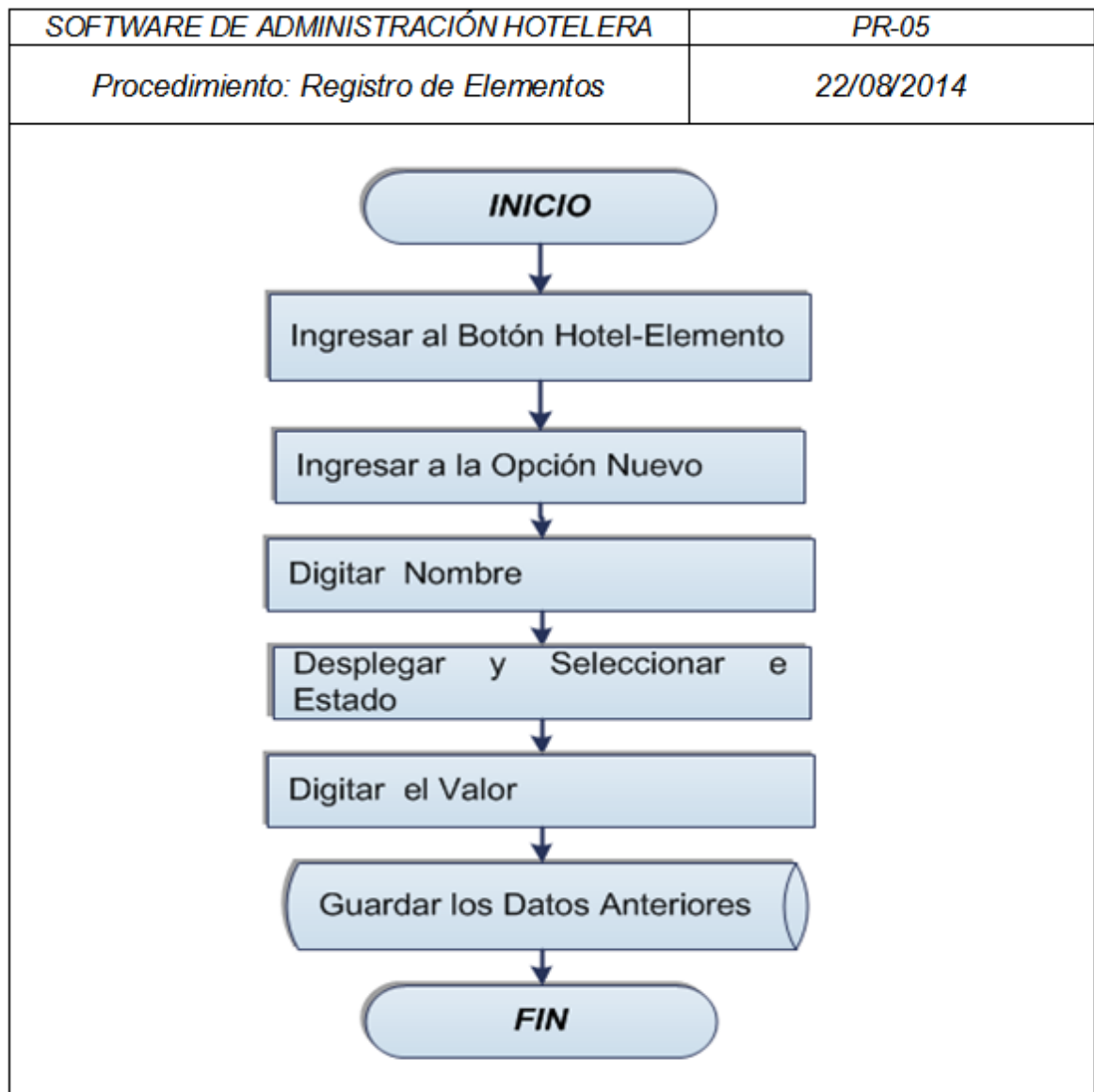
2.1. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS BLOQUE



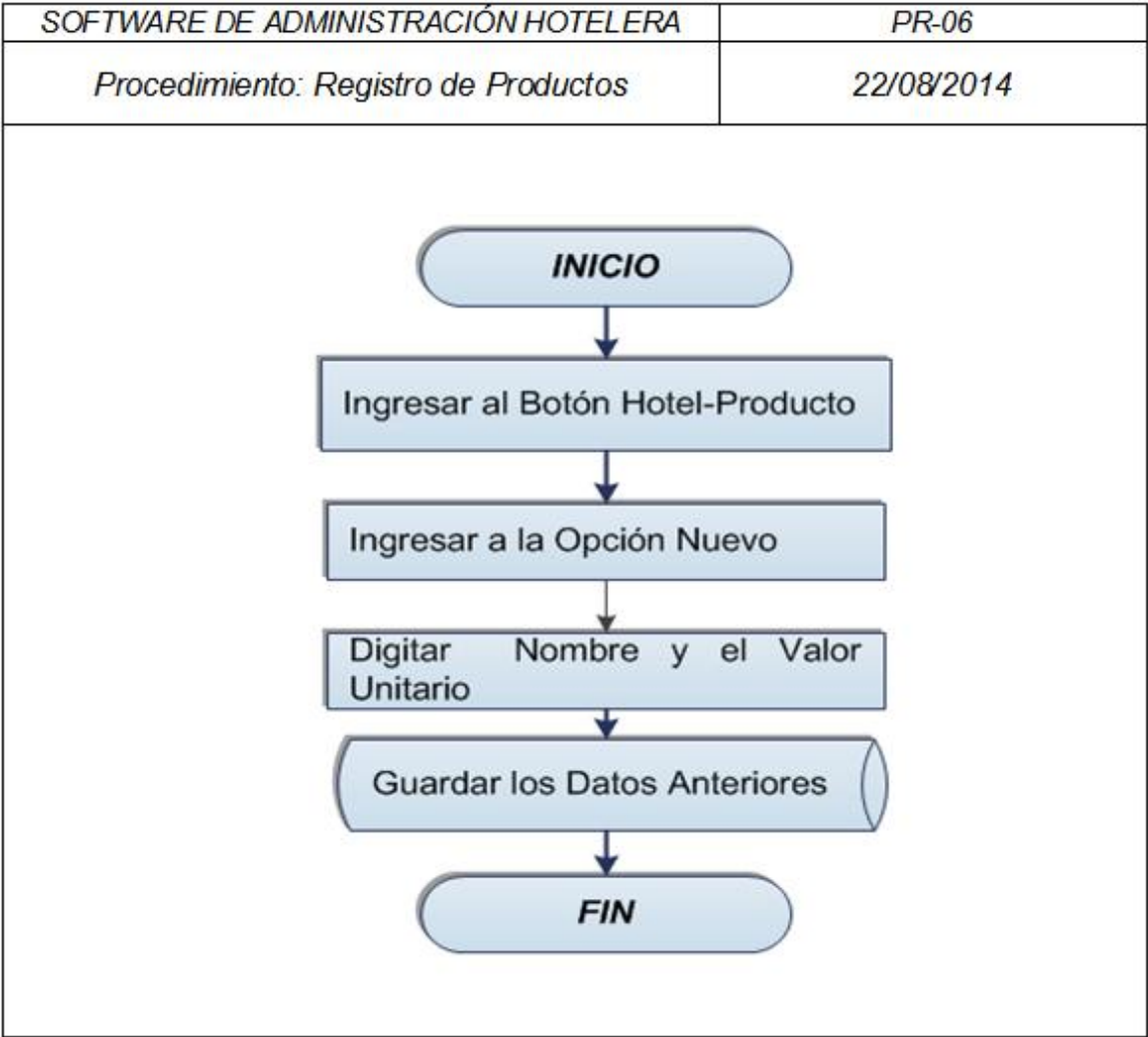
2.2. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LAS HABITACIÓN



