

Réponse concernant votre demande

Madame, Monsieur,

Je vous remercie de nous avoir contactés. Nous avons bien pris connaissance de votre entreprise et de vos activités, et je me permets de vous faire une brève présentation à votre établissement.

Votre établissement **Coffe Club** est situé rue de la République à Lyon et propose une vente de café et de pâtisseries artisanales dans un cadre agréable. Vous offrez à vos clients un espace dédié pour consommer sur place, dans une atmosphère conviviale et chaleureuse.

Nous avons bien pris en compte vos demandes suivantes :

- La possibilité de prendre les commandes des clients sur des tablettes (idéalement 3 tablettes), directement reliées aux ordinateurs en ligne.
- L'extension du Wi-Fi afin de le rendre accessible dans la nouvelle pièce (la salle vide).
- L'ajout d'un téléphone fixe au comptoir.
- L'ajout d'une imprimante à l'arrière.
- L'ajout d'un ordinateur au comptoir.

Nous avons bien pris connaissance de votre demande, formulée le **15 Novembre 2024**, et nous vous remercions de nous avoir contactés. Cette demande a été adressée à notre entreprise, **Netsphere Solutions**, spécialisée dans informatique et télécommunication. Nous sommes à votre disposition pour examiner les détails de vos besoins et pour vous accompagner dans la mise en œuvre de vos projets.

En ce qui concerne l'existant technique de votre établissement, nous avons pris note des éléments suivants :

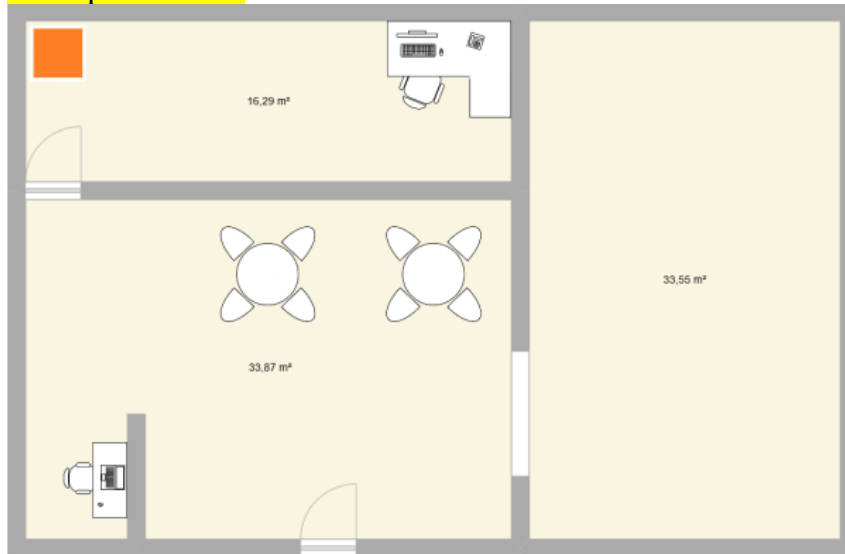
*Deux ordinateurs déjà en place.

*Un téléphone fixe dédié à l'entreprise, utilisé notamment pour recevoir des réservations.

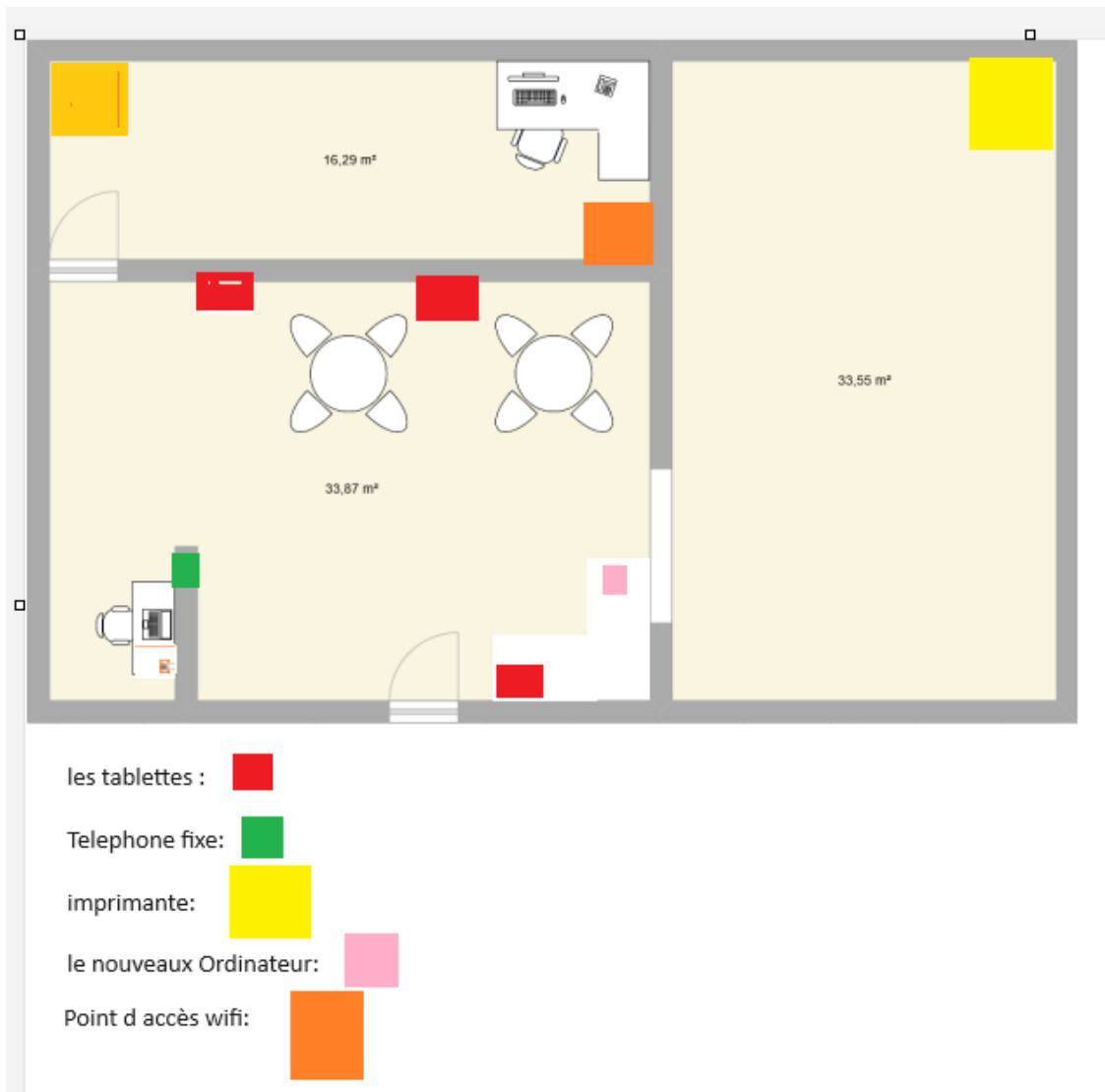
*Une box internet Orange, assurant la connexion internet de votre établissement.

