



CÓMO RECONOCER UNA TARJETA MASTERCARD VÁLIDA



- 1 ▶ **Verifique el número de la tarjeta:** Debe estar en relieve. Está compuesto por 16 dígitos agrupados en grupos de 4 dígitos cada uno. Los espacios entre los caracteres deben ser uniformes.
- 2 ▶ **Compare el número impreso en la tarjeta:** Debe ser igual a los primeros 4 dígitos del número de tarjeta.
- 3 ▶ **Verifique la fecha de validez:** Debe estar en relieve. La diferencia entre la fecha de inicio y la fecha de vencimiento no puede exceder los 3 años. Pueden encontrarse tarjetas que sólo posean fecha de vencimiento.
- 4 ▶ **Controle el holograma:** Debe ser tridimensional, sin bordes levantados. Contiene dos círculos entrelazados mostrando los continentes y la palabra MasterCard en el fondo. El holograma puede encontrarse en el frente de la tarjeta o en el dorso.
- 5 ▶ **Controle los datos de la banda magnética:** Verifique que el número y nombre de la tarjeta impreso en el ticket emitido por la terminal POS sea exactamente igual al número y nombre grabado en la tarjeta presentada por el cliente.
- 6 ▶ **Revise el panel de firma:** Está impreso en tres colores: azul, rojo y amarillo en un ángulo de 45°. Los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta están impresos en caracteres itálicos reversos, ubicados en el extremo superior derecho del panel de firma.
- 7 ▶ **Controle el código de seguridad de la tarjeta:** Este código está compuesto por tres dígitos y se encuentra fuera del panel de firma en un recuadro blanco ubicado para tal fin.
- 8 ▶ **Compare la firma:** La firma que aparece en el reverso de la tarjeta debe coincidir con la que aparece en el cupón o ticket. Recuerde que la tarjeta es intransferible y debe solicitar algún documento que acredite identidad del socio. Ley 25.065 Art. 37 inc. "b".

NO DEVUELVA LA TARJETA HASTA COMPLETAR LA TRANSACCIÓN.

Si por cualquier motivo sospecha que la tarjeta no es legítima, llame al Centro de Autorizaciones y solicite un "Código 10".

CENTRO DE AUTORIZACIONES 24 HS.

► Capital Federal Y GBA. | T: (011) 4340.5600

► Interior

Usuarios cooperativa telefónica y Telecom
T: 0.810.222.2002 / 0.810.444.2002
Usuarios cooperativa telefónica | T: 0.810.666.6707

 **First Data**TM
beyond the transaction

Centro de Atención a Comercios
Lunes a Viernes de 8 A 20 hs. | T: (011) 4340.5900
www.firstdata.com.ar