



NETSPHERE SOLUTIONS

2024

RÉPONSE CLIENT



A propos

QUI SOMMES-NOUS ?



"TISSER VOS CONNEXIONS, AMPLIFIER VOS AMBITIONS. "



L'Équipe

L'ÉNERGIE DE L'UNITÉ



MELLOUH AHMED
SPÉCIALISTE EN
INFRASTRUCTURES
RÉSEAU



TIFAOU YANIS
SPÉCIALISTE EN
CYBERSÉCURITÉ



HADDAR HAMZA
COMMERCIALE

Le client

SE DÉTENDRE TOUT EN DÉGUSTANT

- Activité : Vente de café et de pâtisseries
- Adresse : Rue de la République à Lyon
- Contact : coffee.club.Lyon@gmail.com
- Site : www.coffeeclub.fr



Les produits phares de notre client

-Café à la vanille



-Les macarons



-The à la menthe



-Carrot cake



La demande du client

**-INSTALLATION DES TABLETTES ÉLECTRONIQUES
RELIÉES AUX ORDINATEURS.**

**-ÉTENDRE LE RÉSEAU WIFI DANS LA NOUVELLE
PIÈCE.**

-AJOUT D'UN TÉLÉPHONE FIXE AU COMPTOIR.

**-AJOUT D'UNE IMPRIMANTE DANS LA NOUVELLE
PIÈCE.**

-AJOUT D'UN ORDINATEUR AU COMPTOIR.



Sommaire

I-Le besoin

- 1 Existant technique
- 2 Le plan actuel
- 3 Le plan à atteindre
- 4 Les outils
- 5 Le planning

