



NICOLAS SERBIN

CLOUD ENGINEER

PERFIL PERSONAL

Passionate about technology, computer security, and automation, I view myself as a sociable individual who is open to collaboration, responsible, and dedicated in all my endeavors.

CONTACTO

🇦🇷 Argentina

📍 Aveiro - Portugal

✉ nicolas.serbin@gmail.com

📞 +351 922 225 971

🌐 nserbin.com

🌐 in/nserbin

🐙 NSerbin

TECNOLOGÍAS

- | | |
|--------------|------------------------|
| 🔧 ANSIBLE | 🐙 GITHUB |
| 🧠 ARGO CD | 📊 GRAFANA |
| ☁ AWS | 🛡 HELM |
| 📁 BASH | 🏔 JIRA |
| 📄 CONFLUENCE | 🌐 KUBERNETES |
| ☁ CLOUDFLARE | 🐧 LINUX |
| 📄 DATADOG | 🔥 PROMETHEUS |
| 📦 DOCKER | 🐍 PYTHON |
| 📁 GIT | 🚀 TERRAFORM |
| 🐙 GITLAB | 🔧 SERVERLESS FRAMEWORK |

CERTIFICACIONES

AWS

- 🌟 **Certified Developer Associate**
Oct 2023
- 🌟 **Certified Solutions Architect Associate**
Nov 2021

EXPERIENCIA LABORAL

OLX

- 🌟 **Mid-Sr. Cloud Engineer** Abr 2024 - Presente
 - Lideré iniciativas de modernización de infraestructura en sistemas críticos como SAP, Boomi y GitLab. Asumí la responsabilidad de refactorizar nuestro código en Terraform para mejorar la seguridad y escalabilidad, incorporando prácticas de FinOps que optimizaron significativamente el uso de recursos y redujeron costos en la nube.
 - Diseñé e implementé una estrategia resiliente de AWS Backup y desarrollé scripts de automatización en Python, desplegados mediante AWS Lambda, para agilizar los chequeos de salud de DNS y el aprovisionamiento de usuarios en GitLab. Durante 2024, guíe a un compañero, brindándole soporte técnico, acompañamiento en su onboarding e integración al equipo. Además, lideré dos iniciativas clave: una auditoría de ransomware a nivel empresa y la actualización completa de nuestra infraestructura SAP.

NARANJA X

- 🌟 **Sr. CloudOps Engineer** Feb 2023 - Ene 2024
 - Como parte de la iniciativa WIRU Pipeline, fui responsable del mantenimiento y mejora de un sistema CI/CD centralizado utilizando GitLab, con pipelines de automatización desarrolladas en Bash y Python. Diseñé templates reutilizables en Helm compatibles con múltiples versiones de Kubernetes, y optimicé los pipelines de testing para reducir los ciclos de retroalimentación y estandarizar controles de calidad.
 - Además, desarrollé scripts en Python utilizando la librería boto3 para eliminar en lote objetos específicos en S3, aplicando patrones regex para ayudar en la gestión del almacenamiento y cumplimiento de normativas. También desplegué un GitLab CI runner self-hosted sobre un clúster EKS, como parte de la estrategia de recuperación ante desastres, fortaleciendo la resiliencia de la plataforma.

DIGITAL HOUSE

- 🌟 **Technical Lead DevOps Engineer** Ene 2024 – Presente
 - Como DevOps Technical Lead, asumí la responsabilidad de las operaciones de infraestructura core, liderando decisiones arquitectónicas y la planificación a largo plazo. Trabajé en estrecha colaboración con los stakeholders para identificar oportunidades de mejora en escalabilidad y confiabilidad, supervisando el trabajo de dos ingenieros DevOps y fomentando una cultura de documentación y automatización.
 - Lideré la actualización del proveedor de AWS para Terraform a la versión 5.x, asegurando compatibilidad entre módulos y mejorando la mantenibilidad. También impulsé la optimización de costos analizando el uso de EC2 y RDS, desmantelando recursos no utilizados y ajustando el tamaño de instancias para adaptarlas mejor a la carga de trabajo.
- 🌟 **Mid-Sr. DevOps Engineer** Ene 2022 – Ene 2024
 - En este rol, fui responsable de modernizar el ecosistema de CI/CD liderando la migración de GitLab CI a GitHub Actions, automatizando actualizaciones a gran escala en múltiples repositorios. También construí y mantuve infraestructura como código (Infrastructure as Code) con Terraform y desplegué clústeres de Kubernetes para respaldar plataformas internas.
 - Desarrollé scripts en Python utilizando la librería boto3 para automatizar tareas como limpiezas masivas en S3 y configuraciones de VPC peering. Además, creé herramientas de onboarding para nuevos integrantes del equipo DevOps y brindé mentoría técnica a dos ingenieros junior, apoyando su integración y crecimiento profesional.
- 🌟 **Jr. DevOps Engineer** Sep 2021 – Ene 2022
 - Comencé brindando soporte en la migración de entornos on-premise a AWS, trabajando con componentes como EC2, S3, RDS e IAM. Implementé monitoreo para funciones Lambda utilizando Datadog y colaboré en la definición de estándares de observabilidad dentro del equipo.
 - También desarrollé plantillas en Serverless Framework para despliegues estandarizados y contribuí a la documentación interna, mejorando la alineación del equipo en temas de infraestructura y automatización.