*Des équipements présents dans la salle arrière.

Votre plan actuel :



Le Plan à atteindre :



Pour réaliser les modifications demandées, plusieurs outils et équipements seront nécessaires :

-Tablettes pour la prise de commande : Trois tablettes adaptées et compatibles avec les logiciels de gestion de commandes en ligne.

-Infrastructure réseau : Point d'accès supplémentaire pour éteindre le wifi

-Téléphone fixe : Un téléphone fixe professionnel à installer au comptoir, ainsi que le nécessaire pour sa connexion à votre ligne.

-Imprimante : Une imprimante compatible avec votre système de gestion des commandes, à installer dans la nouvelle salle.

-Ordinateur supplémentaire : Un ordinateur de bureau pour le comptoir.

Le processus pour réaliser ces modifications se déroulera en plusieurs étapes principales :

-Installation : Cette étape consistera à installer les équipements nécessaires, notamment les tablettes, le téléphone fixe, l'imprimante et l'ordinateur au comptoir. De plus, nous procéderons à l'extension du réseau Wi-Fi dans la nouvelle salle.

-Vérification : Une fois l'installation terminée, une phase de vérification sera menée pour s'assurer que tous les équipements fonctionnent correctement et sont bien intégrés au système existant.

-Tests : Enfin, nous procéderons à des tests pour garantir le bon fonctionnement de l'ensemble des dispositifs installés, en vérifiant la fluidité de la connexion Wi-Fi, la prise de commandes via les tablettes, et la performance des équipements au comptoir.

Explication des étapes :

1. Installation

L'installation des équipements comprendra la mise en place des tablettes pour la prise de commandes, l'extension du réseau Wi-Fi dans la nouvelle salle, l'ajout d'un téléphone fixe au comptoir, l'installation d'une imprimante, et l'ajout d'un ordinateur au comptoir. Nous connecterons et configurerons chaque dispositif pour qu'il soit prêt à l'emploi.

2. Vérification

Une fois les installations effectuées, nous procéderons à une vérification complète :

- Vérifier que les tablettes sont bien connectées aux ordinateurs pour la gestion des commandes.
- Tester la couverture et la stabilité du réseau Wi-Fi dans toutes les zones.
- Vérifier le bon fonctionnement du téléphone fixe, de l'imprimante et de l'ordinateur au comptoir.

3. Tests

Enfin, des tests seront réalisés pour garantir le bon fonctionnement de tous les équipements :

- Tester la prise de commande via les tablettes.
- Vérifier la connexion Wi-Fi et les vitesses.
- Tester le téléphone fixe, l'imprimante et l'ordinateur pour s'assurer de leur performance optimale.

Nous espérons que cette proposition répond à vos attentes. Les étapes d'installation, de vérification et de tests garantiront que les équipements fonctionnent de manière optimale et que vos objectifs seront atteints dans les meilleures conditions. Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question ou pour convenir d'un rendez-vous afin de commencer la mise en place de ces solutions.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

NETSPHERE SOLUTIONS



5 AVENUE AHMED
63170 AUBIÈRE



CONTACT@NETSPHERE.FR



04 73 26 13 16



WWW.NETSPHERE.FR