

IV.1 - Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

1. Dressez la liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA.
 - Quels sont leurs formations, est-ce un accès gratuit ou payant ?
 - Comment je ferai si je vais s'inscrire ?
 - Où est ce que je ferai l'inscription ou à qui ?
 - Comment se déroule les formations chez SAYNA ?
 - Comment je fais pour apprendre les cours ?
 - Si je vais s'inscrire, serai-je encadré par eux ou pas ?
 - La durée de la formation ?
 - Est-ce qu'il aura un certificat à la fin de la formation ?
2. Essayez de voir comment y répondre par vous-même.
 - Sur les domaines numériques, c'est payant
 - Demander aux organisateurs
 - En ligne ou présentiel
 - Sur le site de Sayna Academy
 - Sacrifier du temps
 - Oui peut être
 - Ça dépend de la formation que vous souhaitez
 - Oui si vous avez fait un bon travail

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur.

Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum) :

1. Facebook
2. Instagram
3. You tube

IV.2 - Comprendre les besoins d'un utilisateur

1. Qu'avez-vous appris d'Elodie ?
 - Job étudiante
 - Créative
 - Ouverte d'esprit
 - Sociable
 - Intéressée sur la technologie
 - persévérante

2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable ?

- Besoin de connexion wifi
- Besoin des matériels techniques
- Besoin de l'endroit calme pour travailler
- Donner du temps pour soi-même
- Gestion de temps pour travailler en groupe