

DERECHO A LA INTIMIDAD LEY 2300 DE 2023 EN SUMA

Objetivo: Dar a conocer el proceso de marcación Ley 2300 de 2023 en SUMA, para ventas y trámites de los servicios fijos y móviles Hogares y MiPymes.

eTb

Documento No oficial

CONECTAMOS CON PASIÓN

Premisas:

- La inclusión del medio de comunicación ley 2300 de 2023, será obligatoria en toda venta de productos fijos y móviles de los segmentos hogares y MiPymes.
- Los datos que tomará SUMA en el paso de selección del medio de comunicación serán los registrados como contacto del cliente en la orden y no podrán ser modificados.
- Aplica para clientes nuevos y existentes en SUMA que no registren marcación del medio de comunicación ley 2300 de 2023.
- Aplica para clientes que ya cuentan con la marca del medio de comunicación en SUMA y desean efectuar adición, eliminación o modificación en el canal o dato registrado para el contacto.
- La inclusión del medio de comunicación ley 2300 aplica de forma obligatoria para los trámites de: Adición SVA, Adición bundle auxiliar, cambio de plan y cesión de contrato desde vista 360.
- En cesión de contrato captura y validación del canal y datos se efectuará sobre el titular actual; para el nuevo titular se le efectuará en proceso de venta y posventa .
- Si se está ingresando una orden de venta fija o móvil y posterior a la validación de medio de comunicación la misma se cancela, los datos validados se mantendrán y al momento de reingreso de una nueva orden se verán los campos de canales ya poblados y no se podrán modificar.

Premisas:

- Al seleccionar todos los medios y relacionando un mismo número celular en los campos la herramienta validará todos los números de celular con el primer código OTP generado.
- Todos los campos con número celular y correo electrónico serán validados con código OTP.
- Si el medio de comunicación elegido por el cliente es llamada se enviará un mensaje de texto con el código número celular.
- No aplica validación con código cuando el número ingresado es fijo. (botón Actualizar Información Ley 2300).
- Los clientes que ya cuentan con registros de ley 2300 en Montesquieu y en la landing serán migrados a SUMA.
- Cuando un cliente existente que ya cuente con la marcación del medio de comunicación en SUMA y solicite efectuar adición, eliminación o cambio del tipo de comunicación, la gestión se efectuará desde la vista 360 en el Item Derecho a la intimidad ley 2300 de 2023 y se generará una PQR de forma automática.
- La captura y modificación de canales y datos de Ley 2300 la podrán realizar todos los usuarios activos en SUMA dispuestos para procesos de venta y posventa.
- El horario se registra de forma automática como horario regulado y no tiene opción de modificación en la Venta o en los trámites, la modificación podrá realizarse generando una PQR en SUMA.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

The screenshot displays the 'Alta Nueva (VTA)' process in the eTb system, specifically at Step 7: 'Datos Adicionales'. The progress bar shows steps from 'Paso 1: Datos Básicos Cliente' to 'Paso 9: Finalizar', with Step 7 being the current active step.

Datos Cliente:

- Tipo Documento: CC
- Número Documento: 51964031
- Nombres: PATRICIA YANETH
- Apellidos: BELLOZO EGUIS
- Número Celular: 3212838756
- Número Celular 2:
- Número Fijo: 6099999999
- Extensión:
- Departamento: BOGOTA
- Ciudad: BOGOTA D.C.
- Dirección De Instalación: HR 8 20 28 PI 11
- Estrato: 2
- Zona/Central: BOG003
- Molécula/Distrito: 99999
- Tecnología: FTTC
- Email: miguerodriguez1008@gmail.com

Datos Facturación:

- Tipo Envío: Física
- Tipo de Factura: Detallada
- Departamento: BOGOTA
- Ciudad: BOGOTA D.C.
- Dirección Factura: HR 8 20 28 PI 11
- Email factura: miguerodriguez1008@gmail.com

Bundle Seleccionado:

- FTTC DUO 30M HOG - V3
- \$68900 mes
- MENSUAL
- LINEA TELEFONICA FTTC
- INTERNET FTTC

Ley 2300 de 2023:

- Canal: Seleccione el canal...
- Canal: Seleccione el canal...
- SMS
- CORREO ELECTRONICO
- LLAMADA
- WHATSAPP

Otra Información:

- Envío Contrato: Digital Sin Firma
- Usuario Portal: miguerod2
- Identificación Asesor: 1111111

Envío Comunicaciones:

- Tipo Envío: IMP

Datos de Envío:

En el paso 7 de la orden de venta producto fijo se visualiza el módulo Ley 2300 de 2023. En la opción canal se encuentra una lista desplegable con los canales: SMS, Correo electrónico, Llamada y WhatsApp, para seleccionar según lo indicado por el cliente.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

Consultas
PQRs
Compensación
Ventas
Movilidad
Retención
Retorno
Equipos
Fibra
Ventas Fija
Usuarios
Portabilidad

Paso 1 Datos Básicos Cliente Paso 2 Cobertura Paso 3 Pre Oferta Paso 4 Validación Cliente Paso 5 Validación Confianza Paso 6 Selección de Plan Paso 7 Datos Adicionales Paso 8 Agendamiento Paso 9 Finalizar

Datos Cliente

Tipo Documento: CC
Número Documento: 6546546
Nombres: HOLAA
Apellidos: S
Número Celular: 3212838756
Número Celular 2:
Número Fijo: 6099999999
Extensión:
Departamento: BOGOTA
Ciudad: BOGOTA D.C.
Dirección De Instalación: KR 8 20 28 PI 11
Estrato: 2
Zona/Central: BOG003
Módulo/Distrito: 99999
Tecnología: FTTC
Email: miguerodriguez1008@gmail.com

Datos Facturación

Tipo Envío: Seleccione una opción
Tipo de Factura: Seleccione una opción
Departamento: BOGOTA
Ciudad: BOGOTA D.C.
Dirección Factura: KR 8 20 28 PI 11
Email factura: miguerodriguez1008@gmail.com

☐ Traer información del cliente

Bundle Seleccionado

DUO 30M HOG - V3
\$68900 mes
MENSUAL
LINEA TELEFONICA FTTC
INTERNET FTTC

Ley 2300 de 2023

Canal: Seleccione el canal...

