



POLITICAS DE PRIVACIDAD – AVISO LEGAL



En atención a lo dispuesto por la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, el Decreto 1377 de 2013 y las demás Leyes pertinentes y concordantes, a continuación, se relaciona nuestra política de protección de datos personales, con el fin que quienes hagan uso del portal web o por algún motivo suministre información a la sociedad, tenga conocimiento del tratamiento de la información por usted suministrada, nuestras medidas de seguridad, la información que recopilamos, como la utilizamos, y el acceso por parte del usuario, cliente, proveedor y empleado a la corrección, supresión o modificación de la información que reposa en nuestras bases de datos, para el ejercicio de los derechos amparados por la constitución y la ley.

Para tal fin puede comunicarse al correo: dadministrativa@novalfarm.com.co

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

NOVOA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA, empresa legalmente constituida bajo las leyes de Colombia y quien en adelante se denominará como (La Sociedad). A continuación, presenta la política de protección de datos para sus titulares.

Autorizaciones: Toda la información relacionada con el titular de un derecho y que sea susceptible de recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, será autorizada por su titular previamente, sin perjuicio de que posteriormente pueda ser consultada por éste.

Datos no recolectados por La Sociedad: No son objeto de recolección, almacenamiento, uso o circulación los datos sensibles personales, en los términos que lo definen la ley.

Por lo tanto, La Sociedad y sus portales web no le darán ninguna clase de tratamiento a datos que afecten la intimidad de las personas, o cuyo uso indebido pueda generar discriminación en los términos del artículo 5 de la ley 1581 de 2012 tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Los datos de tarjetas de crédito u otros medios de pago que puedan ser utilizados en la página: son tratados por un tercero que tiene la tecnología y brinda respaldo en cuanto a seguridad y protección de estos datos, por lo tanto, la información relacionada con números de tarjetas, claves, PIN, etc. no es objeto de tratamiento por la sociedad.

En ningún caso La Sociedad y sus portales web recolectaran datos personales de menores de edad.

Datos que son tratados por La Sociedad y sus portales web: La sociedad podrá ya de manera física o de forma virtual, recolectar los datos personales siempre con la autorización previa de su titular. En algunos casos se recolectarán automáticamente por programas o terceros y que, por lo general, no contienen información personal del usuario. Tales como estadísticas analíticas, cookies, etc.

En este sentido los datos que maneja la sociedad y sus portales web, ya sea de forma física, virtual o automática, están relacionados con los datos de contacto: nombre, apellido, dirección, teléfono, correo electrónico. Esto con el fin de proceder con la facturación, la entrega de productos a domicilio o el ofrecimiento de los mismos, promociones o descuentos, o en tratándose del ejercicio de los derechos del consumidor estipulados por la ley.

Si trabaja con nosotros, custodiaremos la información por usted brindada en el contrato celebrado.

Si es proveedor o distribuidor también custodiaremos la información de contacto por usted suministrada en los contratos celebrados, los documentos previos y los que lo adicionan.

Acerca del uso de los datos: La Sociedad y sus portales web asociados, utiliza la información por usted suministrada para el desarrollo de su objeto social, ofrecer nuestros productos y servicios, nuestro servicio técnico, hacer efectivas las garantías de los productos vendidos y ofrecerle nuestra experiencia para asesorarlo en el desarrollo de la relación que establezca con la sociedad. Ya sea esta de naturaleza comercial, laboral, o de consumidor – distribuidor.

El usuario podrá suministrar sus datos de contacto en caso de realizar compras en uso de nuestro e-commerce.

En desarrollo de campañas de educación, promoción, o descuentos, enviaremos correos informativos a los cuales usted podrá, en cualquier momento solicitar que no se le envíen, desafiliarse o retirar su inscripción de nuestros portales web, así como de la base de datos incluida en nuestros correos electrónicos.

Como forma de ofrecer un servicio integral, utilizaremos la información por usted suministrada para contactarlo después de la prestación de algún servicio con el fin de que evalúe nuestros productos, la atención al cliente o para que nos brinde su opinión.