II-Détail de la réponse technique

- 1 Installation
- 2 Vérification
- 3 Test

I-BESOIN

1- Existant technique

-Deux ordinateurs déjà en place



-Un téléphone fixe



-Une box internet Orange

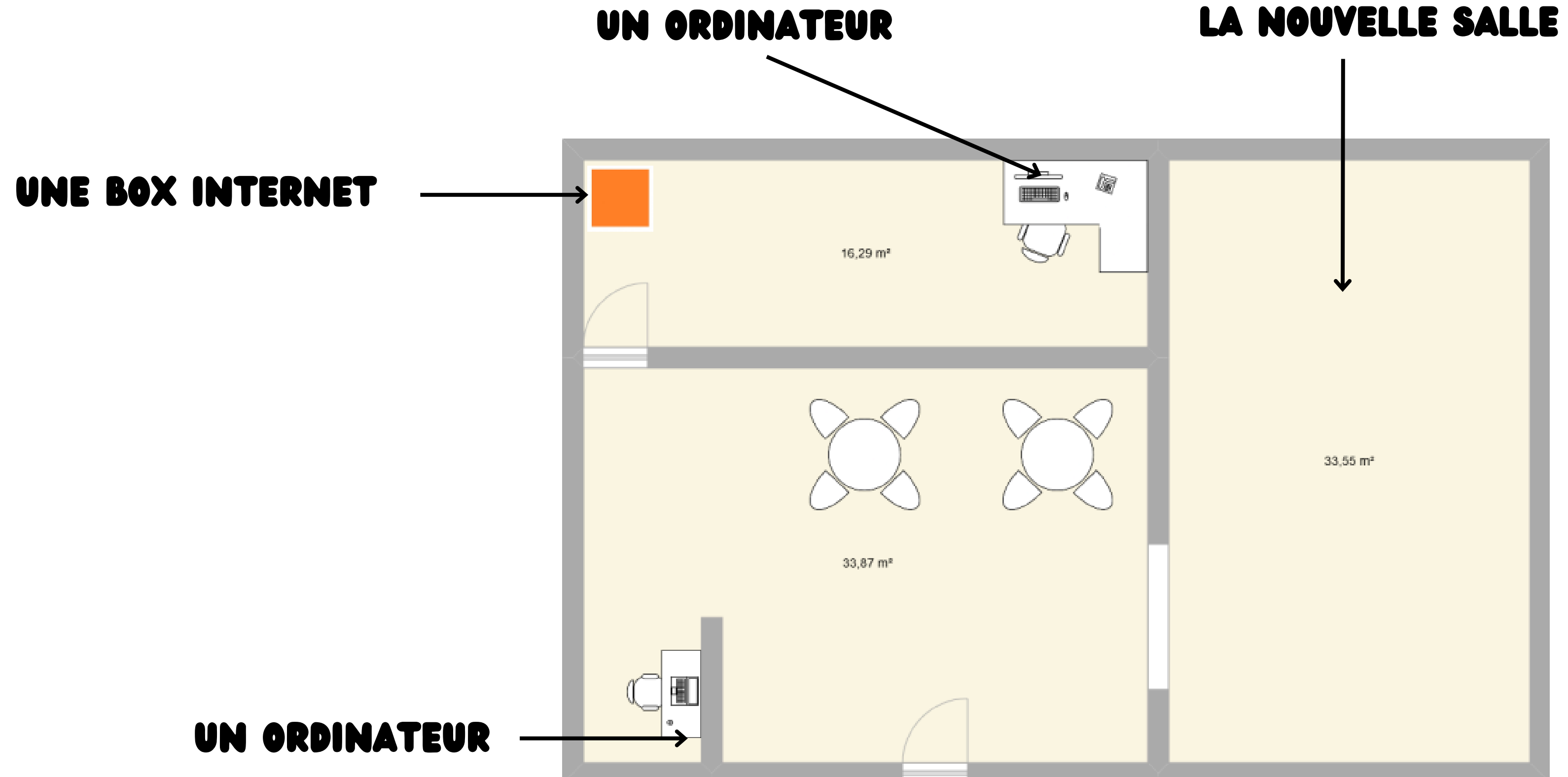


-Des autres équipements dans la salle arrière



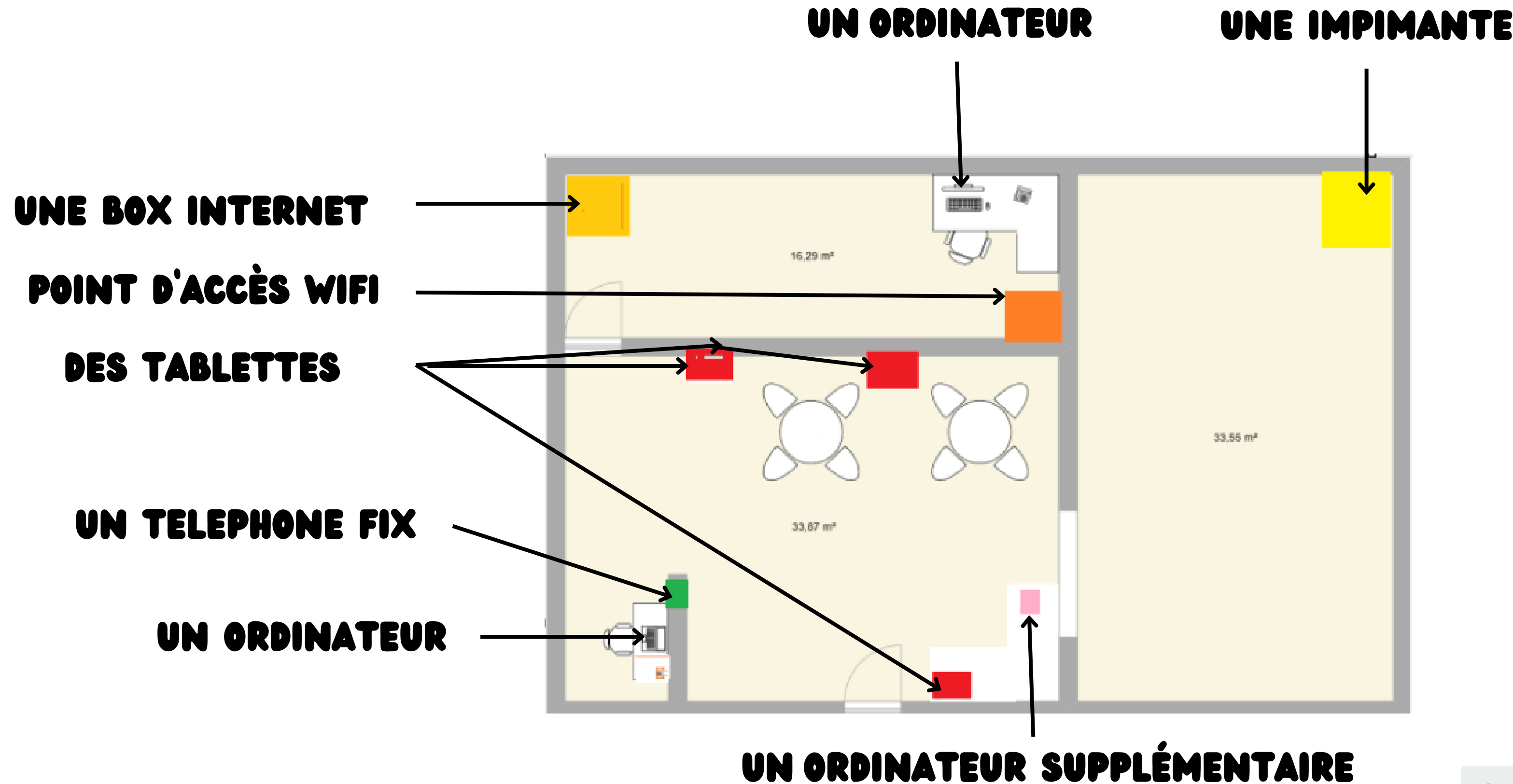
I-BESOIN

2 - Le plan actuel