Canal	Valor
CORREO ELECTRONICO	MIGUERODRIG...
SMS	3212838756

Contacto

Tipo Doc	Número Doc	Nombre	Autorizado	Instalador
Nuevo Contacto				

Adjuntos

Nombre Archivo	Descripción	Tamaño
Adjuntar		

*Máximo de 500 KB por orden

Envío Comunicaciones

Tipo Envío: EMAIL
Datos de Envío: correo@gmail.com

Otra Información

Envío Contrato: Digital Sin Firma
Usuario Portal: miguerod2
Flujo: 1111111

Una vez se selecciona el canal de comunicación informado por el cliente se visualiza la información de correo electrónico o número telefónico según el medio. Los datos que se visualizan son los informados por el cliente como contacto al inicio del ingreso de la orden, en este punto no son modificables.

Ley 2300 de 2023

Canal: Seleccione el canal...

Canal	Valor
SMS	3212838756
CORREO ELECTRONICO	MIGUERODRIG...
LLAMADA	3212838756
WHATSAPP	3212838756

Al dar clic en el botón validar se lanza de forma automática un código de validación al correo electrónico y número celular, (cuando dentro del flujo de la orden estos datos no fueron validados con la identidad del cliente).

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

Ley 2300 de 2023

Canal

	Canal	Valor	
!	SMS	3212838756	<div>Validar</div>
!	CORREO ELECTRONICO	MIGUERODRIG...	<div>Validar</div>
!	LLAMADA	3212838756	<div>Validar</div>
!	WHATSAPP	3212838756	<div>Validar</div>



Seleccionado con validación exitosa. En este punto ya está capturada la información de Ley 2300



