

**CALL TECNICO ETB**

**MANUAL DE APOYO GES-BOT**  
**(GUIA DE USUARIO)**

**JUNIO DE 2025**

## INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso el bot GEST-BOT** en un entorno de **GESTOR ETB**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades.

El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas gestión automatización y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en el funcionamiento.

# TABLA DE CONTENIDO

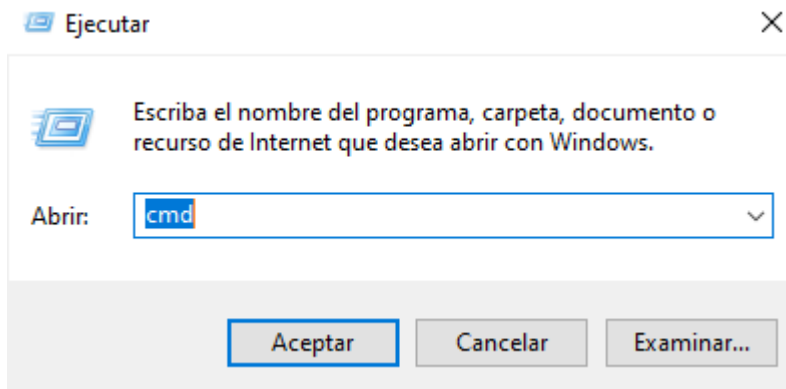
INICIALIZACION DEL GES-BOT.....4

FUNCIONAMIENTO DE GES-BOT.....8

CONCLUSION .....17

## INICIALIZACION DEL GES-BOT

1. Cuando vas a realizar la inicialización del bot, primero debes de ingresar al Símbolo del Sistema, al cual podrás acceder pulsando las teclas **Windows + R** e ingresando las teclas **C, M, y D**, para acto seguido oprimir en el botón aceptar o simplemente dar en la tecla **ENTER**:



2. Una vez en la consola, deberás ingresar los siguientes comandos es orden , para ingresarlos presiona la tecla **ENTER**:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNNKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
```

```
C:\Users\DNNKERAY>chromedriver --port=9515
Starting ChromeDriver 136.0.7103.94 (fa0be0b33debeb378a8e6ad9c599be34e2dc3b37-refs/branch-heads/7103@{#1842}) on port 9515
Only local connections are allowed.
Please see https://chromedriver.chromium.org/security-considerations for suggestions on keeping ChromeDriver safe.
ChromeDriver was started successfully on port 9515.
```

Si el proceso ha sido exitoso, debería mostrar lo siguiente en la consola, acto seguido de ingresar el ultimo comando:

```
Símbolo del sistema - java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.remote.tracing.opentelemetry.OpenTelemetryTracer createTracer
INFO: Using OpenTelemetry for tracing
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions getSessionFactories
INFO: Detected 16 available processors
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Looking for existing drivers on the PATH.
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Add '--selenium-manager true' to the startup command to setup drivers automatically.
Feb 28, 2025 10:42:10 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Exception managing chrome: Unable to discover proper chromedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper msedgedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper geckodriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper IEDriverServer version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Firefox for {"browserName": "firefox","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Internet Explorer for {"browserName": "internet explorer","platformName": "Windows 10"} 1 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Chrome for {"browserName": "chrome","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Edge for {"browserName": "MicrosoftEdge","platformName": "Windows 10"} 16 times

Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>chromedriver --port=9515
Starting ChromeDriver 136.0.7103.94 (fa0be0b33debeb378a8e6ad9c599be34e2dc3b37-refs/branch-heads/7103@{#1842}) on port 9515
Only local connections are allowed.
Please see https://chromedriver.chromium.org/security-considerations for suggestions on keeping ChromeDriver safe.
ChromeDriver was started successfully on port 9515.

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50305/devtools/browser/e4c9f597-ad66-40d8-925d-7df1882498be
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.

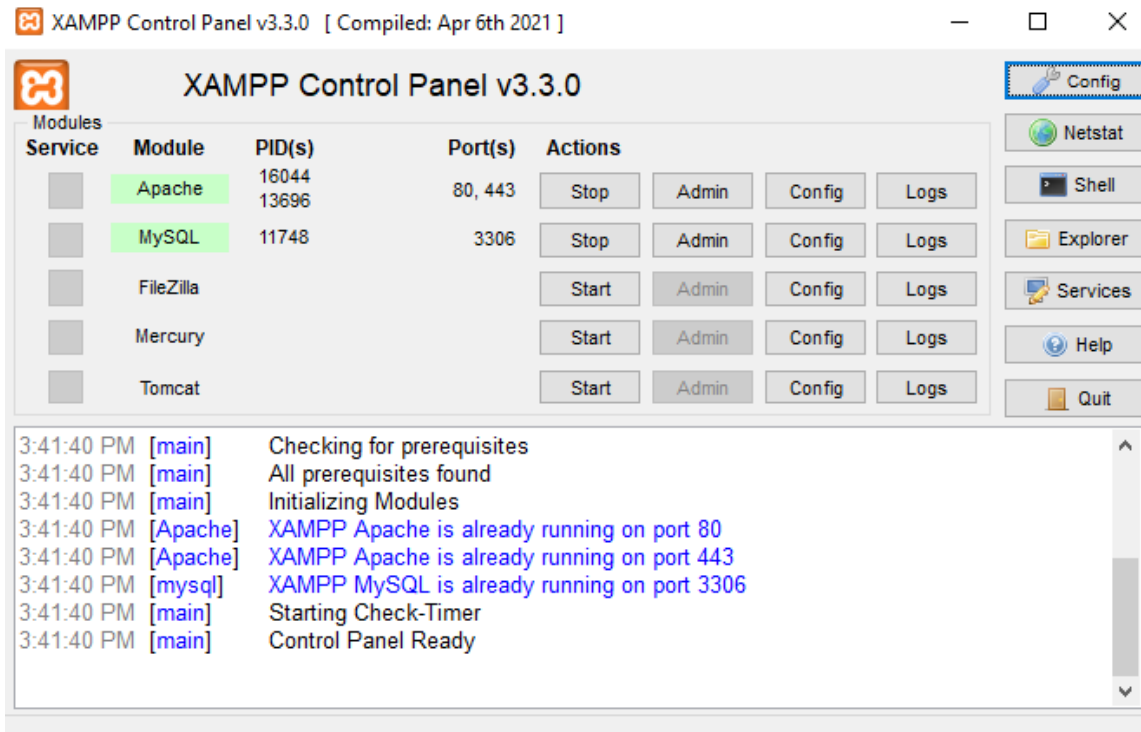
DevTools listening on ws://127.0.0.1:50334/devtools/browser/a4971c26-9871-4128-843c-fba80ab15ece

