

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных сайта <https://sapatechnologies.kz/> (далее — Компания). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети Интернет по адресу: <https://sapatechnologies.kz/>.

Передавая Компании персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

## **1.ТЕРМИНЫ**

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://sapatechnologies.kz/>.

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Компании в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Пользователь — лицо использующее Сайт.

1.3. Законодательство — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. Персональные данные — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.5. Данные — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.7. Регистрационная форма — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

1.8. Услуга(и) — услуги, предоставляемые Компанией на основании соглашения.

## **2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Компания собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Компанией и взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.2.1 оказание Услуг Пользователю;

2.2.2 идентификация Пользователя;

2.2.3 взаимодействие с Пользователем;

2.2.4 направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;

2.2.5 проведение статистических и иных исследований;

2.3. Компания в том числе обрабатывает следующие данные:

2.3.1 фамилия, имя и отчество;

2.3.2 адрес электронной почты;

2.3.3 номер телефона (в т.ч. мобильного);

2.3.4 название компании.

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц(за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

## **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Компания обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

3.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Компания имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.

Компания имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

3.4. Компания имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.4.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.4.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.5. Компания имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

- 3.5.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 3.5.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю;
- 3.6. Компания осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

#### **4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

#### **5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Компании.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Компании соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. Компания имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

5.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [info@sapatech.kz](mailto:info@sapatech.kz) или по телефонам: +7 (775) 880 52 34.

## **ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ**

Осы құпиялылық және жеке деректерді өңдеу саясаты <https://sapatechnologies.kz/> сайтының (бұдан әрі – Компания) жеке және басқа деректерін өңдеу мен пайдалануды реттейді. Осы Құпиялық саясатының ағымдағы нұсқасы үнемі қарау үшін қолжетімді және Интернетте мына мекенжайда орналастырылған: <https://sapatechnologies.kz/>.

Сайт арқылы Компанияға жеке және басқа деректерді беру арқылы Пайдаланушы осы Құпиялық саясатында көрсетілген шарттарда осы деректерді пайдалануға келісімін растайды.

Егер Пайдаланушы осы Құпиялық саясатының шарттарымен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуы керек.

Осы Құпиялық саясатын сөзсіз қабылдау Пайдаланушының Сайтты пайдалануды бастауы болып табылады.

### **ТЕРМИНДЕР**

1.1. Веб-сайт – Интернетте <https://sapatechnologies.kz/> мекенжайында орналасқан веб-сайт.

Сайтқа және оның жеке элементтеріне (соның ішінде бағдарламалық қамтамасыз ету, дизайн) барлық эксклюзивті құқықтар толығымен Компанияға тиесілі. Пайдаланушыға эксклюзивті құқықтарды беру осы Құпиялық саясатының нысанасы болып табылмайды.

1.2. Пайдаланушы – Сайтты пайдаланатын адам.

1.3. Заңнама – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы.

1.4. Дербес деректер – Пайдаланушы тіркеу кезінде немесе Сайттың функционалдығын пайдалану процесінде өз бетінше беретін Пайдаланушының жеке деректері.

1.5. Деректер - Пайдаланушы туралы басқа деректер (Жеке деректер тұжырымдамасына кірмейді).

1.6. Тіркеу – Пайдаланушының Сайтта орналасқан Тіркеу формасын қажетті ақпаратты көрсету және сканерленген құжаттарды жіберу арқылы толтыруы.

1.7. Тіркеу формасы – Сайтта орналасқан нысан, оны Пайдаланушы сайтты толық пайдалана алуы үшін толтыруы керек.

1.8. Қызмет(тер) – шарт негізінде Компания көрсететін қызметтер.

### **2. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ**

2.1. Компания Компанияның Қызметтерді көрсетуі және Пайдаланушымен өзара әрекеттесуі үшін қажет жеке деректерді ғана жинайды және сақтайды.

