

CALL TECNICO ETB

MANUAL DE APOYO GES-BOT
(GUÍA DE USUARIO)

JUNIO DE 2025

INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso el bot GEST-BOT** en un entorno de **GESTOR ETB**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades.

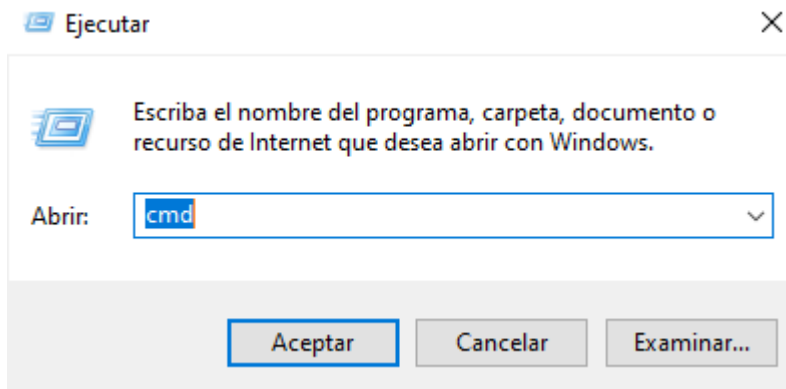
El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas gestión automatización y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en el funcionamiento.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	2
INICIALIZACION DE RETRO-SUMA.....	4
FUNCIONAMIENTO DE RETRO-SUMA.....	8
CONCLUSION	11

INICIALIZACION DEL GES-BOT

1. Cuando vas a realizar la inicialización del bot, primero debes de ingresar al Símbolo del Sistema, al cual podrás acceder pulsando las teclas **Windows + R** e ingresando las teclas **C, M, y D**, para acto seguido oprimir en el botón aceptar o simplemente dar en la tecla **ENTER**:



2. Una vez en la consola, deberás ingresar los siguientes comandos es orden , para ingresarlos presiona la tecla **ENTER**:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNNKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
```

```
C:\Users\DNNKERAY>chromedriver --port=9515
Starting ChromeDriver 136.0.7103.94 (fa0be0b33debeb378a8e6ad9c599be34e2dc3b37-refs/branch-heads/7103@{#1842}) on port 9515
Only local connections are allowed.
Please see https://chromedriver.chromium.org/security-considerations for suggestions on keeping ChromeDriver safe.
ChromeDriver was started successfully on port 9515.
```

Si el proceso ha sido exitoso, debería mostrar lo siguiente en la consola, acto seguido de ingresar el ultimo comando:

```
Símbolo del sistema - java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.remote.tracing.opentelemetry.OpenTelemetryTracer createTracer
INFO: Using OpenTelemetry for tracing
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions getSessionFactories
INFO: Detected 16 available processors
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Looking for existing drivers on the PATH.
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Add '--selenium-manager true' to the startup command to setup drivers automatically.
Feb 28, 2025 10:42:10 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Exception managing chrome: Unable to discover proper chromedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper msedgedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper geckodriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper IEDriverServer version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Firefox for {"browserName": "firefox","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Internet Explorer for {"browserName": "internet explorer","platformName": "Windows 10"} 1 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Chrome for {"browserName": "chrome","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Edge for {"browserName": "MicrosoftEdge","platformName": "Windows 10"} 16 times

Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>chromedriver --port=9515
Starting ChromeDriver 136.0.7103.94 (fa0be0b33debeb378a8e6ad9c599be34e2dc3b37-refs/branch-heads/7103@{#1842}) on port 9515
Only local connections are allowed.
Please see https://chromedriver.chromium.org/security-considerations for suggestions on keeping ChromeDriver safe.
ChromeDriver was started successfully on port 9515.

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50305/devtools/browser/e4c9f597-ad66-40d8-925d-7df1882498be
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.