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50364/devtools/browser/3bd81a36-6a89-439b-b01a-d6c9764241fc
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.

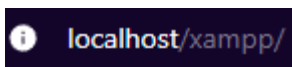
DevTools listening on ws://127.0.0.1:50420/devtools/browser/96e95e7d-45f4-44d6-a260-9cbdbab64a4d9
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.
Attempting to use a delegate that only supports static-sized tensors with a graph that has dynamic-sized tensors (tensor #58 is a dynamic-sized tensor).

DevTools listening on ws://127.0.0.1:50463/devtools/browser/8ee87ea4-4194-41f5-8ac3-2437aa7f6391
Created TensorFlow Lite XNNPACK delegate for CPU.
Attempting to use a delegate that only supports static-sized tensors with a graph that has dynamic-sized tensors (tensor #58 is a dynamic-sized tensor).
```
















3. También deberás de ingresar, al panel de control de XAMPP, e inicializar el servidor Apache y MySQL, por medio del botón, **Start**:



4. Abre el navegador de Google Chrome, e ingresa la siguiente url y selecciona la carpeta del bot:



# Index of /xampp

<a href="#">Name</a>	<a href="#">Last modified</a>	<a href="#">Size</a>	<a href="#">Description</a>
 <a href="#">Parent Directory</a>		-	
 <a href="#">ADC/</a>	2024-12-04 12:46	-	
 <a href="#">APROVISIONAMIENTO/</a>	2024-07-19 15:41	-	
 <a href="#">Agendamiento LTE/</a>	2025-02-12 15:56	-	
 <a href="#">Blog/</a>	2025-02-01 19:48	-	
 <a href="#">CALCULATOR ETB/</a>	2025-02-17 15:02	-	
 <a href="#">CM/</a>	2024-10-29 10:20	-	
 <a href="#">Farma-Bot/</a>	2025-04-28 11:12	-	
 <a href="#">GES-BOT/</a>	2025-05-30 11:48	-	
 <a href="#">Ildefonso-Mestra-main/</a>	2025-01-23 17:11	-	
 <a href="#">Mock/</a>	2025-05-16 10:22	-	
 <a href="#">PLANTA EXTERNA/</a>	2024-07-24 12:02	-	
 <a href="#">RETO-SUMA/</a>	2025-03-03 13:42	-	
 <a href="#">SALESFORCE/</a>	2024-09-17 09:33	-	
 <a href="#">SALESFORCEPYMES/</a>	2024-09-20 16:49	-	
 <a href="#">SUMA/</a>	2025-05-08 09:30	-	
 <a href="#">ZOC/</a>	2024-10-17 16:22	-	
 <a href="#">lol/</a>	2023-09-27 16:20	-	

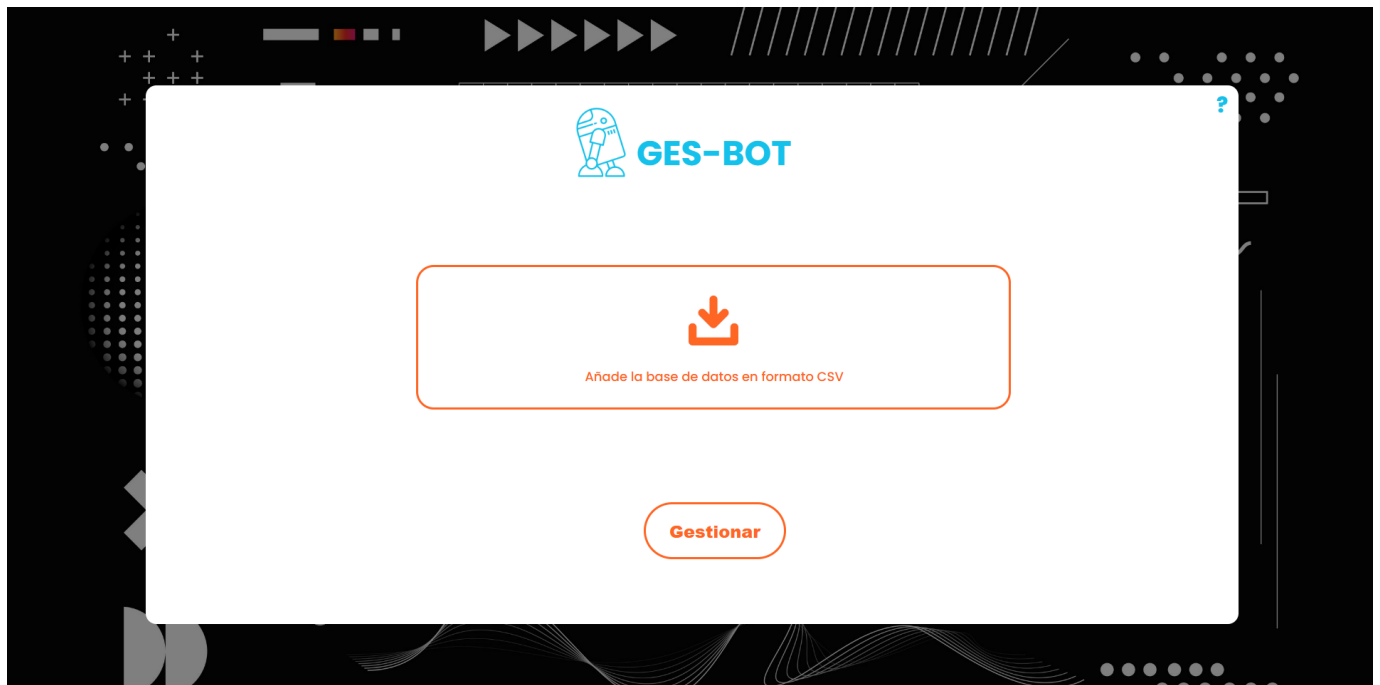


*Apache/2.4.58 (Win64) OpenSSL/3.1.3 PHP/8.2.12 Server at localhost Port 80*

## FUNCIONAMIENTO DE GES-BOT

1. Cuando inicias la aplicación, lo primero que apreciaras, será un sencillo menú de selección, en el cual tendrás a tu disposición, la inversión de una base de datos en **FORMATO CSV**, para poder dar inicio a la subida de cliente al aplicativo de **GESTOR**.

**NOTA:** Se recomienda utilizar la o las plantillas con los datos que se muestran en las mismas, esto con el fin de realizar de manera más objetivas las gestiones y evitar errores de funcionamiento del BOT.



Canal	Sistema	VEN	Tecnología	Tipo de Doi	Numero de Cliente	Contacto	LA-mea del si Pedido
1	REDES SOCIALES	SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454403 JULIANA VELAZ	1009787053
2	CANAL DIGIT	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454404 SANDRA FOR	3387854321
3	ESCRITA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454405 LUIS ZAPATA	3134567890
4	VENTAS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454406 ANA BELTRA	3191223344
5	LINEA ESPEC	SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454407 CRISTIAN VA	3059887766
6	ASEGURAMI	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454408 PAULA NIETE	3173344556
7	REDES SOCIA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454409 JORGE LIZAR	3267788990



**NOTA:** A continuación, se mostrará el nombre de la plantilla y los tramites que se ingresaran en estas, ten en cuenta que algunos no utilizaran todos los campos designados, ya que nada mas comparten la mayoría mas no utilizan necesariamente todos, estos se desglosaran de manera más específica.

**Plantilla\_Uno.csv = ADECUACIONES, CAMBIO DE NUMERO, FALLA TECNICA, MI ETB, ORDEN DE RETOMA EQUIPOS, RECONEXION POR PAGOS, RECONEXION VOLUNTARIA, RETIRO DE INCREMENTO**

**NOTA:** Todos los tramites de esta plantilla, si utilizan todas las columnas que la conforman, así que asegúrate de no dejar casillas en blanco.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	Canal	Sistema	UEN	Tecnología	Tipo de Servicio	Número de Cliente	Contacto	Línea del Pedido	Origen de la Ciudad	Trámite	Error	Solución	Adjunto										
2	REDES SOCIALES	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454403	JULIÁN MEJÍA	3209876043	856281303	204	ACC12003	BOGOTÁ	ADECUACION sin respuesta	Reemplazo router	change.png								
3	CANAL DIGIT	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454404	SANDRA FOR	3287654321	856281304	205	ACC12004	BOGOTÁ	ADECUACION Error DNS	Reconfiguración	dns_fix.png								
4	ESCRITA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454405	LUIS ZAPATA	3134567890	856281305	206	ACC12005	BOGOTÁ	ADECUACION Desconexión	Reconexión	on_line.png								
5	VENTAS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454406	ANA BELTRÁN	3191122334	856281306	207	ACC12006	BOGOTÁ	ADECUACION No navega	Verificar	que_https_blocked.png								
6	LINEA ESPEC	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454407	CRISTIAN VÁ	3059988776	856281307	208	ACC12007	BOGOTÁ	ADECUACION Servicio	Cambio de	channel.png								
7	ASEGURAM	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454408	PAULA NIETE	3173344556	856281308	209	ACC12008	BOGOTÁ	ADECUACION LED rojo	en	Validar fibra	red_led.png							
8	REDES SOCIALES	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454409	JORGE LIZAR	3167788990	856281309	210	ACC12009	BOGOTÁ	ADECUACION Problemas	en	Asignar	nuevo	videoconferencia.png						