Canal seleccionado sin validación



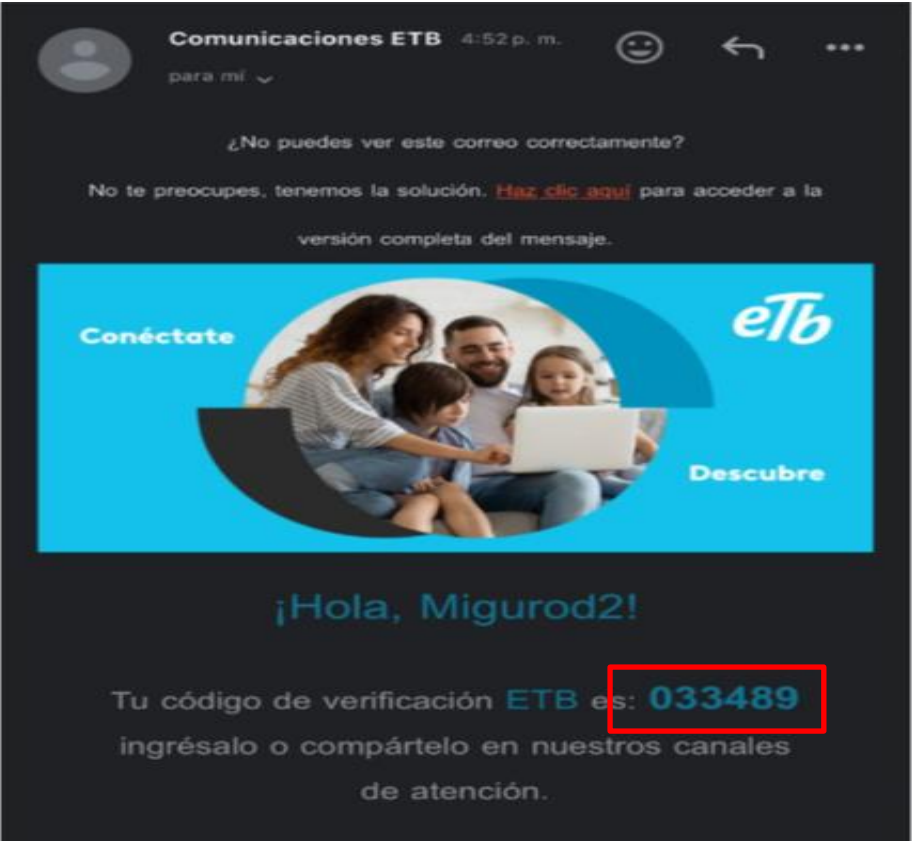
Permite eliminar el canal seleccionado



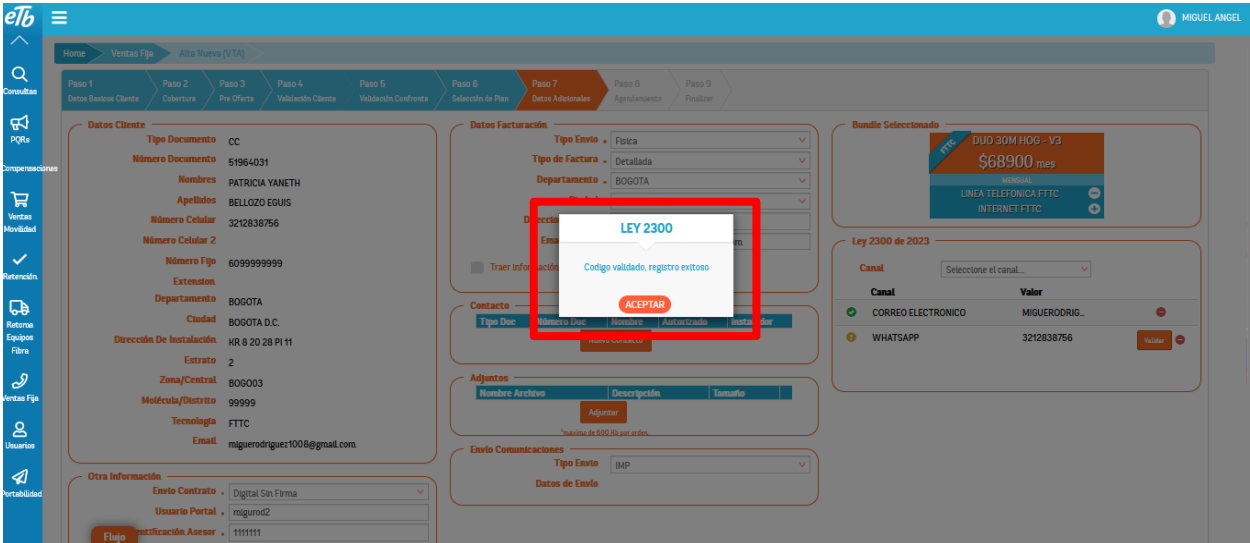
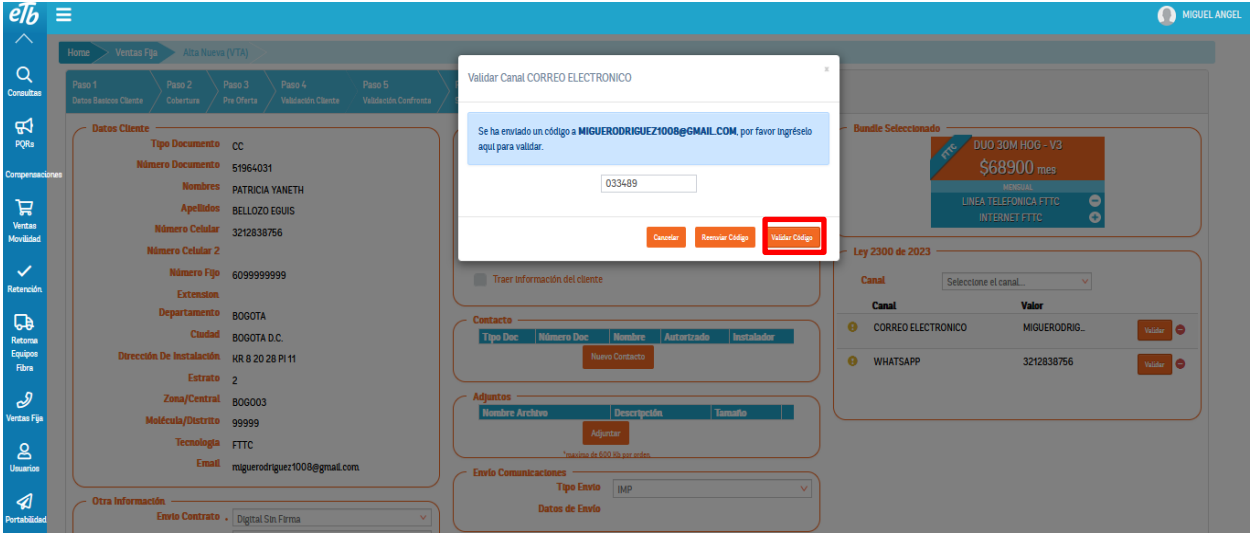
Este botón envía el código al canal seleccionado

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

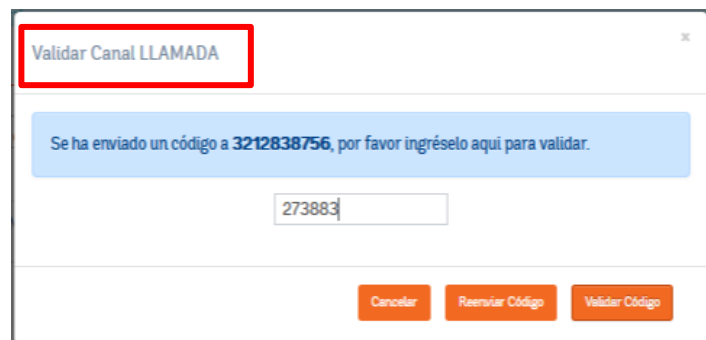
Documento No oficial



En SUMA, se genera una ventana flotante para ingresar el código informado por el cliente. Se debe dar clic en botón validar código. Si la validación es exitosa se visualizará en mensaje “código validado, registro exitoso” clic en Aceptar



Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

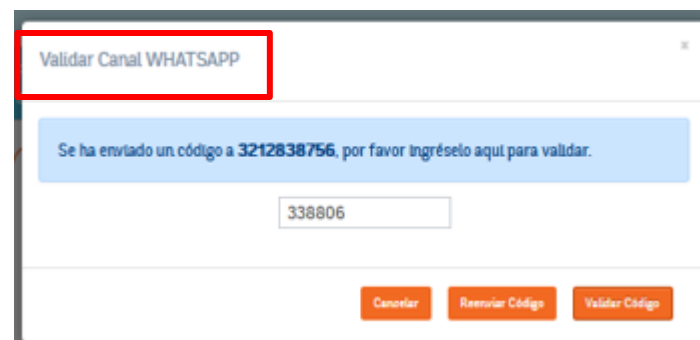


Validar Canal LLAMADA

Se ha enviado un código a **3212838756**, por favor ingréselo aquí para validar.

273883

Cancelar Reenviar Código Validar Código

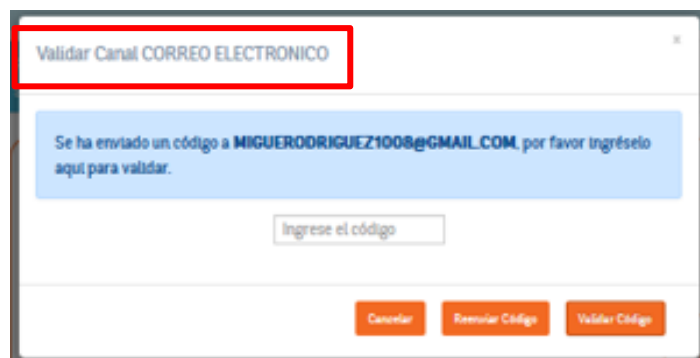


Validar Canal WHATSAPP

Se ha enviado un código a **3212838756**, por favor ingréselo aquí para validar.

