**Aufgabe 2**

**a)**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | die Funktionalität für eine Überweisung |
| Hauptakteur | Nutzer |
| Stakeholder | - Nutzer: mochten überweisen  - Empfänger: Geld von Nutzer bekommen  - Service-Mitarbeitern: die darüber Zugriff auf alle Funktionalitäten haben, die auch Kunden zur Verfügung stehen.  - Bankportal : alle Information von Überweisung |
| Vorbedingungen | Der Nutzer muss per PIN und Benutzernamen am System erfolgreich einloggen |
| Minimalgarantien | - Während seiner Interaktion mit dem System hat der Benutzer zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, sich auszuloggen.  - Das Portal steht auch Service-Mitarbeitern der Bank zur Verfügung, die darüber Zugriff auf alle Funktionalitäten haben, die auch Kunden zur Verfügung stehen. |
| Erfolgsgarantien | - Alle Eingabe sind richtig, die Transaktion ist aufgenommen und bestätigt,  und der Empfänger erhält Geld nach einige Werktage. |
| Erfolgsszenario | 1) Der Nutzer hat erfolgreich anmeldet, und Standard-Überweisung wählen  2) Er hat IBAN oder Kontonummer mit Bankleitzahl des Ziels einzugeben,  dann gibt er einen Geldbetrag und einen Verwendungszweck oder Kundenreferenznummer an.  3) Er wählt, ob ob diese Überweisung zu einem bestimmten Zeitpunkt erfolgen soll (Terminüberweisung) oder in einem bestimmten Zyklus wiederholt werden soll (Dauerauftrag).  4) Für die Abfrage nach Standard-, Termin-, oder Dauerüberweisung zeigt das  System exklusive Auswahl der Möglichkeiten.  5) Alle Information, die der Nutzer angegeben hat, ist nach der Validitätsprüfung richtig, dann bekommt er eine Zusammenfassung seiner Eingaben.  6) Er auswählt jezt Verfahren, um eine TAN vom Portal zu bekommen.  7) Eine Abfrage von Tan wird angezeigt.  8) Der Nutzer gibt Tan ein und es ist richtig bestätigt.  9) Das System bestätigt die Transaktion.  10) Der Benutzer wird gefragt, ob er noch eine Überweisung tätigen will oder zurück zum Hauptmenü möchte.  11) Der Empfänger erhält Geld nach einige Werktage. |
| Erweiterungen | 5a) Wenn er auf fehlende oder fehlerhafte Eingaben von IBAN oder Kontonummer mit Bankleitzahl des Ziels aufmerksam gemacht.  5al) abfragt den Benutzer, um alle Information wieder überprüfen order Transaktion abbrechen.  8a) Sollte die TAN Überprüfung fehlschlagen  8al) wird erneut eine TAN nach dem gewählten Verfahren abgefragt  10a)Stehen am Ende einer Überweisung nur noch 10 TANs einer TAN-Liste oder weniger zur Verfügung,  9al)wird der Nutzer zur Anforderung einer neuen TAN-Liste weitergeleitet. |

**b)**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | die Funktionalität für das Anfordern neuer TAN-Listen über das Bankportal |
| Hauptakteur | Nutzer |
| Stakeholder | - Nutzer: mochten neue TAN-Liste  - Service-Mitarbeitern: die darüber Zugriff auf alle Funktionalitäten haben, die auch Kunden zur Verfügung stehen.  - Bankportal : TAN-Listen generieren |
| Vorbedingungen | Der Nutzer muss per PIN und Benutzernamen am System erfolgreich einloggen |
| Minimalgarantien | - Während seiner Interaktion mit dem System hat der Benutzer zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, sich auszuloggen.  - Das Portal steht auch Service-Mitarbeitern der Bank zur Verfügung, die darüber Zugriff auf alle Funktionalitäten haben, die auch Kunden zur Verfügung stehen. |
| Erfolgsgarantien | - Der Benutzer verliert 5 Cent in seinem Konto, und bekommt dann ein neue TAN-Liste |
| Erfolgsszenario | 1) Der Nutzer hat erfolgreich anmeldet und er hat TAN-Liste, die er zur TAN-Generierung nutzen möchte, ausgewählt.  2) Der Benutzer anfordern neue TAN-Liste in den Einstellungen.  3) Dann bestätigt er mit einer nicht benutzten TAN.  4) Das System abbucht direkt vom zugehörigen Konto 5 Cent werden.  5) Die verbleibenden TANs der alten TAN-Liste werden ungültig, sobald eine TAN der neuen Liste verwendet wird oder spätestens nach drei Werktagen. |
| Erweiterungen | 1a)Sollte eine TAN-Liste nicht mehr auffindbar sein, oder ähnliches  1a) Der Benutzer kann eine neue TAN-Liste telefonisch anfordern. Die telefonisch angeforderte TAN-Liste wird von einem Service-Mitarbeiter an den Kunden versandt. |