I-BESOIN

3 - Le plan à atteindre



I-BESOIN

4 – Les outils



1 Des tablettes pour la prise de commande

2 Infrastructure réseau

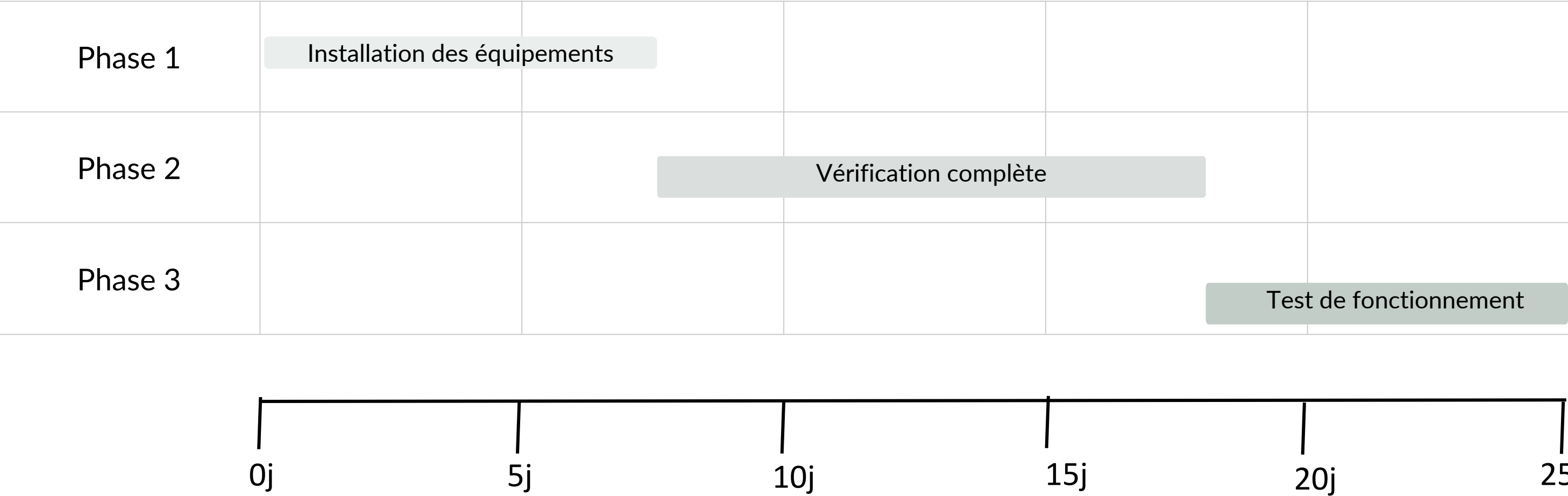
3 Téléphone fixe

4 Imprimante

5 Ordinateur supplémentaire

I-BESOIN

- Le planning



II-Détail de la réponse technique

1 -Installation



UNE IMPIMANTE

