

**CALL TECNICO ETB**

**MANUAL DE APOYO CALCULADORA ETB**  
**(GUIA DE USUARIO)**

**FEBRERO DE 2025**

## INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso de la Calculadora de Retenciones y Comisiones** en un entorno de **Call Center**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades y opciones disponibles para los **usuarios y administradores** durante la gestión de retenciones y comisiones.

El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas de cálculo, configuración de parámetros y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en los procesos financieros.

## TABLA DE CONTENIDO

CREACION DE CUENTA I & R.....	4
INGRESO AL CENTRO DE MONITOREO.....	6
INICIO DE LA CALCULADORA .....	7
FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA .....	8
INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB .....	10
CONCLUSION .....	11

## CREACION DE CUENTA I & R

1. Cuando ingresa por primera vez, al **CENTRO DE MONITOREO** podrás apreciar el apartado de **INICIO DE SESION**, aquí podrás apreciar una pequeña descripción que dice, “Si no tienes cuenta, **CREA TU CUENTA**”, presiona en **CREA TU CUENTA**”, para iniciar con la creación:

The image shows a web interface for 'CENTRO DE MONITOREO'. It is split into two main sections. The left section, with a white background, is titled 'Iniciar Sesión (I & R)'. It contains two input fields: 'Ingresa tu Usuario' with an email icon and 'Ingresa tu Contraseña' with a lock icon. Below these is a blue 'Iniciar' button. The right section has a dark blue background and says 'Hola, Amig@!'. It includes the text 'Ingresa tus datos personales y empieza jornada con nosotros :D' and a white 'Crear Cuenta' button. A red arrow points to the 'Crear Cuenta' button.

**Iniciar Sesión  
(I & R)**

Ingresa tu Usuario

Ingresa tu Contraseña

**Iniciar**

**Hola, Amig@!**

Ingresa tus datos personales y empieza  
jornada con nosotros :D

**Crear Cuenta**

2. Una vez aquí, podrás apreciar el formulario de **CREACIÓN DE CUENTA**, el cual consta de los siguientes campos y datos a solicitar (**NOMBRE COMPLETO, CELULAR, USUARIO Y CONTRASEÑA**), estos datos son completamente obligatorios y necesarios, para crear tu cuenta en el **I & R**, (El **USUARIO y CONTRASEÑA**, serán datos únicos suministrados por el mismo usuario en la **CREACION DE SU CUENTA**, por lo que se recomienda cautela y privacidad con estos dos datos, además que ningún **ADMINISTRADOR**, debería solicitarlos y si es así será en casos completamente puntuales); para continuar presiona en el botón azul “**CREA TU CUENTA AHORA**”:

