CALL TECNICO ETB

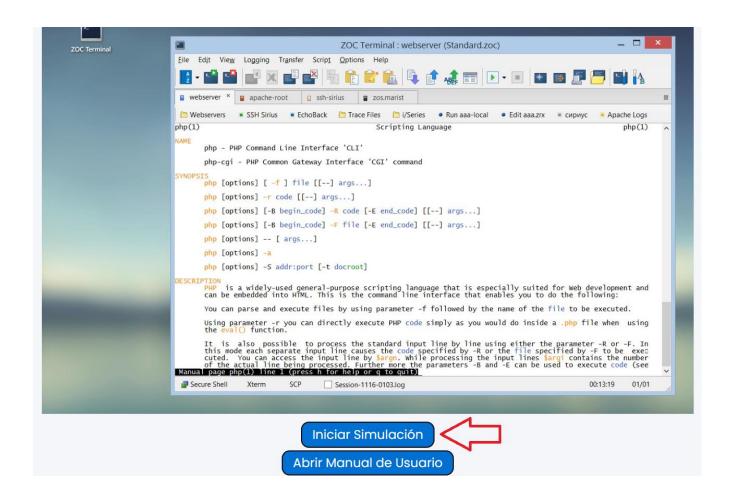
MANUAL DE USUARIO SIMULADOR **ZOC** (GUIA DE USUARIO **ZOC**)

INTRODUCCION

Este manual pretende para el usuario guiar, informar y facilitar la realización del simulador de ZOC mediante descripciones, explicaciones e imágenes gráficas, tanto del simulador como de situaciones reales, esto debido a algunas limitaciones del simulador. Este material dará contexto de rutas u opciones que el usuario podrá realizar al realizar el simulador. El material será accesible para los usuarios y estará a su disposición en todo momento; este documento no debe tomarse como referente absoluto para realizar el simulador, ya que como su nombre lo indica un manual de apoyo, útil o de gran ayuda, para objetivos y ayudas puntuales.

INGRESO A ZOC

1. Una vez se inicia el Simulador, podremos apreciar una página con una imagen de ZOC, en la cual encontraremos un botón para "Iniciar la Simulación" y el botón "Abrir manual de usuario", el primero te permite ingresar directamente al menú del simulador y el otro te abrirá un archivo en modo ventana, el cual será tu guía para el simulador:



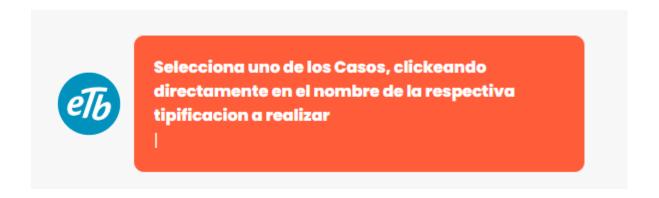
GENERALIDADES

Este simulador cuenta con algunas características generales distintivas, las cuales abordaran principalmente el apartado de guía y ayuda tanto visual como auditiva, para poder tener una experiencia más completa he inmersiva, sin afectar al desarrollo, sino por el contrario apoyar el proceso del mismo:

• Icono de audios guía del simulador (Su única manera de escucharlos es clickeando so bre ellos):



• Habladores, estos son las guías visuales, su velocidad es suave para una mejor lectura (Estos aparecerán de manera automática, en determinadas partes del simulador):



• La manera de regresar al menú de soluciones, estas se realizan por medio del botón "FINALIZAR SIMULACION", que se encuentra normalmente al final de cada Caso:



• En Algunos escenarios tendrás guías visuales (Estas se representan como flechas anaranjadas flotantes):



SELECCIÓN DE CASOS

- 1. Una vez ingresado en el simulador, te llevara directo al menú de Casos, donde podrás observar las diferentes soluciones disponibles, con sus respectivos escenarios; podrás elegir cualquiera, pero lo más recomendable es hacerlas en orden ascendente, también podrás regresar al paso anterior por medio del botón "VOLVER":
- Si deseas ingresar a cualquiera de las soluciones, clickea en su correspondiente título, para desplegar sus diferentes escenarios:



• Cuando aprecies el menú desplegable de opciones, podrás ingresar al escenario en cuestión por medio del botón en forma de puerta:



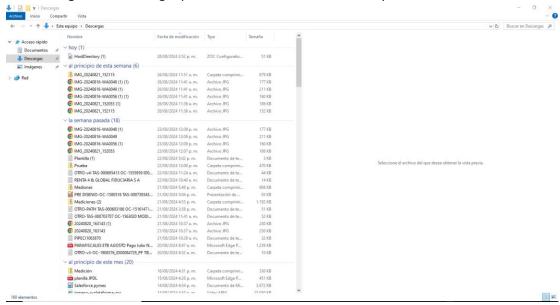
CASO (CONOCE EL ZOC)

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando Seleccionas "Conoce el Zoc", podremos encontrar el Siguiente Escenario: **CONEXIÓN INICIAL.**

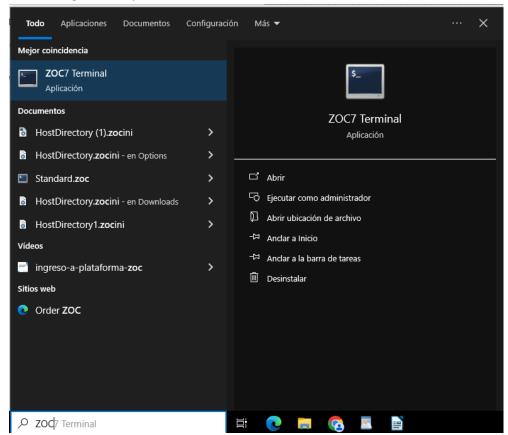


CONEXIÓN INICIAL

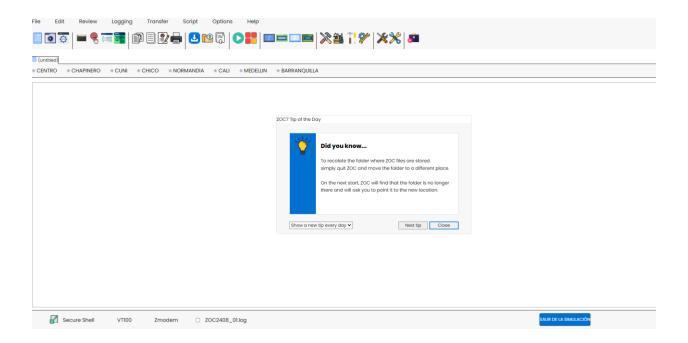
1. Se debe ingresar a descargas para seleccionar el "Host Directory":