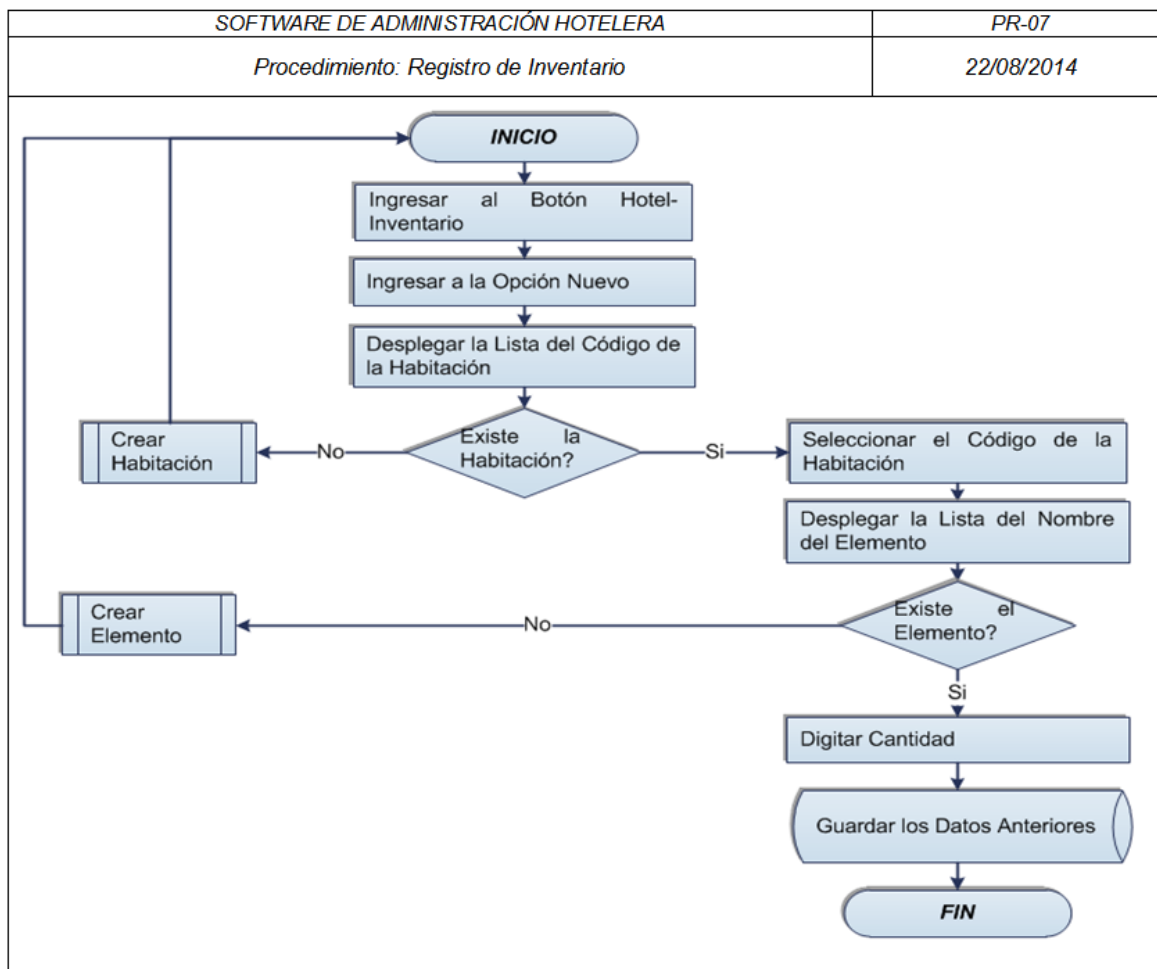
2.3. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS ELEMENTOS



