

MCP for Business AI Transformation

Создание бизнес-ориентированного AI-агента
или мультиагентной системы, интегрирующих
публичное API через MCP-серверы



Оглавление

3 Задача	4 Базовый функционал, которым должен обладать прототип	5 Детализация технических требований	7 Рекомендации по разработке
8 Бизнес-релевантность	10 Критерии оценки	12 О компании	

Команда Changellenge >> подготовила этот кейс исключительно для использования в образовательных целях. Авторы не намерены иллюстрировать как эффективное, так и неэффективное решение управленческой проблемы. Кейс не содержит исчерпывающую информацию, необходимую для решения. Для построения решения вы можете использовать любые источники и свои допущения. Некоторые имена в кейсе, а также другая идентификационная информация могли быть изменены с целью соблюдения конфиденциальности.

Задача



Разработайте бизнес-ориентированного AI-агента или мультиагентную систему, интегрирующих публичное API через MCP-серверы, демонстрирующие автоматизацию или работу реального бизнес-сценария.



Решение должно быть готово к включению в каталог Evolution AI Agents – легко подключаемое, документированное и полезное для других пользователей.



**Решение должно быть применимо или полезно в бизнесе, обеспечивать автоматизацию какой-либо сферы бизнеса, экономию времени или денег.
Можно предлагать любые решения, несущие в себе высокую ценность для бизнес-пользователей, которые можно запустить на платформе Evolution AI Agents.**

Базовый функционал, которым должен обладать прототип

1



Один или несколько агентов, использующих множество MCP-серверов для выполнения задач по запросу на естественном языке.

2



MCP-серверы, предоставляющие стандартизованный интерфейс для взаимодействия с публичным API.

3



Полноценная демонстрация рабочего варианта агентского сценария:

- видеодемонстрация / live-demo веб-хуков.

4



Готовность к интеграции в Evolution AI Agents:

- наличие MCP по выданному шаблону,
- наличие .env файла,
- корректный формат ответов агентов согласно протоколу A2A,
- поддержка MCP-протокола.

Детализация технических требований



cloud.ru

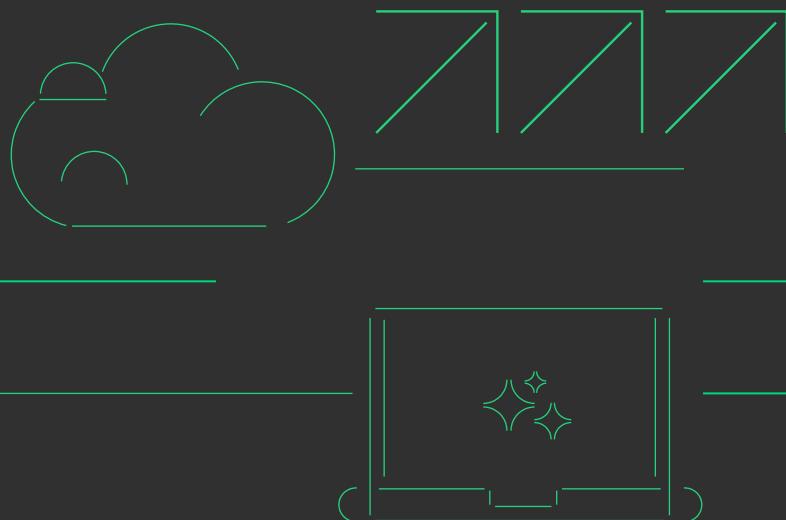
Агент(ы)

Агент должен:

использовать эндпоинт Evolution Foundation Models (<https://foundation-models.api.cloud.ru/v1/>) для интерпретации запросов пользователя.

корректно вызывать действия MCP на основе контекста.

обрабатывать и интерпретировать ответ от MCP в человекочитаемый вывод.



MCP-сервер

Требования к MCP-серверу

[Лабораторные работы по созданию MCP](#)

Сервер должен:

реализовывать **1–3 осмысленных действия** (tools), релевантных бизнесу (например: send_email, get_stock_price, create_calendar_event).

поддерживать **валидацию входных параметров** и **обработку ошибок** (сетевые сбои, таймауты, неверные ключи). Для всех аргументов нужно иметь максимально подробную Pydantic аннотацию — это влияет на то, как MCP-сервер видит LLM.