Installation d'un Ordinateur supplémentaire

Installation d'une imprimante

Installation du téléphone fix

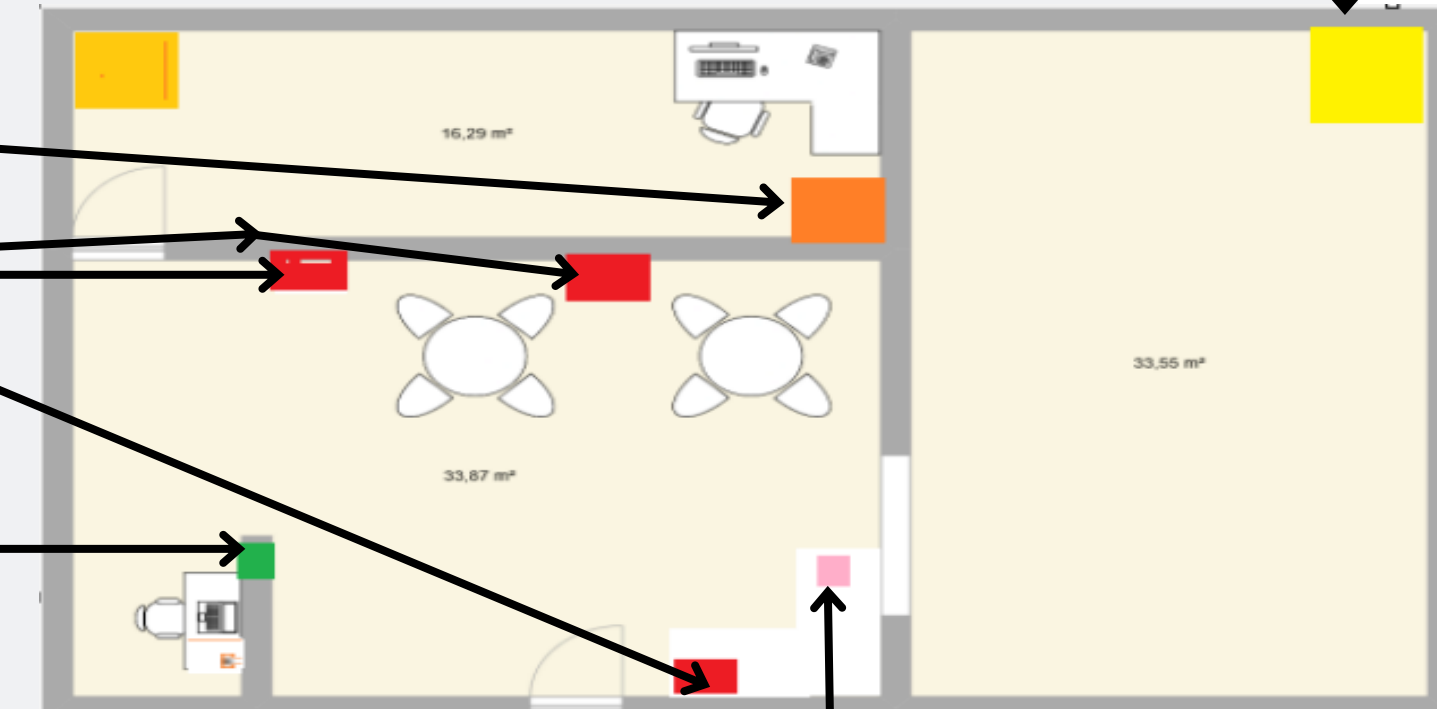
Infrastructure réseau

Installation des tablettes pour la prise de commande

**POINT D'ACCÈS WIFI
DES TABLETTES**

UN TELEPHONE FIX

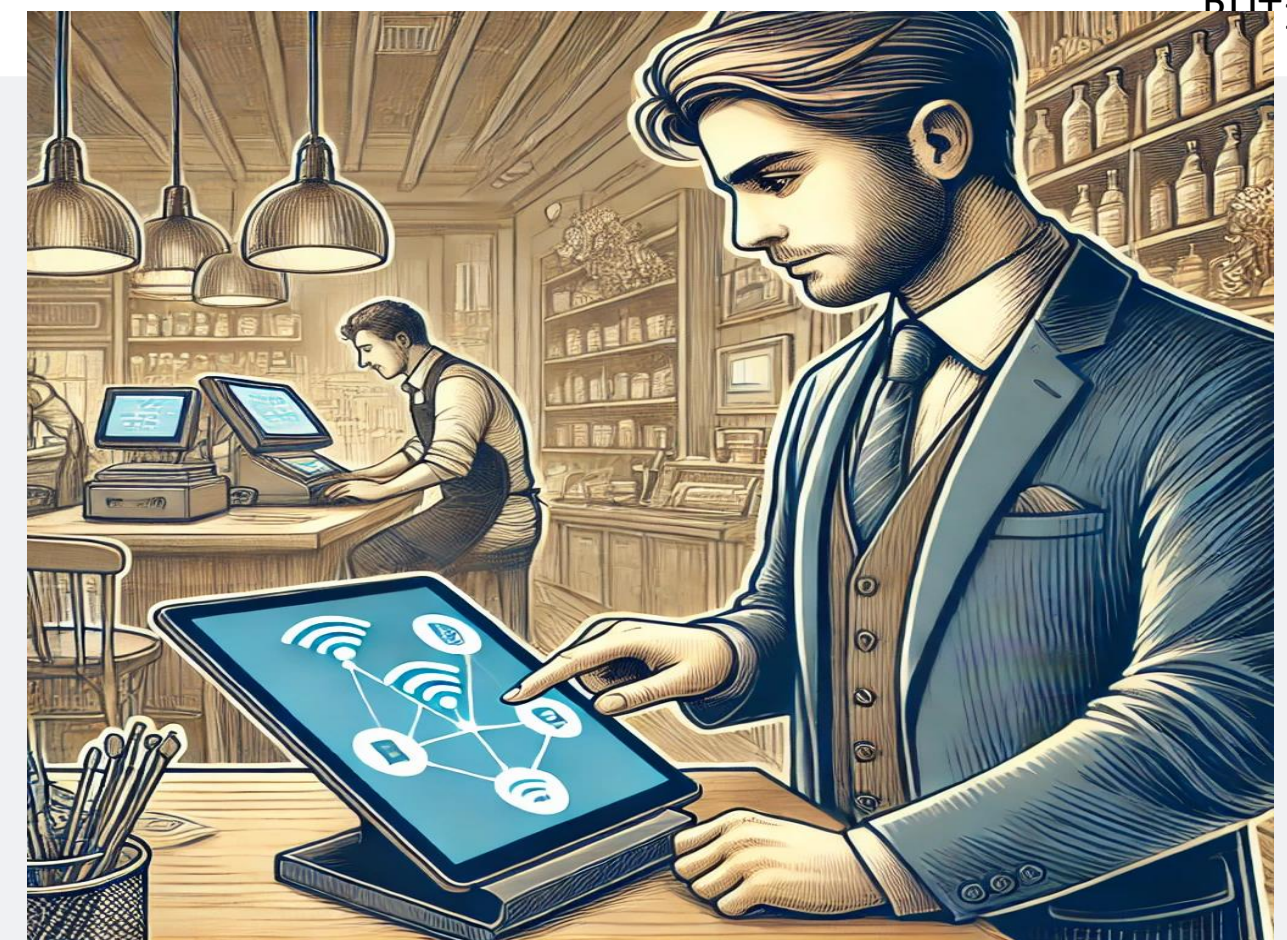
UN ORDINATEUR SUPPLÉMENTAIRE



II-Détail de la réponse technique

2 -Vérification

Tablette :
-Vérification de la connexion
-Test de performance



Réseau Wi-Fi :
-Test de couverture
-Test de stabilité



II-Détail de la réponse technique

2 -Vérification

Téléphone fixe :

- Test des appels
- Test de qualité



Imprimante :

- Test d'impression
- Test de connectivité



Ordinateur :

