### **CALL TECNICO ETB**

MANUAL DE APOYO CALCULADORA ETB

(GUIA DE USUARIO)

### **INTRODUCCION**

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso de la Calculadora de Retenciones y Comisiones** en un entorno de **Call Center**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades y opciones disponibles para los **usuarios y administradores** durante la gestión de retenciones y comisiones.

El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas de cálculo, configuración de parámetros y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en los procesos financieros.

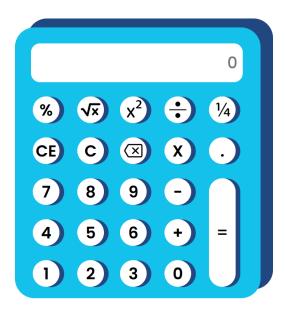
### TABLA DE CONTENIDO

CALL TECNICO ETB	1
ENERO DE 2025	1
INICIO DE LA CALCULADORA	
FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA	
INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB	
CONCLUSION	
CONCLUSION	/

### **INICIO DE LA CALCULADORA**

Cuando ingresa por primera vez, a la CALCULADORA ETB podrás apreciar dos apartados el apartado
de DONDE VERAS LA CALCULADORA DINAMICA y OTRO DONDE APRECIARAS LOS INCENTIVOS Y
RETENCIONES, así como un pequeño enlace el cual expandirá este manual de usuario:







### **FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA**

 La calculadora, consta de los valores de 0 a 9, también contiene las operaciones aritméticas más básicas (SUMA, RESTA, MULTIPLICACION Y DIVISION), de la misma forma también puedes desarrollar Porcentajes, Raíz Cuadrada, Operación al Cuadrado y Fracción básica, puedes agregar puntos a los valores que ingreses y de manera automática, la calculadora separar los valores por comas, por último, puedes eliminar valores uno a uno o eliminar toda una operación por completo.

## **CALCULADORA ETB**



### **INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB**

 En este apartado encontraras tanto los INCENTIVOS como las RETENCIONES, las cuales se dividirán en los siguientes pilares, (CLASIFICACION, PRODUCTO, CANTIDAD Y COMISION), las cuales explícitamente dirán o expondrán a que productos o cantidades se deben realizar exitosamente por parte del asesor, para poder conseguir su determinada comisión, (ESTAS PUEDEN ESTAR LIGADAS A CAMBIOS EN SUS DIVERSOS PILARES):

# **INCENTIVOS ETB**

Clasificación	Producto	Comisión
LT DUO TRIO	FTTH	\$ 7.000
UP GRANDES Y SVA	SVA	\$ 700
UP GRANDES Y SVA	DGO	\$ 500
MOVILES	POSPAGO	\$ 30.000
MOVILES	DGO	\$ 400

## **RETENCIONES**

Cantidad	Comisión
1 a 90 <b>EFECTIVAS</b>	\$ 500
91 a 145 <b>EFECTIVAS</b>	\$ 3.000
146 EN ADELANTE EFECTIVAS	\$ 5.000

#### CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios y administradores** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones de cálculo, configuración y gestión de retenciones y comisiones con precisión y eficiencia. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.