2.2. Жеке деректер келесі мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін:

2.2.1 Пайдаланушыға Қызметтерді көрсету;

- 2.2.2 Пайдаланушыны сәйкестендіру;
- 2.2.3 Пайдаланушымен өзара әрекеттесу;
- 2.2.4 Пайдаланушыға жарнамалық материалдарды, ақпаратты және сұраныстарды жіберу;
- 2.2.5 статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу;
- 2.3. Компания сонымен қатар келесі деректерді өңдейді:
  - 2.3.1 тегі, аты және әкесінің аты;
  - 2.3.2 электрондық пошта мекенжайы;
  - 2.3.3 телефон нөмірі (оның ішінде ұялы телефон);
  - 2.3.4 компанияның атауы.
- 2.4. Пайдаланушыға Сайтта үшінші тұлғалардың жеке деректерін көрсетуге тыйым салынады (осы тұлғалардың мүдделерін білдіру, мұндай әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғалардың құжаттық растауы бар шартты қоспағанда).

### **3. ЖЕКЕ ЖӘНЕ БАСҚА ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ПРОЦЕДУРАСЫ**

3.1. Қоғам Қазақстан Республикасының «Дербес деректер туралы» Заңына және Қоғамның ішкі құжаттарына сәйкес Дербес деректерді пайдалануға міндеттенеді.

3.2. Жеке деректерге және басқа пайдаланушы деректеріне қатысты, көрсетілген деректер жалпыға қолжетімді жағдайларды қоспағанда, олардың құпиялылығы сақталады.

3.3. Компания Дербес деректердің мұрағатталған көшірмесін сақтауға құқылы.

Компания Қазақстан Республикасының аумағынан тыс серверлерде Дербес деректер мен деректерді сақтауға құқылы.

3.4. Компания Пайдаланушының келісімінсіз жеке деректерді және пайдаланушы деректерін келесі тұлғаларға беруге құқылы:

3.4.1 мемлекеттік органдарға, оның ішінде анықтау және тергеу органдарына және олардың дәлелді өтініші бойынша жергілікті мемлекеттік органдарға;

3.4.2 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген өзге де жағдайларда.

3.5. Компания 3.4 тармағында көрсетілмеген Дербес деректер мен деректерді үшінші тұлғаларға беруге құқылы. Осы Құпиялық саясатының келесі жағдайларда:

3.5.1 Пайдаланушы мұндай әрекеттерге келісімін білдірді;

3.5.2 аудару Пайдаланушының Сайтты пайдалануының немесе Пайдаланушыға Қызметтерді ұсынуының бөлігі ретінде қажет;

3.6. Компания Дербес деректер мен деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады.

## **4. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ**

4.1. Компания Заңға сәйкес жеке және басқа да деректердің тиісті қорғалуын қамтамасыз етеді және жеке деректерді қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

4.2. Қолданылатын қорғау шаралары, басқалармен қатар, Жеке деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың басқа да заңсыз әрекеттерінен қорғауға мүмкіндік береді.

## **5. БАСҚА ЕРЕЖЕЛЕР**

5.1. Осы Құпиялық саясаты және Пайдаланушы мен Компания арасындағы Құпиялық саясатын қолдануға байланысты туындайтын қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына бағынады.

5.2. Осы Шарттан туындайтын барлық мүмкін даулар Қоғамның тіркелген жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес шешілуі тиіс. Сотқа жүгінер алдында Пайдаланушы міндетті сотқа дейінгі рәсімді сақтауға және Қоғамға жазбаша түрде тиісті талап-арызды жіберуге міндетті. Шағымға жауап беру мерзімі 30 (отыз) жұмыс күнін құрайды.

5.3. Егер қандай да бір себептермен Құпиялық саясатының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз немесе орындалмайтын деп танылса, бұл Құпиялық саясатының қалған ережелерінің жарамдылығына немесе күшіне енуіне әсер етпейді.

5.4. Компания кез келген уақытта Пайдаланушымен алдын ала келісімсіз Құпиялық саясатын (толық немесе ішінара) біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Барлық өзгертулер Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

5.5. Пайдаланушы ағымдағы нұсқамен танысу арқылы Құпиялық саясатындағы өзгерістерді дербес бақылауға міндеттенеді.

5.6. Осы Құпиялық саясатына қатысты барлық ұсыныстарды немесе сұрақтарды [info@sapatech.kz](mailto:info@sapatech.kz) электрондық поштасына немесе +7 (775) 880 52 34 телефоны арқылы жіберу керек.