Acerca del tratamiento de los datos suministrados por el usuario y sus fines: Los datos almacenados por la sociedad serán tratados de manera transparente, leal y lícita con finalidad principal de contratación, ejecución de los servicios del Responsable del Tratamiento de la información.

1. NOVOA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA y sus portales web recolectará información brindada por el titular en contratos, documentos previos o los que lo

adiciones, así como en desarrollo de la etapa post contractual, garantías o servicio técnico que requiera el usuario.

2. NOVOA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA y sus portales web dará uso a la información suministrada por el titular con el fin de enviar publicidad, ofertas, promociones, noticias, boletines y toda clase de información relacionada con los servicios y productos que presta.
3. NOVOA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA y sus portales web podrá enviar a las direcciones de correo electrónico encuestas acerca de los productos y servicios ofrecidos, así como solicitudes para que el usuario exponga su opinión acerca de la calidad de los servicios prestados, campañas o lanzamiento de productos y/o servicios.

Transferencia de información: La sociedad no transferirá a terceros la información suministrada por el titular a menos de que exista consentimiento previo y expreso por parte del mismo, o que por autorización judicial así se disponga.

El portal mimascotaonline.co ofrece al usuario diferentes medios de pago, en desarrollo de este, el proveedor del servicio puede obtener los datos de contacto de un titular y como tal es obligado a manejar un sistema de seguridad de datos y a la confidencialidad de los mismos.

Procedimiento para la protección de datos y tratamiento: Teniendo en cuenta los derechos de los titulares contenidos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, la sociedad ha dispuesto unos canales para que el usuario los ejerza.

Consulta: Se entiende por consulta todo requerimiento acerca del estado de la información que reposa en nuestras bases de datos. Ya sea de forma presencial en la Calle 2A No 69F-14 Bogotá, Colombia o de forma virtual a través del correo: dadministrativa@novalfarm.com.co. La sociedad dará respuesta a la consulta elevada en un término de 10 días, sin perjuicio de que dicho término pueda extenderse en la medida en que se requiera aclaraciones por parte del solicitante, caso en el cual el Responsable del tratamiento de datos se pondrá en contacto para que el solicitante adicione o aclare la misma. Transcurridos 2 meses sin que el solicitante aclare, adicione o complete la solicitud, se entenderá que ha desistido.

En caso de que la consulta se refiera al presunto incumplimiento de la presente política de manejo de datos o la infracción de las normas que regulan la materia, la solicitud deberá presentarse personalmente en las instalaciones de la empresa (Calle 2A No 69F-14 Bogotá, Colombia).

La sociedad pone a disposición del usuario mecanismos de seguridad y confidencialidad de su información, medios de protección física que la sociedad misma maneja, así como mecanismos de protección de terceros, sin embargo el usuario conoce y acepta el riesgo que implica la utilización de medios electrónicos en el entendido de que ningún sitio web es infalible, y que por hechos ajenos a la voluntad de la sociedad y que se salen del control de la



misma, es posible que software malicioso, virus u otros medios de extracción de información se hagan con la información que poseemos en nuestras bases de datos.

Facebook, Instagram, YouTube, y otras redes sociales: La política de protección de datos aquí presentada, es aplicable a las redes sociales donde NOVOA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA tiene cuentas y siempre y cuando la recolección de información corra por cuenta de la sociedad. Sin embargo, en muchos casos la sociedad no controla la recolección que hacen estas redes, por lo que el usuario deberá leer y configurar de acuerdo a sus necesidades, la privacidad directamente en las páginas de estas redes.

Vigencia: La presente política tiene vigencia a partir del 29 de mayo de 2019 y cualquier cambio sustancial referente a la finalidad del uso de la información será comunicado a los titulares de los datos.

Información de contacto:

NOVA ALARCON FARMACEUTICOS LIMITADA – NOVALFARM LTDA

Dirección: Calle 2A No 69F-14 Bogotá - Colombia

Teléfono: 3166933672 – (1) 4144531

Correo electrónico: dadministrativa@novalfarm.com.co

03 de Mayo de 2021

Novalfarm Ltda.