# Kỹ thuật yêu cầu

Yêu cầu kỹ thuật là một tiến trình thu thập và xác định những tính năng gì nên được cung cấp bởi chương trình.

Tiến trình tập trung vào việc đánh giá xem chương trình có hữu ích cho doanh nghiệp (nghiên cứu khả thi), khám phá các yêu cầu (tìm hiểu và phân tích), chuyển đổi các yêu cầu này thành một số định dạng chuẩn (đặc điểm kỹ thuật) và kiểm tra xem hệ thống có phù hợp các yêu cầu của khách hàng(xác nhận ).

Trong thực tế, yêu cầu kỹ thuật không phải là quy trình tuần tự, đó là một quy trình lặp trong đó các hoạt động được xen kẽ.

Ví dụ: bạn thực hiện các bước thu thập yêu cầu của người dùng, khơi gợi, đặc tả và xác nhận. Sau đó lặp lại các bước tương tự cho các yêu cầu của chương trình.

Đầu tiên chúng ta thường nỗ lực để tìm hiểu các yêu cầu của người dùng và doanh nghiệp. Giai đoạn sau, ta sẽ tập trung hơn cho việc tìm hiểu các yêu cầu chi tiết của hệ thống.

Bài tập: Xác định yêu cầu của người dùng về app mình làm.

VD:

App quản lý café:

* Tính tiền được hóa đơn
* Lưu doanh thu hàng ngày
* Chấm công

App quản lý thư viện: