

CALL TECNICO ETB

MANUAL DE APOYO RETO-SUMA
(GUIA DE USUARIO)

MARZO DE 2025

INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso el bot RETO-SUMA** en un entorno de **SUMA**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades.

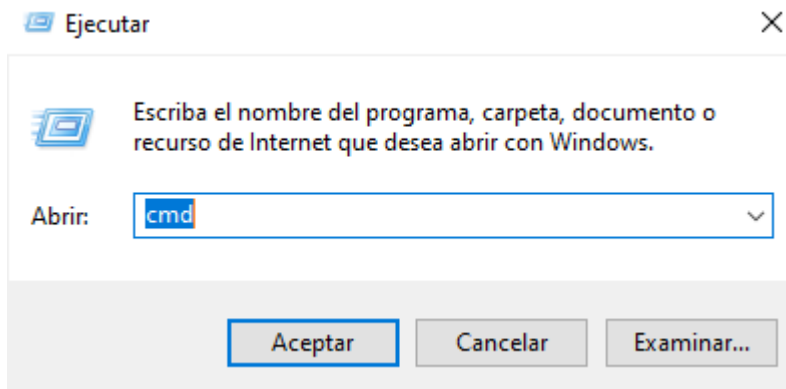
El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas gestión automatización y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en el funcionamiento.

TABLA DE CONTENIDO

INICIALIZACION DE RETRO-SUMA	4
FUNCIONAMIENTO DE RETRO-SUMA.....	7
CONCLUSION	10

INICIALIZACION DE RETRO-SUMA

1. Cuando vas a realizar la inicialización del bot, primero debes de ingresar al Símbolo del Sistema, al cual podrás acceder pulsando las teclas **Windows + R** e ingresando las teclas **C, M, y D**, para acto seguido oprimir en el botón aceptar o simplemente dar en la tecla **ENTER**:



2. Una vez en la consola, deberás ingresar los siguientes comandos es orden , para ingresarlos presiona la tecla **ENTER**:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNNKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
```

Si el proceso ha sido exitoso, debería mostrar lo siguiente en la consola, acto seguido de ingresar el ultimo comando:

```
Símbolo del sistema - java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.remote.tracing.opentelemetry.OpenTelemetryTracer createTracer
INFO: Using OpenTelemetry for tracing
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions getSessionFactories
INFO: Detected 16 available processors
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Looking for existing drivers on the PATH.
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Add '--selenium-manager true' to the startup command to setup drivers automatically.
Feb 28, 2025 10:42:10 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Exception managing chrome: Unable to discover proper chromedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper msedgedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper geckodriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper IEDriverServer version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Firefox for {"browserName": "firefox","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Internet Explorer for {"browserName": "internet explorer","platformName": "Windows 10"} 1 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Chrome for {"browserName": "chrome","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Edge for {"browserName": "MicrosoftEdge","platformName": "Windows 10"} 16 times
```

3. También deberás de ingresar, al panel de control de XAMPP, e inicializar el servidor Apache y MySQL, por medio del botón, **Start**:

XAMPP Control Panel v3.3.0 [Compiled: Apr 6th 2021]




















Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input type="checkbox"/>	Apache	16044 13696	80, 443	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	MySQL	11748	3306	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	FileZilla			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Mercury			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Tomcat			Start Admin Config Logs

3:41:40 PM [main] Checking for prerequisites
3:41:40 PM [main] All prerequisites found
3:41:40 PM [main] Initializing Modules
3:41:40 PM [Apache] XAMPP Apache is already running on port 80
3:41:40 PM [Apache] XAMPP Apache is already running on port 443
3:41:40 PM [mysql] XAMPP MySQL is already running on port 3306
3:41:40 PM [main] Starting Check-Timer
3:41:40 PM [main] Control Panel Ready

4. Abre el navegador de Google Chrome, e ingresa la siguiente url y selecciona la carpeta del bot:

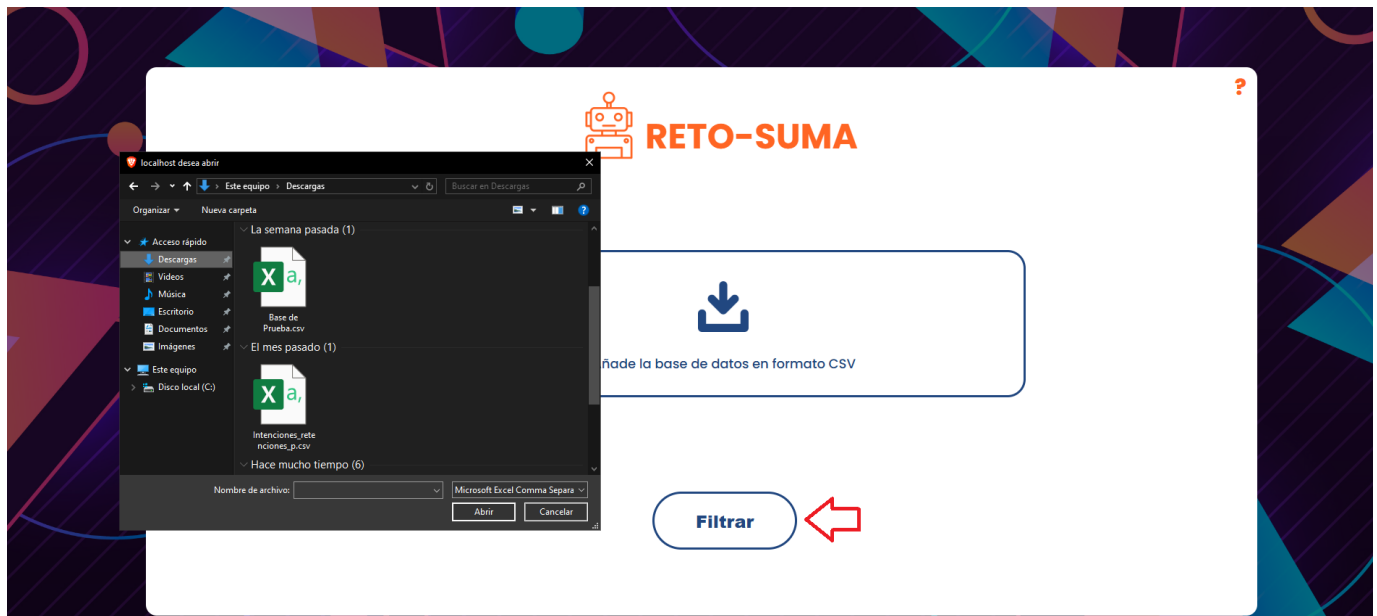
localhost/xampp/

Index of /xampp

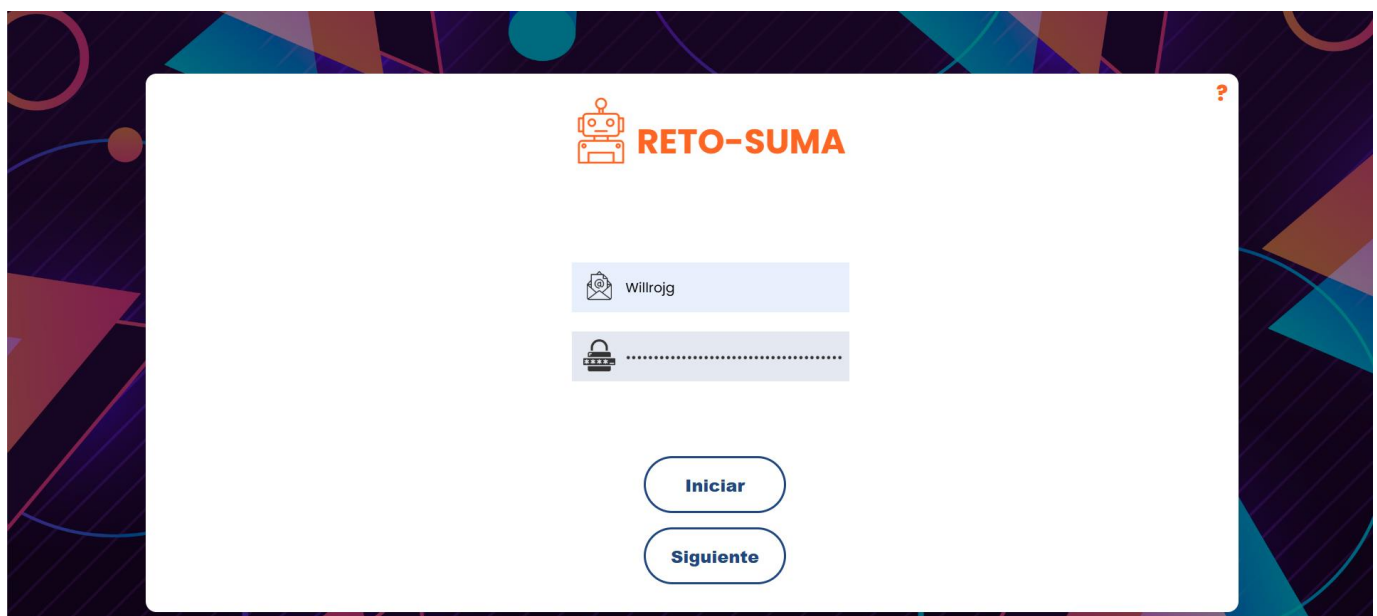
Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory		-	
 ADC.rar	2024-12-06 12:31	2.9M	
 ADC/	2024-12-04 12:46	-	
 APROVISIONAMIENTO/	2024-07-19 15:41	-	
 Agendamiento LTE/	2025-02-12 15:56	-	
 Blog/	2025-02-01 19:48	-	
 CALCULATOR ETB/	2025-02-17 15:02	-	
 CM.rar	2024-11-29 12:53	3.9M	
 CM/	2024-10-29 10:20	-	
 Ildefonso-Mestra-mai..>	2025-01-24 22:07	185M	
 Ildefonso-Mestra-main/	2025-01-23 17:11	-	
 PAGINA PERSONAL.rar	2025-01-08 22:05	132M	
 PLANTA EXTERNA/	2024-07-24 12:02	-	
 RETO-SUMA/	2025-02-28 12:23	-	
 SALESFORCE.rar	2024-10-25 17:38	3.7M	
 SALESFORCE/	2024-09-17 09:33	-	
 SALESFORCEPYMES.rar	2025-01-08 22:05	150M	
 SALESFORCEPYMES/	2024-09-20 16:49	-	
 SUMA.rar	2024-11-18 17:19	132M	
 SUMA/	2024-10-12 09:28	-	
 ZOC.rar	2024-10-25 17:39	6.5M	
 ZOC/	2024-10-17 16:22	-	
 lol.zip	2025-01-09 20:40	34M	
 lol/	2023-09-27 16:20	-	

FUNCIONAMIENTO DE RETRO-SUMA

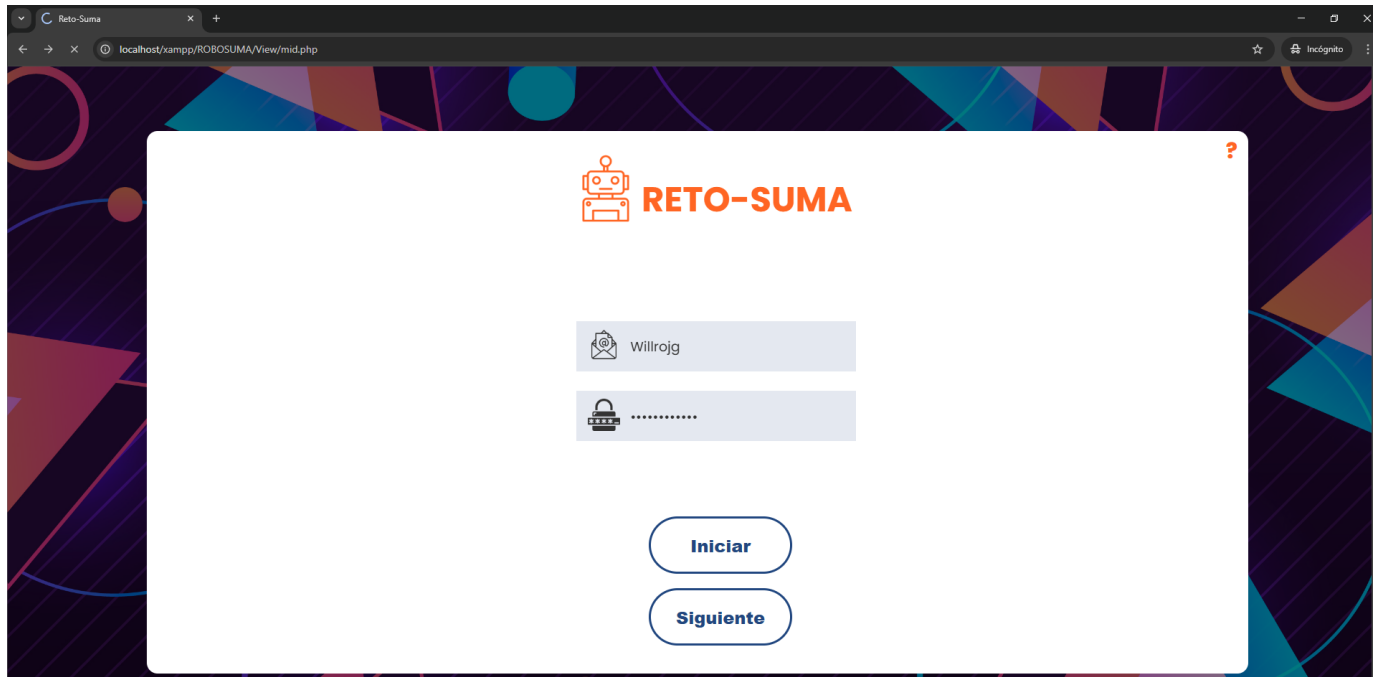
1. Cuando inicias la aplicación, lo primero que apreciaras, será un sencillo campo en el cual podrás dar click y subir una base en formato CSV, con las RF's a filtrar y gestionar, Luego de cargar una Base, presiona en el botón “Filtrar”:



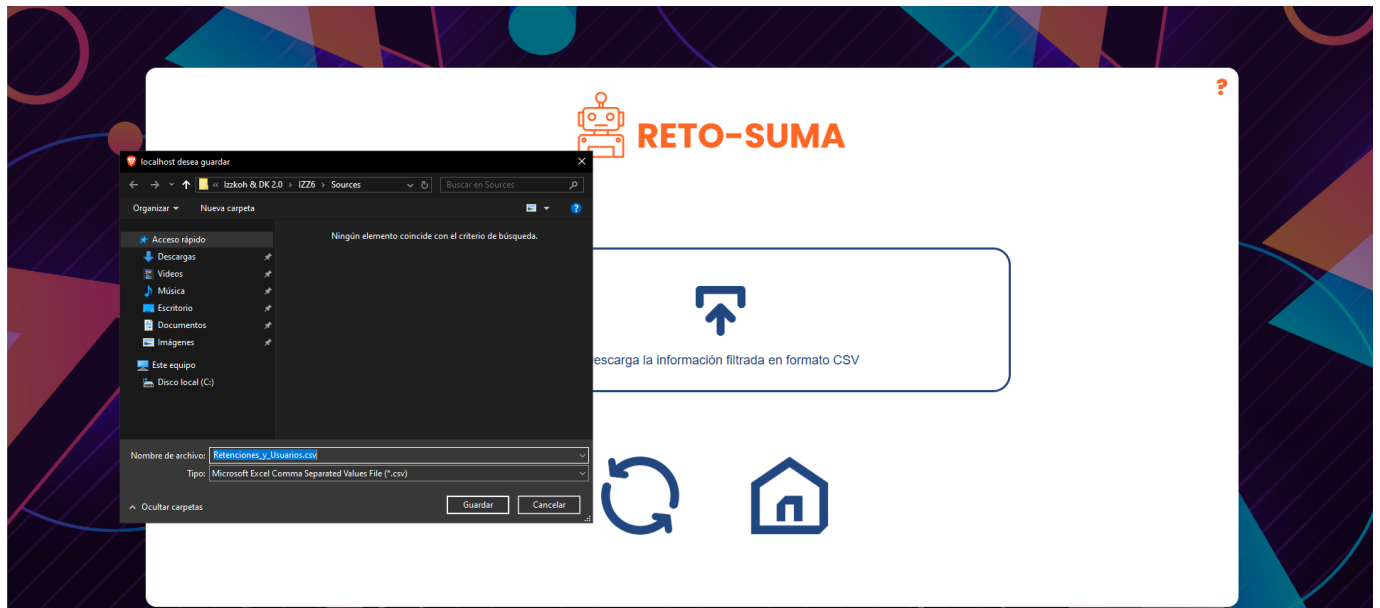
2. Una vez cargas la base y das click en el botón “Filtrar”, pasaras al apartado de Inicio de Sesión, en donde deberás ingresar tus credenciales actuales de **SUMA (ES MUY IMPORTANTE QUE TUS CREENCIALES ESTEN ACTIVAS, YA QUE EL BOT NO PUEDE FUNCIONAR CON CREENCIALES VENCIDAS O INACTIVAS)**:



3. El Bot iniciara a realizar la gestión en segundo plano, y debería el buscador, estar cargando mientras estas se van realizando, y se puede apreciar esto ya que la pestaña estará en una carga continua, hasta que finalice:



4. Una vez finalizado veras que el programa te redireccionará automáticamente al apartado para realizar una descarga, de la base de datos en CSV, filtrada y con detalles adicionales:



Veras unos dos iconos, el primero será para volver nuevamente al apartado de Inicio de Sesión, para realizar nuevamente el proceso en caso de fallas y el segundo, es para regresar al inicio del Bot y realizar un nuevo cargue si así se desea:



CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones del bot **RETO-SUMA**. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.