

CALL TECNICO ETB

MANUAL DE APOYO RETO-SUMA
(GUIA DE USUARIO)

MARZO DE 2025

INTRODUCCION

Este manual tiene como propósito guiar, informar y facilitar las operaciones relacionadas con el **uso el bot RETO-SUMA** en un entorno de **SUMA**, mediante explicaciones detalladas, procedimientos paso a paso y elementos gráficos ilustrativos. Este recurso proporciona una visión integral de las funcionalidades.

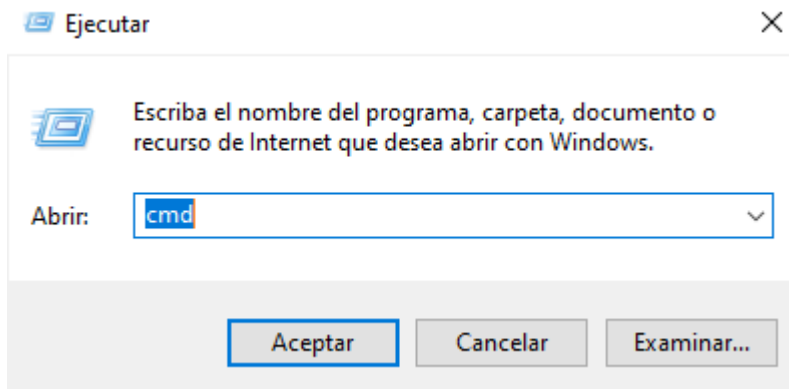
El manual estará accesible en todo momento para los usuarios autorizados, sirviendo como **referencia central y confiable** para ejecutar tareas gestión automatización y generación de informes. Se recomienda consultar este documento con **cautela y precisión**, utilizándolo como una **herramienta fundamental para optimizar la eficiencia operativa** y minimizar errores en el funcionamiento.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|-----------------------------------|----|
| INTRODUCCION..... | 2 |
| INICIALIZACION DE RETRO-SUMA..... | 4 |
| FUNCIONAMIENTO DE RETRO-SUMA..... | 7 |
| CONCLUSION | 12 |

INICIALIZACION DE RETRO-SUMA

1. Cuando vas a realizar la inicialización del bot, primero debes de ingresar al Símbolo del Sistema, al cual podrás acceder pulsando las teclas **Windows + R** e ingresando las teclas **C, M, y D**, para acto seguido oprimir en el botón aceptar o simplemente dar en la tecla **ENTER**:



2. Una vez en la consola, deberás ingresar los siguientes comandos es orden , para ingresarlos presiona la tecla **ENTER**:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNKRAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
```

Si el proceso ha sido exitoso, debería mostrar lo siguiente en la consola, acto seguido de ingresar el ultimo comando:

```
Símbolo del sistema - java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4170]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\DNINKERAY>cd C:\Selenium

C:\Selenium>java -jar selenium-server-4.28.1.jar standalone
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.remote.tracing.opentelemetry.OpenTelemetryTracer createTracer
INFO: Using OpenTelemetry for tracing
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions getSessionFactories
INFO: Detected 16 available processors
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Looking for existing drivers on the PATH.
Feb 28, 2025 10:42:09 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions discoverDrivers
INFO: Add '--selenium-manager true' to the startup command to setup drivers automatically.
Feb 28, 2025 10:42:10 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Exception managing chrome: Unable to discover proper chromedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper msedgedriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper geckodriver version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.manager.SeleniumManager lambda$runCommand$1
WARNING: Unable to discover proper IEDriverServer version in offline mode
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Firefox for {"browserName": "firefox","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Internet Explorer for {"browserName": "internet explorer","platformName": "Windows 10"} 1 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Chrome for {"browserName": "chrome","platformName": "Windows 10"} 16 times
Feb 28, 2025 10:42:11 AM org.openqa.selenium.grid.node.config.NodeOptions report
INFO: Adding Edge for {"browserName": "MicrosoftEdge","platformName": "Windows 10"} 16 times
```

3. También deberás de ingresar, al panel de control de XAMPP, e inicializar el servidor Apache y MySQL, por medio del botón, **Start**:

XAMPP Control Panel v3.3.0 [Compiled: Apr 6th 2021]












| Service | Module | PID(s) | Port(s) | Actions |
|-------------------------------------|-----------|----------------|---------|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Apache | 16044 13696 | 80, 443 | Stop Admin Config Logs |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MySQL | 11748 | 3306 | Stop Admin Config Logs |
| <input type="checkbox"/> | FileZilla | | | Start Admin Config Logs |
| <input type="checkbox"/> | Mercury | | | Start Admin Config Logs |
| <input type="checkbox"/> | Tomcat | | | Start Admin Config Logs |

3:41:40 PM [main] Checking for prerequisites
3:41:40 PM [main] All prerequisites found
3:41:40 PM [main] Initializing Modules
3:41:40 PM [Apache] XAMPP Apache is already running on port 80
3:41:40 PM [Apache] XAMPP Apache is already running on port 443
3:41:40 PM [mysql] XAMPP MySQL is already running on port 3306
3:41:40 PM [main] Starting Check-Timer
3:41:40 PM [main] Control Panel Ready

4. Abre el navegador de Google Chrome, e ingresa la siguiente url y selecciona la carpeta del bot:

localhost/xampp/

Index of /xampp

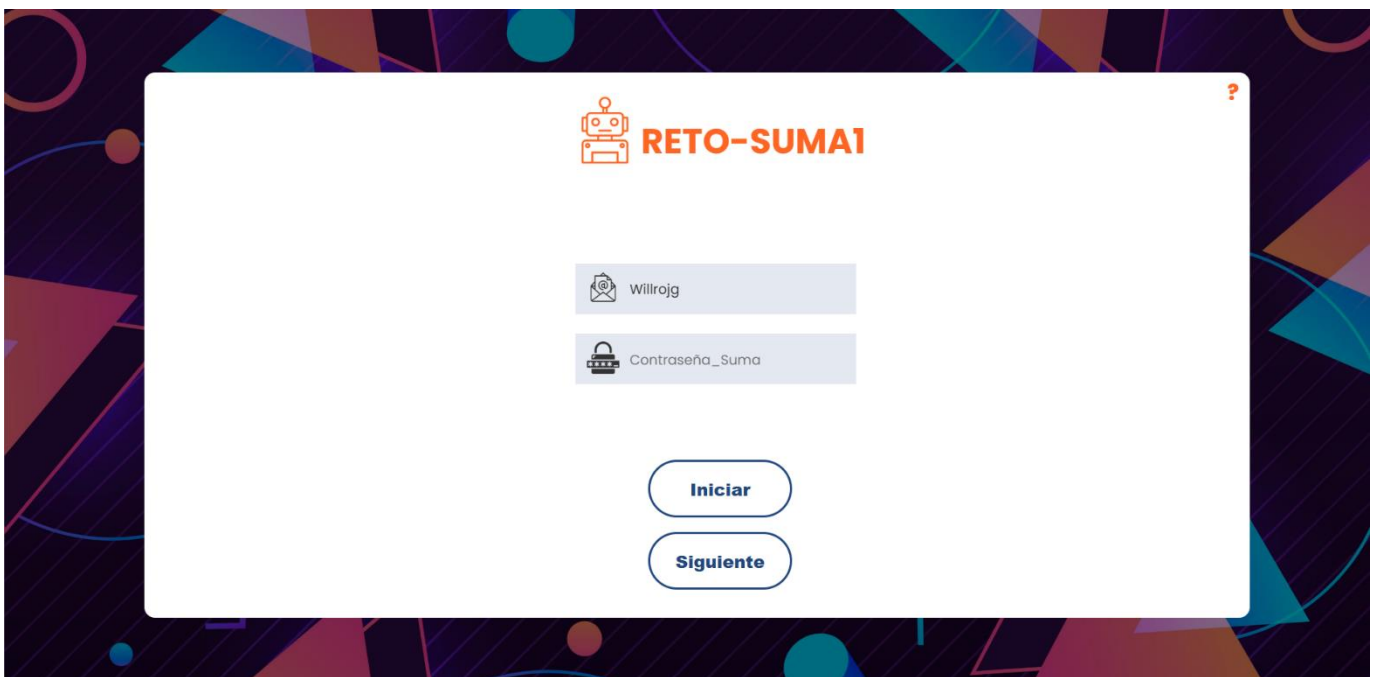
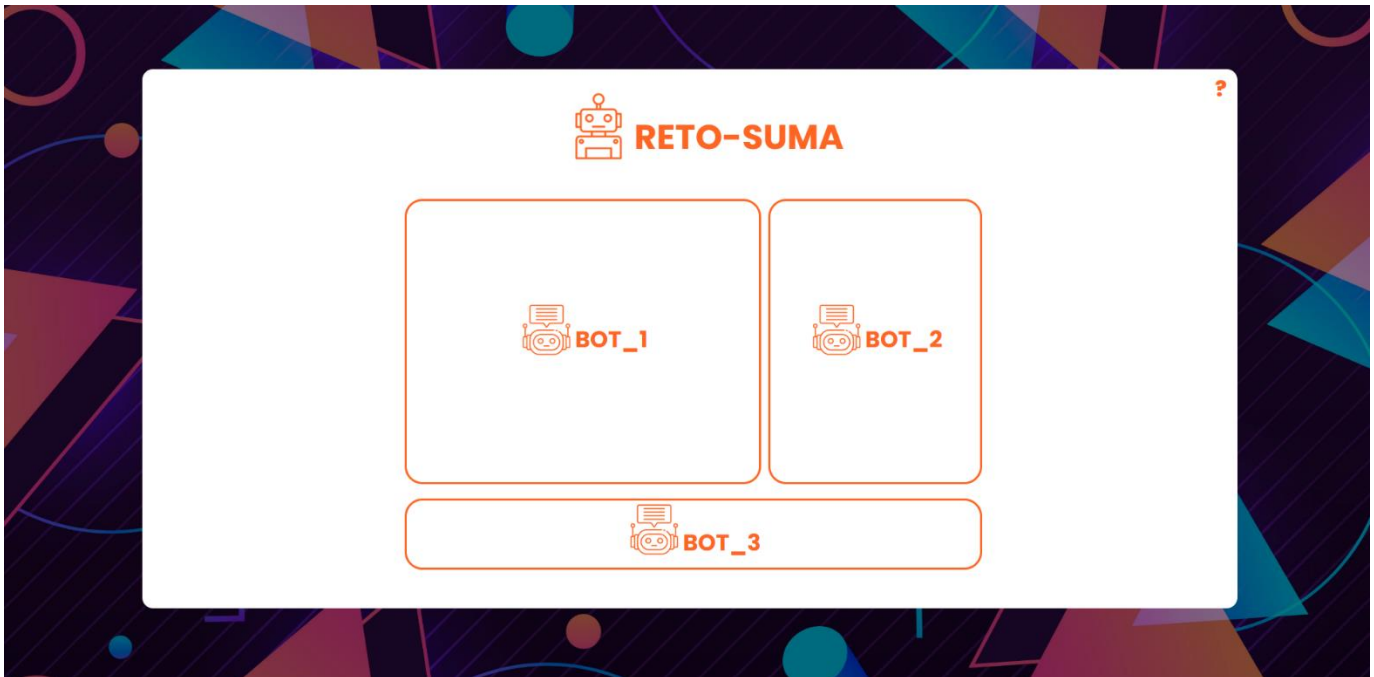
| Name | Last modified | Size | Description |
|--|------------------|------|-------------|
|  Parent Directory | | - | |
|  ADC.rar | 2024-12-06 12:31 | 2.9M | |
|  ADC/ | 2024-12-04 12:46 | - | |
|  APROVISIONAMIENTO/ | 2024-07-19 15:41 | - | |
|  Agendamiento LTE/ | 2025-02-12 15:56 | - | |
|  Blog/ | 2025-02-01 19:48 | - | |
|  CALCULATOR ETB/ | 2025-02-17 15:02 | - | |
|  CM.rar | 2024-11-29 12:53 | 3.9M | |