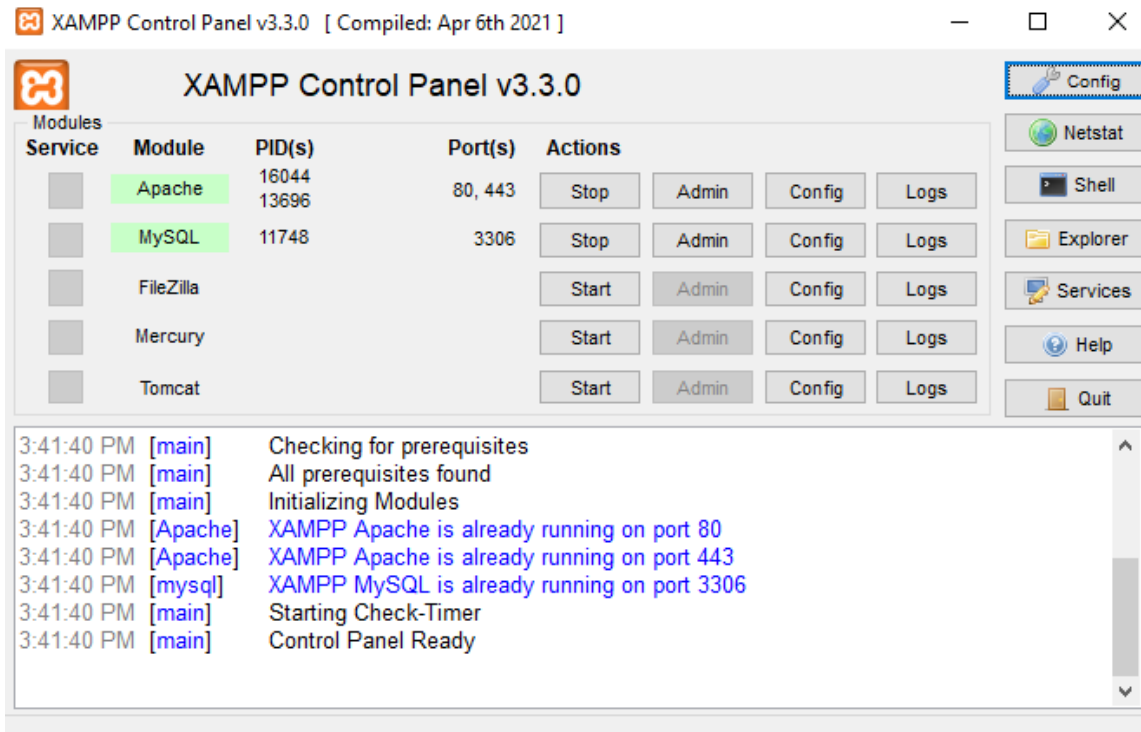
DevTools listening on ws://127.0.0.1:50334/devtools/browser/a4971c26-9871-4128-843c-fba80ab15ece

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50364/devtools/browser/3bd81a36-6a89-439b-b01a-d6c9764241fc
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.

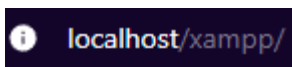
DevTools listening on ws://127.0.0.1:50420/devtools/browser/96e95e7d-45f4-44d6-a260-9cbdbab64a4d9
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.
Attempting to use a delegate that only supports static-sized tensors with a graph that has dynamic-sized tensors (tensor #58 is a dynamic-sized tensor).