- Test de fonctionnalité
- Test de connectivité



II-Détail de la réponse technique

3 -Test

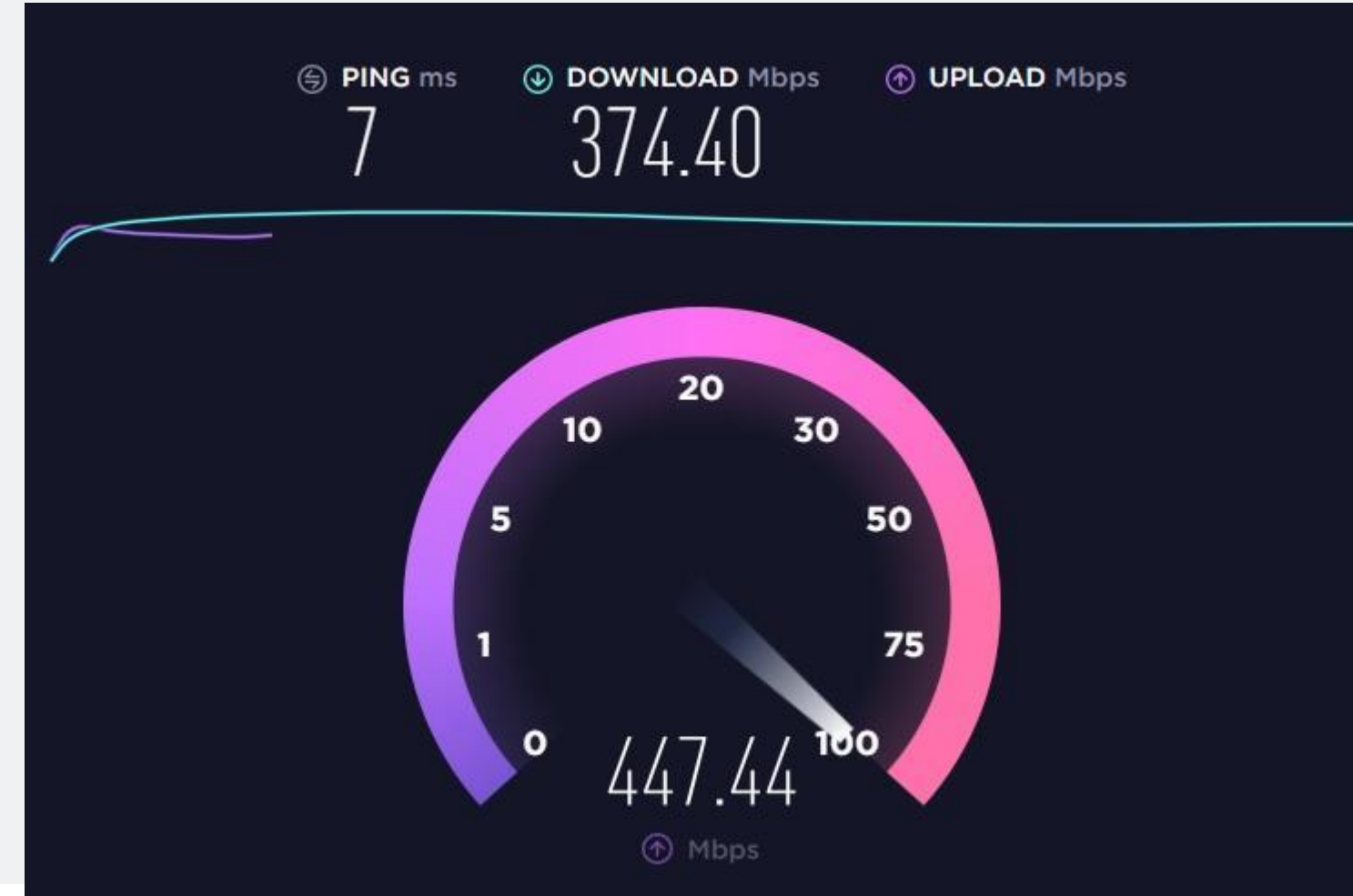
Tablette :

- Prise de commandes
- Synchronisation



Réseau WI-FI :