338806

Cancelar Reenviar Código Validar Código

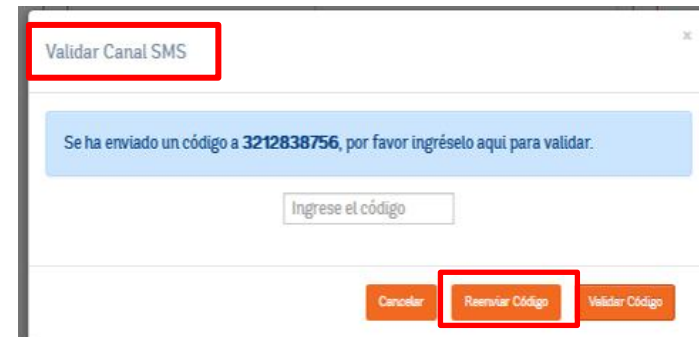


Validar Canal CORREO ELECTRONICO

Se ha enviado un código a **MIGUEROORIGUEZ1008@GMAIL.COM**, por favor ingréselo aquí para validar.

Ingrese el código

Cancelar Reenviar Código Validar Código



Validar Canal SMS

Se ha enviado un código a **3212838756**, por favor ingréselo aquí para validar.

Ingrese el código

Cancelar Reenviar Código Validar Código

En las ventanas flotantes se visualiza el medio por el cual se envió el mensaje al cliente:

- Para el tipo de medio llamada se envía un mensaje de texto. (aplica solo para número celular).
- Para canal correo, el código OTP será enviado vía E-mail
- La herramienta permite opciones de cancelar, reenviar y validar código para gestionar lo pertinente.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Ventas:

Consultas

PQRs

Compensación

Ventas

Movilidad

Contactos

Retención

Retoma

Equipos

Fibra

Ventas Fija

Usuarios

Home

Consultas

Vista 360

Busqueda cliente

CC

6546546

Número de Conexión

Cuenta Facturación

Id Retención

BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE)

Número de Orden

Números Conexión

Cuentas Facturación

LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre

HOLAA S

Tipo Documento

CC

Número Documento

6546546

Email

miguerodriguez1008@gmail.com

Teléfono Fijo

6099999999

Usuario METB

Tipo de Atención

Documentos Cliente

AutORIZACIÓN Tratamiento Datos Personales

Revoca

Canales y Horarios

Ver Detalle

Actualizar Información Ley 2300

Productos

Fija

Móvil

Show

10

entries

Search

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol	Mon	Freude	Pérdida/Robo	Demo	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	KR 8 20 28 Pl 11	2	FTTC		Pendiente						

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous1Next

Soporte Técnico

Central

BOCE

Equipo

BOCEHU56T099

Distribución

99999

Falla Masiva

Visita Abierta

PQRs Falla Técnica

Reportar Falla

VISTA 360

Notificaciones

Trámites

PQR

Facturación y Envío

Detalle

Retenciones

Interacciones

Una vez validados los datos en la orden de venta, en SUMA, se visualizará en el Módulo datos Cliente de la vista 360 el Item Derecho a la intimidad ley 2300 de 2023 poblado con la información del canal de comunicación elegido por el cliente.

DERECHO A LA INTIMIDAD LEY 2300 DE 2023 EN SUMA TRÁMITES



Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Consultas

PQRs

Compensaciones

Ventas

Movilidad

Contactos

Retención

Retoma

Equipos

Fibra

Home

Consultas

Vista 360

Busqueda cliente

CC

51964031

Número de Conexión

Cuenta Facturación

Id Retención

BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE)

Número de Orden

Números Conexión

Cuentas Facturación

LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre

Patricia Yaneth Bellozo Eguis

Tipo Documento

CC

Número Documento

51964031

Email

miguerodriguez1008@gmail.com

Teléfono Fijo

6099999999

Usuario MiETB

Tipo de Atención

Celular

3212838756

Departamento

BOGOTÁ D.C.

Ciudad

BOGOTÁ D.C.

Dirección

KR 5U 49G 77 SUR

UEN

Hogares Y Mipymes

Segmento UEN

Hogares

Segmento

Hogares

Categoría

PLATA

Esquema Atención

Recuperación Experiencia

NO

Documentos Cliente

Autorización Tratamiento Datos Personales

Autoriza

Ver Detalle

Actualizar Información Ley 2300

Productos

Fija

Movil

Show

10

entries

Search:

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol.	Mora	Fraude	Pérdida/Robo	Dens.	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	KR 8 20 28 PI 11	2	FTTC		Pendiente						

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

1

Next

Notificaciones

Trámites

PQR

Facturación y Envío

Detalle

Retenciones

Interacciones

LEY 2300 DERECHO A LA INTIMIDAD

Se requiere actualizar la información para la ley 2300

No Registrar

Registrar

Quando un cliente existente no tiene registrado el canal de comunicación, al efectuar la consulta en vista 360 se genera un mensaje el cual informa que se requiere la actualización de la información para la ley 2300 y muestra la opción de registrar o no la información.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Home > Consultas > Vista 360 > validacion cliente

Tipo Documento CC

Número Documento 51964031

Nombres PATRICIA YANETH

Primer Apellido BELLOZO

Segundo Apellido EGUIS

Número Celular 3212838756

Email MIGUERODRIGUEZ1008@GMAIL.COM

Fecha Expedicion Doc. 1987-09-15

☐ Activar validación código

Autoriza tratamiento de datos personales Si

☒ Autoriza la consulta y reporte en las centrales de riesgo

☐ ¿Es empleado ETB?