2.4. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS PRODUCTOS

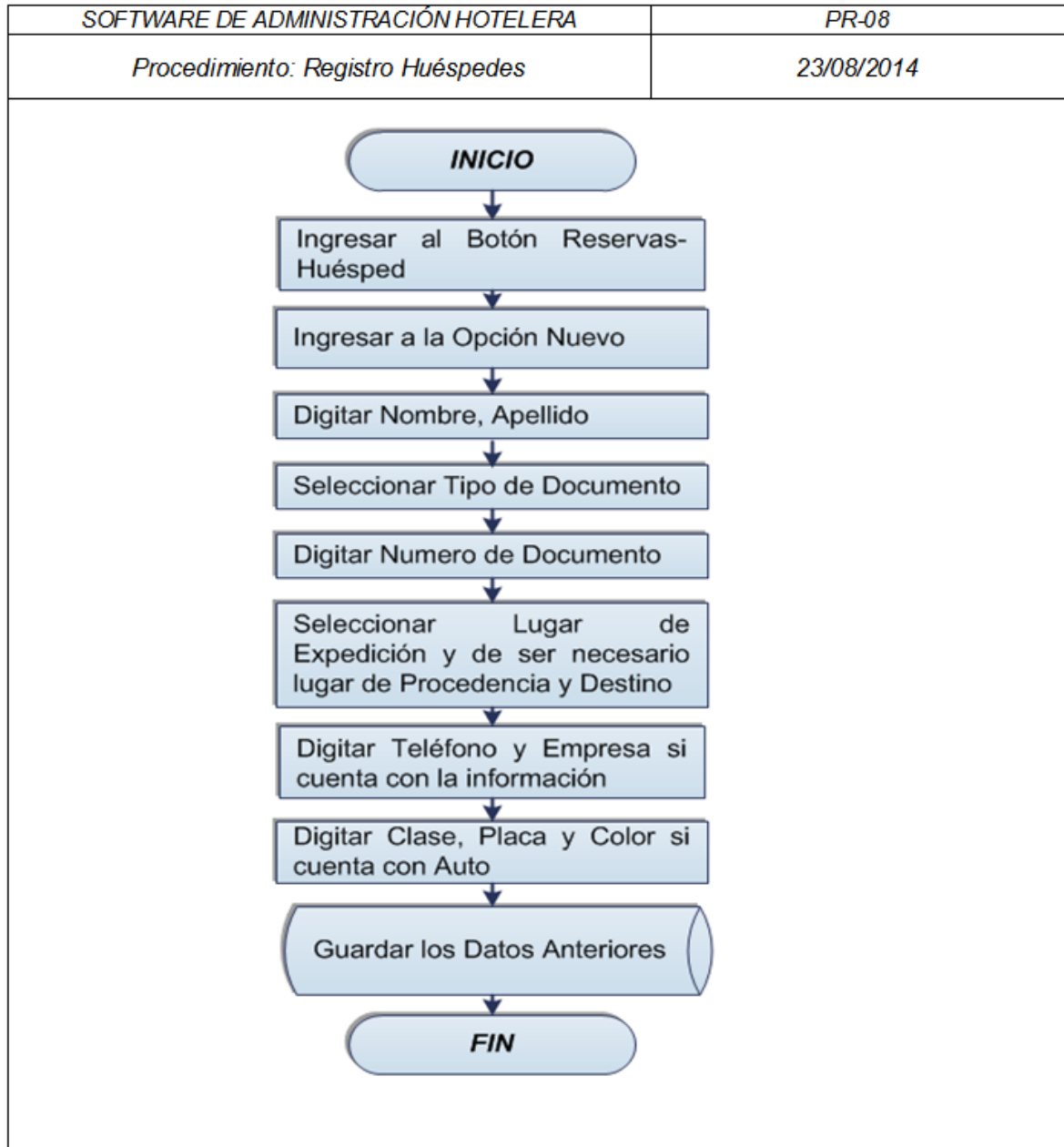


2.5. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DEL INVENTARIO

