**Entrevista a tienda variedades doña luz: (administrador de tienda / Luz Mary Yara)**

\*Buenas tardes el motivo de esta entrevista es para evaluar elementos básicos de manejo de una tienda común de barrio cuéntenos de usted

-Hola mi nombre es Luz Mary Yara tengo 43 años y trabajo en la tienda hace 4 años, negoció familiar.

\*Como comenzó la idea de negocio la tienda

-comenzó como idea de negoció (micro empresa) familiar para salir adelante y manejar nuestros propios ingresos

\*Quienes trabajan con usted y como se reparten las labores

Como le indicaba inicialmente es negocio familiar donde trabajamos 4 personas mi esposo, mis dos hermanos y yo, mientras uno de mis hermanos atiende otro, se encarga de surtir la tienda mi esposo de re-organiza y evaluar los ingresos y yo administro lo demás.

-cada cuanto surten la tienda

\* generalmente cada ocho días o según la demanda del cliente (quienes compran)

- como es el manejo de horarios para atender

\*Se dividen los horarios de trabajo en dos turnos uno de 6 a 2 de la tarde y otro de 2 a 10 de la noche

-Que días se vende mas

\*Los días de mayor venta son de jueves, viernes, sábado

-Evaluando mensualmente cuando son los días de mayor venta

\*Como te indicaba los viernes generalmente y los días de quincena y los treinta de cada mes.

-Qué población consume más niños jóvenes o adulto

\*los niños son el cliente que más consumen a nivel de confitería dulces, los jóvenes cigarrillos y bebidas alcohólicas y los adultos todo lo que tiene que ver con alimentos básicos como huevos pan leche y elementos de aseo para hogar y personal.

-Aproximadamente cuanto invierte en la tienda mensualmente

\*Aproximadamente incluyendo todos los elementos básicos de la canasta familiar de mercadería y plaza $3.500.000 aproximadamente

-cuantos son los ingresos de la tienda

Los ingresos fueron incrementando a medida que iba creciendo la tienda e iba siendo reconocida en el barrio los ingresos fueron de 350.000 hasta ahora de 1.000.000 aproximadamente.

-Cuáles son sus expectativas a futuro

\*Siempre hemos pensado en grande a futuro nos vemos creando un supermercado y por que no una tienda de cadena.

-excelente

-Muchas gracias por su amable colaboración esperamos que su negocio siga creciendo y prosperando

\*Gracias a usted por tenernos como referencia para iniciar un negocio.