возвращать **стрруктурированные JSON-ответы**, совместимые с MCP-клиентами. [Пример](#).

использовать **аутентификацию через переменные окружения** (если API требует ключи).

быть сделан через библиотеку [FastMCP](#)/[modelcontextprotocol](#) (например, python, go, typescript и т.д.).

Детализация технических требований



Инфраструктура и развертывание

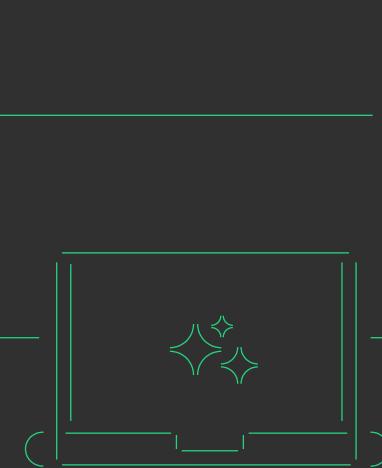
Решение должно:

- поддерживать деплой в [Cloud.ru AI Agents](#).
- содержать инструкции по установке, конфигурации и запуску.

Требования к API

Выбранный API должен:

- быть публичным либо реализованным в on-premise с документацией.
- поддерживать автоматизированные запросы без нарушения ToS (Terms of Service).



Рекомендации по разработке



Технологический стек

- **MCP-сервер**
 - С соблюдением Model-Context protocol.
- **Агент**
 - Python + LangChain / CrewAI / ADK / кастомная логика + A2A Compatibility.
- **LLM**
 - Evolution Foundation Models.
- **Деплой**
 - Cloud.ru Evolution AI Agents.
- **Тестирование**
 - Postman, MCP Inspector или платформа AI Agents (преимущество).



Ключевые акценты

- Надежность – обработка ошибок, таймаутов.
- Документирование – README с инструкцией, примерами, env-переменными.
- Тестируемость – скрипты для проверки основных вызовов.
- Переиспользуемость – решение должно быть полезно другим бизнес-пользователям.





Какие идеи не принимаются

Не принимаются идеи, связанные с:

играми (Minecraft, Steam, Roblox и т.п.).

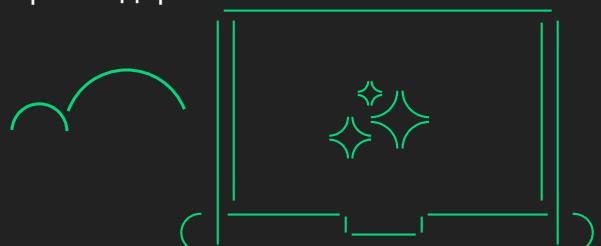
персональными устройствами (веб-камеры, IoT без бизнес-контекста).

веб-скрапингом без API (Selenium, BeautifulSoup).

экспериментальными/научными данными без прикладной пользы.

генерацией контента «ради себя» (шутки, стихи без действия).

нарушением правил API-провайдера.



Уже реализованные Агенты в Cloud.ru

В каталоге Evolution AI Agents уже представлены AI-агенты, которые демонстрируют подходы к построению практических, бизнес-ориентированных решений. Ниже – несколько примеров готовых решений.

1. universal-business-analyst-agent

Многофункциональный бизнес-аналитик, способный проводить комплексный анализ компаний, рынков и финансовых показателей. Использует внешние данные, интерпретирует сложные финансовые и рыночные модели, формирует полноценные аналитические отчеты.

2. contractor-monitoring-agent

Агент для мониторинга контрагентов в режиме реального времени: отслеживает изменения в профилях компаний, анализирует риски, формирует предупреждения. Подходит для поставщиков, торговых сетей и компаний с большими цепочками контрагентов.

3. amo-crm-agent

AI-ассистент для amoCRM: управление сделками, контактами и задачами, навигация по воронке, генерация комментариев и обновлений. Агент превращает CRM в персонального помощника менеджера: анализирует сделки, предлагает следующие действия, автоматизирует рутину.

4. postgres-agent

Агент для технической и бизнес-аналитики PostgreSQL: анализ медленных запросов, диагностика производительности, поиск узких мест. Использует инструменты postgres-tcp и превращает работу DBA в диалоговый формат «спросил → получил рекомендации».