**Plantilla\_Dos.csv = ADICION DE BUNDLE AUXILIAR, RETIRO DE BUNDLE AUXILIAR**

**NOTA:** Todos los tramites de esta plantilla, si utilizan todas las columnas que la conforman, así que asegúrate de no dejar casillas en blanco.



## Plantilla\_Cuatro.csv = CAMBIO DE BUNDLE AUXILIAR, CONTROL FRAUDE

**NOTA:** En esta Plantilla, variaran los campos debido a que sus trámites no ocupan todas las columnas, de esta manera, los tramites deberán ser diligenciados con estos datos:

**ADICION DE BUNDLE AUXILIAR: CAMBIO DE BUNDLE AUXILIAR, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE CONTROL DE FRAUDE).**

**CONTROL FRAUDE: CONTROL FRAUDE, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE CAMBIO DE BUNDLE AUXILIAR).**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	Canal	Sistema	UEN	Tecnologia	Tipo_de_Doi	Numero_de_Cliente	Contacto	Línea del s Pedido	Orí Cuenta de Fi Ciudad	Tramite	Error	Solucion	Adjunto									
2	REDES SOCIA	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454403	JULIÁN MEJÍA	3209870343	856281303	204	ACC12003	BOGOTÁ	ADECUACION sin request	Reemplazo c router_change.png								
3	CANAL DIGIT	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454404	SANDRA VOF	3187504221	856281304	205	ACC12004	BOGOTÁ	ADECUACION Error DNS	Reconfiguradns_fix.png								
4	ESCRITA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454405	LUIS ZAPATA	3134567890	856281305	206	ACC12005	BOGOTÁ	ADECUACION Desconozco Reinstalar ON sync_issue.png									
5	VENTAS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454406	ANA BELTRÁ	3191122334	856281306	207	ACC12006	BOGOTÁ	ADECUACION No navega e Verificar pua https_blocked.png									
6	LÍNEA ESPECI	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454407	CRISTIAN VÁ	309988779	856281307	208	ACC12007	BOGOTÁ	ADECUACION Servicio muy Cambio de c with_channel.png									
7	ASEGURAMI	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454408	PAULA NIETI	3173344556	856281308	209	ACC12008	BOGOTÁ	ADECUACION LED rojo en Validar fibra red_fix.png									
8	REDES SOCIA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454409	JORGE UZAR	3167788990	856281309	210	ACC12009	BOGOTÁ	ADECUACION Problemas e Asignar nuev videocall_issue.png									
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
32																						
33																						
34																						
35																						
36																						
37																						
38																						