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50463/devtools/browser/8ee87ea4-4194-41f5-8ac3-2437aa7f6391
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.
Attempting to use a delegate that only supports static-sized tensors with a graph that has dynamic-sized tensors (tensor #58 is a dynamic-sized tensor).
```
















3. También deberás de ingresar, al panel de control de XAMPP, e inicializar el servidor Apache y MySQL, por medio del botón, **Start**:



4. Abre el navegador de Google Chrome, e ingresa la siguiente url y selecciona la carpeta del bot:



Index of /xampp

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
 Parent Directory		-	
 ADC/	2024-12-04 12:46	-	
 APROVISIONAMIENTO/	2024-07-19 15:41	-	
 Agendamiento LTE/	2025-02-12 15:56	-	
 Blog/	2025-02-01 19:48	-	
 CALCULATOR ETB/	2025-02-17 15:02	-	
 CM/	2024-10-29 10:20	-	
 Farma-Bot/	2025-04-28 11:12	-	
 GES-BOT/	2025-05-30 11:48	-	
 Ildefonso-Mestra-main/	2025-01-23 17:11	-	
 Mock/	2025-05-16 10:22	-	
 PLANTA EXTERNA/	2024-07-24 12:02	-	
 RETO-SUMA/	2025-03-03 13:42	-	
 SALESFORCE/	2024-09-17 09:33	-	
 SALESFORCEPYMES/	2024-09-20 16:49	-	
 SUMA/	2025-05-08 09:30	-	
 ZOC/	2024-10-17 16:22	-	
 lol/	2023-09-27 16:20	-	

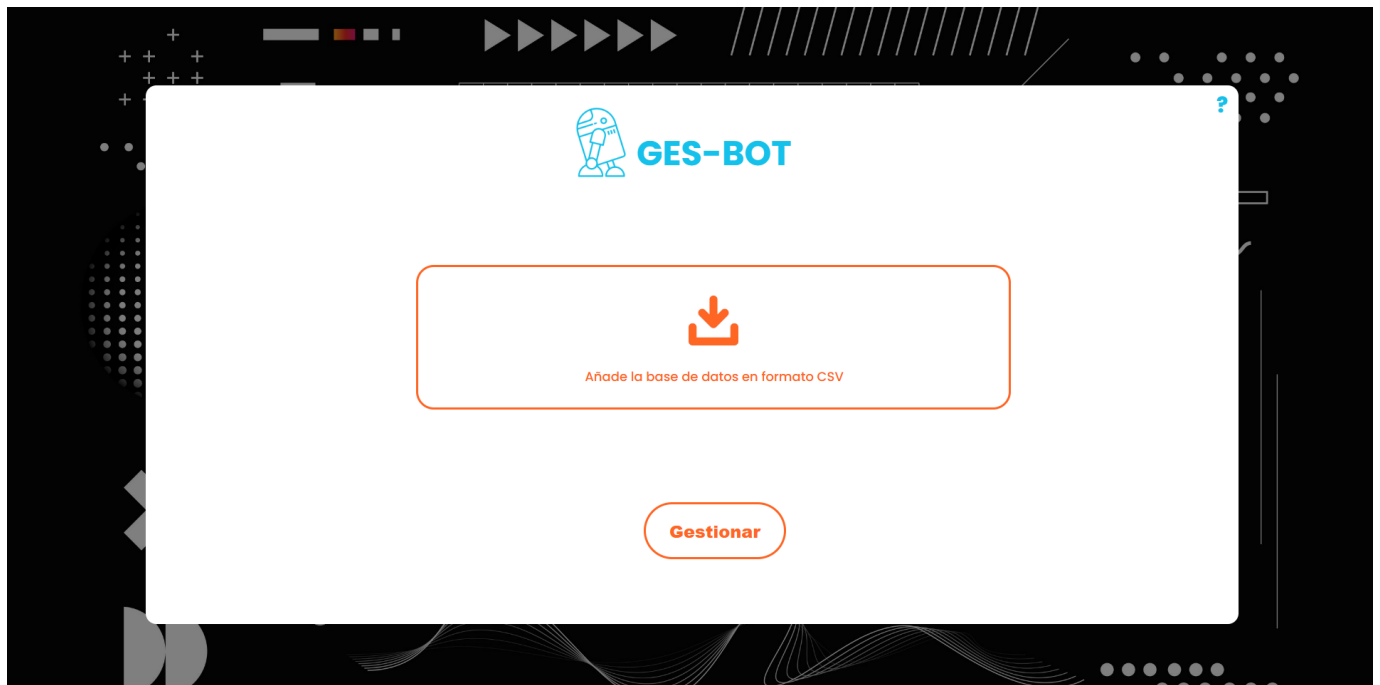


Apache/2.4.58 (Win64) OpenSSL/3.1.3 PHP/8.2.12 Server at localhost Port 80

FUNCIONAMIENTO DE GES-BOT

1. Cuando inicias la aplicación, lo primero que apreciaras, será un sencillo menú de selección, en el cual tendrás a tu disposición, la inversión de una base de datos en **FORMATO CSV**, para poder dar inicio a la subida de cliente al aplicativo de **GESTOR**.

NOTA: Se recomienda utilizar la o las plantillas con los datos que se muestran en las mismas, esto con el fin de realizar de manera mas objetivas las gestiones y evitar errores de funcionamiento del BOT.