5. web-search-agent

Агент для поиска и сбора информации в интернете: извлечение данных с сайтов, анализ содержания, резюмирование. Поддерживает широкий спектр поисковых сценариев – от исследования рынка до конкурентного анализа.

Бизнес-релевантность



Уже реализованные MCP в Cloud.ru

В каталоге Evolution AI Agents уже представлены десятки MCP-серверов, закрывающих различные бизнес-сценарии — от CRM и документооборота до финансовых сервисов и DevOps-инфраструктуры. Ниже — несколько примеров готовых решений.

1. evolution-managed-rag-mcp

MCP-сервер для интеграции агента с корпоративной базой знаний в Evolution Managed RAG. Позволяет AI-агентам выполнять интеллектуальный поиск по внутренним данным компании, находить релевантные фрагменты документации, уменьшать число галлюцинаций и формировать обоснованные ответы на основе проверенных источников.



2. postgres-mcp

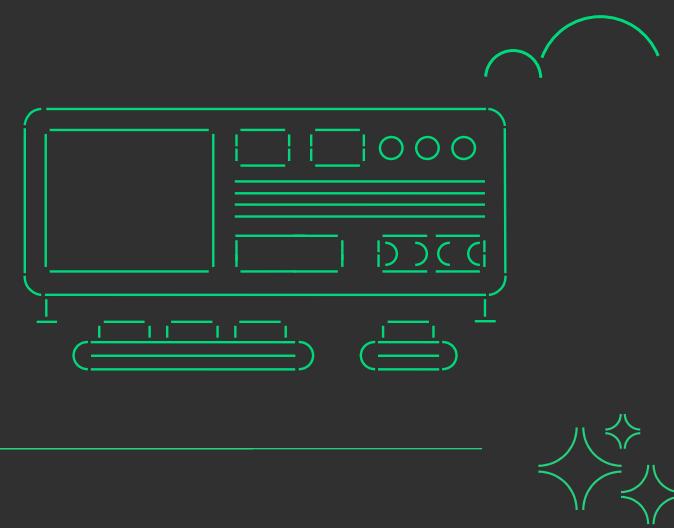
Производительный MCP-сервер для PostgreSQL, закрывающий задачи анализа производительности базы данных: проверка «здоровья» базы; анализ медленных запросов; рекомендации по индексам; анализ планов выполнения; диагностика работы pg_stat_statements и HypoPG.

3. evolution-k8s-mcp

MCP-сервер для управления инфраструктурой Cloud.ru Managed Kubernetes. Предоставляет AI-совместимый способ управлять кластерами, нодами, плагинами, квотами и биллингом. Подходит для автоматизации сложных DevOps-операций через AI-агентов: масштабирование, создание и удаление ресурсов, обновления, мониторинг.

4. amo-crm-mcp

Универсальный MCP-сервер для amoCRM, покрывающий полный спектр операций: лиды, сделки, контакты, компании, задачи, события, теги, вебхуки и пользователи. MCP-сервер превращает CRM в доступный инструмент для AI-агентов: они могут создавать и обновлять сущности, анализировать воронку продаж и автоматизировать рутинные операции менеджеров.



Критерии оценки



Техническая шкала (50%)

Ваше решение оценивается **по трем критериям**. По каждому из критериев можно набрать **от 1 до 5 баллов**. Каждый критерий имеет свой вес в процентах от итогового балла за данный критерий.

Функциональность агентной системы

Работа с API, обработка ошибок, валидация

Например:

Хорошо:
get_exchange_rate(from="USD",
to="RUB") → возвращает число.

Плохо:
падает при отсутствии интернета.

35%

Архитектура и качество кода

Чистый код, логирование, env, комментарии

Например:

Модульность, README, типизация, тесты.

20%

Готовность к включению в Evolution AI Agents

Наличие tools.json, совместимость

Например:

Агент работает на платформе Evolution AI Agents.

45%

Подробности вы можете найти в разделе «Детализация технических требований».





Бизнес-составляющая (50%)

На питчинге ваше решение будет оцениваться **по трем критериям**. По каждому из критериев можно набрать **от 1 до 5 баллов**. Каждый критерий имеет свой вес в процентах от итогового балла за данный критерий.

Ценность и бизнес-релевантность

Решает реальную проблему

Например, экономит 20 минут в день менеджеру на отслеживание цен.

40%

Демонстрация работоспособности

Live-демо, полный цикл

Например, показ от запроса до действия.