CANCELAR **SIGUIENTE >>**

Al dar clic en la opción registrar SUMA direccionará a la vista 360 validación cliente, en donde se debe efectuar el ingreso de la fecha de expedición del documento y registrar los datos de correo y número telefónico o modificar los que ya existen si es necesario.

Home > Ventas Fija > Alta Nueva (VTA)

La dirección de instalación puede asignar promociones zonificadas

Paso 1 Datos Básicos Cliente Paso 2 Cobertura Paso 3 Pre Oferta Paso 4 Validación Cliente Paso 5 Validación Contraseña Paso 6 Selección de Plan Paso 7 Datos Adicionales Paso 8 Agendamiento Paso 9 Finalizar

Se ha enviado código OTP Lisim al número registrado por el cliente

Validación OTP

Se ha enviado código OTP al cliente, por favor ingresa aquí para validar 1108

VALIDACIÓN BIOMETRÍA

Validación exitosa de código OTP

ACEPTAR

☐ Autoriza

☐ ¿Es empleado ETB?

Ver Resumen Compra

CERRAR INTERACCIÓN **SIGUIENTE >>**

Al dar clic en siguiente SUMA mostrará el proceso de validación de identidad según rol asignado (Biometría, Lisim, Código OTP).

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Una vez completada la validación de identidad de forma exitosa, se mostrará la pantalla Ley 2300 de 2023, en la cual se podrá seleccionar el canal de envío de información (SMS, Correo electrónico, Llamada y WhatsApp) mediante una lista desplegable.

Home

Consultas

Vista 360

Información Ley 2300 de 2023

Canal

Canal

Seleccione el canal...

Seleccione el canal...

SMS

CORREO ELECTRONICO

LLAMADA

WHATSAPP

Valor

No hay canales seleccionados

Volver a vista 360

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:



Documento No oficial

Una vez seleccionados los canales, se debe dar clic en el botón validar. De forma automática se lanza un código de validación al canal seleccionado por el cliente: correo electrónico, SMS, WhatsApp, Llamada.

^

🔍

📢

🛒

👤

✓

Consultas

PQRs

Compensaci

Ventas

Movilidad

Contactos

Retención

Home

Consultas

Vista 360

Información Ley 2300 de 2023

Ley 2300 de 2023

Canal

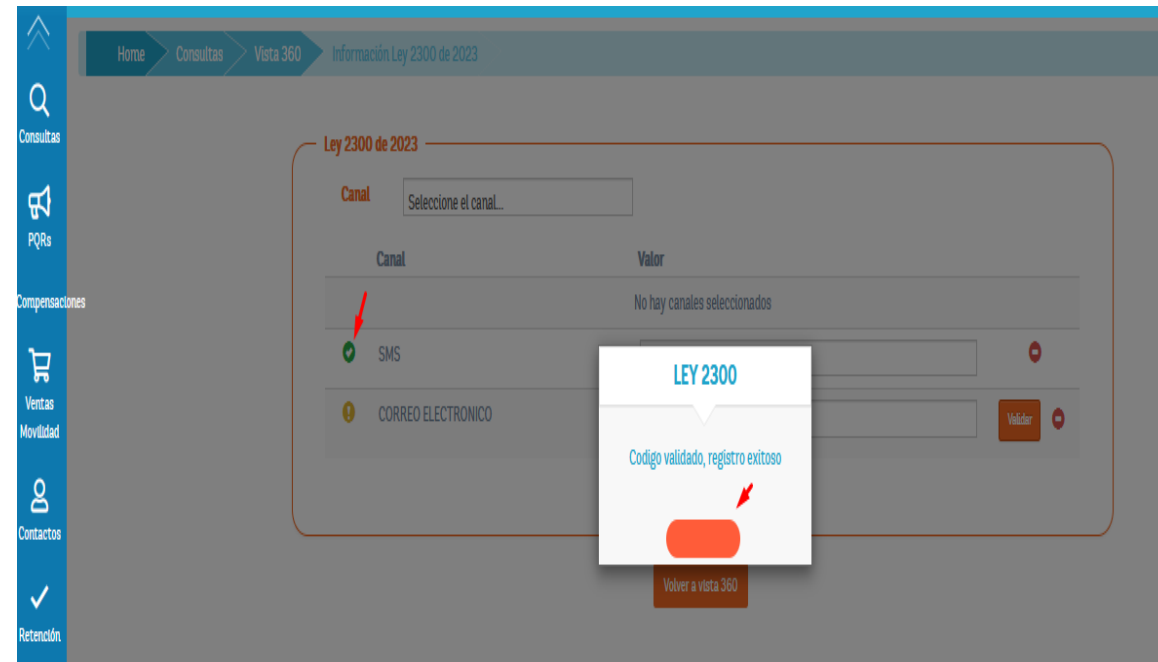
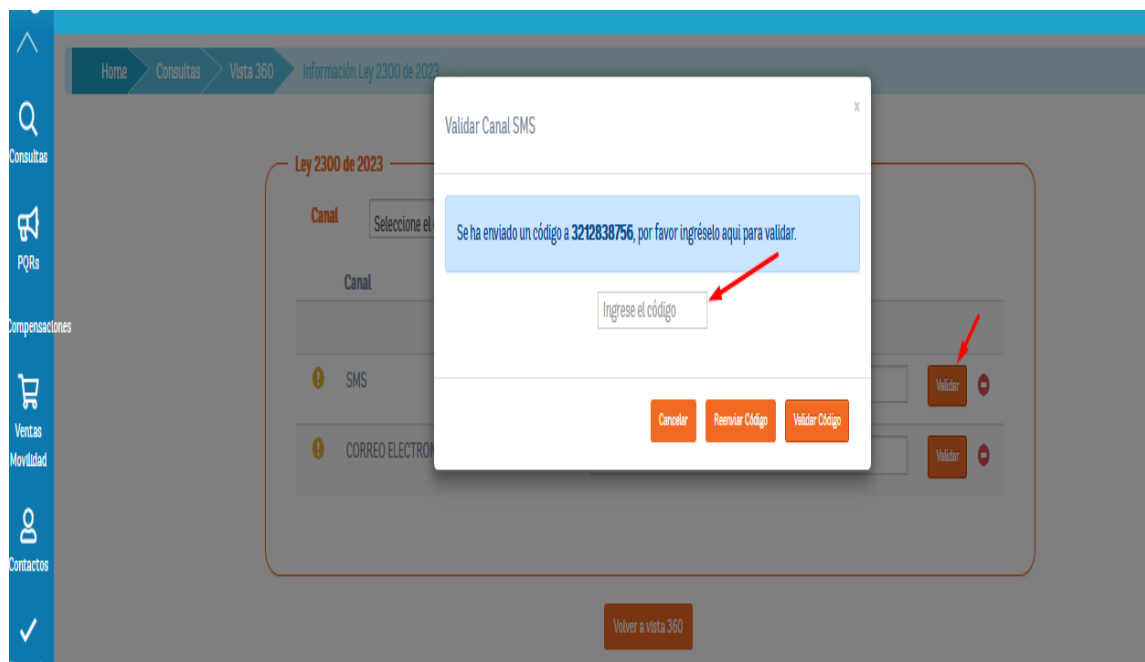
Seleccione el canal...