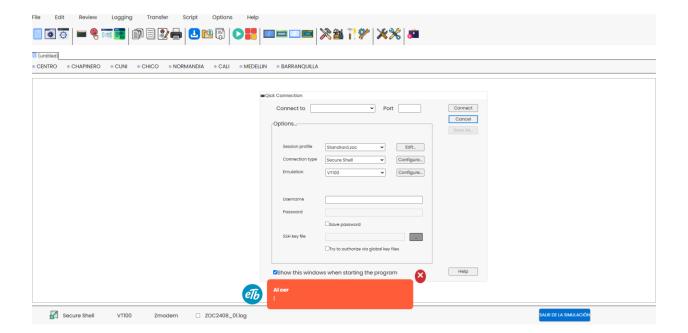
2. Se debe ingresar al aplicativo Zoc:



3. Al ingresar al Zoc sale la siguiente información y se debe cerrar esa ventana emergente



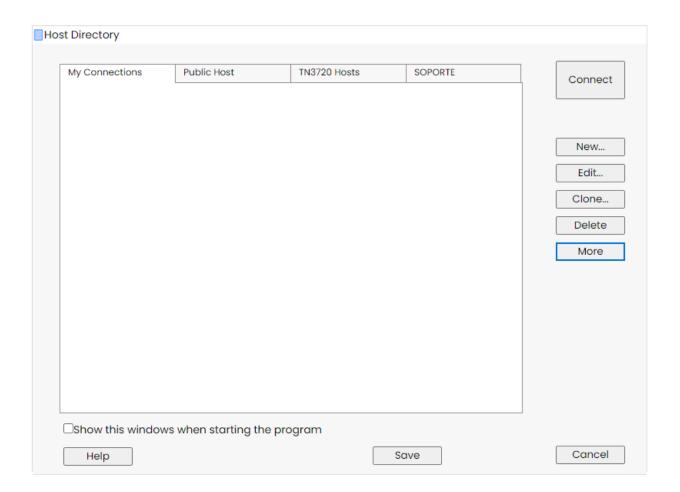
4. Al cerrar la ventana sale para conectar el "Host Directory" y se debe cerrar la ventana



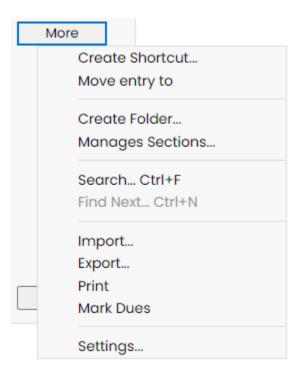
5. Seleccionar el icono de libro azul en la parte superior izquierda, de la interfaz de iconos:

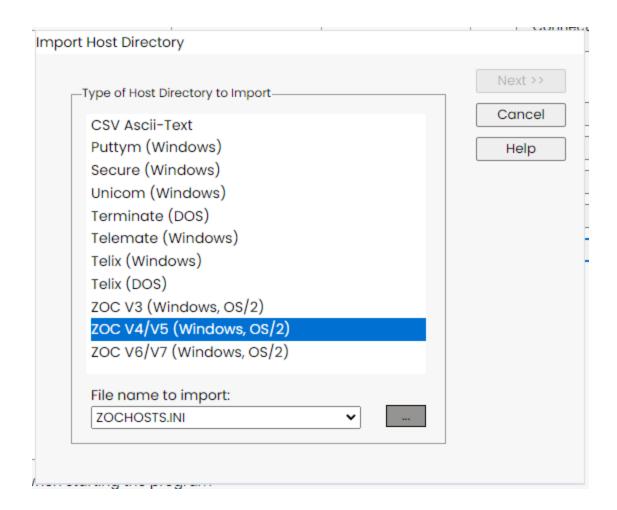


6. En my connectios se debe subir el Host, aquí se debe dar click en el botón "More":



7. Se debe dar click en "import" y luego se debe seleccionar ZOC V4 o V5 y por último dar click en el botón oscuro con tres puntos:

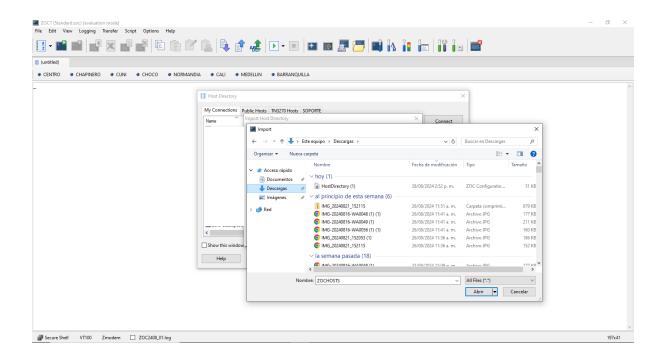




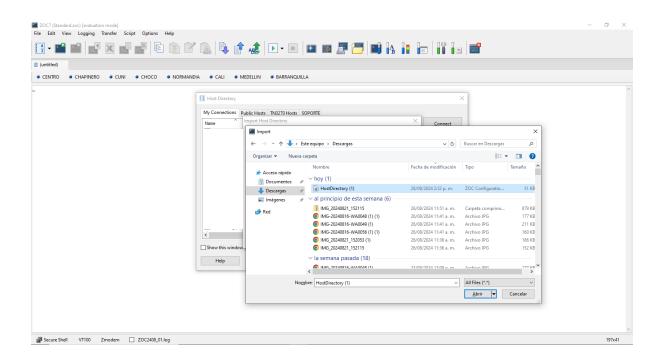
File name to import:

C:\Users\1102565789\Downloads\Hc >

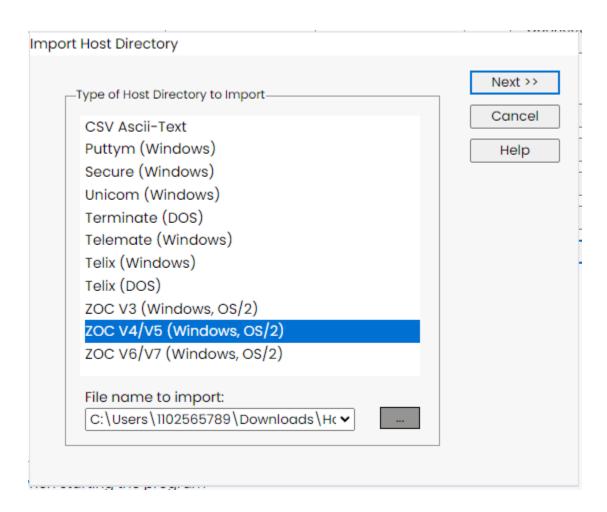
8. Se debe seleccionar donde se descargó el "Host Dictory" en este caso Descargas:



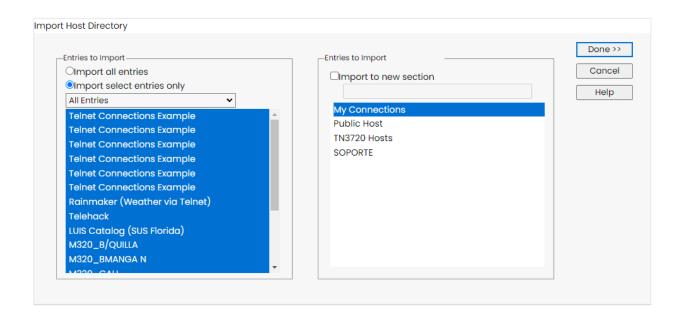
9. Seleccionar y abrir el archivo:



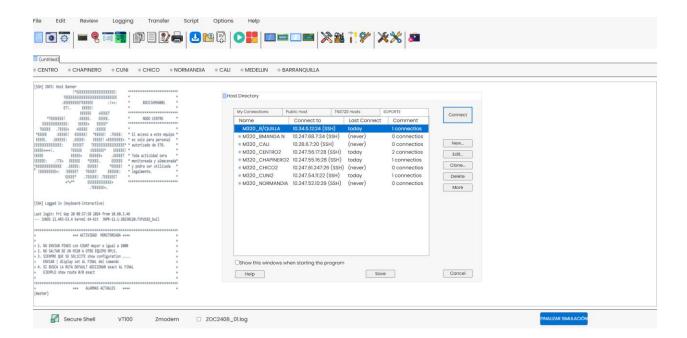
10. Luego se habilitará la opción "Next":



11. Se debe seleccionar "Done" y se guardan las centrales:



12. Ingresaras a la personalizar del módulo soporte y rastreo:



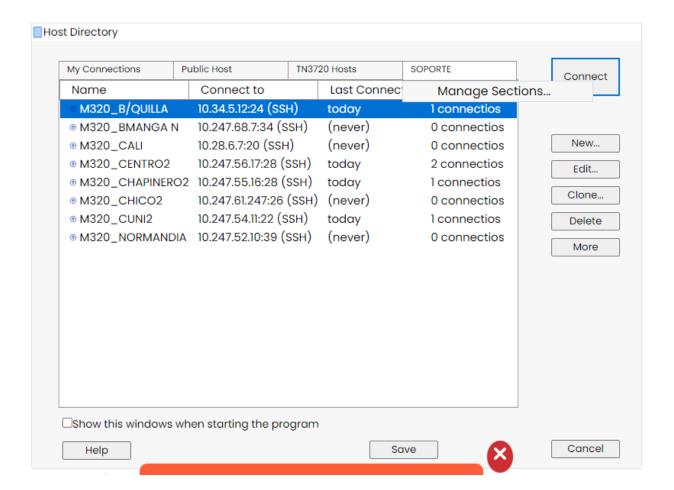
CASO (GESTION)

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando Seleccionas "Gestión", podremos encontrar los Siguientes Escenarios: CREACION DE LA CARPETA SOPORTE Y RASTREO, CASO EJEMPLO (RASTREO CON 3 SALTOS) Y PERSONALIZACION DEL ZOC EN CENTRALES.

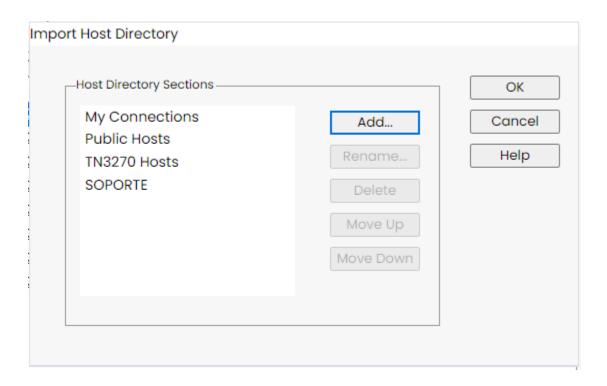
Menu de Casos	
CONOCE EL ZOC	• En Testing
CASOS (GESTION)	• En Testing
CREACION DE LA CARPETA SOPORTE Y RASTREO	• En Testing
CASO EJEMPLO (RASTRO CON 3 SALTOS)	• En Testing
PERZONALIZACION DEL ZOC EN CENTRALES	• En Testing

CREACION DE LA CARPETA SOPORTE

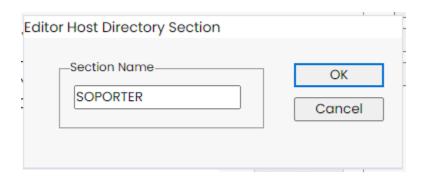
1. Da click derecho para agregar módulo en este caso "soporte", esto aplica para el aplicativo real en el simulador, solo debe dar click izquierdo y selecciona la opción "Manage Sections...":