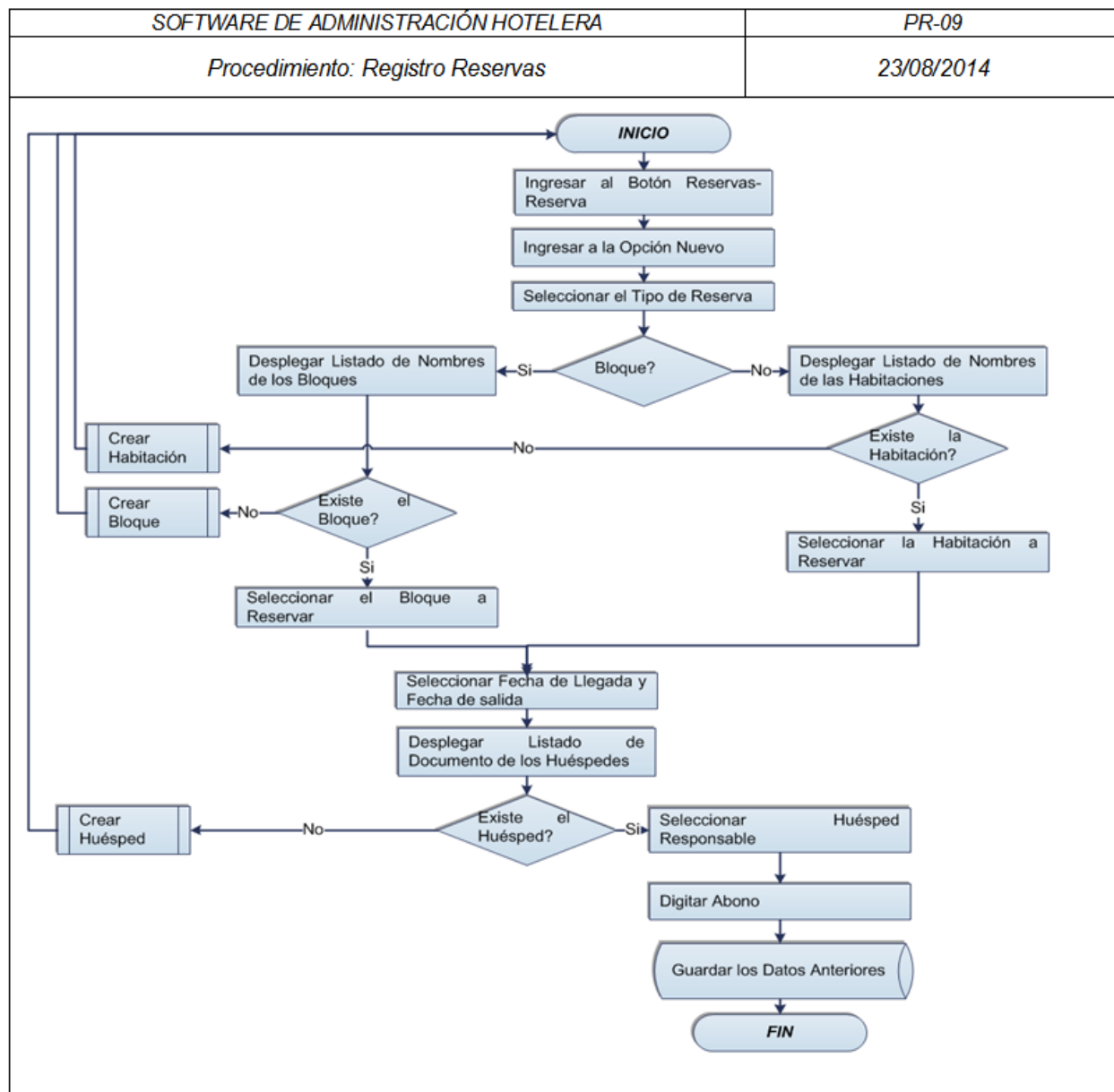


3. RESERVA

3.1. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LOS HUÉSPEDES

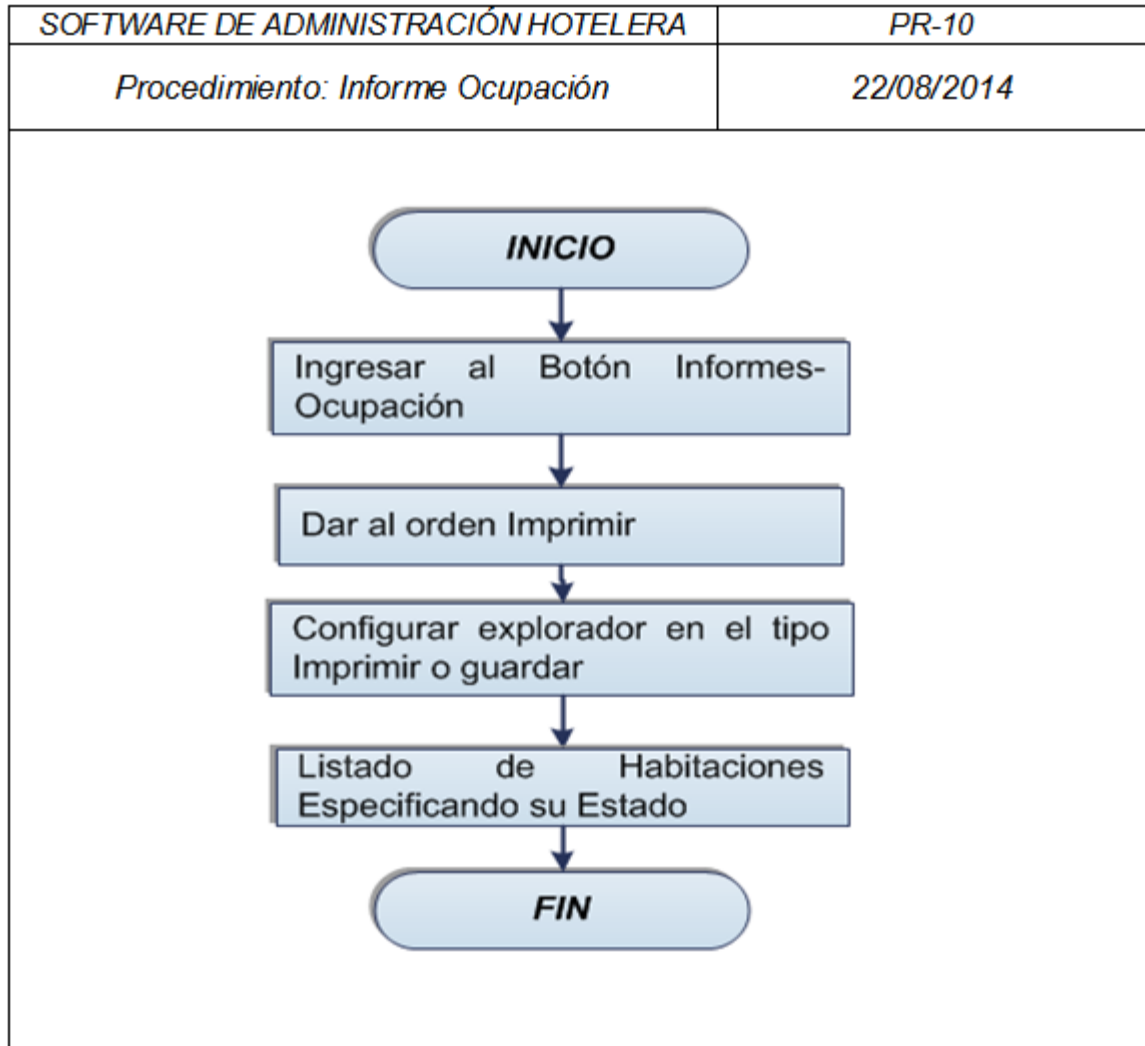