## Plantilla\_Cinco.csv = CAMBIO DE ESTRATO, CAMBIO DE PLAN, CAMBIO DE TECNOLOGIA, CANCELACION INMEDIATA, RETENCION, SINCRONIZAR ACTIVOS, SINCRONIZAR DIRECCION, TRASLADO

**NOTA:** En esta Plantilla, variaran los campos debido a que sus trámites no ocupan todas las columnas, de esta manera, los tramites deberán ser diligenciados con estos datos:

**CAMBIO DE ESTRATO: DIRECCION ACTUAL Y DIRECCION DESTINO, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE PLAN OFRECIDO).**

**CAMBIO DE PLAN: DIRECCION ACTUAL, DIRECCION DESTINO Y PLAN OFRECIDO.**

**CAMBIO DE TECNOLOGIA: DIRECCION ACTUAL, DIRECCION DESTINO Y PLAN OFRECIDO.**

**CANCELACION INMEDIATA: DIRECCION DESTINO Y PLAN OFRECIDO, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE DIRECCION ACTUAL).**

**RETENCION: PLAN OFRECIDO, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LAS COLUMNAS DE DIRECCION ACTUAL Y DIRECCION DESTINO).**

**SINCRONIZAR ACTIVOS: DIRECCION ACTUAL, DIRECCION DESTINO Y PLAN OFRECIDO.**

**SINCRONIZAR DIRECCION: DIRECCION ACTUAL Y DIRECCION DESTINO, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE PLAN OFRECIDO).**

**TRASLADO: DIRECCION ACTUAL, DIRECCION DESTINO Y PLAN OFRECIDO.**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	Canal	Sistema	UEN	Tecnología	Tipo_de_Doi	Numero_de_Cliente	Contacto	Urea del s/Pedido	Orí	Cuenta de Fí	Ciudad	Tramite	Error	Solución	Adjunto							
2	REDES SOCIA	REBEL SOM	HOGARES	FTTH	CC	1000454403	JULIÁN MEJÍA	3209876543	856281303	204	ACC12003	BOGOTÁ	ADecuación	Sin respuest	fleemplazo	crouter_change.png						
3	CANAL DIGIT	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454404	SANDRA FOF	3287654321	856281304	205	ACC12004	BOGOTÁ	ADecuación	Error DNS	Reconfiguradns	_fix.png						
4	ESCRITA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454405	LUIS ZAPATA	3334567890	856281305	206	ACC12005	BOGOTÁ	ADecuación	Desconectado	Reiniciar ONVIF	_issue.png						
5	VENTAS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454406	ANA BELTRÁ	3331122334	856281306	207	ACC12006	BOGOTÁ	ADecuación	No navega e	Verificar pue	https_blocked.png						
6	LÍNEA ESPEC	REBEL SOM	HOGARES	FTTH	CC	1000454407	CRISTIAN VÁ	3059988776	856281307	208	ACC12007	BOGOTÁ	ADecuación	Servicio muy	Cambio de c	wifi_channel.png						
7	ASEGURAMIS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454408	PAULA NIETI	3173344556	856281308	209	ACC12008	BOGOTÁ	ADecuación	LED rojo en	Validar fibra	red_led.png						
8	REDES SOCIA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454409	JORGE LIDAR	3367788990	856281309	210	ACC12009	BOGOTÁ	ADecuación	Problemas e	Asignar nuev	videocall_issue.png						