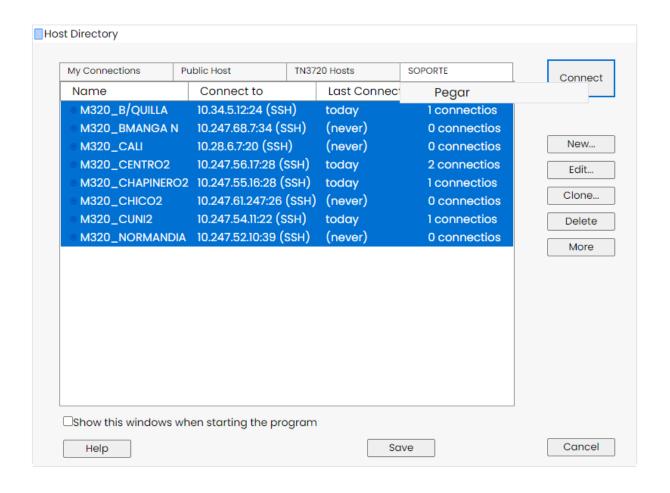
2. Selecciona el botón "Add" para realizar la adición:



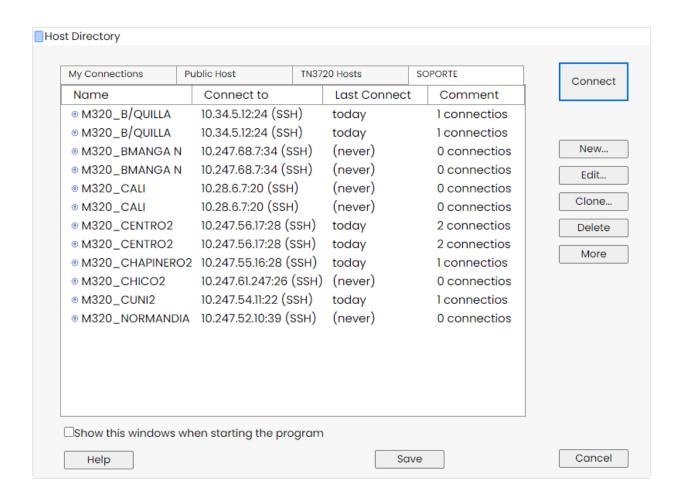
3. Nombrar Módulo que se quiere agregar "Soporte"



4. Después de crear la carpeta ingresaras automáticamente a "My Directory":

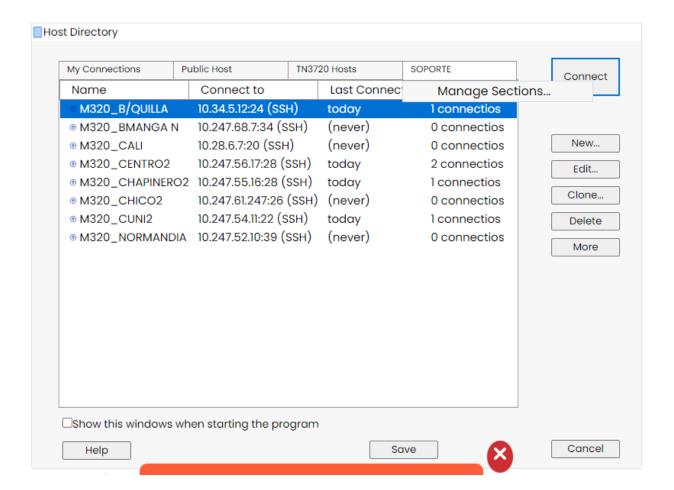


5. Copiar las centrales que se requieren la carpeta "Soporte", que en este caso serán todas:

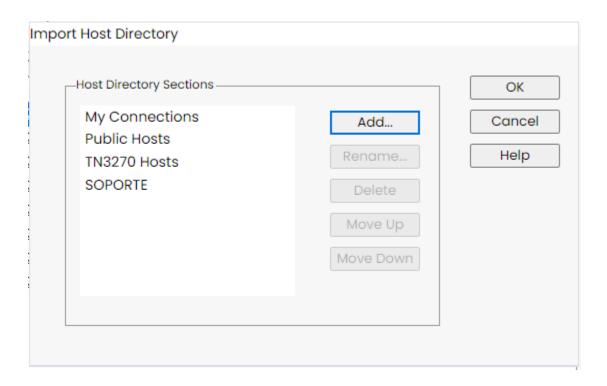


CREACION DE LA CARPETA RASTREO

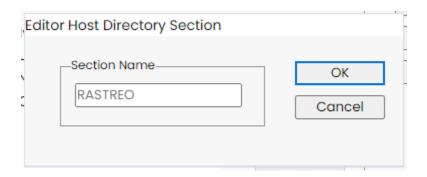
 Da click derecho para agregar módulo en este caso "soporte", esto aplica para el aplicativo real en el simulador, solo debe dar click izquierdo y selecciona la opción "Manage Sections...":



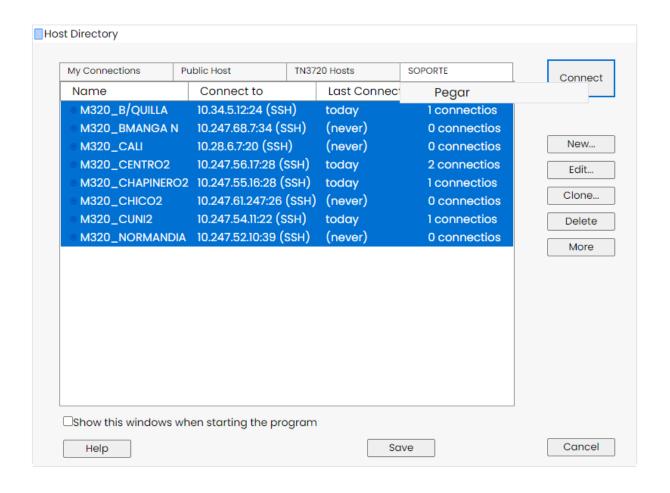
2. Selecciona el botón "Add" para realizar la adición:



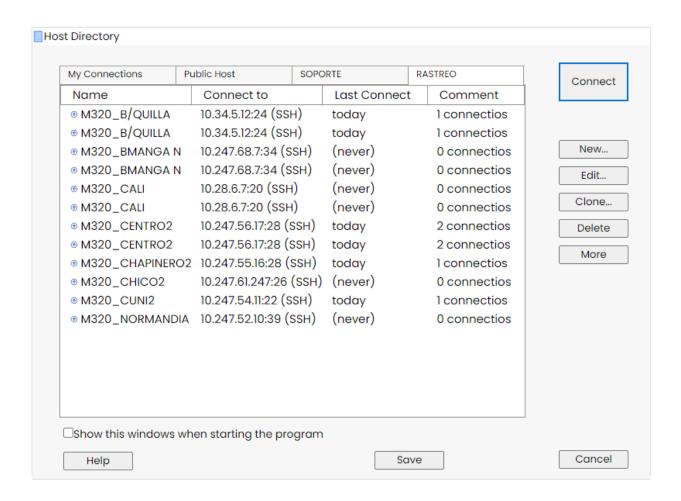
3. Nombrar Módulo que se quiere agregar "Soporte"



4. Después de crear la carpeta ingresaras automáticamente a "My Directory":

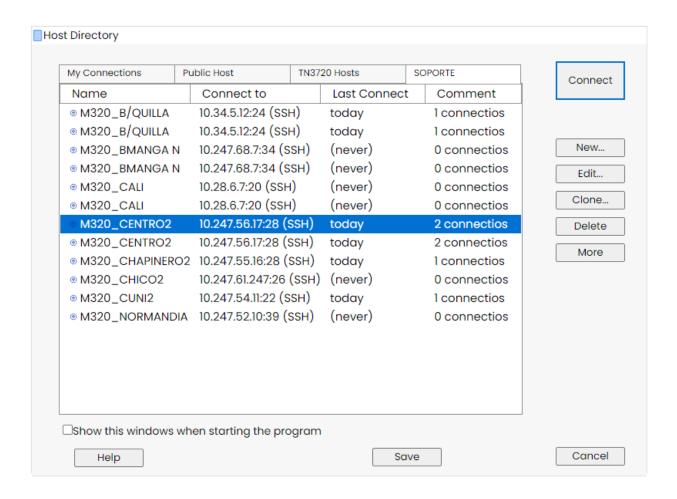


5. Copiar las centrales que se requieren la carpeta "Soporte", que en este caso serán todas:

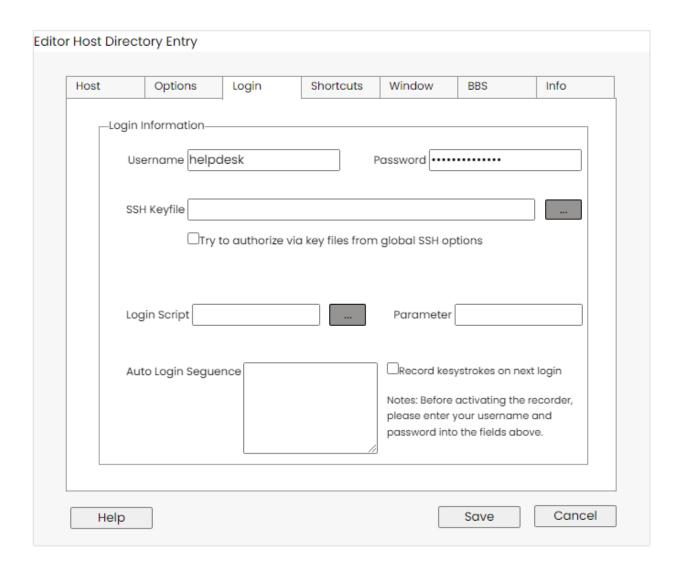


CASO EJEMPLO (RASTREO CON 3 SALTOS)

1. Se debe de cambiar la configuración de contraseña en el módulo login, para esto selecciona la central 320M_CENTRO2 e ingresa por medio del botón "Edit":



2. En el módulo login, ingresa el usuario helpdesk y la contraseña H3lpd3sks0p0rt, en sus respectivos campos y acto seguido clickea en el apartado de Host:



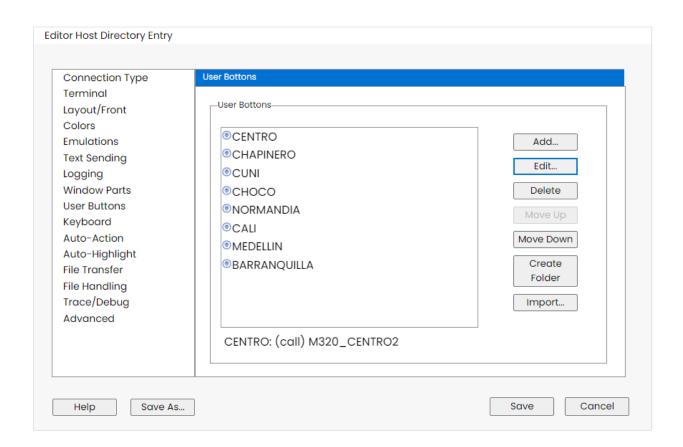
3. En el apartado de Host, se debe añadir un titulo e ingresar la ip suministrada por el hablador:



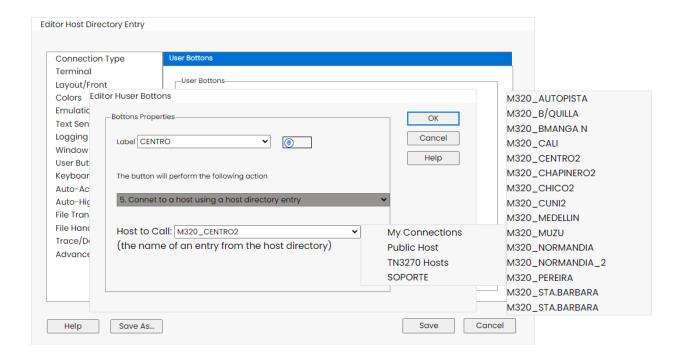
4. Para ingresar a personalizar cada una de las centrales se debe seleccionar con click derecho "Custumize", esto en un escenario real pero en el simulador, deberás seleccionar el nombre del archivo y dar click izquierdo en este:



5. Selecciona el botón "Edit":

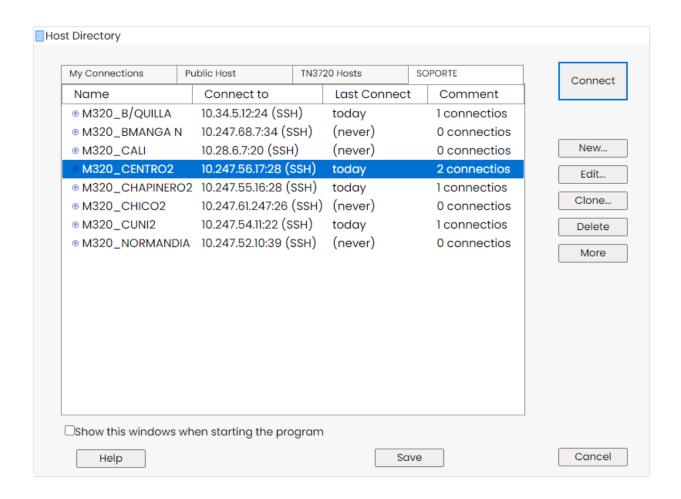


6. Editar la central que se quiere agregar y seleccionar connect to a host, seleccionar "My connections" y agregar la central que quiere vincular que, para el caso del simulador, será la central M320_CENTRO2:

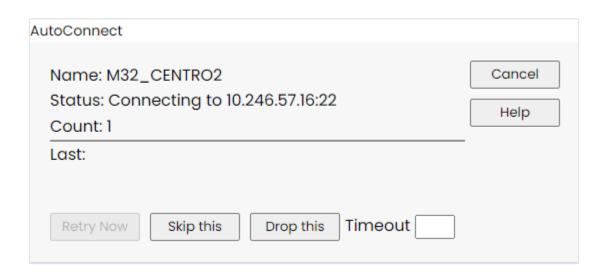


PERZONALIZACION DEL ZOC EN CENTRALES

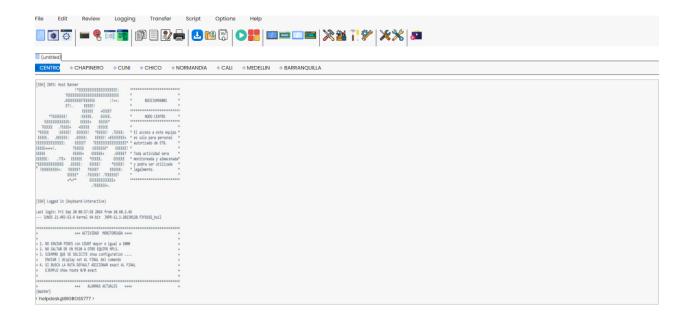
1. Se debe conectar a la central M320_CENTRO2, por medio del botón "Connet":



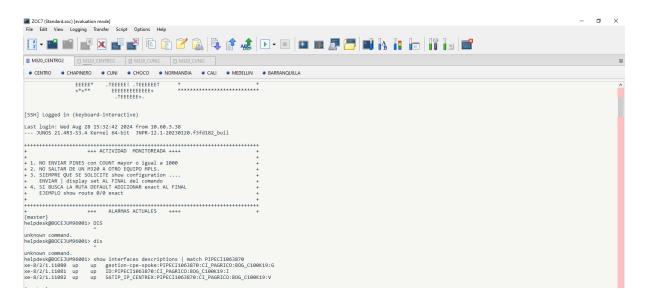
2. Al conectarte con la central, se mostrará el siguiente pop up:



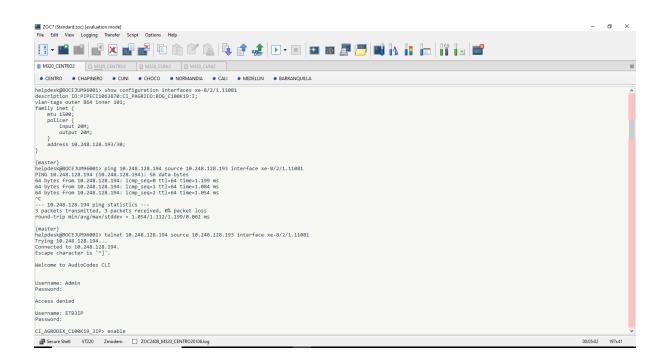
3. Ahora sale la interfaz del Zoc para realizar soporte y en esta parte sale el equipo y central, además de que se habilitara la consola de comandos en la cual podrás interactuar e ingresar los comandos necesarios para realizar el ejercicio:



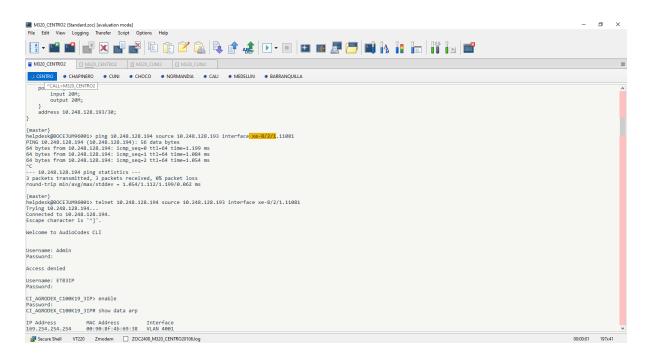
4. Ingresar el siguiente comando: show interfaces descriptions | match PIPECI1063870, para buscar el servicio



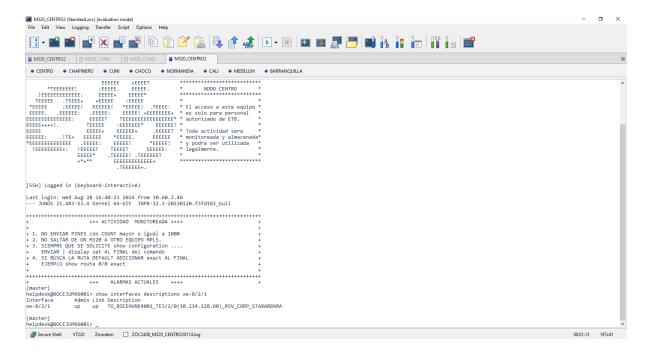
5. Para realizar el ping ingresar el siguiente comando: ping 10.248.128.194 source 10.248.128.193 interface xe-8/2/1.11081