3.2. REGISTRO DE LOS DATOS BÁSICOS DE LAS RESERVAS

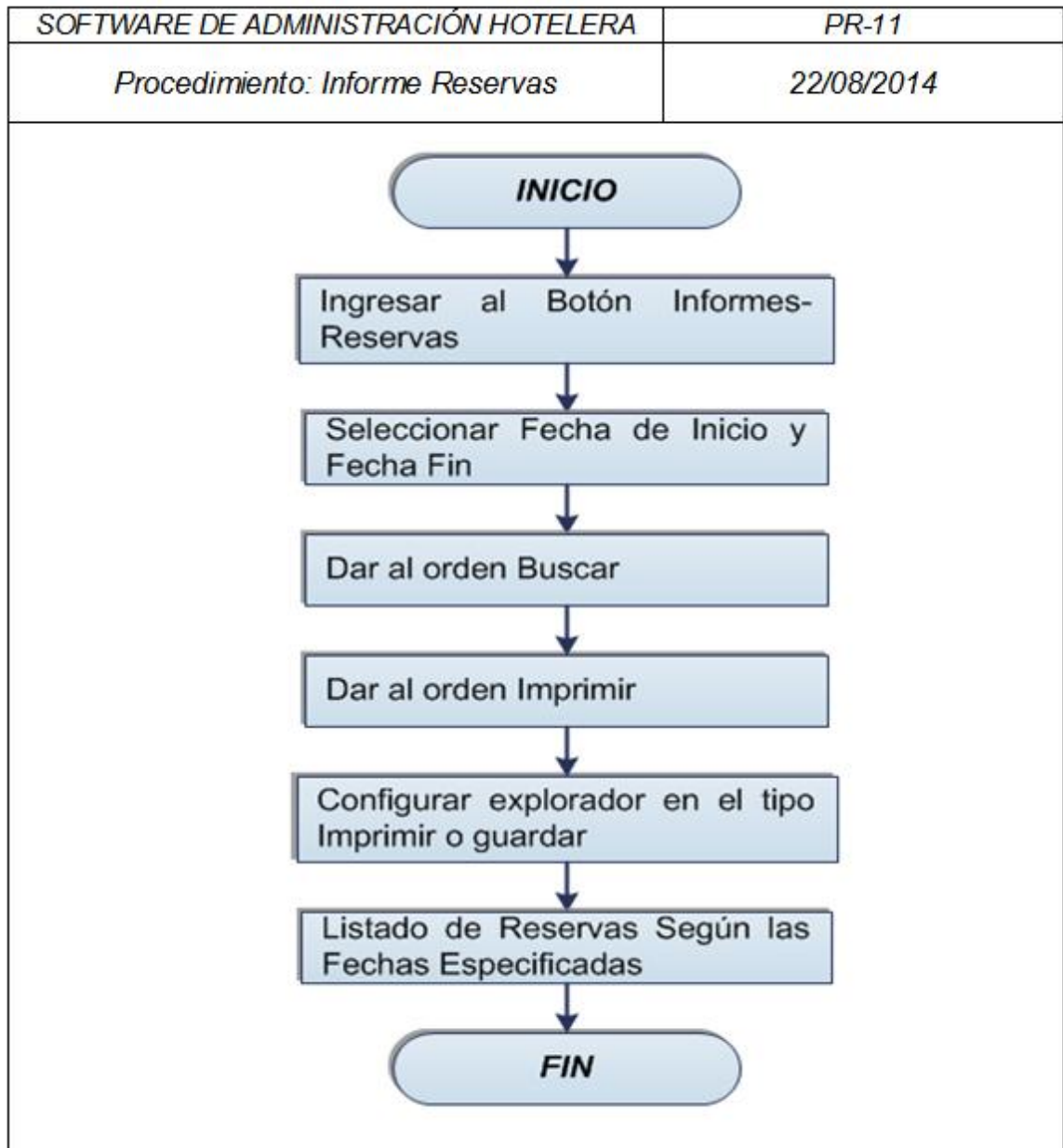


4. INFORMES

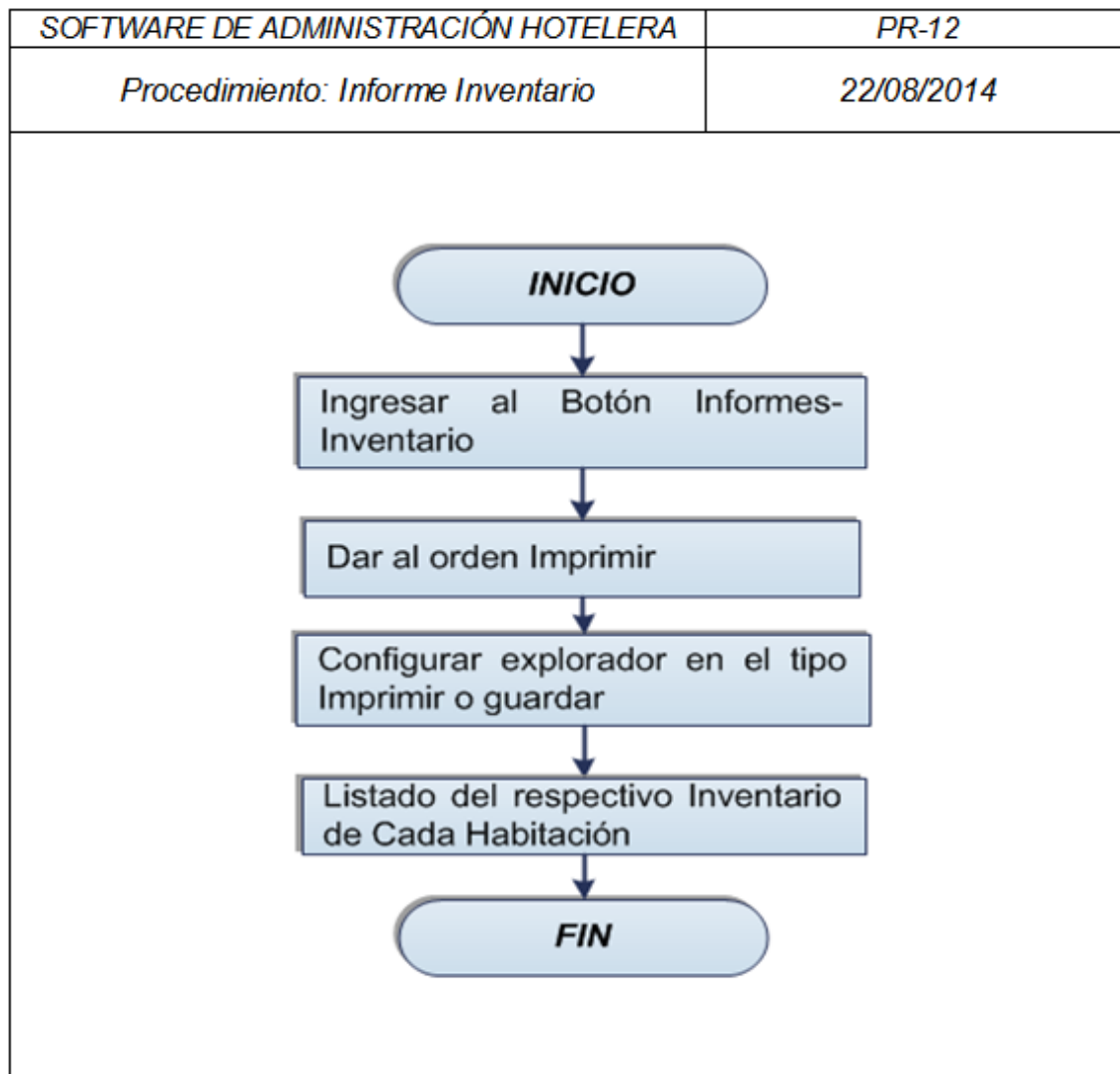
