

**CALL TECNICO ETB**

**MANUAL DE APOYO CALCULADORA ETB**  
**(GUIA DE USUARIO)**

**ENERO DE 2025**

## INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso de la Calculadora de Retenciones y Comisiones** en un entorno de **Call Center**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades y opciones disponibles para los **usuarios y administradores** durante la gestión de retenciones y comisiones.

El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas de cálculo, configuración de parámetros y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en los procesos financieros.

# TABLA DE CONTENIDO

CALL TECNICO ETB.....1

ENERO DE 2025 .....1

INICIO DE LA CALCULADORA .....4

FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA.....5

INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB .....6

CONCLUSION .....7

## INICIO DE LA CALCULADORA

1. Cuando ingresa por primera vez, a la **CALCULADORA ETB** podrás apreciar dos apartados el apartado de **DONDE VERAS LA CALCULADORA DINAMICA** y **OTRO DONDE APRECIARAS LOS INCENTIVOS Y RETENCIONES**, así como un pequeño enlace el cual expandirá este manual de usuario:



INCENTIVOS ETB		
Clasificación	Producto	Comisión
LT DUO TRIO	FTTH	\$ 7.000
UP GRANDES Y SVA	SVA	\$ 700
UP GRANDES Y SVA	DGO	\$ 500
MOVILES	POSPAGO	\$ 30.000
MOVILES	DGO	\$ 400

  

RETENCIONES	
Cantidad	Comisión
1 a 90 EFECTIVAS	\$ 500
91 a 145 EFECTIVAS	\$ 3.000
146 EN ADELANTE EFECTIVAS	\$ 5.000

[¿Como usar la calculadora?](#)

## FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA

1. La calculadora, consta de los valores de **0 a 9**, también contiene las **operaciones aritméticas más básicas (SUMA, RESTA, MULTIPLICACION Y DIVISION)**, de la misma forma también puedes desarrollar **Porcentajes, Raíz Cuadrada, Operación al Cuadrado y Fracción básica**, puedes agregar puntos a los valores que ingreses y de manera automática, la calculadora separar los valores por comas, por último, puedes **eliminar valores uno a uno o eliminar toda una operación por completo**.

## CALCULADORA ETB



## INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB

1. En este apartado encontraras tanto los **INCENTIVOS** como las **RETENCIONES**, las cuales se dividirán en los siguientes pilares, **(CLASIFICACION, PRODUCTO, CANTIDAD Y COMISION)**, las cuales explícitamente dirán o expondrán a que productos o cantidades se deben realizar exitosamente por parte del asesor, para poder conseguir su determinada comisión, **(ESTAS PUEDEN ESTAR LIGADAS A CAMBIOS EN SUS DIVERSOS PILARES)**:

### INCENTIVOS ETB

Clasificación	Producto	Comisión
LT DUO TRIO	FTTH	\$ 7.000
UP GRANDES Y SVA	SVA	\$ 700
UP GRANDES Y SVA	DGO	\$ 500
MOVILES	POSPAGO	\$ 30.000
MOVILES	DGO	\$ 400

### RETENCIONES

Cantidad	Comisión
1 a 90 EFECTIVAS	\$ 500
91 a 145 EFECTIVAS	\$ 3.000
146 EN ADELANTE EFECTIVAS	\$ 5.000

## CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios y administradores** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones de cálculo, configuración y gestión de retenciones y comisiones con precisión y eficiencia. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.