

## **ВВЕДЕНИЕ**

**ИИ-агенты** – это не просто тренд, а **инструмент, который уже сейчас меняет бизнес-процессы**.

Они помогают автоматизировать продажи, поддержку клиентов, маркетинг, а значит – сокращают затраты и увеличивают прибыль компаний.

Но несмотря на высокий спрос, **поиск первых клиентов** может быть сложным.

Многие компании не понимают, как внедрять ИИ-решения, а часть предпринимателей даже не осознаёт, насколько ИИ может улучшить их бизнес.



## ЗАЧЕМ ПРОДАВАТЬ ИИ-АГЕНТОВ?

#### ИИ уже активно применяется в бизнесе:

- **E-commerce:** чат-боты обрабатывают заказы, дают рекомендации и консультируют клиентов
- Онлайн-школы и коучинг: ИИ-ассистенты помогают ученикам, проверяют домашние задания, напоминают о занятиях
- **Сфера услуг:** записывают клиентов, обрабатывают заявки, напоминают о визитах
- B2B: автоматизируют холодные продажи, генерируют лиды и обрабатывают обращения

# ИИ-агенты решают три главные проблемы бизнеса:

- Снижают затраты на персонал
- Увеличивают скорость обработки клиентов
- → Работают 24/7 без перерывов



#### Вы уже общаетесь с ИИ, даже не замечая этого

Попробуйте открыть чат технической поддержки в своём мобильном банке или на сайте интернет-магазина. Первым, кто вам ответит будет не живой человек, а ИИ-бот.

Банки, маркетплейсы, страховые компании уже давно используют автоматизированные консультации, и большинство пользователей даже не замечают разницы. ИИ-агенты не просто отвечают на вопросы, но и обрабатывают платежи, помогают с возвратами, напоминают о задолженностях.

#### Почему бизнесу это выгодно?

- **ОТ** Скорость обработки обращений клиент получает ответ моментально, без очередей.
- **О2 Экономия на персонале** меньше операторов в олл-центре, больше автоматизации.
- **Рост продаж** ИИ-агенты могут подсказывать товары, предлагать скидки и сопровождать клиента на всех этапах.

Поэтому, если научиться правильно продавать ИИагентов, можно не только **быстро окупить инвестиции**, но и **построить прибыльный бизнес**.



#### КОМУ НУЖНЫ ИИ-АГЕНТЫ?

Вот список целевых сегментов, где такие решения особенно востребованы:

- **Малый и средний бизнес (МСБ)** интернет-магазины, салоны красоты, рестораны, медицинские клиники.
- **ОБразовательные проекты** онлайн-школы, курсы, коучинг.
- **В2В-компании** CRM-системы, агентства, консалтинговые услуги.
- ■4 E-commerce и маркетплейсы автоматизация клиентской поддержки и обработки заказов.
- **ОБ** Финансовый сектор банки, страховые компании, инвестиционные платформы.
- **О7 Автомобильная сфера** автосервисы, аренда автомобилей, такси.

#### Ошибка новичков:

многие пытаются продавать ИИ-агента всем подряд, без анализа потребностей бизнеса. Нужно четко понимать, где ИИ реально решает проблему и делать персонализированные предложения.



# **ШАГ 1:** ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

Прежде чем предлагать ИИ-агентов, нужно понять, кто ваш клиент. Одна из распространённых ошибок – пытаться продать ИИ-решение «всем подряд». Однако на практике разные ниши по-разному относятся к внедрению технологий.

# KTO MOXET CTATЬ BAWUM KNUEHTOM?

#### ИИ-агенты особенно полезны в сферах, где есть:

- Много рутинных коммуникаций (ответы на одни и те же вопросы).
- ✓ Необходимость обработки входящих заявок 24/7.
- ✓ Большое количество клиентов, которых сложно обслуживать вручную



# Вот ключевые сегменты, где ИИ приносит наибольшую пользу:

#### ОТ Малый и средний бизнес (МСБ)

- **Салоны красоты и клиники** запись клиентов, напоминания о приёмах.
- **Рестораны и кафе** бронирование столиков, ответы на вопросы о меню.
- **Автосервисы, аренда авто** предварительная запись, ответы на часто задаваемые вопросы

#### **02** Онлайн-образование и коучинг

- **Онлайн-школы** ответы на вопросы учеников, напоминания о занятиях.
- **Коучи и тренеры** автоматическая работа с клиентами, вовлечённость через чат-ботов.