|  CM/ | 2024-10-29 10:20 | - | |
|  Ildefonso-Mestra-mai..> | 2025-01-24 22:07 | 185M | |
|  Ildefonso-Mestra-main/ | 2025-01-23 17:11 | - | |
|  PAGINA PERSONAL.rar | 2025-01-08 22:05 | 132M | |
|  PLANTA EXTERNA/ | 2024-07-24 12:02 | - | |
|  RETO-SUMA/ | 2025-02-28 12:23 | - | |
|  SALESFORCE.rar | 2024-10-25 17:38 | 3.7M | |
|  SALESFORCE/ | 2024-09-17 09:33 | - | |
|  SALESFORCEPYMES.rar | 2025-01-08 22:05 | 150M | |
|  SALESFORCEPYMES/ | 2024-09-20 16:49 | - | |
|  SUMA.rar | 2024-11-18 17:19 | 132M | |
|  SUMA/ | 2024-10-12 09:28 | - | |
|  ZOC.rar | 2024-10-25 17:39 | 6.5M | |
|  ZOC/ | 2024-10-17 16:22 | - | |
|  lol.zip | 2025-01-09 20:40 | 34M | |
|  lol/ | 2023-09-27 16:20 | - | |

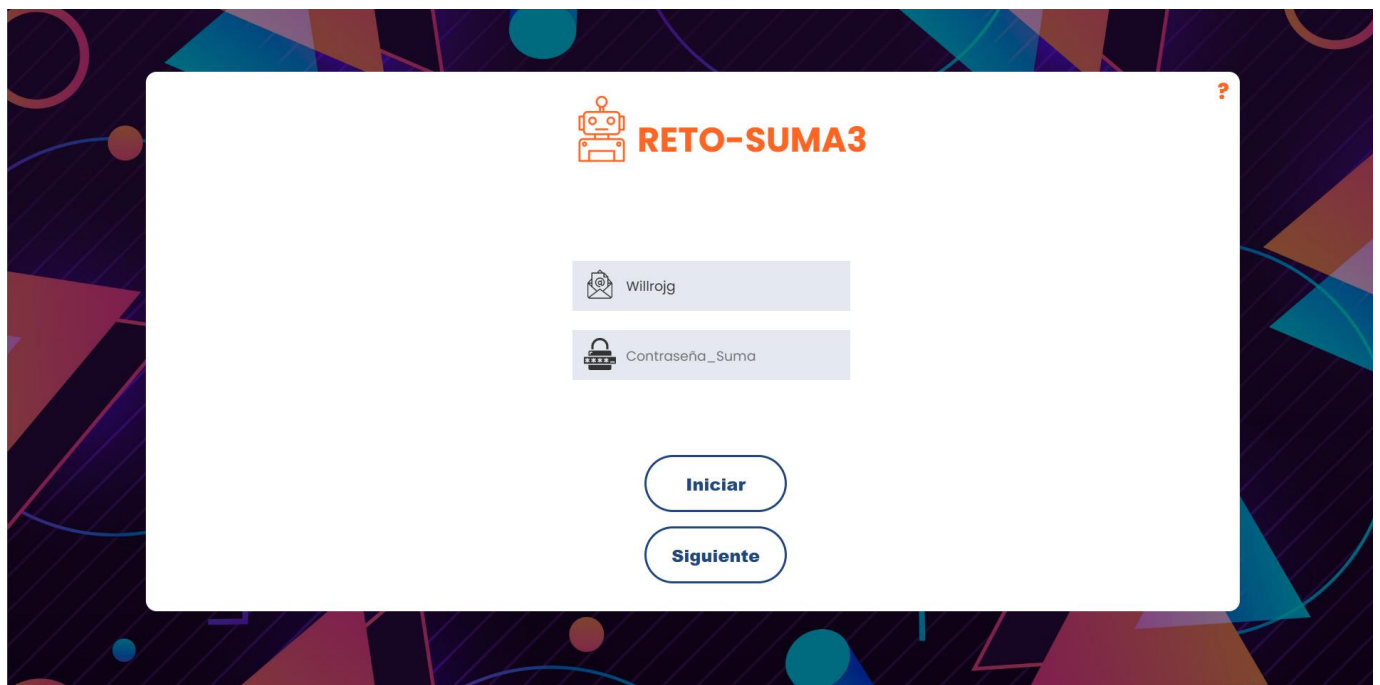
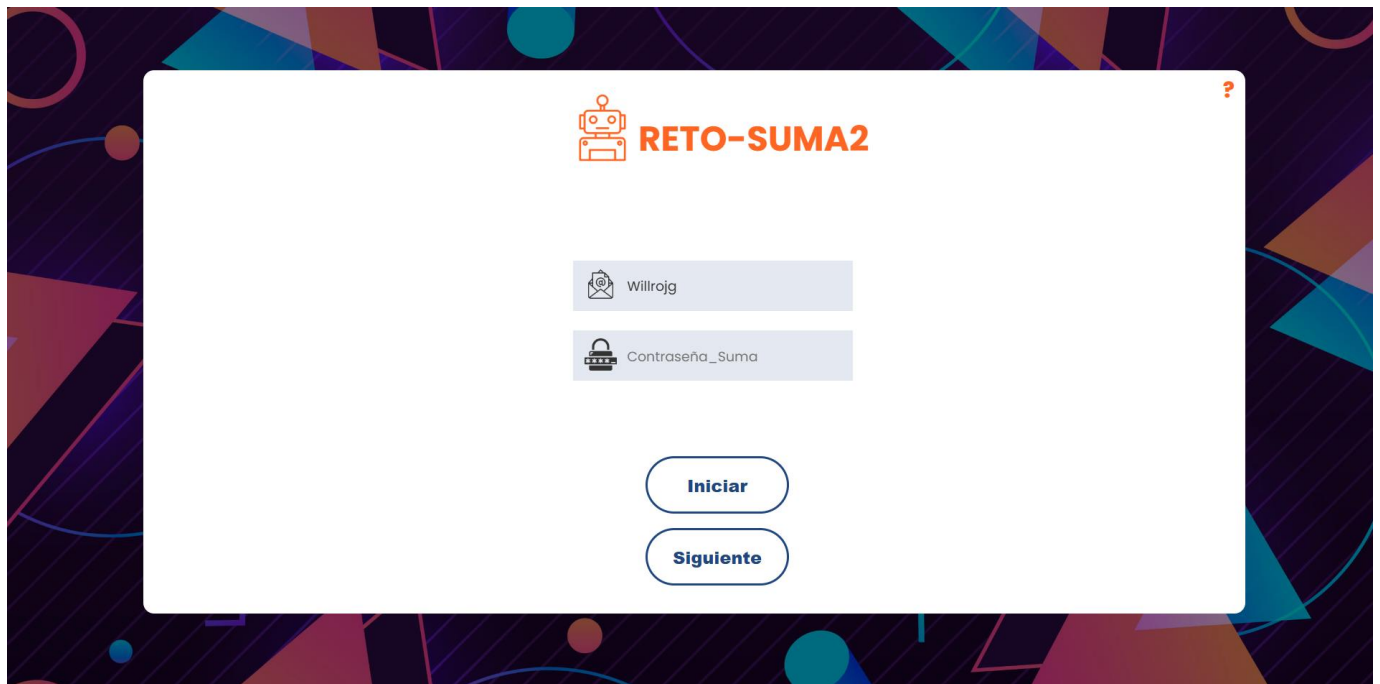
Apache/2.4.58 (Win64) OpenSSL/3.1.3 PHP/8.2.12 Server at localhost Port 80

FUNCIONAMIENTO DE RETRO-SUMA

