

	Elaborado por: Karen Avila	Fecha: 12/19/2023	Fecha publicación:	
	Revisado por: Alejandra Carranza Gerente Financiero y Administrativo	Fecha: //2023	Aprobado por: Susana Arrechea Directora de Programas Globales	Fecha:



New Sun Road Guatemala

POLÍTICA DE LÍNEAS TELEFÓNICAS



Estado: Vigente

CONTENIDO

Objetivo	1
Paquetes y contratos	1
Paquete mensual Pre-pago	1
Planes con contrato	2
Uso de la herramienta	2
Aplicaciones	2
Uso de la línea y aplicaciones relacionadas	2
Daño y Pérdida	2
Directorio Telefónico	3
Finalización del contrato laboral:	3

Objetivo

El objetivo de esta política es proveer lineamientos claros para el uso adecuado de las líneas telefónicas proporcionadas por NSR Guatemala, asegurando la eficiencia en la comunicación y el cumplimiento de las normas de seguridad de la información.

Alcance

Esta política es aplicable a todo contratista temporal o permanente de NSR Guatemala, que tenga una vinculación directa a la empresa y a sus proyectos y le sea asignada una línea telefónica corporativa como herramienta de trabajo.

Paquetes y contratos

Las líneas telefónicas serán asignadas según las necesidades laborales de cada empleado y de acuerdo con los paquetes y contratos establecidos por la empresa. Cualquier cambio en los paquetes debe ser solicitado y aprobado por el departamento de Recursos Humanos.

Paquete mensual Pre-pago

El paquete mensual pre-pago TIGO cuenta con:

INCLUYE	
Internet	10 GB
Minutos de voz	3000 minutos
Mensajes de texto	3000 mensajes
WhatsApp	Ilimitado
Vigencia	1 mes

Los empleados que obtengan este beneficio recibirán un chip TIGO al cual se le acreditará mes a mes el paquete de datos y llamadas con un valor de Q 100.00. El colaborador deberá de contar con un dispositivo compatible con el servicio contratado. La empresa estará a cargo de asumir el gasto del tiempo de aire y navegación de internet.

Planes con contrato

El plan con contrato TIGO cuenta con:

INCLUYE	
Internet	25 GB
Minutos de voz	Ilimitados a TIGO y 3000 a otras compañías
Mensajes de texto	Ilimitados
WhatsApp	Ilimitado
Contrato	1 año

Los empleados que obtengan este beneficio recibirán un teléfono TIGO al cual se le acreditará mes a mes los servicios del plan correspondiente a Q 275.00.

Uso de la herramienta

Aplicaciones

Todos los empleados deben descargar en el teléfono las aplicaciones relacionadas a actividades laborales:

1. Slack: para mantener la comunicación con el equipo de trabajo en horario laboral
2. CamScanner para escanear documentación, en caso sea necesario.
3. Paquete de Office para Android, en caso sea necesario.
4. Excel, power point y word para google y android.
5. WhatsApp Business de ser necesario.

Uso de la línea y aplicaciones relacionadas

Las líneas telefónicas y las aplicaciones relacionadas deben utilizarse exclusivamente para actividades laborales. El acceso a datos confidenciales y cualquier otra información sensible está sujeto a la cláusula séptima del contrato laboral del empleado.

En caso de renovación de contrato con la telefonía, el dispositivo antiguo debe ser entregado a la Administración de New Sun Road y se le asignará el nuevo según planes de contrato.

Daño y Pérdida

Los empleados son responsables de la integridad y el cuidado de los dispositivos y Chips de líneas telefónicas asignadas. En caso de daño o pérdida, se debe informar de inmediato al jefe inmediato superior y a la asistente de proyectos. La empresa se reserva el derecho de tomar

medidas correctivas según las circunstancias del daño. Por pérdida el colaborador deberá de pagar el deducible del dispositivo móvil o recompra del chip

Directorio Telefónico

Cada empleado cuenta con una línea telefónica directa, la cual está obligado a atender dentro de su horario laboral.

Posición Laboral	Nombre	No.Telefónico
Director de País	Alejandro Alvarado	46731652
Coordinadora de capacitadoras y relaciones comunitarias	Edna Cao	30410607
Coordinadora	Edna Figueroa	
Asistente de Ingeniería	Erik Palacios	40076261
Coordinadora de Tecnología	Yadira Morales	45087169
Asistente de Proyectos	Karen Avila	
Supervisora de capacitaciones y relaciones comunitarias A.V	Violeta Chen	
Supervisora de capacitaciones y relaciones comunitarias Huehuetenango.	Luci Hernández	
Supervisora de capacitaciones y relaciones comunitarias Quiché	Iris Brito	
Supervisora de capacitaciones y relaciones comunitarias Quiché	An K'a'ch Guzman	

Finalización del contrato laboral:

Todo empleado está obligado a la devolución del chip con el número telefónico de la empresa o si le aplicará del dispositivo móvil al momento de su desvinculación. Aquellas personas que terminan una relación laboral con New Sun Road Guatemala, deberán cerrar y desinstalar las aplicaciones relacionadas a los accesos de la empresa