**Plantilla\_Seis.csv = CANCELACION VOLUNTARIA, SUSPENCION VOLUNTARIA, DESCUENTOS**

**NOTA:** En esta Plantilla, variaran los campos debido a que sus trámites no ocupan todas las columnas, de esta manera, los tramites deberán ser diligenciados con estos datos:

**CANCELACION VOLUNTARIA:** MOTIVO DE CANCELACION, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LAS COLUMNAS DE SOPORTEPQR, FECHA INICIO, FECHA FIN, PLAN OFRECIDO, MESES DESCUENTO MANUAL Y PORCENTAJE).

**SUSPENSIÓN VOLUNTARIA:** FECHA INICIO Y FECHA FIN, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LAS COLUMNAS DE MOTIVO DE CANCELACION, SOPORTEPQR, PLAN OFRECIDO, MESES DESCUENTO MANUAL Y PORCENTAJE).

**DESCUENTOS:** SOPORTEPQR, FECHA INICIO, FECHA FIN, PLAN OFRECIDO, MESES DESCUENTO MANUAL Y PORCENTAJE (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA DE MOTIVO DE CANCELACION).

## Plantilla\_Siete.csv = CESION DE CONTRATO PERSONA NATURAL, CESION DE CONTRATO PERSONA JURIDICA

**NOTA:** En esta Plantilla, variaran los campos debido a que sus trámites no ocupan todas las columnas, de esta manera, los tramites deberán ser diligenciados con estos datos:

**CESION DE CONTRATO PERSONA NATURAL: CORREO ELECTRONICO, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LAS COLUMNAS DE NIT, ACTIVIDAD ECONOMICA, FECHA CONSTITUCION, NOMBRE EMPRESA Y FECHA NACIMIENTO).**

**CESION DE CONTRATO PERSONA JURIDICA: CORREO ELECTRONICO, NIT, ACTIVIDAD ECONOMICA, FECHA CONSTITUCION, NOMBRE EMPRESA Y FECHA NACIMIENTO.**

process.csv - Excel

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyuda

Calibre

NormalBuenoIncorrectoNeutral

CalcularCelda de origenCelda vinculadaEntrada

Formato condicionalComo tabla

Estilos

InsertarEliminarFormato

AutosumaBorrarOrdenar y filtrarBuscar y seleccionar

Canal

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
Canal	Sistema	UEN	Tecnología	Tipo de Doi	Numero de Cliente	Contacto	Urea del si Pedido	Ori Cuenta de Fi Ciudad	Trámite	Error	Solución	Adjunto										
1	REDES SOCIA	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454403	JULIAN MEJIA	520670243	856281305	204	ACC12093	BOGOTA	ADECUACION Sin request	Reemplazo crouter,	change.png							
3	CANAL DIGIT	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454404	SANDRA FOF	3387054321	856281304	205	ACC12094	BOGOTA	ADECUACION Error DNS	Reconfiguradns,	fix.png							
4	ESCRITA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454405	LUIS ZAPATA	3334567890	856281305	206	ACC12095	BOGOTA	ADECUACION Desincroniza Reiniciar ON sync	issue.png								
5	VENTAS	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454406	ANA BELTRA	3331122334	856281306	207	ACC12096	BOGOTA	ADECUACION No navega e Verificar puehttps_blocked	blocked.png								
6	LUNIA ESPEC	SIBEL SOMC	HOGARES	FTTH	CC	1000454407	CRISTIAN VA	3039986776	856281307	208	ACC12097	BOGOTA	ADECUACION Servicio may Cambio de c-wifi	channel.png								
7	IASEGURAMI	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454408	PAULA NIETE	3173344556	856281308	209	ACC12098	BOGOTA	ADECUACION LED rojo en c Validar fibra red_led	led.png								