1. Cuando inicias la aplicación, lo primero que apreciaras, será un sencillo menú de selección, en el cual tendrás a tu disposición, la posibilidad de ejecutar tres bots, al mismo tiempo, al dar click entraras al bot y podrás apreciarlo desde el inicio por su nombre (**CADA BOT TIENE EL MISMO FUNCIONAMIENTO, POR LO QUE EL SIGUIENTE PASO A PASO APLICA A CADA UNO**):

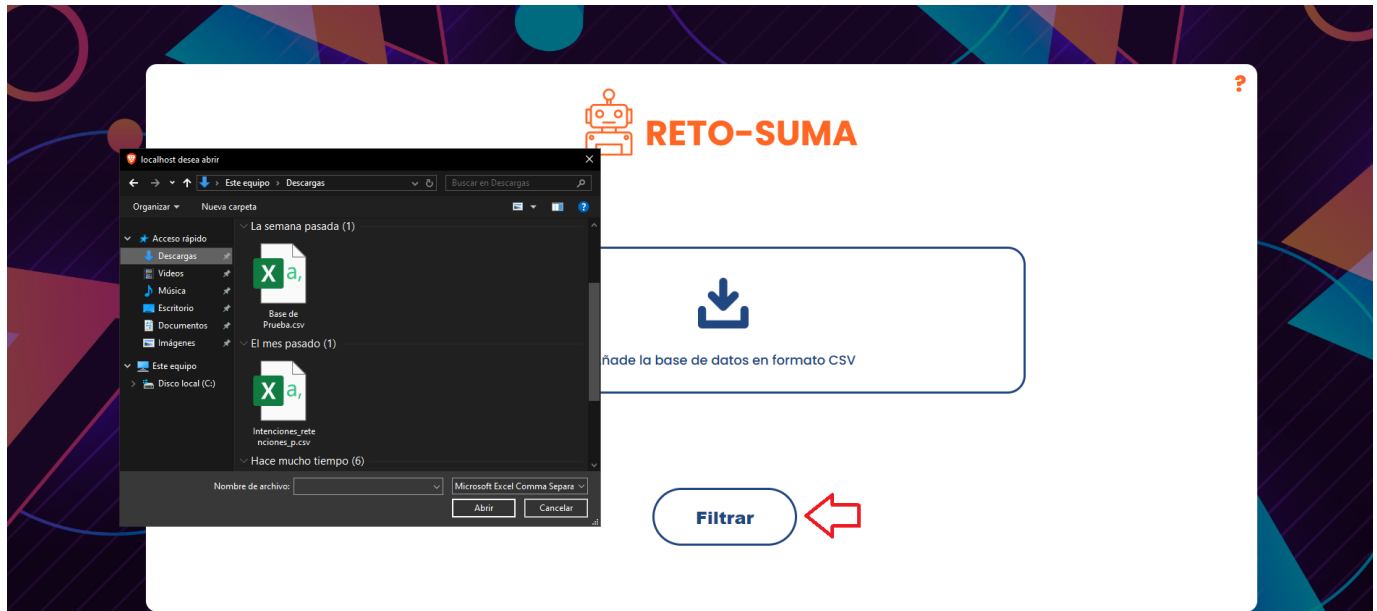
NOTA: Se recomienda abrir cada bot, en diferentes buscadores, para evitar errores e incompatibilidades, los mejores exploradores recomendados en los cuales usar los bots son (MICROSOFT EDGE, GOOGLE CHROME Y BRAVE)



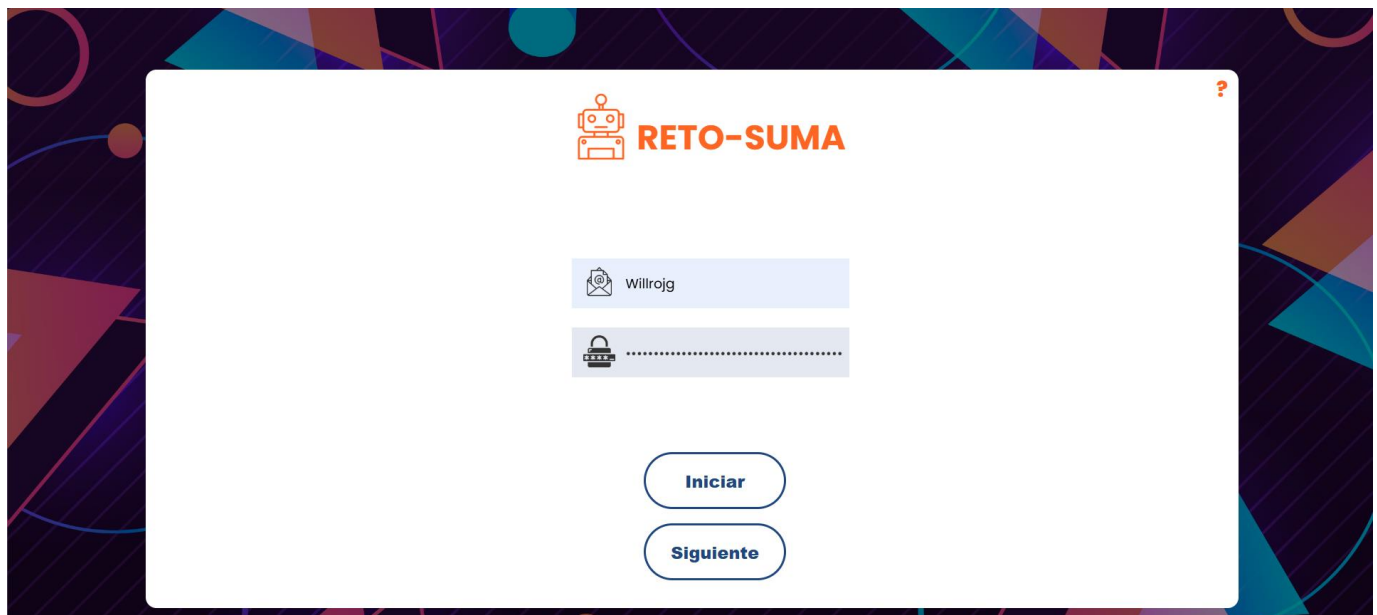


NOTA: ANTES DE INICIAR EL SEGUNDO Y TERCER BOT, SE DEBE DAR UN INTERVALO DE DOS MINUTOS ENTRE CADA UNO, ES DECIR, SI SE INICIALIZA EL BOT UNO, SE DEBEN ESPERAR DOS MINUTOS ANTES DE INICIAR EL SEGUNDO Y LO MISMO APLICARIA PARA LA INICIALIZACION DEL TERCERO.