EXPERIENCIA LABORAL

MERCADOLIBRE

- ✦ **Technical Support Analyst - SMO 1.5** Mar 2021 - Sep 2021
- Lideré la creación y mejora de documentación interna para procesos del área SMO. Actué como punto central de coordinación durante incidentes, facilitando sesiones de War Room y colaborando con equipos multifuncionales.
 - Brindé soporte operativo a los equipos de resolución, realicé seguimiento de causas raíz y contribuí a establecer estándares de documentación técnica para asegurar la continuidad del servicio.
- ✦ **Technical Support Analyst - SMO SPOC** Ene 2021 - Feb 2021
- Gestioné la recepción y análisis de incidentes dentro de la unidad SPOC (Single Point of Contact). Aseguré la precisión de los tickets, normalicé datos en Jira y gestioné escalaciones en tiempo y forma.
 - Monitoreé métricas operativas y brindé soporte en la coordinación de respuestas ante incidentes críticos, contribuyendo a una recuperación más ágil y a la mejora de los flujos de trabajo del equipo.
- ✦ **Technical Support Analyst - SMO 1.0** Nov 2020 - Ene 2021
- Brindé soporte técnico de primer nivel a clientes internos a través de Jira Service Desk, resolviendo incidentes y asegurando el cumplimiento de los SLA.
 - Monitoreé métricas del servicio y colaboré en la documentación para mejorar la visibilidad y los tiempos de respuesta. Participé en prácticas iniciales de War Room para apoyar la investigación de interrupciones.

HP INC.

- ✦ **Technical Support Analyst** Jun 2019 - Sep 2019
- Brindé soporte técnico a nivel hardware para impresoras HP A3, realizando diagnósticos, mantenimiento preventivo y resolución de problemas a usuarios en entornos de cliente.
 - Aseguré la resolución oportuna de tickets y la satisfacción del cliente, documentando incidencias recurrentes para su escalación y mejora de procesos.

FREELANCE

- ✦ **Technical Support** 2006 - Presente
- Brindé soporte técnico bajo demanda a personas y pequeñas empresas, enfocado en instalación de sistemas operativos (Linux y Windows), recuperación de sistemas, backups y configuración general de escritorios y servidores.
 - Ofrecí asistencia remota y presencial, ayudando a mantener entornos informáticos estables y garantizando la integridad de los datos en sistemas personales y laborales.

OTROS CURSOS

EDUCACION IT

- ✦ **Cyber Security Architect** 2019 - 2020
- Criptografía:** Cifrado simétrico/asimétrico, funciones hash, fundamentos de PKI, blockchain y criptoseguridad aplicada.
 - Bases de Datos y SQL:** Modelado relacional, normalización, claves primarias/foráneas y consultas SQL (SELECT, JOIN, WHERE).
 - Linux 101:** Estructura del sistema de archivos, gestión de usuarios y grupos, packaging con APT/YUM, permisos y herramientas CLI.
 - Seguridad Informática 101:** Gestión de contraseñas, detección de malware (antivirus, heurísticas), UAC, AppLocker y fundamentos de hashing.
 - Python 101:** Variables, control de flujo, loops, listas/diccionarios y desarrollo de GUI con Tkinter.
 - Linux Operator:** Internals del sistema, proceso de arranque, módulos del kernel, servicios y herramientas de troubleshooting.
 - HTTPS Protocol:** Estructura de HTTPS, certificados digitales, niveles de validación y despliegue SSL/TLS.
 - Linux Administrator:** Gestión de usuarios y permisos, cron jobs, localización, backups con rsync y duplicity, y cifrado con GPG.
 - Server Hacking:** Endurecimiento de sistemas Linux, Auditd, syscalls, IPTables, HIDS (Samhain), y técnicas como SPA/port knocking.
 - Python Programming:** Control de flujo, funciones, manejo de archivos, OOP básico, GUIs de escritorio y clientes REST API.
 - Network Hacking:** Reconocimiento con Nmap, análisis de tráfico con Wireshark, ARP poisoning, túneles SSH, IDS/IPS y PKI.
 - Ethical Hacking:** Ciclo completo de ataque: footprinting, exploits, evasión de antivirus, uso de Metasploit, post-explotación y pivoting.

FORMACIÓN ACADÉMICA

IFTS 18

- ✦ **Analista de Sistemas** 2020 - 2021