6. Para realizar el rastreo copiar la interfaz, en la terminal

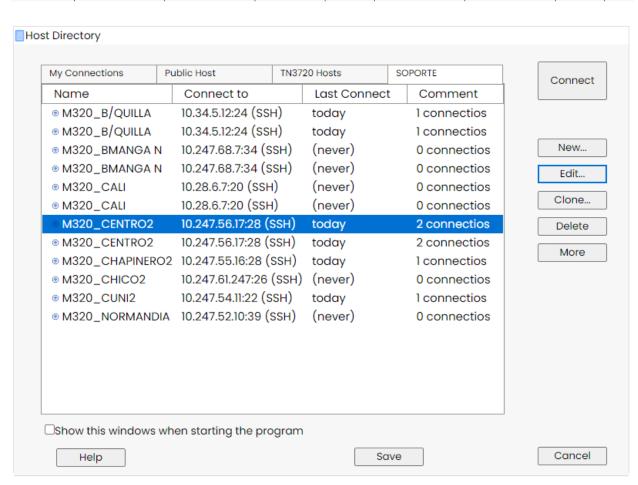


7. Digital el siguiente comando con la interfaz: show interfaces descriptions xe-8/2/1

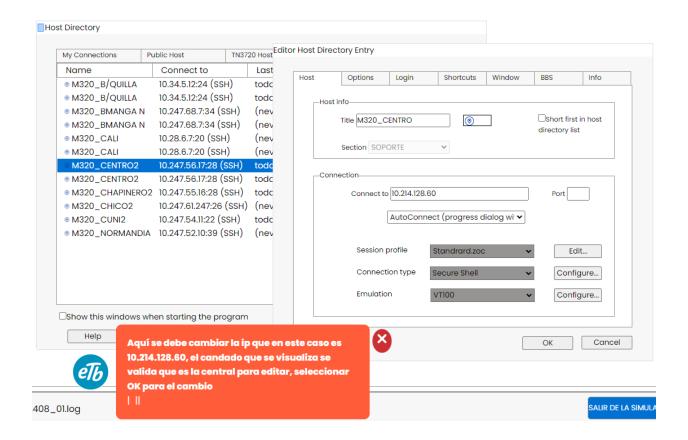


8. Deberás ingresar por medio del icono de libro azul nuevamente al "Host Directoy" y debemos editar la central que ya se tiene seleccionada por medio del botón "Edit":

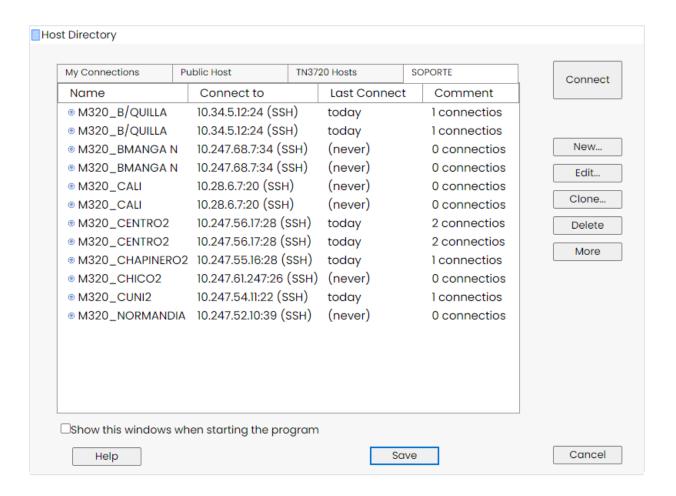




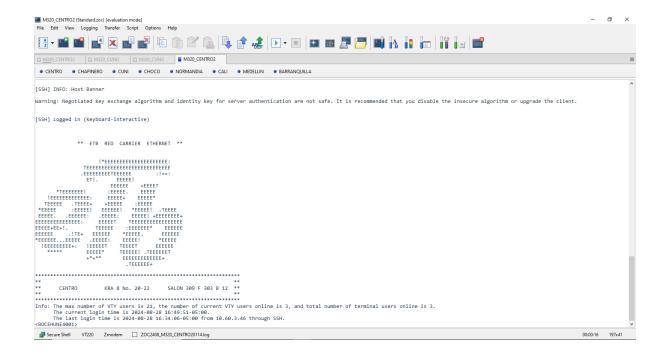
9. Debes agregar nuevamente un título nuevamente será el M320_CENTRO2 e ingresar la ip asignada, que se encuentra directamente en el hablador, para continuar presiona en el botón "OK":



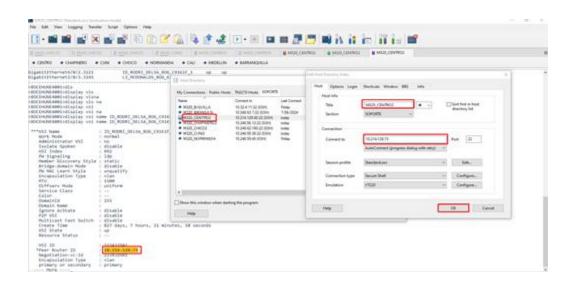
10. Para guardar correctamente todos los cambios anteriores da click en el botón "Save", en tu "Host Directory":



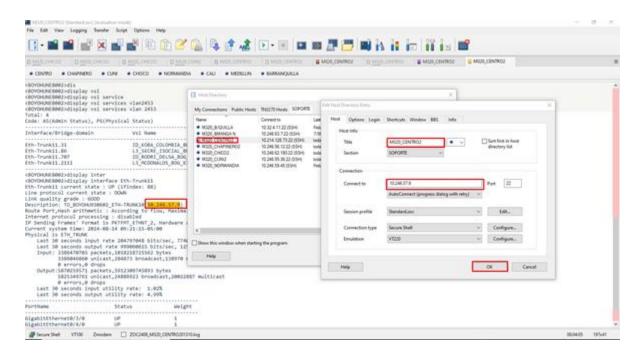
11. Aquí sale de nuevo con el primer salto la central:



12. Después de tomar la Ip del primer salto se da el segundo salto y se debe cambiar el tercer octeto de la ip en este caso queda en 128.