4.1. GENERAR INFORME DE OCUPACIÓN



4.2. GENERAR INFORME DE RESERVAS

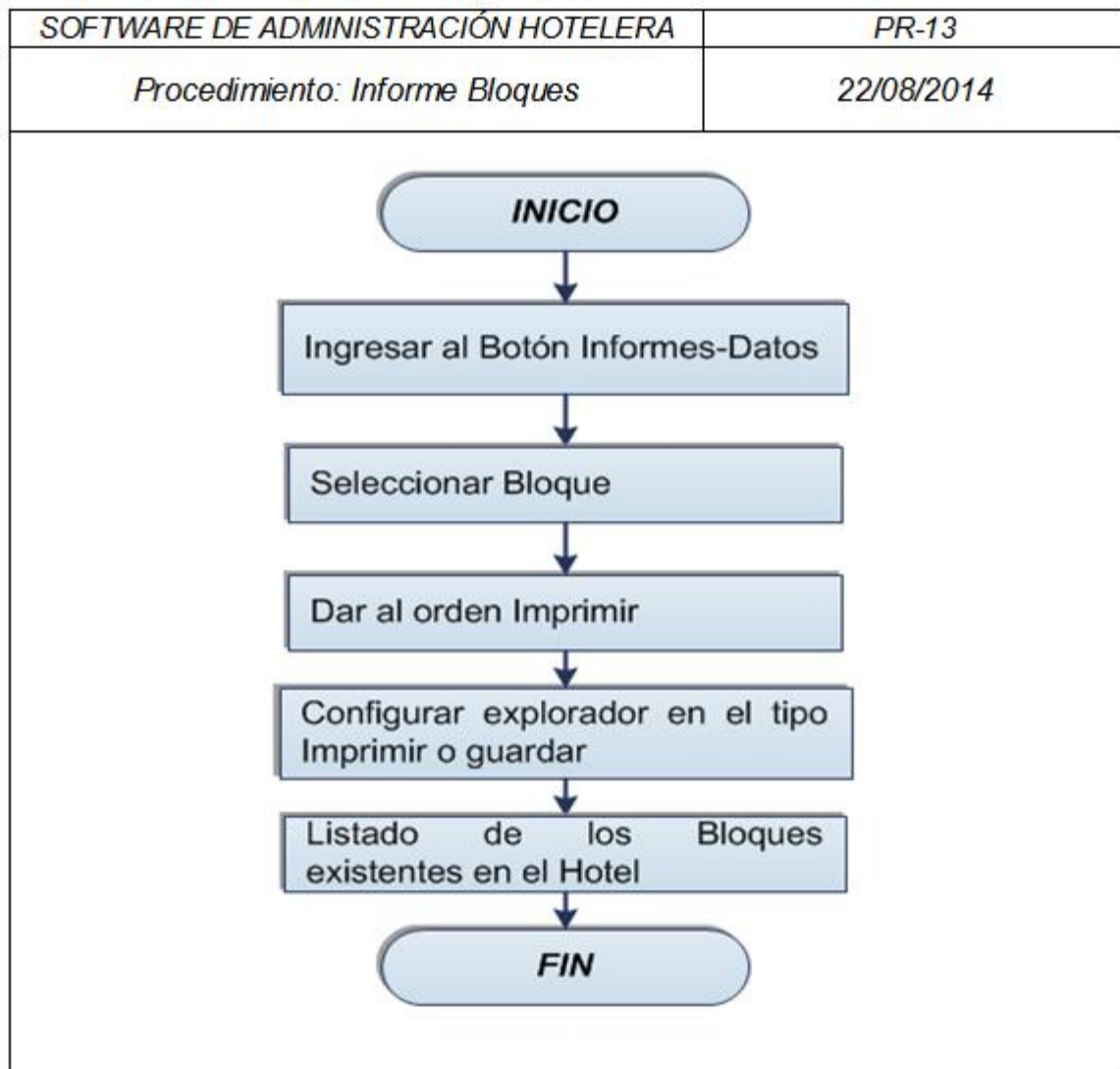


4.3. GENERAR INFORME DE INVENTARIO

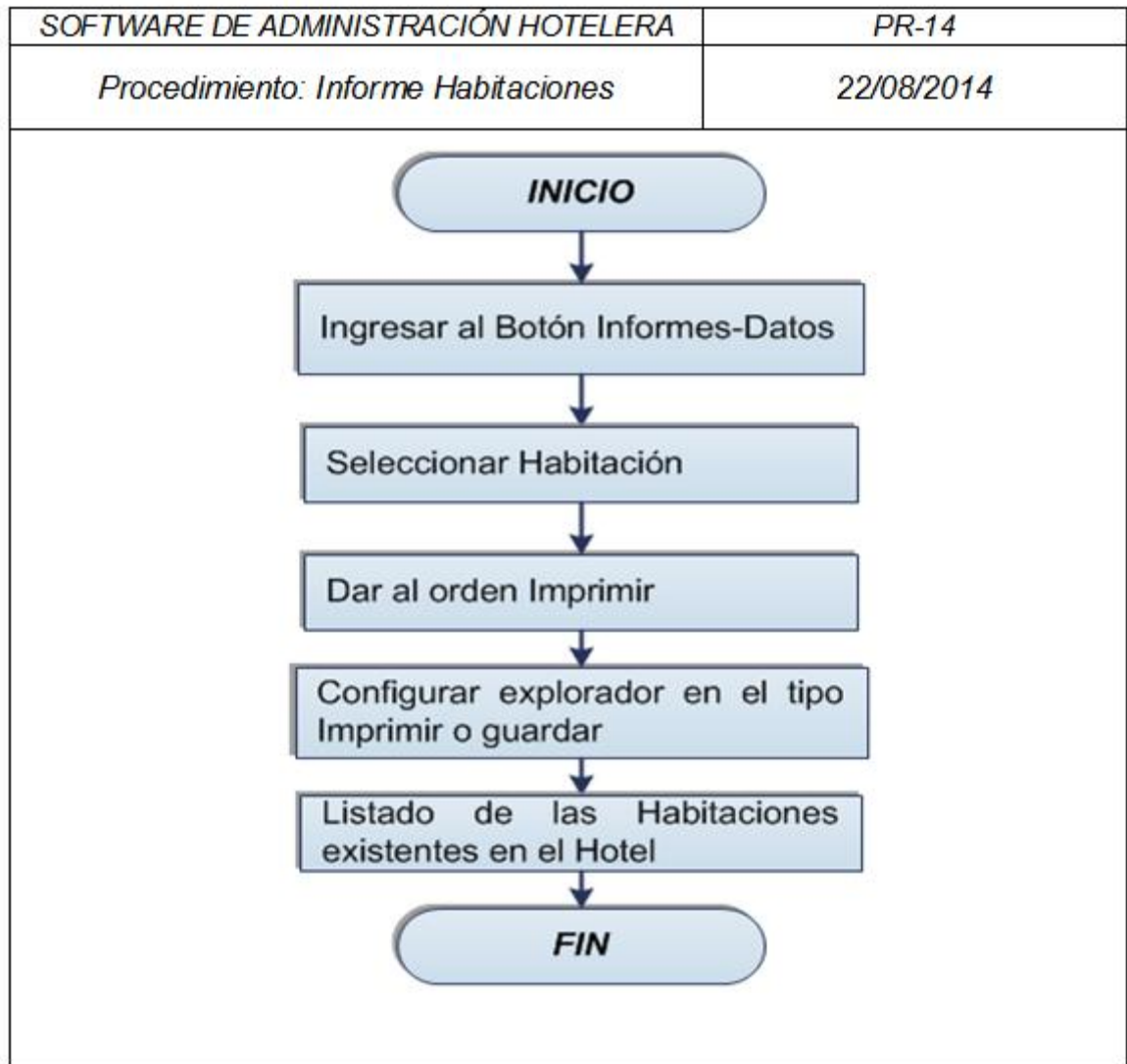