#### **03** E-commerce и маркетплейсы

- **Интернет-магазины** консультирование, оформление заказов, работа с возвратами.
- **Маркетплейсы** сопровождение покупателей, повышение конверсии.

#### **04** Финансовый сектор

- **Банки и страховые компании** автоматизация клиентской поддержки, напоминания о платежах.
- **МФО и кредитные организации** ответы на вопросы, расчёт условий кредитов.



#### **05** В2В-компании

- **Digital-агентства** автоматизация работы с клиентами.
- **CRM-системы и SaaS-продукты** помощь пользователям, внедрение ИИ в бизнес-процессы.

#### **05** HR и рекрутинг

- **Кадровые агентства** автоматизация поиска и первичного анкетирования кандидатов.
- **HR-департаменты** проведение опросов, адаптация новых сотрудников.



#### КАК ВЫБРАТЬ СВОЮ НИШУ?

Если вы только начинаете продавать ИИ-агентов, **лучше выбрать 1-2 ниши и сосредоточиться на них.** Вот несколько критериев, которые помогут сделать правильный выбор:

- → **Личный опыт** если у вас есть опыт работы в какой-либо сфере, вам будет проще понимать потребности клиентов.
- → Спрос на автоматизацию проанализируйте, как активно конкуренты используют ИИ (если ещё не используют, это возможность занять нишу).
- Чек на услугу разные отрасли готовы платить по-разному. Например, банки и страховые компании инвестируют в технологии больше, чем салоны красоты.
- Лёгкость входа проще продавать ИИ-агентов в нишах, где клиенты уже знакомы с чат-ботами и понимают их пользу.



# **ШАГ 2:** подготовка предложения

Определив целевую аудиторию, важно **сформулировать ценность вашего ИИ-агента**. Компании редко покупают технологии ради самих технологий – им важно понимать, как ИИ решит их конкретные задачи.

## КАК СФОРМУЛИРОВАТЬ ЦЕННОСТЬ ИИ-АГЕНТА?

Чтобы предложение выглядело привлекательно, оно должно отвечать на три ключевых вопроса:

#### Какую проблему решает ваш ИИ-агент?

- Снижает нагрузку на менеджеров.
- Ускоряет обработку заявок и отвечает 24/7.
- Увеличивает продажи за счёт автоматического сопровождения клиентов.

#### **02** Как он это делает?

- Отвечает на частые вопросы, консультирует клиентов.
- Записывает на приём, бронирует столики, оформляет заказы.
- Напоминает о визитах, платежах, скидках.
- Фильтрует заявки и передаёт в CRM только тех клиентов, кому нужен живой специалист.



#### **03** Какие выгоды получает клиент?

- Снижение затрат на персонал.
- Увеличение скорости обработки заявок.
- Рост удовлетворённости клиентов.

#### Пример успешного предложения:

- «Мы предлагаем продвинутый чат-бот на базе искусственного интеллекта» (слишком общее и непонятное описание)
- ≪Ваши менеджеры теряют время на рутинные вопросы? Мы внедрим ИИ-бота, который возьмёт на себя 80% коммуникации с клиентами.

   Это снизит нагрузку на ваш персонал и ускорит работу с заявками»

(конкретные проблемы и выгоды)



## ФОРМАТЫ ПРОДАЖИ ИИ-АГЕНТОВ

Существует несколько способов монетизации услуг по внедрению ИИ-агентов:

#### Разовая настройка

- Вы создаёте и настраиваете ИИ-агента, клиент платит единоразово.
- Подходит для малого бизнеса, которому не требуется постоянное обновление.

#### **02** Подписка (SaaS-модель)

- Клиент платит ежемесячную или годовую подписку за поддержку и улучшение ИИ-агента.
- Такой подход даёт стабильный доход, но требует постоянной работы с клиентом.

#### **03** Кастомные решения

- Индивидуальная разработка сложных ИИ-агентов для крупных компаний.
- Высокая стоимость, но и большие бюджеты клиентов.