process - Excel

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyuda

Calibre

- 11 - A' A'

General

Formato condicional

Como tabla

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calibre

Celda de color

Celda vinculada

Entrada

Insertar

Eliminar

Formato

Autosuma

Autosuma

Autosuma

Ordenar y filtrar

Ordenar y filtrar

Ordenar y filtrar

Compartir

Compartir

Compartir

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

Inicio

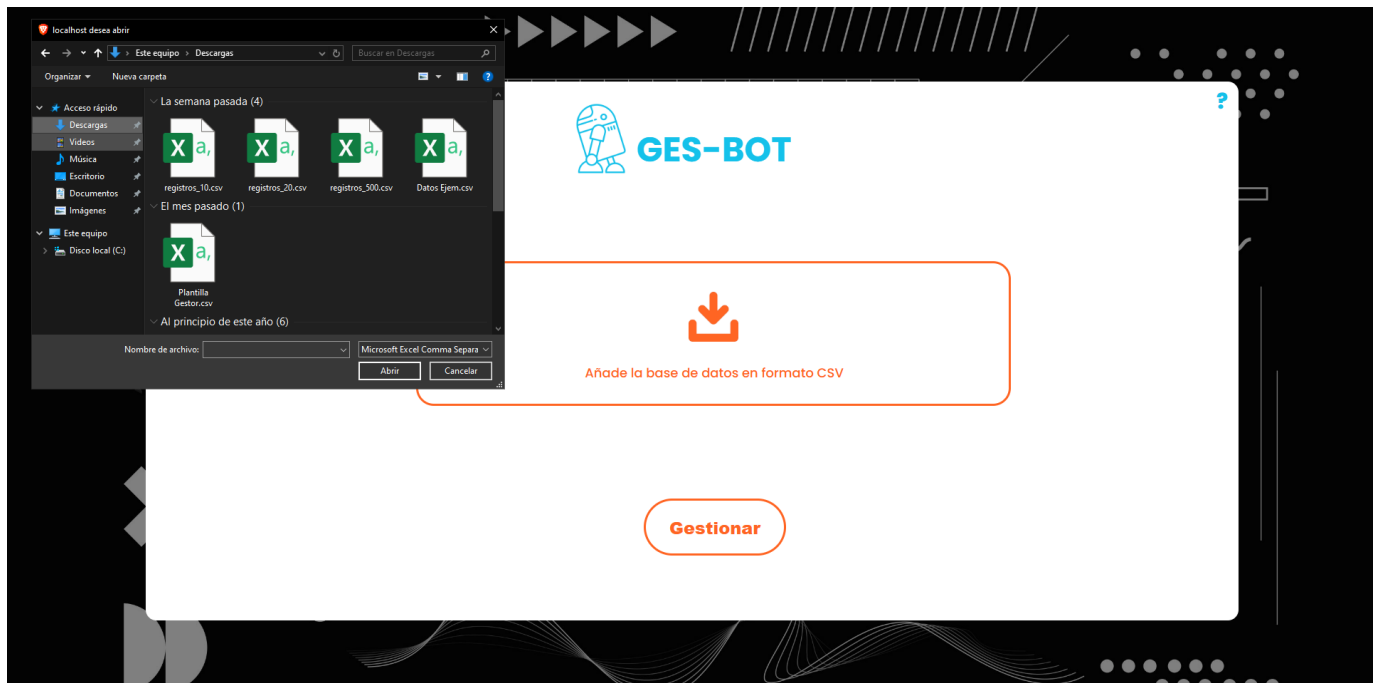
Inicio

Inicio

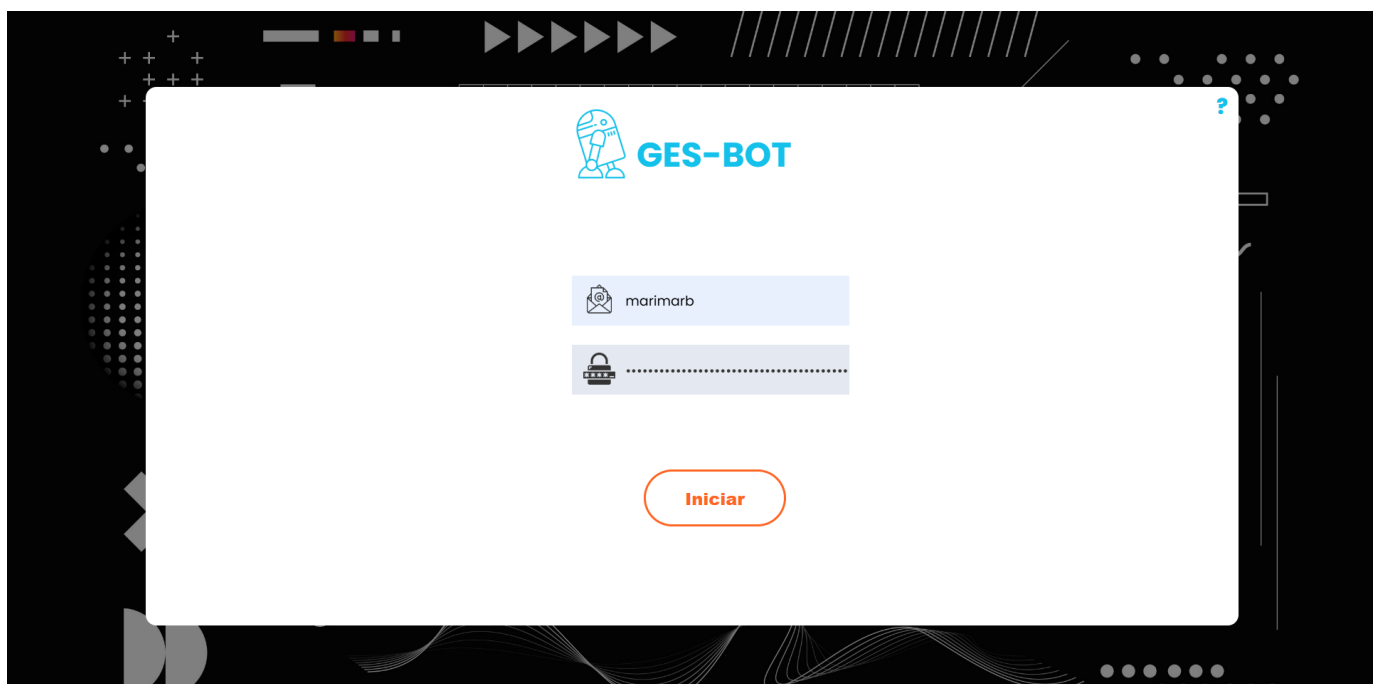
Inicio

Inicio

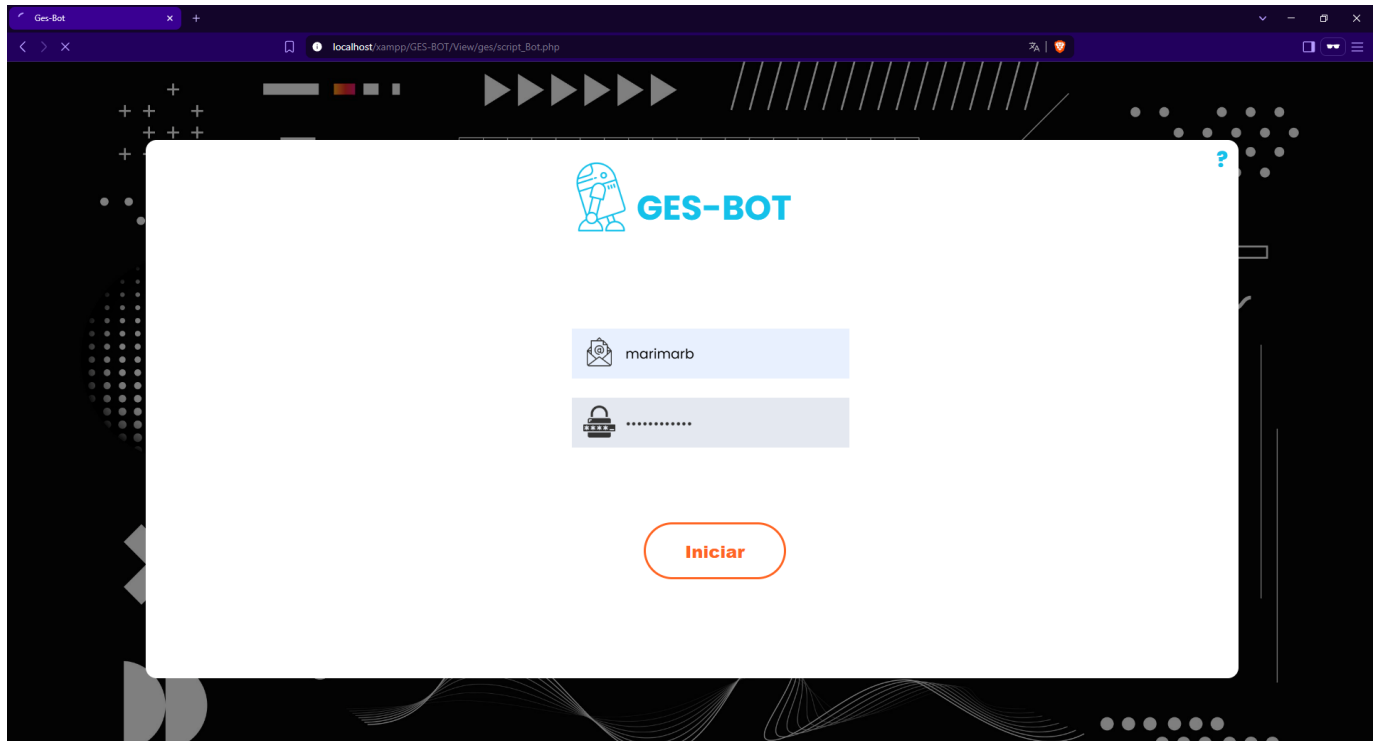
- Lo primero que apreciaras, será un sencillo campo en el cual podrás dar click y subir una base en formato CSV, con las RF's a filtrar y gestionar, Luego de cargar una Base, presiona en el botón "Gestionar":