# Crear Cuenta

## (I & R)



Ingresa tu Nombre



Ingresa tu Celular



Ingresa tu Usuario

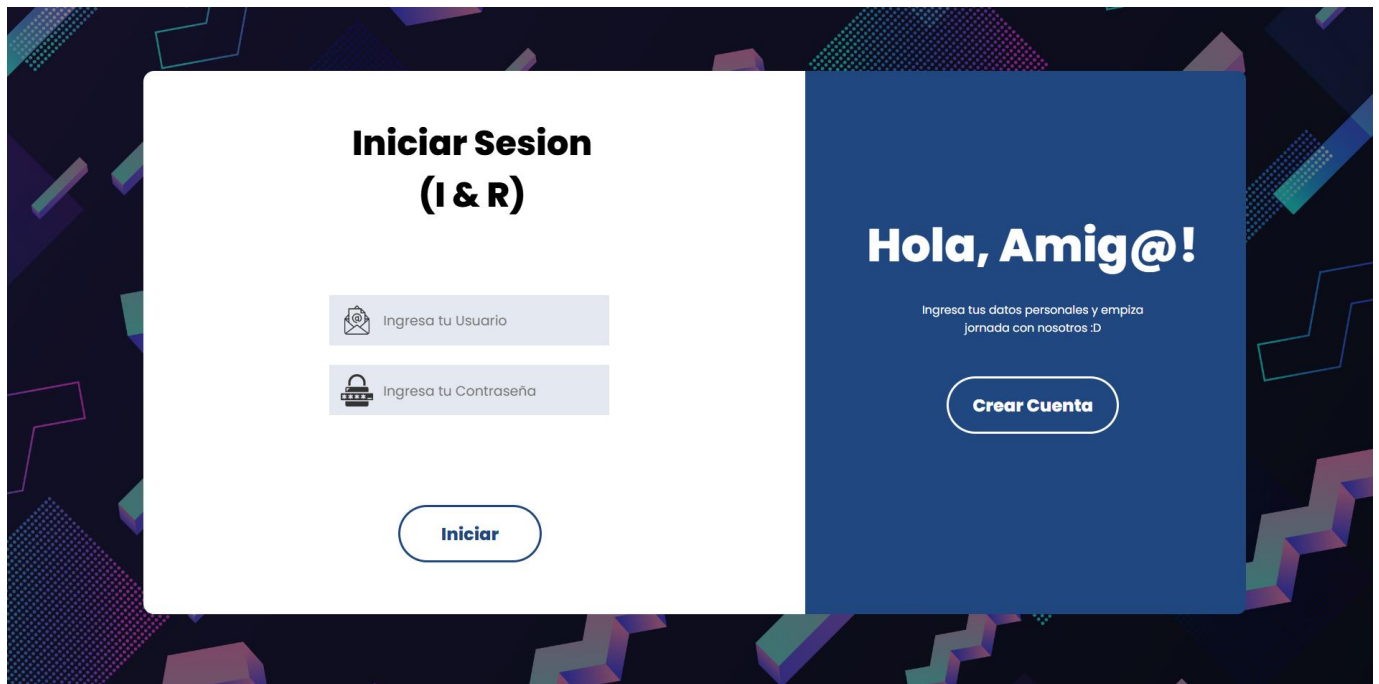


Ingresa tu Contraseña

**Crear**

## INGRESO AL CENTRO DE MONITOREO

1. Cuando ingresa por primera vez, al **I & R** podrás apreciar el apartado de **INICIO DE SESION**, donde una vez ya tengas una cuenta creada, podrás acceder a la plataforma por medio de este, para ingresar presiona en el botón azul **"INICIAR"**:



## INICIO DE LA CALCULADORA

3. Cuando ingresa por primera vez, a la **CALCULADORA ETB** podrás apreciar dos apartados el apartado de **DONDE VERAS LA CALCULADORA DINAMICA** y **OTRO DONDE APRECIARAS LOS INCENTIVOS Y RETENCIONES**, así como un pequeño enlace el cual expandirá este manual de usuario:

### CALCULADORA ETB

**Agrega aquí tu mas reciente INCENTIVO ETB:**  
**Ganancias Generadas: \$0.00**

Seleccione...

Añadir Vaciar

No se encontraron incentivos

**Agrega aquí tu mas reciente RETENCION EFECTIVA:**  
**Ganancias Generadas: \$0.00**

Seleccione...

Añadir Vaciar

No se encontraron retenciones

**Aquí esta el total de INCENTIVOS Y RETENCIONES:**  
**Ganancias Totales: \$0.00**

0

Descargar

Cerrar Sesión

### INCENTIVOS ETB

Clasificación	Producto	Comisión
LT DUO TRIO	FTTH	\$ 7.000
UP GRANDES Y SVA	SVA	\$ 700
UP GRANDES Y SVA	DGO	\$ 500
MOVILES	POSPAGO	\$ 30.000
MOVILES	DGO	\$ 400

### RETENCIONES

Cantidad	Comisión
1 a 90 EFECTIVAS	\$ 500
91 a 145 EFECTIVAS	\$ 3.000
146 EN ADELANTE EFECTIVAS	\$ 5.000

[¿Como usar la calculadora?](#)

## FUNCIONAMIENTO DE LA CALCULADORA

1. La calculadora, consta de tres partes principales y unificadas, las cuales son los **INCENTIVOS, RETENCIONES Y EL TOTAL DE LOS MISMOS**, por medio de estos podrás seleccionar, tanto **INCENTIVOS COMO RETENCIONES EFECTIVAS**, las cuales dependerán a la eficacia de tus gestiones en ambos apartados, además de tener una pequeña vista en forma de lista de los **INCENTIVOS Y RETENCIONES QUE AGREGUES**, también podrás apreciar el valor independiente de cada una de ellas y el valor conjunto al final, con la suma total de tus, **INCENTIVOS Y RETENCIONES**.