#### **04** Модель «Freemium»

- Бесплатная базовая версия ИИ-агента с возможностью платных улучшений.
- Позволяет привлечь больше клиентов, которые затем готовы платить за расширенный функционал.

## КЕЙСЫ И ОТЗЫВЫ: ЗАЧЕМ ОНИ НУЖНЫ?

Для многих клиентов покупка ИИ-агента – это риск, особенно если они не знакомы с подобными технологиями.

Лучший способ преодолеть сомнения – показать реальные примеры успешного внедрения.

#### Кейс должен показывать:

- Какую проблему у клиента решил ИИ-агент.
- Какие результаты он дал (рост конверсии, снижение нагрузки, увеличение продаж).
- → Отзыв клиента с цифрами и фактами

#### Пример кейса:

- Задача: магазин терял клиентов из-за долгих ответов менеджеров
- **Решение:** внедрение ИИ-бота, который обрабатывал заявки за 3 секунды
- **Результат:** конверсия выросла на 30%, а число обращений, доходящих до покупки, увеличилось в 2 раза

## **Шаг 3:** Способы поиска первых клиентов

Теперь, когда у вас есть понятное и ценное предложение, пора перейти к самому важному – где и как найти первых клиентов.

#### Существует три основных стратегии поиска клиентов:

- ✓ Пассивные методы клиенты находят вас сами (контент, сарафанное радио)
- ✔ Активные методы вы ищете клиентов сами (холодные продажи, партнёрства).
- ✓ Гибридные методы сочетание двух подходов (таргетированная реклама, входящие лиды).

Далее рассмотрим конкретные работающие способы



# П ЛИЧНЫЙ НЕТВОРКИНГ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Самый простой способ – начать с вашего окружения

- Расскажите о своём продукте друзьям, коллегам, бывшим клиентам.
- Спросите, кому может быть полезен ИИ-бот.
- Предложите бонус за рекомендации.

#### Пример сообщения:

«Привет! Я сейчас внедряю ИИ-агентов для бизнеса. Это умные чат-боты, которые помогают компаниям автоматизировать общение с клиентами и увеличивать продажи. Возможно, кому-то из твоих знакомых это может быть полезно? Буду благодарен за рекомендацию!»

# П КОНТЕНТ-МАРКЕТИНГ И ЛИЧНЫЙ БРЕНД

Если люди не знают о вашем продукте – они его не купят. **Контент помогает привлечь тёплых клиентов**, которые уже заинтересованы в автоматизации.

#### Что можно делать?

- Писать статьи и посты в соцсетях (Запрщенограмм, Telegram, LinkedIn).
- Делать обзоры работы ИИ-агентов (YouTube, TikTok).
- Проводить вебинары, демонстрируя кейсы и примеры внедрения

#### Пример тем для постов:

- «Как ИИ-бот увеличил продажи интернет-магазина на 40%»
- «Почему ваш бизнес теряет деньги без автоматизации»
- «5 ошибок, которые делают предприниматели, выбирая чат-бота»
- → Важный момент: контент-маркетинг работает не сразу. Он требует времени, но даёт качественных клиентов, которые сами приходят к вам

## 03 платная реклама

Если у вас есть бюджет, **реклама – быстрый способ найти клиентов.** 

#### Что можно использовать:

- Таргетированная реклама (Запрещенограмм, Запрещенобук, LinkedIn) – подходит для В2В и малого бизнеса
- Контекстная реклама (Google Ads, Яндекс.Директ) эффективна, если люди ищут решения вроде «ИИ-бот для бизнеса».
- **Реклама у блогеров** найдите нишевых лидеров мнений, которые могут рассказать о вашем продукте
- → **Совет:** начинайте с небольшого бюджета, тестируйте разные аудитории и сообщения, чтобы найти лучший вариант

## ПАРТНЁРСТВА И КОЛЛАБОРАЦИИ

Часто проще найти партнёра, чем искать клиентов с нуля.

#### Кто может стать вашим партнёром?

- **Digital-агентства** (уже работают с бизнесами и могут предлагать ваш ИИ-бот как доп. услугу).
- Маркетологи и CRM-специалисты (могут продавать ИИ-решения своим клиентам).
- **Владельцы бизнесов** (готовы рекомендовать вас за процент от продаж).

