	<b>Elaborado por:</b> Karen Avila <b>Asistente Financiera y Administrativo</b>	<b>Fecha:</b> 12/01/2023	<b>Fecha publicación:</b>	<b>Fecha:</b>
	<b>Revisado por:</b> Alejandra Carranza <b>Gerente Financiero y Administrativo</b>	<b>Fecha:</b> 12/14/2023	<b>Aprobado por:</b> Susana Arrechea <b>Directora de Programas Globales</b>	<b>Fecha:</b> 12/01/2024




## New Sun Road Guatemala

# POLÍTICA DE TRABAJO CON PERSONAS VULNERABLES



**Estado: Vigente**

	<b>Elaborado por:</b> Karen Avila <b>Asistente Financiera y Administrativo</b>	<b>Fecha:</b> 12/01/2023	<b>Fecha publicación:</b>	<b>Fecha:</b>
	<b>Revisado por:</b> Alejandra Carranza <b>Gerente Financiero y Administrativo</b>	<b>Fecha:</b> 12/14/2023	<b>Aprobado por:</b> Susana Arrechea <b>Directora de Programas Globales</b>	<b>Fecha:</b> 12/01/2024

## Contenido

<b>OBJETIVO</b>	<b>1</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>1</b>
<b>POBLACIÓN EN VULNERABILIDAD</b>	<b>1</b>
<b>PRINCIPIOS FUNDAMENTALES</b>	<b>2</b>
<b>RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL</b>	<b>3</b>
<b>VIGENCIA</b>	<b>3</b>

## **OBJETIVO**

El objetivo de este documento es proveer lineamientos, alcance y procesos para promover un entorno inclusivo, seguro y respetuoso para todos los trabajadores de New Sun Road Guatemala, S.A.

## **ALCANCE**

La presente política aplica para los trabajadores de NSR-GT que trabajen bajo cualquiera de las modalidades presenciales, híbrido y virtuales dentro de la empresa, y para futuros colaboradores, así como a todo contratista temporal o permanente de NSR-GT, que tenga una vinculación directa a la empresa y a sus proyectos.

## **POBLACIÓN EN VULNERABILIDAD**

Es importante destacar que la vulnerabilidad puede manifestarse de diversas formas y en diferentes contextos. Las políticas y programas destinados a abordar la vulnerabilidad en Guatemala deben ser sensibles a las necesidades específicas de estos grupos y diseñarse considerando la diversidad cultural y social del país. Además, es crucial tener en cuenta que la situación puede evolucionar, y es recomendable mantenerse informado sobre las condiciones actuales y las políticas gubernamentales relacionadas con la población vulnerable en Guatemala.

### **1. Niñas, niños y Adolescentes:**

- Los niños y adolescentes enfrentan vulnerabilidades asociadas con la pobreza, la falta de acceso a la educación y la exposición a situaciones de violencia y abuso.

### **2. Mujeres:**

- Las mujeres pueden ser consideradas vulnerables debido a la discriminación de género, la violencia de género y las desigualdades en el acceso a la educación y el empleo.

### **3. Población Indígena:**

- La población indígena en Guatemala a menudo enfrenta discriminación, marginalización y falta de acceso a servicios básicos. La pobreza y la exclusión social son desafíos significativos.

### **4. Adultos Mayores:**

- Las personas mayores pueden ser vulnerables debido a la falta de acceso a servicios de salud adecuados, la falta de seguridad social y la posibilidad de ser víctimas de abuso o negligencia.

**5. Personas con Discapacidad:**

- Las personas con discapacidad enfrentan barreras en términos de accesibilidad, discriminación y falta de oportunidades educativas y laborales.

**6. Migrantes y Refugiados:**

- Las personas que han migrado o son refugiados pueden enfrentar vulnerabilidades relacionadas con la falta de documentación legal, la discriminación y la dificultad para acceder a servicios esenciales.

**7. Comunidades Rurales:**

- Las comunidades rurales a menudo enfrentan dificultades económicas, acceso limitado a servicios básicos y desafíos en términos de desarrollo y oportunidades.

**8. Población LGTBIQ+:**

- Las personas que pertenecen a la comunidad LGTBIQ+ pueden enfrentar discriminación y estigmatización, lo que las coloca en una posición vulnerable en términos de derechos y acceso a servicios.

**9. Población en Situación de Pobreza:**

- La pobreza generalizada en Guatemala afecta a numerosas personas y comunidades, colocándolas en una situación de vulnerabilidad en términos de acceso a la alimentación, la salud y la educación.

## **PRINCIPIOS FUNDAMENTALES**

**1. Respeto y Dignidad:**

- Todas las personas vulnerables serán tratadas con respeto y dignidad en todas las interacciones.
- Se fomentará un entorno inclusivo que celebre la diversidad y reconozca las experiencias únicas de cada individuo.

**2. Seguridad:**

- Implementación de medidas para garantizar la seguridad física y emocional de todas las personas vulnerables dentro de NSR y beneficiarios de los proyectos implementados.
- Protocolos de seguridad claros y brindar capacitaciones al personal para responder adecuadamente a situaciones de emergencia.

**3. Participación Activa:**

- Fomentaremos la participación activa y la toma de decisiones informada por parte de las personas vulnerables en todas las actividades y programas que afecten sus vidas.
- 4. Prevención de Abuso:**
- Se establecerán políticas y procedimientos claros para prevenir cualquier forma de abuso, ya sea físico, emocional o verbal dentro del ambiente laboral.
  - Se realizarán verificaciones de antecedentes y se proporcionará formación continua al personal que trabaje con personas vulnerables para propiciar un ambiente laboral sano.

## **RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL**

1. Todos los miembros del personal deben estar familiarizados con esta política y comprometerse a cumplirla.
2. El personal debe informar cualquier preocupación sobre la seguridad o el bienestar de una persona vulnerable de inmediato a la supervisión designada.
3. El personal debe participar en formación continua sobre el trabajo con personas vulnerables y actualizar sus conocimientos según sea necesario.

## **BUZÓN DE SUGERENCIAS**

Para fomentar un ambiente de transparencia y mejora continua en nuestra empresa, se ha establecido un buzón de sugerencias anónimas. Este espacio está diseñado para que todos los empleados y beneficiarios puedan compartir inquietudes, inseguridades, ideas nuevas y denuncias de manera confidencial. El buzón de sugerencias está disponible para todos al correo electrónico [guatemala@newsunroad.com](mailto:guatemala@newsunroad.com)

## **VIGENCIA**

Esta política estará vigente desde el momento de su aprobación y difusión, siendo sujeta a cambios y revisión cada seis meses.