# CALCULADORA ETB



Agrega aqui tu mas reciente **INCENTIVO ETB**:  
Ganancias Generadas: **\$1,200.00**

Seleccione... ▼

Añadir

Vaciar

UP GRANDES Y SVA  
UP GRANDES Y SVA



Agrega aqui tu mas reciente **RETENCION EFECTIVA**:  
Ganancias Generadas: **\$8,000.00**

Seleccione... ▼

Añadir

Vaciar

91 a 145 EFECTIVAS  
146 EN ADELANTE EFECTIVAS



Aqui esta el total de **INCENTIVOS Y RETENCIONES**:  
Ganancias Totales: **\$9,200.00**


4

Descargar

Cerrar Sesión



2. Para agregar un **INCENTIVO Y/O RENTENCION**, deberás seleccionarlo por su nombre y dar click en el botón **AÑADIR**, para verlo reflejado, anclado a tu lista y cuenta; Recuerda que veras reflejado las ganancias de dichas selecciones en su apartado correspondiente y se actualizarán en tiempo real, cada que hagas una agregación exitosa:




Agrega aqui tu mas reciente **INCENTIVO ETB:**  
Ganancias Generadas: **\$1,200.00**

UP GRANDES Y SVA

Añadir Vaciar

UP GRANDES Y SVA  
UP GRANDES Y SVA




Agrega aqui tu mas reciente **RETENCION EFECTIVA:**  
Ganancias Generadas: **\$8,000.00**

146 EN ADELANTE EFECTIVAS

Añadir Vaciar

91 a 145 EFECTIVAS  
146 EN ADELANTE EFECTIVAS

3. En el apartado final podrás apreciar, la cantidad total de **INCENTIVOS Y RETENCIONES**, también apreciaras el valor total del mismo, además de esto podrás descargar un archivo en formato **CSV**, el cual contendrá estos valores de manera mas expandida y con algunos datos más generalizados:



Aqui esta el total de **INCENTIVOS Y RETENCIONES:**  
Ganancias Totales: **\$9,200.00**

4

Descargar

4. Por último, tendrás un botón para cerra tu sesión, cada que desees abandonar la herramienta o finalizar con tus anotaciones y cálculos; **NOTA: (Se recomienda encarecidamente, que cada que el usuario decida abandonar el sitio, lo haga por medio de este botón para evitar problemas con su cuenta y cálculos a futuro)**

Cerrar Sesión

## INCENTIVOS Y RETENCIONES ETB

1. En este apartado encontraras tanto los **INCENTIVOS** como las **RETENCIONES**, las cuales se dividirán en los siguientes pilares, (**CLASIFICACION, PRODUCTO, CANTIDAD Y COMISION**), las cuales explícitamente dirán o expondrán a que productos o cantidades se deben realizar exitosamente por parte del asesor, para poder conseguir su determinada comisión, (**ESTAS PUEDEN ESTAR LIGADAS A CAMBIOS EN SUS DIVERSOS PILARES**):

### INCENTIVOS ETB

Clasificación	Producto	Comisión
LT DUO TRIO	FTTH	\$ 7.000
UP GRANDES Y SVA	SVA	\$ 700
UP GRANDES Y SVA	DGO	\$ 500
MOVILES	POSPAGO	\$ 30.000
MOVILES	DGO	\$ 400

### RETENCIONES

Cantidad	Comisión
1 a 90 EFECTIVAS	\$ 500
91 a 145 EFECTIVAS	\$ 3.000
146 EN ADELANTE EFECTIVAS	\$ 5.000

## CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones de cálculo, configuración y gestión de retenciones y comisiones con precisión y eficiencia. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.