#### Пример партнёрского предложения:

«Привет! Ты работаешь с клиентами в сфере маркетинга/CRM? Я занимаюсь внедрением ИИ-ботов, которые автоматизируют продажи и поддержку. Давай обсудим партнёрство – ты рекомендуешь мои услуги, а я делюсь прибылью»

# ПБ ДИРЕКТ-ПРОДАЖИ (ХОЛОДНЫЕ КОНТАКТЫ)

Этот метод требует больше усилий, но даёт быстрый результат

#### Как искать клиентов?

- Использовать **2ГИС, Яндекс.Карты** для поиска компаний по нужной нише.
- Прозванивать по скрипту или писать в мессенджеры.
- Использовать LinkedIn, Telegram, WhatsApp для личных сообщений.

#### Пример первого сообщения:

«Здравствуйте! Мы внедряем ИИ-ботов для бизнеса, которые помогают увеличить продажи и автоматизировать общение с клиентами. Сейчас мы ищем 2-3 компании, которым сделаем тестовую настройку бесплатно. Интересно попробовать?»



Этот метод требует больше усилий, но даёт высокую конверсию

- Находите бизнес, которому может быть полезен ИИ-бот
- Обращаетесь как клиент: пишете в соцсети или на сайт, проверяете, как отвечают менеджеры
- **Фиксируете слабые места:** скорость ответов, качество общения
- Создаёте отчёт, показывая, где бизнес теряет клиентов
- **Выходите на собственника** и предлагаете Zoom-встречу
- Демонстрируете отчёт и готовый ИИ-бот для его бизнеса

#### Как использовать кейсы?

Владелец сразу видит реальные проблемы и готовое решение, а значит, шансы на продажу резко увеличиваются.

## 7 БЕСПЛАТНЫЕ ДЕМО И ТРИАЛЫ

Многие клиенты не готовы покупать сразу, но согласны протестировать решение.

#### Что можно предложить?

- Бесплатный тест на 7 дней.
- Пилотный проект с ограниченным функционалом.
- Бонус за первый заказ.
- Тест демо-бота под нишу клиента.
- → Cobet: если клиент соглашается на демо, важно сопровождать его и объяснять пользу продукта, иначе тест просто пройдёт впустую

### ПВ КЕЙСЫ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ЭФФЕКТИВНОСТИ

Если у вас есть успешные внедрения – это лучший инструмент продаж

#### Как использовать кейсы?

- Публиковать в соцсетях, на сайте, в презентациях.
- Отправлять клиентам перед встречей.
- Разбирать в вебинарах и на созвонах.

#### Что важно в кейсе?

- Проблема клиента (что было до ИИ-агента?).
- Решение (как именно помог ИИ?).
- **Результат** (конкретные цифры: рост продаж, снижение затрат, скорость обработки заявок)



Можно не звонить вручную, а использовать автообзвон

#### Как это работает?

- Покупаете базу номеров (на фрилансе или специализированных сервисах).
- Настраиваете автообзвон с голосовым сообщением.
- Запускаете массовую кампанию.

#### Пример скрипта:

«Здравствуйте! Мы внедряем ИИ-ботов, которые помогают бизнесу увеличивать продажи и автоматизировать клиентский сервис. Если вам это интересно, нажмите "1", и наш специалист расскажет подробнее»

→ Важно: автообзвон – это массовый метод, который требует тестирования и корректировки скриптов.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Первые клиенты – это всегда вызов, но используя **несколько подходов одновременно**, можно быстро найти первых покупателей и начать зарабатывать на ИИ-решениях.

# **Шаг 4:**ведение переговоров и закрытие сделки

Найти потенциального клиента – это только половина успеха. Важно правильно провести переговоры, у**бедить клиента в ценности ИИ-агента** и закрыть сделку.

## КАК ПРАВИЛЬНО ВЕСТИ КОММУНИКАЦИЮ?

Ваши первые минуты общения с клиентом определяют, насколько он будет заинтересован в вашем предложении.