30%

Актуальность и потенциал

Насколько популярным может стать данное решение

Например, можно внедрить в n-компаний из определенного сегмента бизнеса в их бизнес-процессы.

30%





Cloud.ru — российский провайдер облачных сервисов и AI-технологий

№1 на рынке IaaS и PaaS*

24/7 техническая поддержка

№1 на рынке AI*

6 лет на рынке

9 data-центров уровня Tier III

2 суперкомпьютера Christofari и Christofari Neo**

№1 в рейтинге лучших работодателей в сфере облачных услуг***

Делаем доступ к облакам и AI простым и удобным



Персональный ИИ-помощник в облаке

Возьмет на себя часть задач и упростит вашу работу в облаке



100+ сервисов

Для любых задач в облаке: от размещения сайта и тестирования до запуска и адаптации ML-моделей



Импортонезависимые решения

Облачная платформа Cloud.ru Evolution на базе собственных разработок команды [Cloud.ru](#)



Цифровая среда для работы с GenAI

Evolution AI Factory, которая объединяет готовые инструменты для быстрого внедрения LLM и создания мультиагентных систем



Защищенные ЦОД

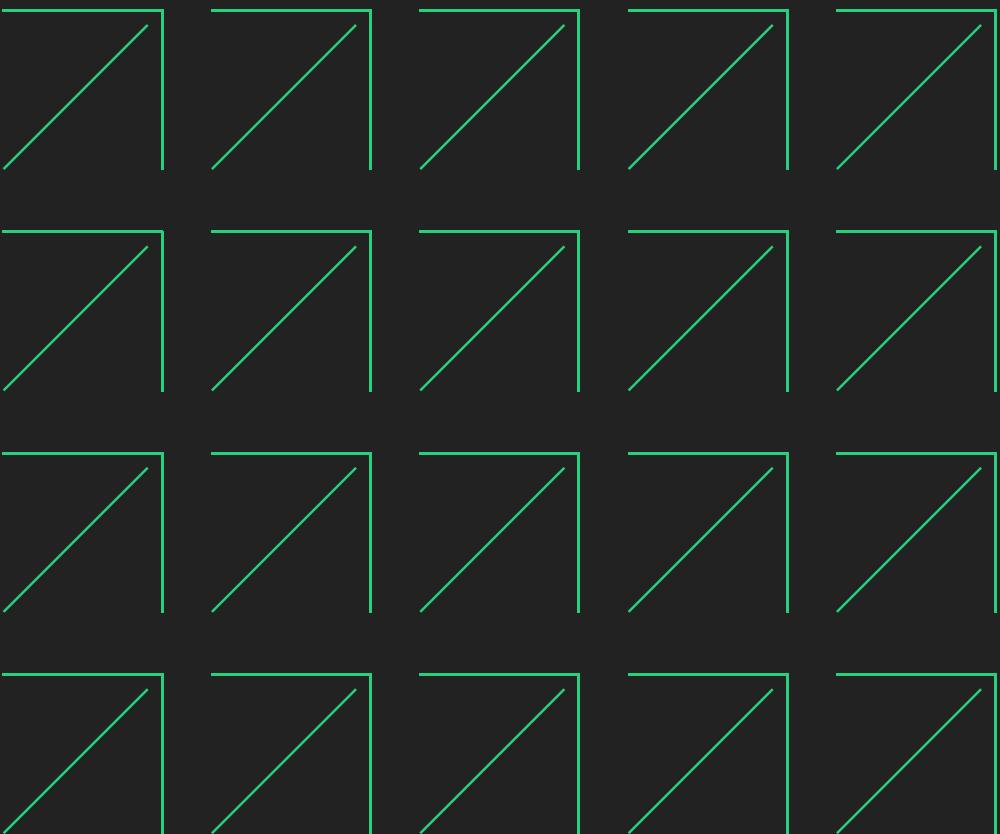
Девять data-центров в России с уровнем надежности Tier III, современные серверы и последние версии ПО



Безопасность данных

Сертификаты для работы с персональными данными, ГИС, КИИ и финансовыми операциями





CHANGELLENCE »»

Кейс написан и опубликован
Changellenge >> —
ведущей организацией
по кейсам в России.

changellenge.com



Кейс создан по заказу
компании Cloud.ru

cloud.ru