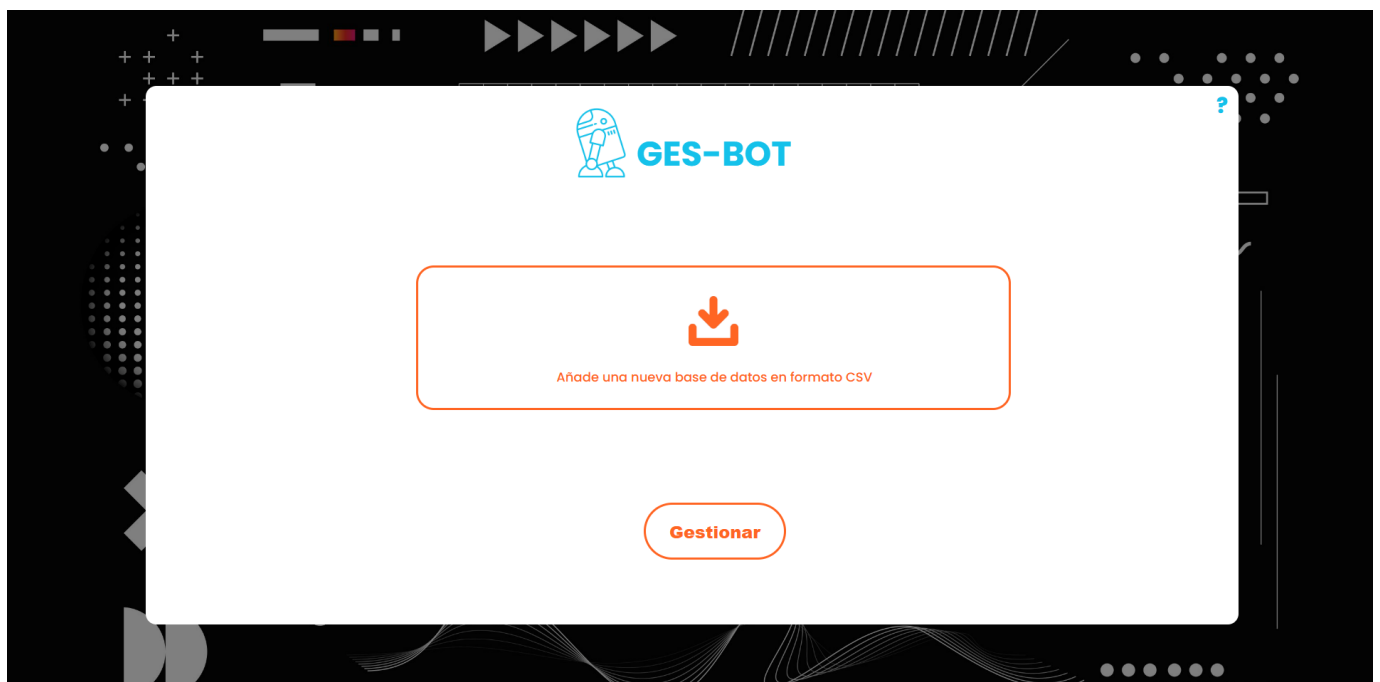
- Una vez cargas la base y das click en el botón "Gestionar", pasaras al apartado de Inicio de Sesión, en donde deberás ingresar tus credenciales actuales de **GESTOR (ES MUY IMPORTANTE QUE TUS CREDENCIALES ESTEN ACTIVAS, YA QUE EL BOT NO PUEDE FUNCIONAR CON CREDENCIALES VENCIDAS O INACTIVAS)**:



4. El Bot iniciara a realizar la gestión en segundo plano, y debería el buscador, estar cargando mientras estas se van realizando, y se puede apreciar esto ya que la pestaña estará en una carga continua, hasta que finalice:



5. Una vez finalizado veras que el programa te redireccionará automáticamente al apartado para realizar una nueva subida, de otra base de datos en CSV, para realizar nuevamente el proceso, si así se desea:



CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones del bot **GES-BOT**. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.