4.4. GENERAR INFORME DE INFORMACIÓN BÁSICA

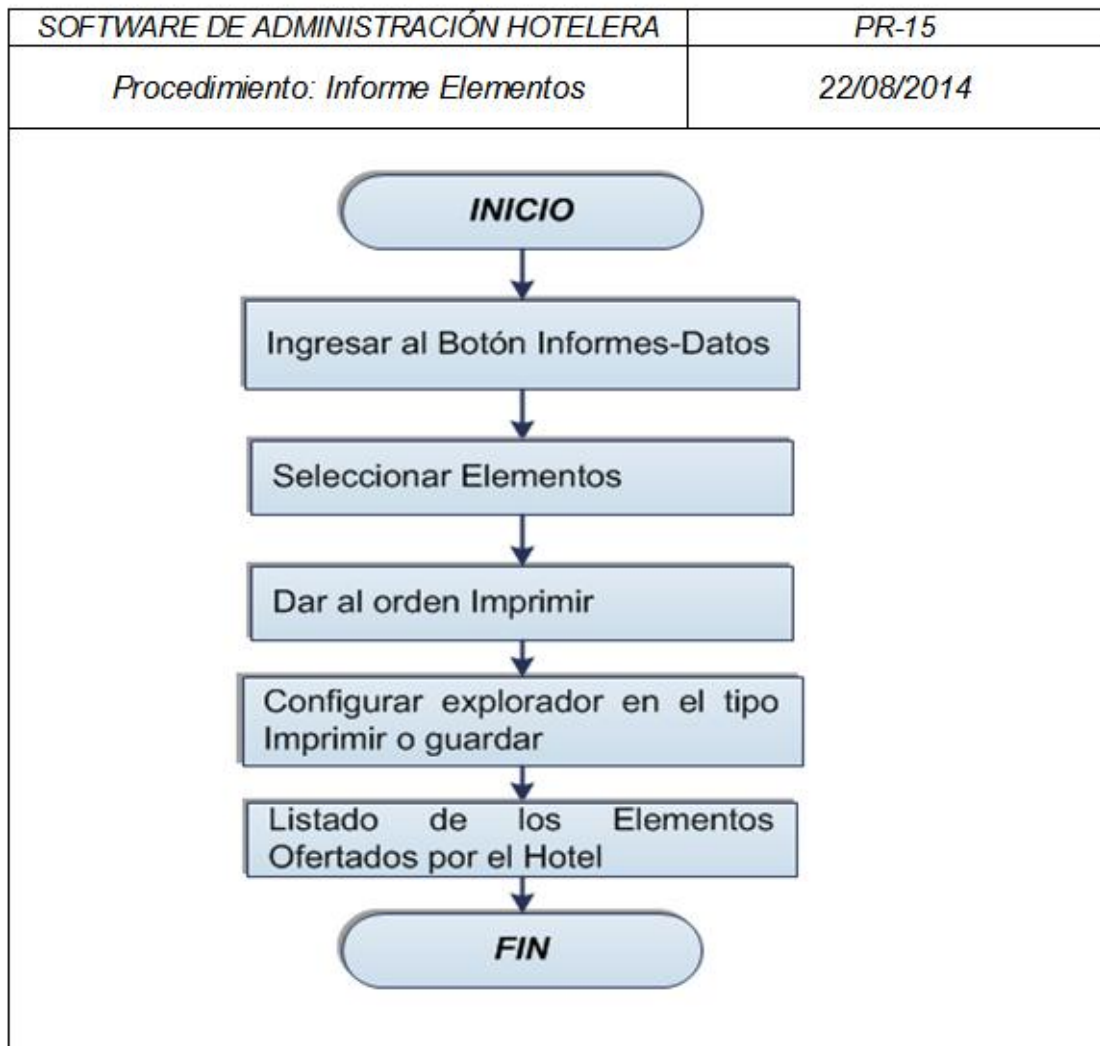
4.4.1. GENERAR INFORME DE BLOQUES



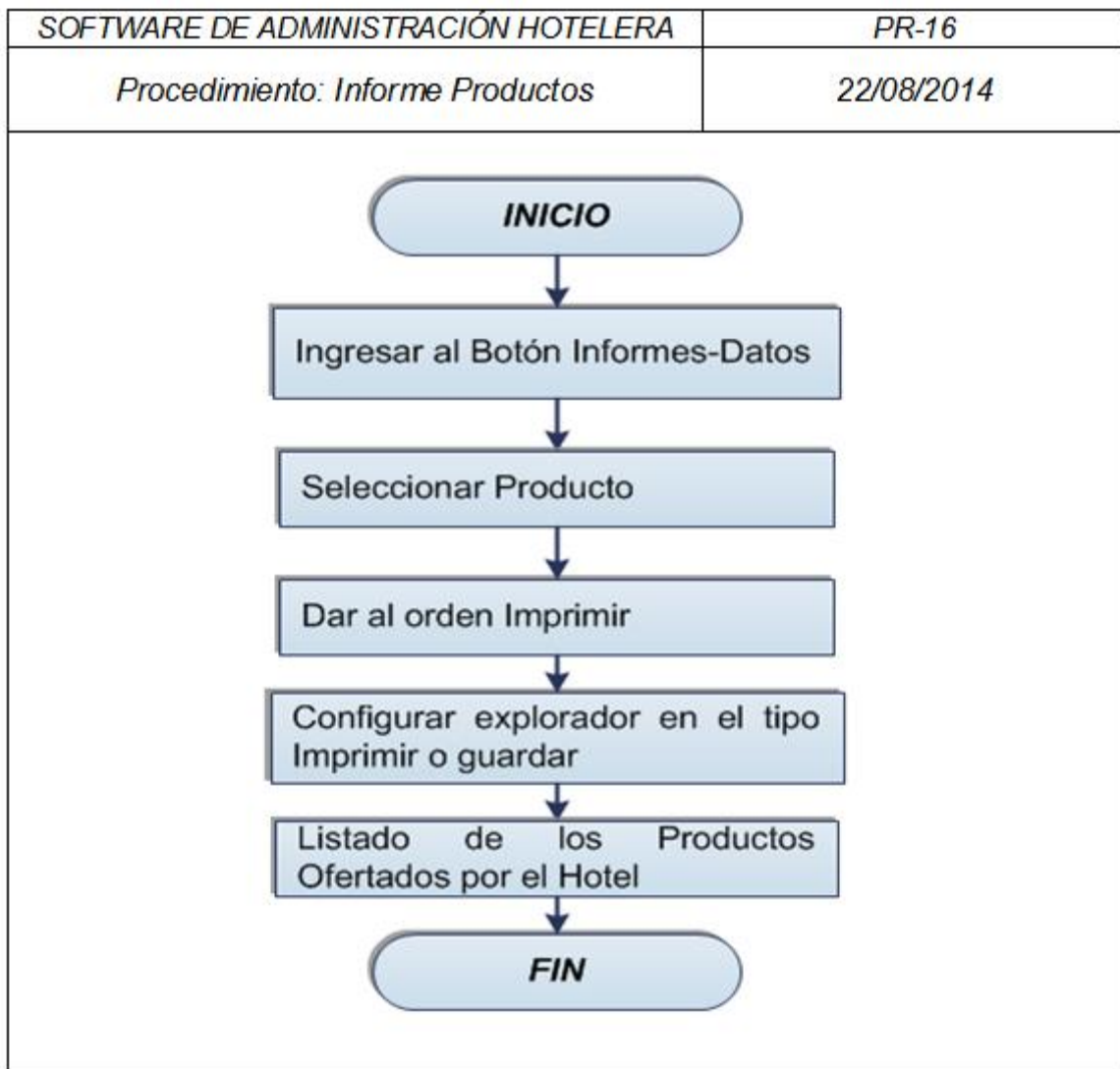
4.4.2. GENERAR INFORME DE HABITACIONES



4.4.3. GENERAR INFORME DE ELEMENTOS



4.4.4. GENERAR INFORME DE PRODUCTOS



4.4.5. GENERAR INFORME DE HUÉSPEDES