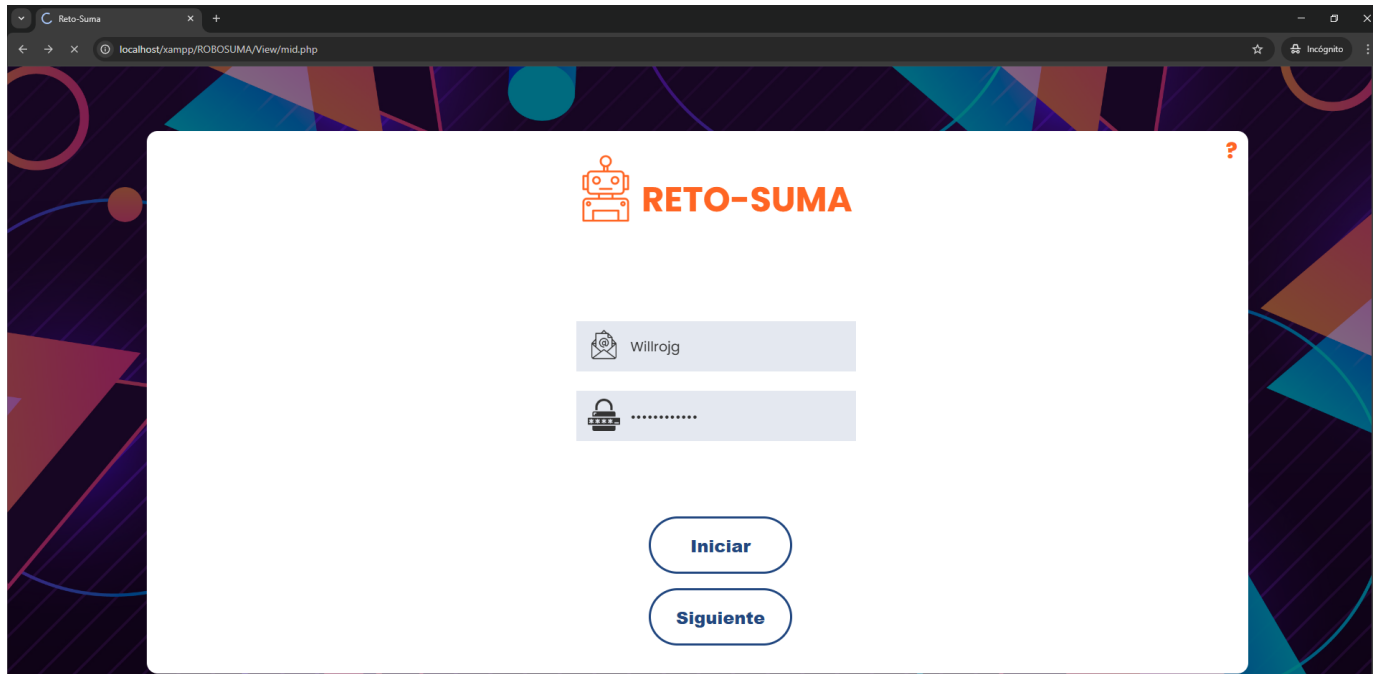
2. Cuando inicias al bot o alguno de los bots, lo primero que apreciaras, será un sencillo campo en el cual podrás dar click y subir una base en formato CSV, con las RF's a filtrar y gestionar, Luego de cargar una Base, presiona en el botón "Filtrar":



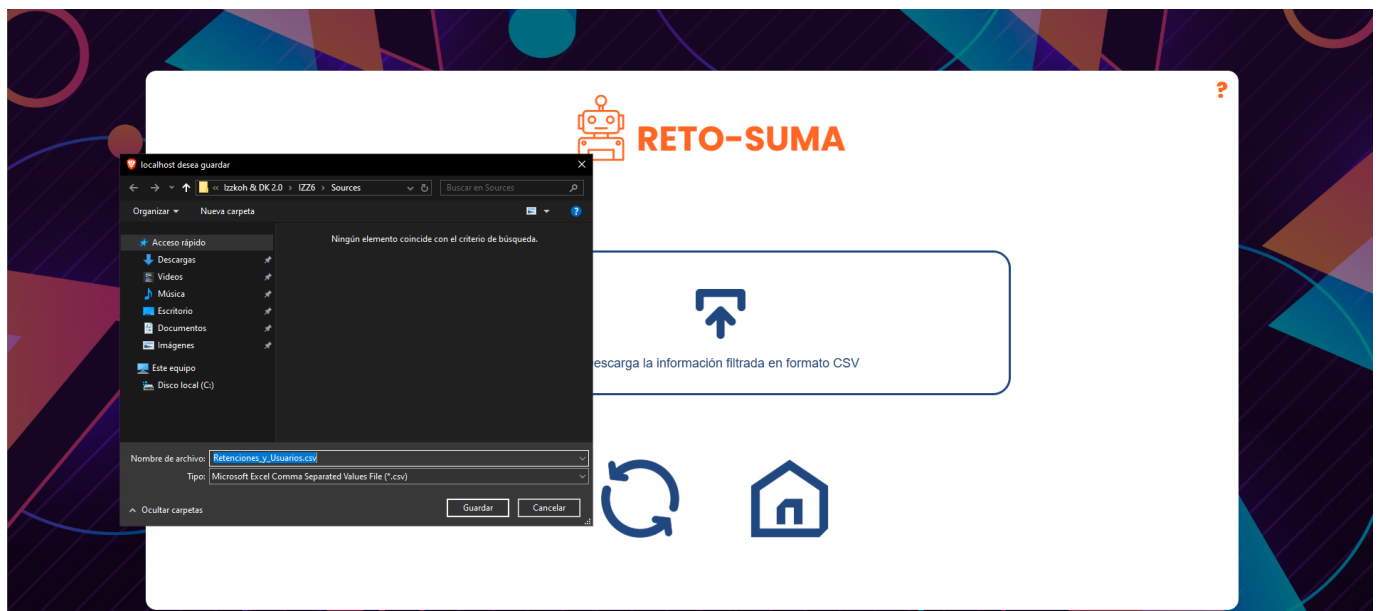
3. Una vez cargas la base y das click en el botón "Filtrar", pasaras al apartado de Inicio de Sesión, en donde deberás ingresar tus credenciales actuales de **SUMA (ES MUY IMPORTANTE QUE TUS CREDENCIALES ESTEN ACTIVAS, YA QUE EL BOT NO PUEDE FUNCIONAR CON CREDENCIALES VENCIDAS O INACTIVAS)**:



4. El Bot iniciara a realizar la gestión en segundo plano, y debería el buscador, estar cargando mientras estas se van realizando, y se puede apreciar esto ya que la pestaña estará en una carga continua, hasta que finalice:



5. Una vez finalizado veras que el programa te redireccionará automáticamente al apartado para realizar una descarga, de la base de datos en CSV, filtrada y con detalles adicionales:



Veras unos dos iconos, el primero será para volver nuevamente al apartado de Inicio de Sesión, para realizar nuevamente el proceso en caso de fallas y el segundo, es para regresar al inicio del Bot y realizar un nuevo cargue si así se desea:



CONCLUSION

Se espera que este manual sirva como un recurso integral para proporcionar a los **usuarios** una guía clara y detallada sobre cómo realizar las operaciones del bot **RETO-SUMA**. Este documento refuerza su papel como una herramienta de apoyo esencial, diseñada para facilitar las tareas operativas siguiendo las mejores prácticas y procedimientos óptimos.

Es importante utilizar esta documentación como una **referencia confiable** y consultarla con **precaución y atención a los detalles específicos**. Este manual refleja la versión más reciente del sistema y se actualizará de manera continua para incorporar nuevas funcionalidades y mejoras derivadas de futuras actualizaciones de la plataforma.