河南省漯河市

省区实习

出差报告

**姓名：于澎洋 工号：012522**

**出发时间：2023.08.28 返程时间：2023.11.28**

说明：

①标题命名：“活动”包括但不限于技术交流、调研、联调、问题处理等，例如：福建省泉州市XX县能量路由器现场问题处理出差报告。

②文件命名：研发本部-二级部门-姓名-出差报告V1.0(时间)，例如：研发本部-硬件开发部-王延伟-出差报告V1.0(20230726)。

# 出差背景及目的

省区实习，熟悉省区业务及公司产品，完成省区培养计划。

# 主要行程

* 1. 交流一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间** | **地点** | **工作内容**  **（简述）** | **我司参与人员** | | **局方参与人员** | |
| **部门** | **姓名** | **部门** | **职务** |
| 2023/11/1 | 河南省漯河市 | 丢失发票重开 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 供电服务指挥中心 | 专责 |
| 2023/11/2 | 河南省漯河市 | 沟通故指实用化建设 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 舞阳县电力公司 | 副总 |
| 2023/11/3 | 河南省漯河市 | 台区改造 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 东城供电部 | 配自班 |
| 2023/11/6 | 河南省漯河市 | 取回拆回表 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 计量中心 | 专责 |
| 2023/11/7 | 河南省漯河市 | TTU故障处理 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 临颍县电力公司 | 配自班 |
| 2023/11/8 | 河南省漯河市 | 清点库存 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 舞阳县电力公司物资部 | 主任 |
| 2023/11/10 | 河南省漯河市 | 漏电排查 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 舞阳县电力公司文峰所 | 所长 |
| 2023/11/13 | 河南省漯河市 | 台区改造 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 东城供电部 | 配自班 |
| 2023/11/14 | 河南省漯河市 | 故指故障处理 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 临颍县电力公司 | 配自班 |
| 2023/11/15 | 河南省漯河市 | 排查离线TTU | 河南营销服务中心 | 王旭 | 供电服务指挥中心 | 专责 |
| 2023/11/16 | 河南省漯河市 | 沟通故指实用化建设 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 舞阳县电力公司物资部 | 主任 |
| 2023/11/17 | 河南省漯河市 | TTU验收 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 供电服务指挥中心 | 专责 |
| 2023/11/20 | 河南省漯河市 | 沟通故指实用化建设 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 沙北供电部 | 副主任 |
| 2023/11/21 | 河南省漯河市 | 沟通故指实用化建设 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 舞阳县电力公司 | 副总 |
| 2023/11/22 | 河南省漯河市 | 沟通故指实用化建设 | 河南营销服务中心 | 王旭 | 沙北供电部 | 副主任 |
| 2023/11/23 | 河南省漯河市 | 光伏TTU调试 | 河南营销服务中心 | 王旭 |  |  |
| 2023/11/24 | 河南省漯河市 | 光伏TTU调试 | 河南营销服务中心 | 王旭 |  |  |
| 2023/11/27 | 河南省漯河市 | 故指安装位置标注 | 河南营销服务中心 | 王旭 |  |  |

* 1. 局方客户信息

暂无。

# 工作过程

11月1号-28号，在河南省漯河市参加省区实习，完成省区及部门制定的培养计划.28号返回青岛。

**第一周**（11月1日-11月7日）

1、学习故障指示器应用场景，掌握设备仓库联调、现场安装流程；

2、协助完成故障指示器试点安装、故障波形分析，推动故障指示器产品推广；

**第二周**（11月8日-11月14日）

1、陪同区域经理学习沟通技巧，市场意识，拜访策略等，挖掘市场信息；

**第三周**（11月15日-11月21日）

1、可提前通过情景模拟进行演练、训战、锻炼自己独立见客户并沟通的能力；

2、协助区域经理处理现场问题，展示自己现场处理问题及协调客户的能力；

**第四周**（11月22日-11月27日）

1、与客户进行技术交流，汇总客户痛点及需求；

2、省区相关工作复盘总结。

# 市场信息提取

暂无。

# 总结复盘

* 1. 目标达成情况

顺利完成三个月省区实习工作。除个别任务因电力公司计划调整未按计划进行，完成其余省区培养计划，同时有序推进部门培养计划。

* 1. 不足点分析及改进措施

对公司部分产品的工作原理仍不够熟悉，通过后续研发工作不断补足。

* 1. 待办工作任务汇总

**九月份：**

**第一周**（8月28日-9月3日）

1、掌握客户的组织架构；

2、开始学习公司相关产品及产品对应业务部门；

**第二周**（9月4日-9月10日）

1、掌握省区相关产品在现场的调试流程和问题处理方法，给出公司调试手册完善建议；

2、了解漯河区域产品覆盖情况及重点推广产品；

**第三周**（9月11日-9月17日）

1、对比我司产品与其他厂家产品优劣势，出具我司产品优化建议，反馈至省区和产品线；

2、学习漯河区域配网运检产品业务流程；

**第四周**（9月18日-9月24日）

1、配合实习导师完成漯河区域光伏三可项目实施，掌握融合终端及光伏协议转换器安装、调试；

**第五周**（9月25日-9月28日）

1、针对配网相关产品进行学习。

**十月份：**

**第一周**（10月7日-10月15日）

1、了解所在区域客户业务考核指标，例如：企业负责人考核指标、供电所劳动竞赛指标、同业对标等；

**第二周**（10月16日-10月22日）

1、学习配电自动化相关知识，了解省区配电自动化建设情况及发展方向；

**第三周**（10月23日-10月29日）

1、配合客户进行现场老旧开关勘查，制定改造方案；

**第四周**（10月30日-11月5日）

1、了解客户项目储备、物资采购流程及供应商绩效评价；

**十一月份：**

**第一周**（11月1日-11月7日）

1、学习故障指示器应用场景，掌握设备仓库联调、现场安装流程；

2、协助完成故障指示器试点安装、故障波形分析，推动故障指示器产品推广；

**第二周**（11月8日-11月14日）

1、陪同区域经理学习沟通技巧，市场意识，拜访策略等，挖掘市场信息；

**第三周**（11月15日-11月21日）

1、可提前通过情景模拟进行演练、训战、锻炼自己独立见客户并沟通的能力；

2、协助区域经理处理现场问题，展示自己现场处理问题及协调客户的能力；

**第四周**（11月22日-11月27日）

1、与客户进行技术交流，汇总客户痛点及需求；

2、省区相关工作复盘总结。

版本记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本编号/修改状态 | 拟制人/修改人 | 审核人 | 批准人 | 备注 |
| V1.0 | 秦幸涛 | 王敏 |  |  |
| V1.1 | 秦幸涛 | 王敏 |  | 去掉客户姓名信息 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_