**EMAIL WRITING TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | **CongBV2** |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** | **HN22\_CPL.B\_CPP\_01** | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING – BÀI TẬP:**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Bạn mới vào công ty với hình thức on-job-training (Đào tạo trực tiếp tại dự án). Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | *TienND27@fsoft.com.vn* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | hỗ trợ kiến thức cho dự án |
| Xin chào giảng viên và quản lý lớp tại FA, em là Bùi Văn Công hiện đang tham gia on-job-training tại công ty.  em mới vào công ty và tham gia vào một dự án mới nhưng hiện em chưa có cách tiếp cận dự án, các anh chị trong dự án thì không ai hỗ trợ nên tiến độ công việc của em hiện đang dậm chân tại chỗ vì không hỏi được ai.  Em viết mail này để nhờ anh có thể hỗ trợ em và hướng dẫn em để làm việc cùng anh chị trong dự án để em có thể bắt kịp và làm được việc trong dự án . Em xin Chân thành cảm ơn . | |
| Thanks & Best Regards,  Bui Van Cong  Tel: +84 (4) 942 187336  Email: CongBV2@fsoft.com.vn | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng, bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | *TienND27@fsoft.com.vn* |
| *CC:* | *quản lý dự án* |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | Phát hiện lỗi sai trong dự án |
| Chào Quản lý , tôi là Bùi Văn Công tại đơn vị HN22\_CLP.B\_CPP\_01.  Trong dự án vừa rồi tôi có tham gia vào phần tester. Và vừa mới đây, tôi phát hiện trong dự án đã xảy ra một lỗi sai có thể làm hỏng dự án. Tôi có đề nghị Sếp sẽ gửi yêu cầu cho bên quản lý dự án kiểm tra lại “lỗi này” một lần nữa và trong trường hợp lỗi chưa được sửa khi đóng gói, chúng ta có thể liên lạc với bên khách hàng để có thể có thời gian sửa lỗi.  Tôi xin hết. | |
| Thanks & Best Regards,  BUI VAN CONG  Tel: +84 (4) 942187336  Email: CongBV2@fsoft.com.vn | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phương án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | *TienND27@fsoft.com.vn* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | Vấn đề chơi game giờ nghỉ giải lao |
| Em chào Anh Tiến , em là Bùi Văn Công tại đơn vị HN22\_CLP.B\_CPP\_01.  Trong giờ nghỉ giải lao , em có thấy game sẵn trong máy và đã rủ thêm bạn bè chơi cùng. Đầu tiên, em xin được nhận lỗi và em hiểu điều này là trái với quy định của công ty. Mới đây sếp đã yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game. Em đã nắm được tin tức đó, nhưng hiện nhóm chúng em vẫn muốn được tiếp tục cùng đồng hành cùng với mọi người. Em mong rằng quản lý có thể đề xuất với sếp để giảm mức độ phạt giúp nhóm chúng em, đây là lần đầu phạm lỗi, cũng một phần do sự chủ quan và em xin hứa từ nay sẽ không bao giờ tái phạm thêm lần nữa , em kiểm điểm lại hành động của mình và không tái phạm lần nữa .  Em xin chân thành cảm ơn. | |
| Thanks & Best Regards,  BUI VAN CONG  Tel: +84 (4) 942187336  Email: CongBV2@fsoft.com.vn | |