8	REDES SOCIA	SUMA	HOGARES	FTTH	CC	1000454409	JORGE LIZAR	3367788990	856281309	210	ACC12099	BOGOTA	ADECUACION Problemas e Asignar nuev	videocall_issue.png								
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
32																						
33																						
34																						
35																						
36																						
37																						
38																						
39																						
40																						
41																						
42																						
43																						
44																						
45																						
46																						
47																						
48																						
49																						
50																						
51																						
52																						
53																						
54																						
55																						
56																						
57																						
58																						
59																						
60																						
61																						
62																						
63																						
64																						
65																						
66																						
67																						
68																						
69																						
70																						
71																						
72																						
73																						
74																						
75																						
76																						
77																						
78																						
79																						
80																						
81																						
82																						
83																						
84																						
85																						
86																						
87																						
88																						
89																						
90																						
91																						
92																						
93																						
94																						
95																						
96																						
97																						
98																						
99																						
100																						

process

## Plantilla\_Ocho.csv= MODIFICACION ADICIONAL CATEGORIA, SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

**NOTA:** En esta Plantilla, variaran los campos debido a que sus trámites no ocupan todas las columnas, de esta manera, los tramites deberán ser diligenciados con estos datos:

**MODIFICACION ADICIONAL CATEGORIA: MODIFICACION ADICIONAL CATEGORIA, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA SOPORTE).**

**SERVICIOS SUPLEMENTARIOS: SOPORTE, (NO SE DEBE INGRESAR NINGUN DATO EN LA COLUMNA MODIFICACION ADICIONAL CATEGORIA).**

Archivo

Inicio

Insertar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Visión

ayuda

Calibrar

Estilos

Normal

Bueno

Incorrecto

Neutral

Calcular

Celda de origen

Celda vinculada

Entrada