13. Después de tener el segundo salto ya podemos tener en el tercero para este caso el QW, no se estipula la cantidad exacta ya se valida según cada caso:



14. Por último, salto red metro donde Se puede identificar las gigas operativas o caídas y tiempo de funcionamiento:

```
kBOYOHU930602 display vlan 2453
                          D: Down;
                                                         TG: Tagged;
                                                                                           UT: Untagged;
MP: Vlan-mapping;
                                                         ST: Vlan-stacking;
#: ProtocolTransparent-vlan;
                                                         *: Management-vlan;
VID Type
2453 common
                      TG:GE1/1/13(D)
                                                         GE3/0/5(U)
                                                                                    Eth-Trunk10(U)
VID Status Property
                                                MAC-LRN Statistics Description
                                               enable disable ID00010938:RODRI_DELSA:BOG_C91K...
2453 enable default
<BOYOHU930602>display
 <80YOHU930602>display in
 <BOYOHU930602>display interface giga
BOYOHU930602>display interface GigabitEthernet 1/1/13
GigabitEthernet1/1/13 current state : DOWN
Line protocol current state : DOWN
Description:TO_DEM_H25_70958_G1_MEADAL80Y052(10.246.97.31)
Description: 10_DEM_H2S_78958_G1_MEADALBOVOS2(10.246.97.31)
Switch Port, Link-type: trunk(configured),
PVID: 1, TPID: 8180(Hex), The Maximum Frame Length is 9600

IP Sending Frames' Format is PKIFMT ETHNT 2, Hardware address is bc3f-8f61-6a10
Last physical up time : 2024-08-09 10:24:43 UTC-05:00

Current system time: 2024-08-14 09:26:13-05:00

Current system time: 2024-08-14 09:26:13-05:00

Port Mode: COMMON FIBER, Transceiver: UNKNOWN_SFP

Speed: 1000pback: NOME

Duplex: FULL, Negotiation: DISABLE
Mdi :-, Flow-control: DISABLE
Last 30 seconds input rate 8 bits/sec. 8 packets/sec
Last 30 seconds input rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
Last 30 seconds output rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
Input peak rate 331139016 bits/sec, Record time: 2024-08-05 11:58:26
Output peak rate 335431896 bits/sec, Record time: 2022-12-30 18:23:20
```

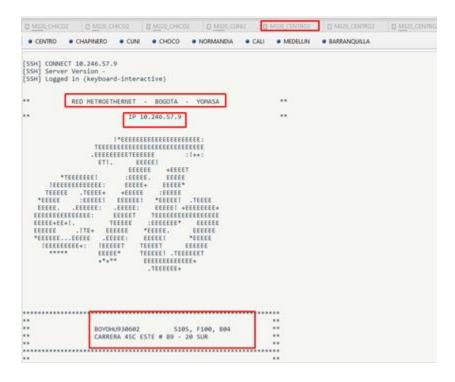
15. Estado de anillo, se identifica si esta en protection o idle ejecutando el comando establecido Display current-configuration interface gigabitethernet:

```
<BOYON,038682 #lisplay current-configuration interface GigabitEthernet 1/1/13</p>
 Interface digabittherneti/1/13
undo negotiation auto
description TO_DEM_NES_T0958_dil_MEADALBOY052(10.246.97.31)
set flow-stat interval 30
port link-type trunk
undo port trunk silow-poss vian 1
port-trunk silow-poss vian 1
port-trunk silow-poss vian 110 2453 1526 3915
mac-linit macinum 100
sto disable
 #
return
donosusseesisis
donosusseesisississ ergs rine il ver
donosusseesistispiss ergs rine il ver
donosusseesistispiss ergs rine il verboce
: Il
donosis
eBOYDREPARENT
Ring ID
Description
Control Vian
Protected Instance
Service Vian
                                       | Ring 11
| 3915
Protected Instance : 3915
Service Vlan : 1 to 246 248 to 262 264 to 383 305 to 895
887 to 945 947 to 1641 1643 to 1882
1884 to 2832 255 to 3695 9697 to 1692
1884 to 2832 255 to 3699 3697 to 1692
3394 to 3912 3936 to 3929 3931 to 4694
18 Timer Setting (sec) : 1 Running (s) : 0
Suand Timer Setting (sec) : 200 Running (sec) : 0
NIB Timer Setting (seciseconds) : 0
NIB Timer Running (sec) : 0
Running (deciseconds) : 0
Ring State
                                                       Protection
 Ring State
 Revertive Mode
R-APS Channel Mode
                                                                             : Revertive
R.APS Channes
Version
Sub-ring
Forced Suitch Port
Harval Suitch Port
TC-Horify
Tessince last topology change
Take since last topology change
                                                                            1 A days 23h;2m;10s
                                                                         Port Status
                                          Port Hole
                                                                                                         Signal Status
                              Common
RPL Owner
                                                                       Discarding Failed
Forwarding Non-failed
```

16. Se identifican servicios operativos por vlan para este caso "110 o 145":

```
<BOYOHU930602:display mac-address GigabitEthernet 1/1/13</p>
MAC Address VLAN/VSI/BD
                                              Learned-From Type
Total items displayed = 0
<BOYOHU930602>display mac-address GigabitEthernet 3/0/5
MAC Address VLAN/VSI/BD
                                              Learned-From Type
000e-5e47-b50e 110/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                dynamic
9800-74b9-2e6f 110/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                dynamic
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
9800-74cd-d2d5 110/-/-
a86d-5f03-7a4e 110/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
a86d-5f03-a1e5 110/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
0c81-261+-00c8 2453/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
0c81-2662-b500 2453/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
                                              GE3/0/5
                                                                 dynamic
4c6d-583b-7b86 2453/-/-
c89c-1d6d-3f12 2453/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                  dynamic
00a0-26c6-3115 2526/-/-
                                              GE3/0/5
                                                                  dynamic
Total items displayed = 10
```

17. Se identifica la Central por donde va conectado el servicio en el salto final:



CONCLUSION

Se espera que, gracias a este manual, los usuarios tengan mayor material de ayuda, para poder realizar el simulador del Zoc Terminal, en sus respectivos casos y escenarios, teniendo en cuenta esto, se reafirma que es un material de ayuda, mas no la manera más optima de realizar el simulador, ni debe tomarse como la única, este documento está actualizado en la versión más apegada a la plataforma real y este documento se seguirá actualizando conforme a cambios y actualizaciones que sufra el simulador mencionado.