#### Главные принципы эффективной коммуникации:

- ✓ Не продавайте «ИИ-агента», продавайте решение проблемы. Клиенты не покупают технологии – они покупают способы увеличить доход или снизить расходы
- ✓ **Говорите на языке клиента.** Избегайте сложных технических терминов, объясняйте пользу продукта простыми словами
- ✔ Выявляйте потребности. Не навязывайте решение, а сначала узнайте, какие проблемы есть у клиента и как ИИ-бот может их решить

#### Пример диалога:

- «Наш ИИ-бот использует NLP и ML для автоматизации общения» (клиент не поймёт, зачем ему это).
- «Ваши менеджеры перегружены входящими заявками? Наш ИИ-бот может взять на себя 80% рутинных вопросов, освобождая время сотрудников для важных задач»

## ЭТАПЫ УСПЕШНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

Любые продажи можно разделить на четыре ключевых этапа:

# **ОТ** Установление контакта и выявление потребностей

- Начните с короткого знакомства и объясните цель разговора.
- Спросите, как у клиента сейчас устроены процессы обработки заявок и поддержки клиентов.

#### Пример вопроса:

«Как у вас сейчас обрабатываются клиентские запросы? Ваши менеджеры успевают отвечать всем клиентам вовремя?»

#### **О2** Презентация решения

• Опишите, какие задачи решает ИИ-бот, и покажите, как он может вписаться в бизнес клиента.

• Демонстрируйте **конкретные выгоды** (экономия времени, снижение нагрузки, рост продаж)

#### Пример:

«Сейчас ваши менеджеры обрабатывают 50 запросов в день. Наш ИИ-бот может взять на себя 80% из них, что позволит вашим сотрудникам сосредоточиться на более сложных задачах»

#### **ОЗ** Работа с возражениями

Обычно клиенты сомневаются перед покупкой. Важно заранее подготовиться к их вопросам и возражениям

#### Частые возражения и ответы:

- **«**Чат-боты не работают, клиенты хотят живого общения»
- ≪Это распространённый миф. На самом деле, более

  70% клиентов предпочитают получать быстрый

  автоматический ответ, чем ждать, пока освободится

  оператор».
- **(%)** «Это дорого»
- **«**Мы не уверены, что это нам нужно»
- «Давайте попробуем пилотный проект. Мы настроим базовую версию ИИ-агента бесплатно, и вы сможете сами оценить его пользу»

#### **04** Закрытие сделки

- Если клиент заинтересован, предложите конкретный следующий шаг (например, тестовый период, демонстрацию, подписку).
- Не оставляйте решение на неопределённый срок дайте клиенту понятный дедлайн.

#### Пример закрытия сделки:

«Давайте запустим тестовую версию бота на 7 дней, чтобы вы могли сами увидеть его в действии. Если вам понравится, мы настроим полный функционал. Когда вам будет удобно обсудить запуск?»



## КАК ПРЕДЛАГАТЬ ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ ИЛИ ПРОБНЫЕ ВЕРСИИ?

Многие клиенты не готовы платить сразу, но согласны протестировать ИИ-бота. Это хороший способ доказать его ценность.

#### Как правильно запустить пилотный проект:

- Настроить базовый функционал (ответы на частые вопросы, сбор заявок)
- Определить конкретные KPI, по которым клиент будет оценивать результат.
- → Провести демонстрацию и объяснить, как использовать ИИ-бота.
- → После тестового периода проанализировать результаты и предложить полный пакет.

#### Пример КРІ для теста:

- Скорость обработки запросов (стала ли она выше?).
- Доля обращений, которые бот обработал без участия менеджера.
- Уровень удовлетворённости клиентов (через опрос).
- → **Cobet:** Не делайте тест «слишком бесплатным». Чтобы клиент ценил вашу работу, предложите минимальный тариф или попросите символический депозит, который пойдёт в счёт оплаты полной версии.

# **Шаг 5:**УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ И МАСШТАБИРОВАНИЕ

Найти клиента – это только начало. Чтобы делать продажи на постоянной основе и увеличивать доход, важно выстроить систему удержания клиентов и масштабирования бизнеса

# КАК ПРОДАВАТЬ ДОРОЖЕ? (gonoлнительные услуги и сопровождение)

После первой продажи можно увеличить средний чек за счёт дополнительных услуг. Клиенты охотнее покупают, когда уже убедились в ценности ИИ-агента.