Canal	Valor
No hay canales seleccionados	
! SMS	3212838756
! CORREO ELECTRONICO	miguerodriguez1008@gmail.com

Volver a vista 360

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Dependiendo el canal seleccionado se despliega una ventana en la cual se debe diligenciar el código correspondiente y dar clic en el botón validar código. Si el código es correcto se mostrará un mensaje indicando que el código es válido y el registro es exitoso.



Una vez capturada la información, se registran automáticamente los canales y datos con horario de contacto regulado; la cual será visible en la vista 360 y generará PQR automática con la cual se tendrá traza de la gestión realizada.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:



Documento No oficial

Una vez terminadas las validaciones de los medios seleccionados se debe dar clic en el botón Volver a Vista 360

Home

Consultas

Vista 360

Información Ley 2300 de 2023

Consultas

PQRs

Compensaci

Ventas

Movilidad

Contactos

Ley 2300 de 2023

Canal


Seleccione el canal...

Canal	Valor
No hay canales seleccionados	
<div>✓</div> SMS	<div>3212838756</div> <div>-</div>
<div>✓</div> CORREO ELECTRONICO	<div>miguerodriguez1008@gmail.com</div> <div>-</div>

Volver a vista 360

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

En vista 360 se visualizará en el Módulo datos Cliente el Item Derecho a la intimidad ley 2300 de 2023 con la información del canal de comunicación elegido por el cliente.



Bienvenido,
MIGUEL ANGEL

Consultas

PQRs

Compensaciones

Ventas Movilidad

Contactos

Retención

Retoma Equipos Fibra

Ventas Fija

Home

Consultas

Vista 360

Busqueda cliente

CC

51964031

Número de Conexión

Cuenta Facturación

Id Retención

BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE)

Número de Orden

Números Conexión

Cuentas Facturación

LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre

Patricia Yaneth Bellozo Eguis

Tipo Documento

CC

Número Documento

51964031

Email

miguerodriguez1008@gmail.com

Teléfono Fijo

6099999999

Usuario MIETB

Tipo de Atención

Celular

3212838756

Departamento

BOGOTÁ D.C.

Ciudad

BOGOTÁ D.C.

Dirección

KR 5U 49G 77 SUR

Campaña Activa

Código LISIM

NO

Canales y Horarios

UEN

Hogares Y Mipymes

Segmento UEN

Hogares

Segmento

Hogares

Categoría

PLATA

Esquema Atención

Recuperación Experiencia

NO

Documentos Cliente

Autorización Tratamiento Datos

Personales

Autoriza

Actualizar

Ver Detalle

Actualizar Información Ley 2300

Productos

Fija

Movil

Show

10

entries

Search:

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol.	Mora	Fraude	Pérdida/Robo	Demo	Proyecto
PORTALFIJA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	KR 8 20 28 PI 11	2	FTTC		Pendiente						

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Home > Consultas > Vista 360 > Búsqueda cliente

CC: 51964031 | Número de Conexión: | Cuenta Facturación: | Id Retención: | BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE): | Número de Orden: | Números Conexión: | Cuentas Facturación: | LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre: PATRICIA YANETH BELLOZO EGUIS | Celular: 3212838756 | UEN: Hogares Y Mypmes
Tipo Documento: CC | Departamento: BOGOTÁ D.C. | Segmento UEN: Hogares
Número Documento: 51964031 | Ciudad: BOGOTÁ D.C. | Segmento: Hogares
Email: miguerodriguez1008@gmail.com | Dirección: HR 5U 496 77 SUR | Categoría: PLATA
Teléfono Fijo: 6099999999 | Camp: | Esquema Atención:
Usuario METB | Recuperación Experiencia: NO
Tipo de Atención: | Derecho a la Intimidad Ley 2300: |

Documentos Cliente | Autorización Tratamiento Datos Personales | Autoriza ✓ | Ver Detalle | Actualizar Informacion Ley 2300

Productos

Fija | Movil

Show 10 entries

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol.	Mens.	Fraseo	Período/Rolito	Demo	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	HR 8 20 28 PI 11	2	FTTC	Pendiente							

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Notificaciones | Trámites | PQR | Facturación y Envío | Detalle | Retenciones | Interacciones