Insertar

Eliminar

Formato

Autosuma

Revisar

Ordenar

Buscar y seleccionar

Formato condicional

Formato como tabla

Estilos

Centrar

Edición

Procesos

Doc

Buscar

DAQUIA MOBILE

Compartir

Canal

Sistema

UEN

Tecnología

Tipo de Doi

Numero de Cliente

Contacto

Urea del s/Pedido

Or: Cuenta de Fí Ciudad

Tramite

Error

Solucion

Adjunto

REDES SOCIA SIBEL

SOMC

HOGARES

FTTH

CC

1000454403

JULIÁN MEJÍA

3209876543

856281303

204

ACC12003

BOGOTÁ

ADECUACION Sin request Reemplazo c router\_change.png

CANAL DIGIT SUMA

HOGARES

FTTH

CC

1000454404

SANDRA FOR

3387054321

856281304

205

ACC12004

BOGOTÁ

ADECUACION Error DNS Reconfiguradns\_fix.png

ESCITA SUMA

HOGARES

FTTH

CC

1000454405

LUIS ZAPATA

3134267890

856281305

206

ACC12005

BOGOTÁ

ADECUACION Desincroniza Reiniciar ON sync\_issue.png

VENTAS SUMA

HOGARES

FTTH

CC

1000454406

ANA BELTRÁN

3131122334

856281306

207

ACC12006

BOGOTÁ

ADECUACION No navega e Verificar pu http\_blocked.png

LÍNEA ESPEC SIBEL

SOMC

HOGARES

FTTH

CC

1000454407

CRISTIAN VÁ

3059988776

856281307

208

ACC12007

BOGOTÁ

ADECUACION Servicio muy Cambio de c/wifi\_channel.png

ASEGURAMIS SUMA

HOGARES

FTTH

CC

1000454408

PAULA NIETE

3173344556

856281308

209

ACC12008

BOGOTÁ

ADECUACION LED rojo en c Validar fibra red\_led.png

REDES SOCIA SUMA

HOGARES

FTTH

CC

1000454409

JORGE LIDAR

3167788990

856281309

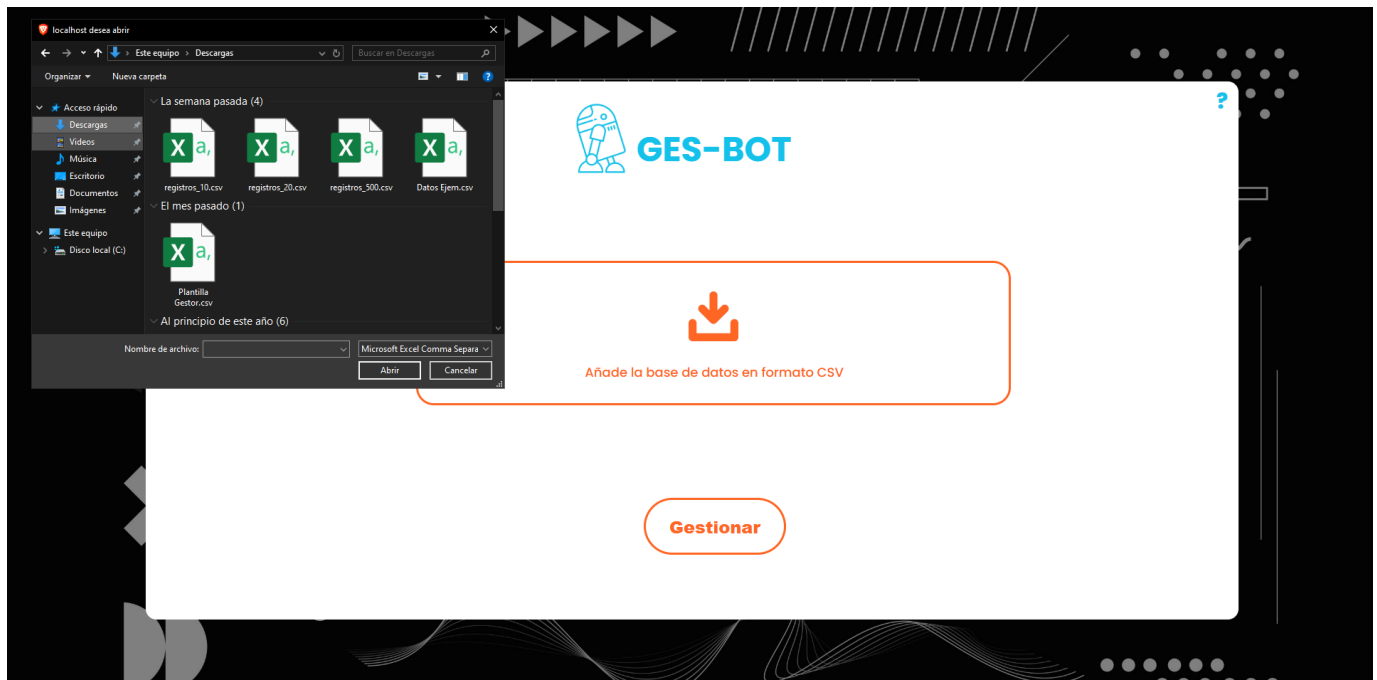
210

ACC12009

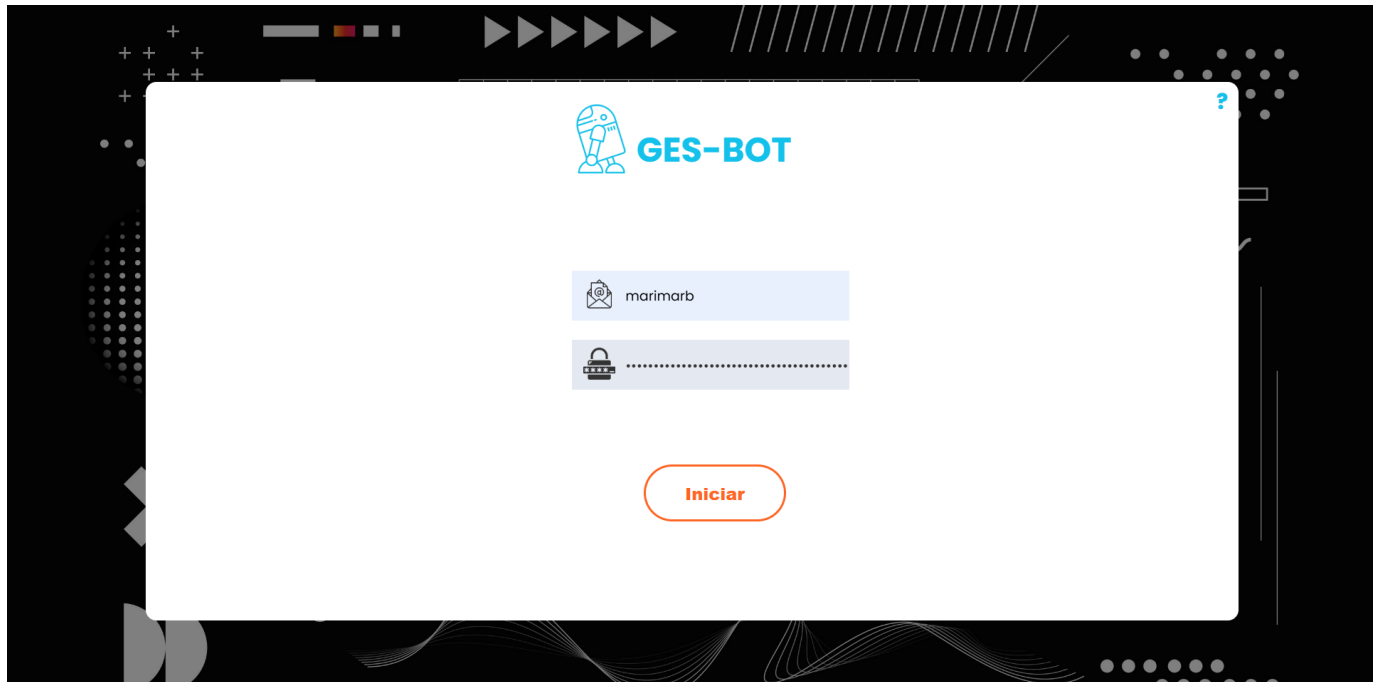
BOGOTÁ

ADECUACION Problemas e Asignar nuev videocal\_issue.png

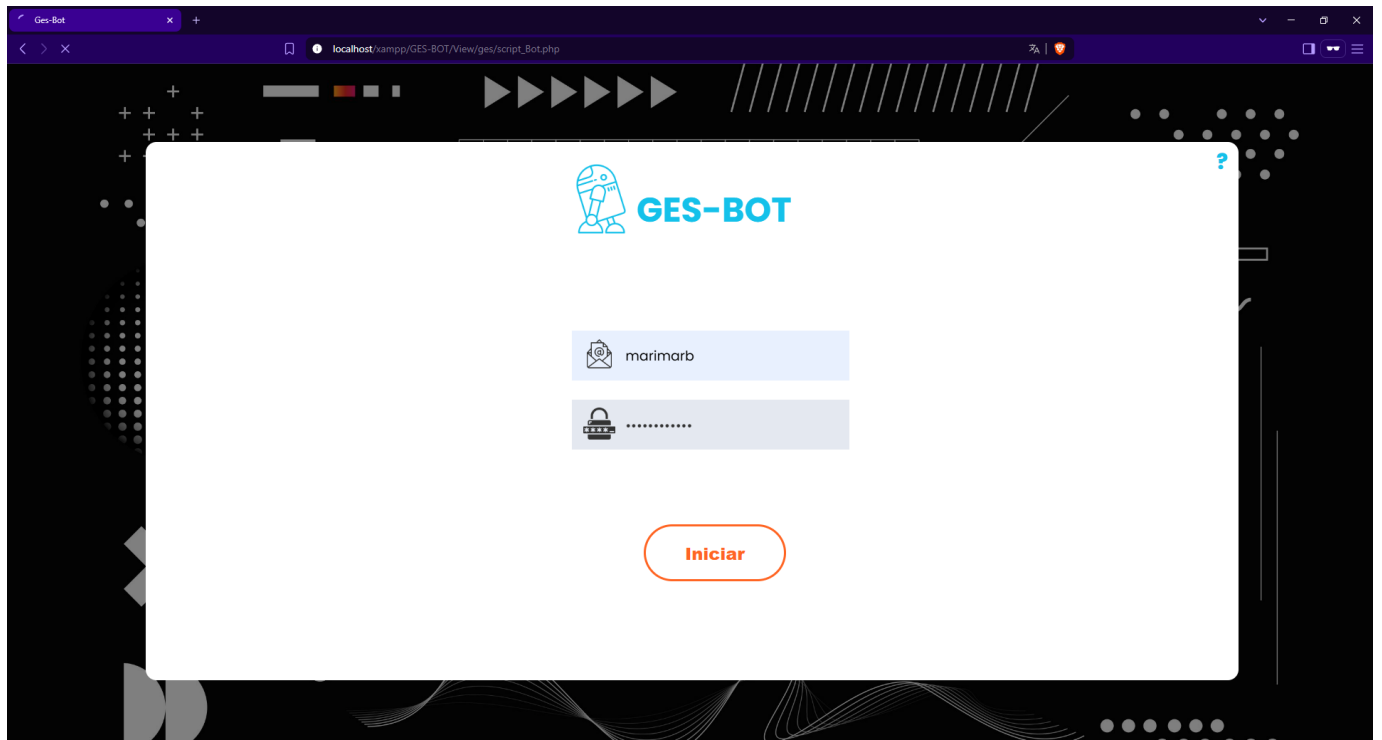
- Lo primero que apreciaras, será un sencillo campo en el cual podrás dar click y subir una base en formato CSV, con las RF's a filtrar y gestionar, Luego de cargar una Base, presiona en el botón “Gestionar”:



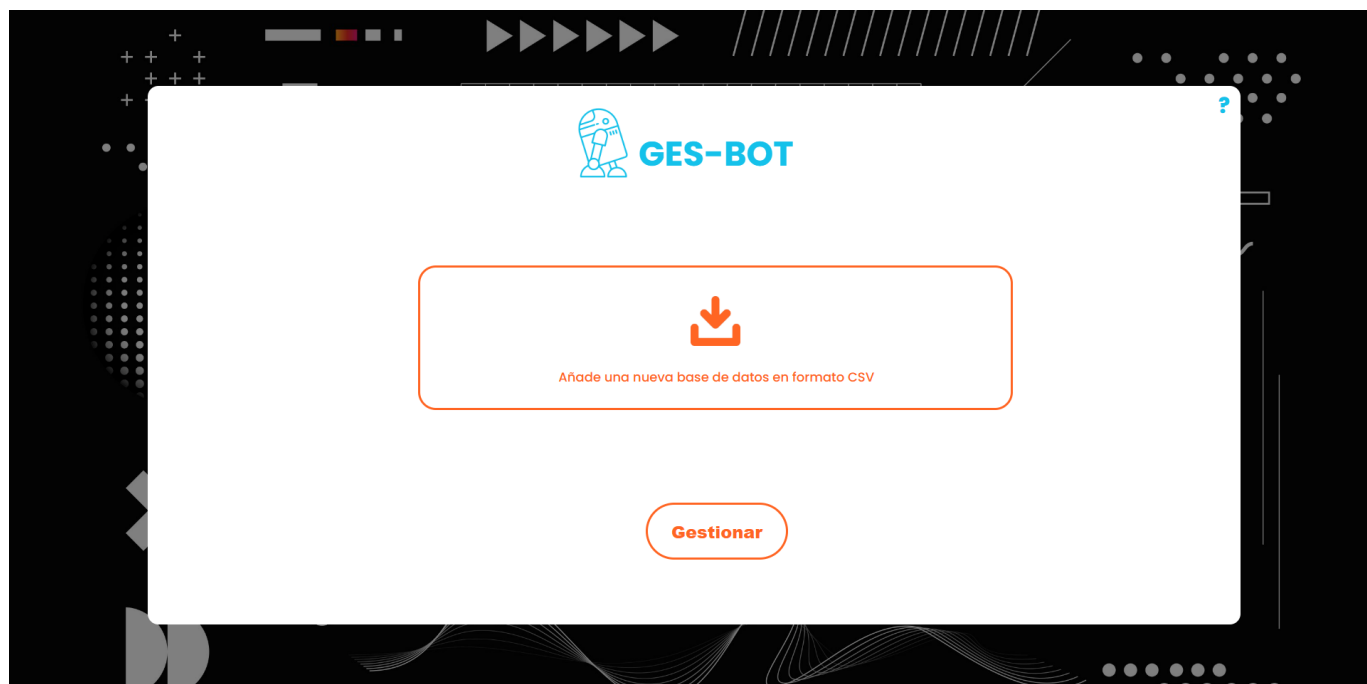
- Una vez cargas la base y das click en el botón “Gestionar”, pasaras al apartado de Inicio de Sesión, en donde deberás ingresar tus credenciales actuales de **GESTOR (ES MUY IMPORTANTE QUE TUS CREDENCIALES ESTEN ACTIVAS, YA QUE EL BOT NO PUEDE FUNCIONAR CON CREDENCIALES VENCIDAS O INACTIVAS)**:



4. El Bot iniciara a realizar la gestión en segundo plano, y debería el buscador, estar cargando mientras estas se van realizando, y se puede apreciar esto ya que la pestaña estará en una carga continua, hasta que finalice:



5. Una vez finalizado veras que el programa te redireccionará automáticamente al apartado para realizar una nueva subida, de otra base de datos en CSV, para realizar nuevamente el proceso, si así se desea:





## CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones del bot **GES-BOT**. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.