# Дополнительные услуги, которые можно предлагать:

- ✓ Продвинутая кастомизация настройка ИИ-бота под уникальные бизнес-процессы клиента.
- ✓ Интеграции подключение к CRM, мессенджерам, сайтам, рекламным системам.
- ✓ Обучение команды клиента как эффективно работать с ботом
- ✓ Аналитика и оптимизация сбор данных, улучшение сценариев общения.
- ✓ Абонентское обслуживание регулярное обновление, поддержка, исправление ошибок

**Совет:** Не продавайте «доработки», продавайте новые возможности. Например:

- 🥱 «За доплату мы можем добавить интеграцию с CRM»

# KAK HACTPOUTS NOTOK K/NEHTOB?

(Автоматизация продаж и маркетинг)

Чтобы не зависеть от случайных сделок, **нужно выстроить систему стабильного потока клиентов.** 

#### Какие инструменты помогут масштабироваться?

#### Воронка продаж через контент

- Регулярные посты и статьи, которые привлекают клиентов.
- Лид-магниты (чек-листы, вебинары, бесплатные мини-курсы)

#### **02** Систематизация рекламы

- Масштабирование таргетированной рекламы после тестирования.
- Использование ретаргетинга (возвращение тех, кто уже интересовался вашим продуктом)

#### **03** Автоматизация общения с клиентами

- Использование чат-бота не только для клиентов, но и для входящих лидов (он может отвечать на вопросы, собирать контакты).
- CRM-система для учёта заявок и контроля за продажами.

#### **04** Командное расширение

- Наём помощников или партнёров для работы с клиентами.
- Делегирование части задач (настройка, техподдержка, ведение соцсетей).

#### **→** Совет:

Если у вас начали появляться **стабильные клиенты, но не хватает времени на всех, пора масштабировать команду.** Например, передать техническую настройку фрилансеру, а самому сфокусироваться на продажах.



### КУДА ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ? (Рост бизнеса и новые возможности)

#### Расширение на новые ниши

 Если вы успешно работаете в одной сфере (например, с автосервисами), попробуйте выйти в схожие ниши (сфера услуг, медицина, образование).

#### Создание агентства по внедрению ИИ

- → Можно не только продавать ИИ-ботов, но и обучать других специалистов. Например:
  - Курсы по настройке ИИ-ботов.
  - Франшиза или партнёрская программа.

#### Запуск SaaS-продукта

 Вместо того чтобы продавать ИИ-агентов разово, можно создать онлайн-платформу, где клиенты сами смогут настраивать ботов (подписочная модель)

#### Выход на зарубежный рынок

 ИИ-решения востребованы не только в России, но и на международном рынке. Можно запустить рекламу и продавать услуги в других странах.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

ИИ-агенты – это **не просто модный тренд, а технология, которая уже сейчас приносит бизнесу реальную пользу.** 

Если вы правильно выстроите стратегию продаж, сможете не только найти первых клиентов, но и выстроить прибыльный, масштабируемый бизнес.

#### Короткий чек-лист по шагам:

- Определите свою целевую аудиторию.
- Подготовьте продающее предложение (проблема → решение → выгода)
- Используйте разные каналы поиска клиентов (от личного нетворкинга до холодных продаж и рекламы)
- Ведите переговоры **с фокусом на ценность**, а не на технологию
- Настроите систему удержания клиентов и дополнительных продаж
- Масштабируйте бизнес через автоматизацию, партнёрства и новые рынки

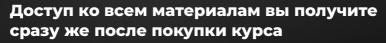


## СЕЙЧАС САМОЕ ВРЕМЯ НАЧАТЬ

Возможно, после прочтения этого гайда всё звучит масштабно и даже немного пугающе. Но главное – есть слона по частям!

# Приходите на мой большой курс, который стартует уже совсем скоро.

На нём мы пошагово разберём, как создавать ИИ-агентов, чтобы вы могли внедрять их для бизнеса, запускать свои проекты и уверенно зарабатывать на этой технологии.



ПОДРОБНОСТИ И РЕГИСТРАЦИЯ