Home > Consultas > Vista 360 > Búsqueda cliente

CC: 51964031 | Número de Conexión: | Cuenta Facturación: | Id Retención: | BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE): | Número de Orden: | Números Conexión: | Cuentas Facturación: | LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre: PATRICIA YANETH BELLOZO EGUIS | Celular: 3212838756 | UEN: Hogares Y Mypmes
Tipo Documento: CC | Departamento: BOGOTÁ D.C. | Segmento UEN: Hogares
Número Documento: 51964031 | Ciudad: BOGOTÁ D.C. | Segmento: Hogares
Email: miguerodriguez1008@gmail.com | Dirección: HR 5U 496 77 SUR | Categoría: PLATA
Teléfono Fijo: 6099999999 | Camp: | Esquema Atención:
Usuario METB | Recuperación Experiencia: NO
Tipo de Atención: | Derecho a la Intimidad Ley 2300: |

Documentos Cliente | Autorización Tratamiento Datos Personales | Autoriza ✓ | Ver Detalle | Actualizar Informacion Ley 2300

Productos

Fija | Movil

Show 10 entries

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol.	Mens.	Fraseo	Período/Rolito	Demo	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	HR 8 20 28 PI 11	2	FTTC	Pendiente							

Showing 1 to 1 of 1 entries

Notificaciones | Trámites | PQR | Facturación y Envío | Detalle | Retenciones | Interacciones

Cuando se selecciona la opción de no registrar y se continúa consultando vista 360 se mostrará un segundo mensaje que indica “Recuerda actualizar la información para la ley 2300 con opciones de registrar o no registrar.

Registrar: Permite capturar la información de canales y datos de ley 2300

No registrar: Permite continuar con las consultas del cliente sin capturar la información de canal y datos de Ley 2300.

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Si nuevamente se toma la opción de no registrar, se mostrará el siguiente mensaje. Se debe dar clic en la opción Aceptar.

The screenshot displays the eTb system interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Consultas', 'Vista 360', and 'Busqueda cliente'. Below this, search filters include 'CC' (51964031), 'Número de Conexión', 'Cuenta Facturación', 'Id Retención', 'Id Servicio (SALESFORCE)', 'Número de Orden', 'Números Conexión', and 'Cuentas Facturación'. A 'BUSCAR' button is present. The main section shows 'Datos Cliente' for Patricia Yaneth Bellozo Eguis, with fields for Name, ID, Email, Phone, Address, and Department. A modal window titled 'LEY 2300 DERECHO A LA INTIMIDAD' is overlaid, containing the text: 'Recuerda que podras actualizar en cualquier momento la informacion, mientras tanto continuaremos contactandote por los canales habituales'. At the bottom of the modal is an 'ACEPTAR' button. The background shows a 'Productos' section with a table of services and a 'VISTA 360' logo.

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección, Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol	Mora	Fraude	Pérdida/Robo	Demo	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3		0	KR 8 20 28 PI 11	2	FTTC		Pendiente						

Derecho a la Intimidad Ley 2300 Trámites:

Bienvenido,
MIGUEL ANGEL

Cientes

Convenio (CONV)

Traslado (TRAS)

Cambio de Estrato (CEST)

Adición SVA's (ASER)

Retiro SVA's (RISER)

Cambio Categoría (CHCAT)

Cambio Larga Distancia (CHLD)

Cesión de Contrato (CCON)

Cambio de Número (CNUM)

Suspensión Voluntaria (SVOL)

Adición Bundle Auxiliar (ABA)

Home

Consultas

Vista 360

Busqueda cliente

CC

6546546

Número de Conexión

Cuenta Facturación

Id Retención

🔍 BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE)

Número de Orden

Números Conexión

Cuentas Facturación

🧼 LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre

HOLAA S

Tipo Documento

CC

Número Documento

6546546

Email

mtgurodriguez1008@gmail.com

Teléfono Fijo

6099999999

Usuario MIETB

F

Tipo de Atención

F

Celular

3212838756

Departamento

BOGOTA

Ciudad

BOGOTA D.C.

Dirección

HR 8 12B 83 OF 607

Campaña Activa

NO

Código LISIM

de 2023

Derecho a la intimidad Ley 2300

de 2023

UEN

Hogares Y Mipymes

Segmento UEN

Hogares

Segmento

Hogares

Categoría

PLATA

Esquema Atención

SI

Recuperación Experiencia

SI

Documentos Cliente

Autorización Tratamiento Datos

Personales

Revoca

Actual: Canales y Horarios

Horario

Ver Detalles

Actualizar Información Ley 2300

Productos

Fija

Movil

Show

10

entries

Search:

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol.	Mora	Fraude	Pérdida/Robo	Demo	Proyecto
PORTALFUA		DUO 30M HOG - V3	DUO 30M HOG - V3	6018000799	15052915436	HR 8 20 28 PI 11	2	FTTC		Activo						
PORTALFUA		DUO 500M HOG FTTH V3	DUO 500M HOG FTTH V3		0	HR 101 151 33 IN 9 AP 103	3	FTTH		Pendiente						

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

Notificaciones

Trámites

PQR

Facturación y Envío

Al dar clic en Aceptar, SUMA direccionará a la vista 360 validación cliente, en donde se debe ejecutar el proceso de validación de datos y selección del canal para envío de información.

Para trámites de cambio de plan, Cesión de contrato, adición SVA y Adición de Bundle Auxiliar cuando se selecciones el producto y se dé clic en el trámite, SUMA indicará que se requiere actualizar la información para la ley 2300.

eTb

Bienvenido,
MIGUEL ANGEL

Consultas

PQRs

Compensaciones

Ventas Movilidad

Retención

Retoma Equipos Fibra

Ventas Fija

VALIDACIÓN LEY 2300

Se requiere actualizar la información para la ley 2300

ACEPTAR

Derecho a la Intimidad ley 2300, adición, eliminación o cambio del canal de comunicación:

Consultas

PQRs

Compensaci

Ventas

Movilidad

Contactos

Retención

Retoma

Equipos

Fibra

Home

Consultas

Vista 360

Busqueda cliente

CC

45698574

Número de Conexión

Cuenta Facturación

Id Retención

BUSCAR

Id Servicio (SALESFORCE)

Número de Orden

Números Conexión

Cuentas Facturación

LIMPIAR

Datos Cliente

Nombre

TEST QA

Celular

3212838756

UEN

Hogares Y Mipymes

Tipo Documento

CC

Departamento

BOGOTA

Segmento UEN

Hogares

Número Documento

45698574

Ciudad

BOGOTA D.C.