- Connexion
- Vitesse de connexion



II-Détail de la réponse technique

3 -Test

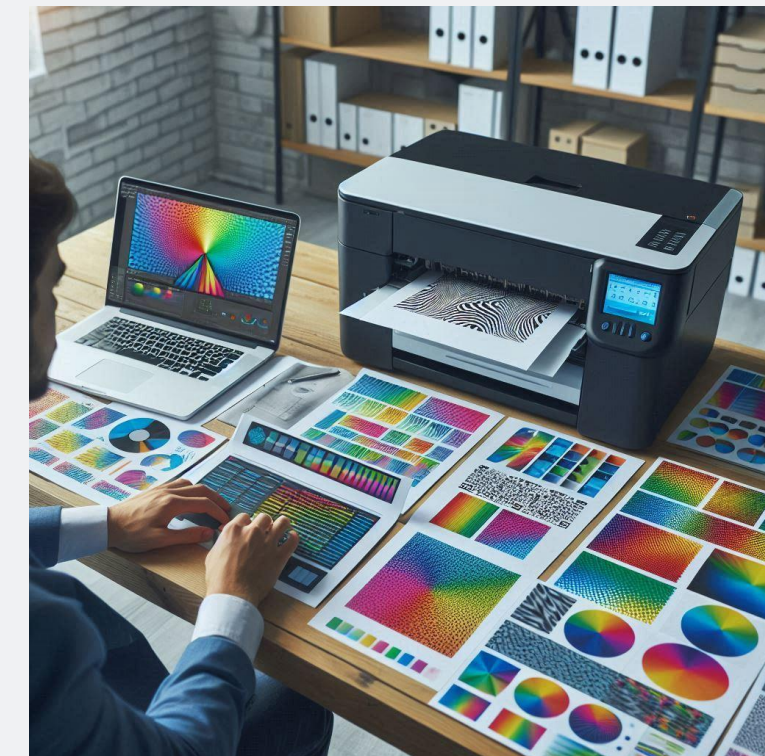
Téléphone fixe :

- Qualité des appels
- Fonctionnalité



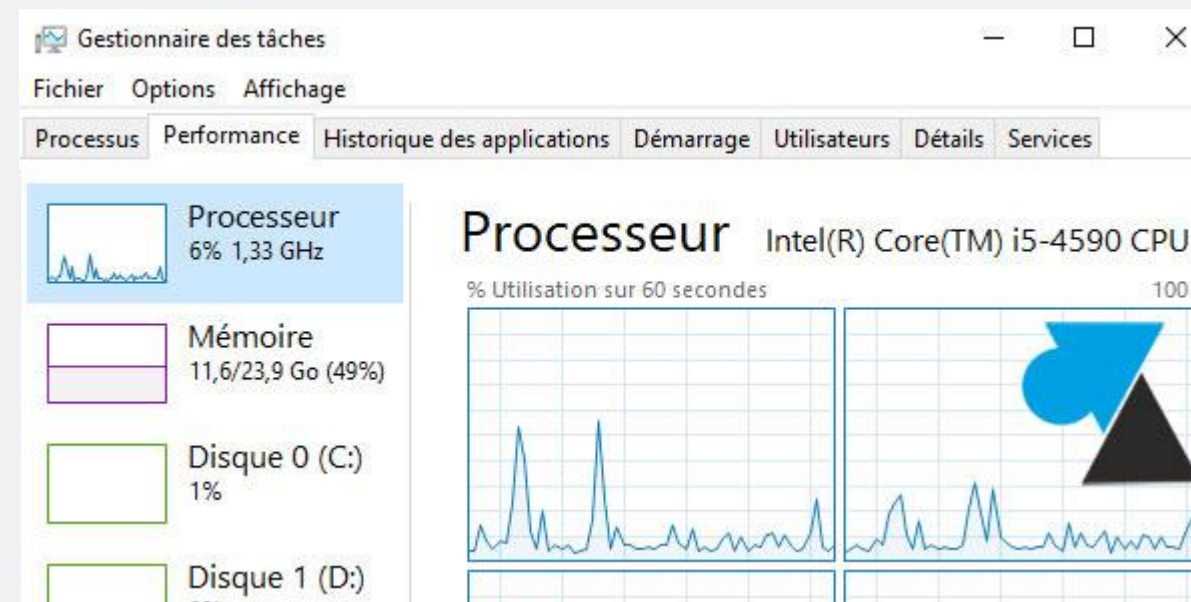
Imprimante :

- Test de configuration



Ordinateur :

- Performance
- Connectivité



Conclusion

**Nous pourrions faire ce travail à partir du
15 décembre 2024**

Contacter nous en cas de besoin.



**5 AVENUE AHMED
63170 AUBIÈRE**



CONTACT@NETSPHERE.FR



04 73 26 13 16



WWW.NETSPHERE.FR



Merci.