Segmento

Hogares

Email

miguerodriguez1008@gmail.com

Dirección

HR 101 151 33 IN 9 AP 102

Categoría

PLATA

Teléfono Fijo

6099999999

Campaña Activa

NO

Esquema Atención

NO

Usuario MIETB

Código LISIM

NO

Recuperación Experiencia

NO

Tipo de Atención

Derecho a la Intimidad Ley 2300 de 2023

Canales y Horarios..

Documentos Cliente

Autorización Tratamiento Datos Personales

Revoca

Actualizar Teléfono Fijo

Actualizar Teléfono Móvil

Ver Detalle

Actualizar Informacion Ley 2300

Productos

Fija

Movil

Show

10

entries

Search:

Front	Documento Anterior	Producto	Plan	Número Conexión	Cuenta Facturación	Dirección Instalación	Est.	Tecnología	Tipo Línea	Estado	Vol	Mora	Fraude	Pérdida/Robo	Demo	Proyecto
PORTALFIJA		DUO 500M HOG FTTH V3	DUO 500M HOG FTTH V3		0	HR 101 151 33 IN 9 AP 102	2	FTTH		Pendiente						

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

1

Next

Notificaciones

Trámites

PQR

Facturación y Envío

Detalle

Retenciones

Interacciones

Cuando un cliente indique que desea efectuar una adición, eliminación o cambio del canal de comunicación, la gestión se efectuará desde vista 360 en el botón Actualizar Información Ley 2300.

Aplica solo captura, modificación o eliminación de canales de datos. La modificación de horarios se hará a través del proceso de PQR.

Derecho a la Intimidad ley 2300, adición, eliminación o cambio del canal de comunicación:

The screenshot shows a web form titled 'validacion.cliente' with a breadcrumb trail: Home > Consultas > Vista 360 > validacion.cliente. The form contains the following fields:

- Tipo Documento: CC
- Número Documento: 45698574
- Nombres: TEST
- Primer Apellido: QA
- Segundo Apellido: (empty)
- Número Celular: 3212838756
- Email: MIGUERODRIGUEZ1008@GMAIL.COM
- Fecha Expedición Doc.: 1988-05-04

Below the fields is a checkbox labeled 'Activar validación código'. At the bottom are two buttons: 'CANCELAR' (blue) and 'SIGUIENTE >>' (orange).

Al dar clic botón Actualizar Información Ley 2300. SUMA direccionará a la vista 360 validación cliente, en donde se debe efectuar el ingreso de la fecha de expedición del documento y registrar los datos de correo y número telefónico o modificar los que ya existen si es necesario. (flujo vigente de validación de identidad).

The screenshot shows the 'Validación OTP' screen. At the top, a breadcrumb trail reads: Home > Ventas Fija > Alta Nueva (VTA). Below this is a progress bar with steps from Paso 1 to Paso 9. Step 4, 'Validación Cliente', is highlighted. A message states: 'Se ha enviado código OTP Lisim al número registrado por el cliente'. The main area is titled 'Validación OTP' and contains the text: 'Se ha enviado código OTP al cliente, por favor intrínsele aquí para validar'. A text input field contains the number '1108'. A modal window titled 'VALIDACIÓN BIOMETRÍA' is displayed in the center, showing 'Validación exitosa de código OTP' and an 'ACEPTAR' button. Below the modal are checkboxes for 'Autoriza' and '¿Es empleado ETB?'. At the bottom are buttons for 'Ver Resumen Compra', 'CERRAR INTERACCIÓN', and 'SIGUIENTE >>'.

Al dar clic en siguiente SUMA mostrará el proceso de validación de identidad según rol asignado (Biometría, Lisim, Código OTP).

Derecho a la Intimidad ley 2300, adición, eliminación o cambio del canal de comunicación:

Home

Consultas

Vista 360

Información Ley 2300 de 2023

Consultas

PQRs

Compensación

Ventas

Movilidad

Contactos

Retención

Retorna

Ley 2300 de 2023

Canal

Seleccione el canal...

Canal	Valor	
SMS	<input type="text" value="3212838756"/>	
LLAMADA	<input type="text" value="3212838756"/>	<div><div>Validar</div><div></div></div>
WHATSAPP	<input type="text" value="3212838756"/>	
CORREO ELECTRONICO	<input type="text" value="nonep79694@losvtn.com"/>	<div><div>Validar</div><div></div></div>

Volver a vista 360

Se visualizarán los canales que el cliente ya tiene seleccionados y se podrá efectuar la modificación requerida.

Derecho a la Intimidad ley 2300, adición, eliminación o cambio del canal de comunicación:

Home > Consultas > Vista 360 > Información Ley 2300 de 2023

Ley 2300 de 2023

Canal:

Canal	Valor	
SMS	3058760361	-
LLAMADA	<input type="text"/>	Validar ⓘ
WHATSAPP	<input type="text"/>	-
CORREO ELECTRONICO	<input type="text"/>	Validar ⓘ

LEY 2300

Codigo validado, registro exitoso

ACEPTAR

Volver a vista 360

Una vez finalizada la validación se da clic en aceptar en la vista 360 se actualiza la información del cliente con los canales y datos seleccionados y horario por defecto Regulado, SUMA crea de forma automática una PQR informativa con la traza de la modificación. Tipificación de la PQR es: Clase: petición/ Motivo: información y/o documentación/ Producto: ninguno/ Causal: ley 2300/Síntoma: actualización.

Gracias

Más información:



Alistamiento Comercial



alistamientocomercial@etb.com.co

Síguenos en redes sociales:



[@ETB.Colombia](#)



[@ETB_oficial](#)



[@ETB](#)



[@ETB](#)