



MANUAL DE USUARIO



INDICE

INTRODUCCIÓN	1
REQUERIMIENTOS	2
SISTEMA ESCRITORIO	
INSTALACIÓN	3
CAJA	5
COCINERO	9
REPARTIDOR	10
INVENTARIOS	11
GERENTE	13
ANDROID APP	14
RECOMENDACIONES	15
GLOSARIO DE TERMINOS	16



INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual de usuario del sistema “Chulo’s Pizza”. El sistema fue elaborado con el propósito de administrar los procesos en una pizzería, facilitandole la vida al negocio.

El sistema está pensado para que en cada parte del proceso de elaborar una pizza se cuente con un equipo de cómputo, brindando así, independencia entre los subsistemas.

Con la adquisición del sistema viene incluido un servidor web, en el cual se guarda toda la información procesada por el sistema, facilitando así los respaldos de información. Que la información este en internet permite que pueda ser accesada desde cualquier parte del mundo.

Junto con el sistema de escritorio, el sistema de “Chulo’s Pizza” le ofrece un elemento no utilizado en el mercado, lo cual es una aplicación móvil para que sus clientes puedan realizar pedidos de una manera innovadora y mucho más sencilla, incluso un juego para que sus clientes se diviertan mientras esperan su pedido.

El uso de una aplicación móvil facilita mucho las entregas, ya que se pueden obtener coordenadas GPS de la ubicación del cliente, automatizando el proceso de dar direcciones.



REQUERIMIENTOS

Requerimientos mínimos

- RAM: 128 MB
- Espacio en disco: 124 MB para JRE; 2 MB para Java Update
- Procesador: Mínimo Pentium 2 a 266 MHz

Aplicación:

- Android 3.0 o superior
- Servicios de localización (GPS)
- Google Play Services (Para mostrar mapa)
- Conexión de internet (Para registrar pedido)



SISTEMA ESCRITORIO

INSTALACION



Para instalar el sistema:

- Inserte el disco de instalación y se abrirá el anterior dialogo
- Eliga el tipo de sistema a instalar
- Seleccione una ruta o deje la default
- Presione el botón aceptar, el programa lo hará por usted



LOGIN

Chalo's Pizza - Login

Inicio de Sesión

Usuario:

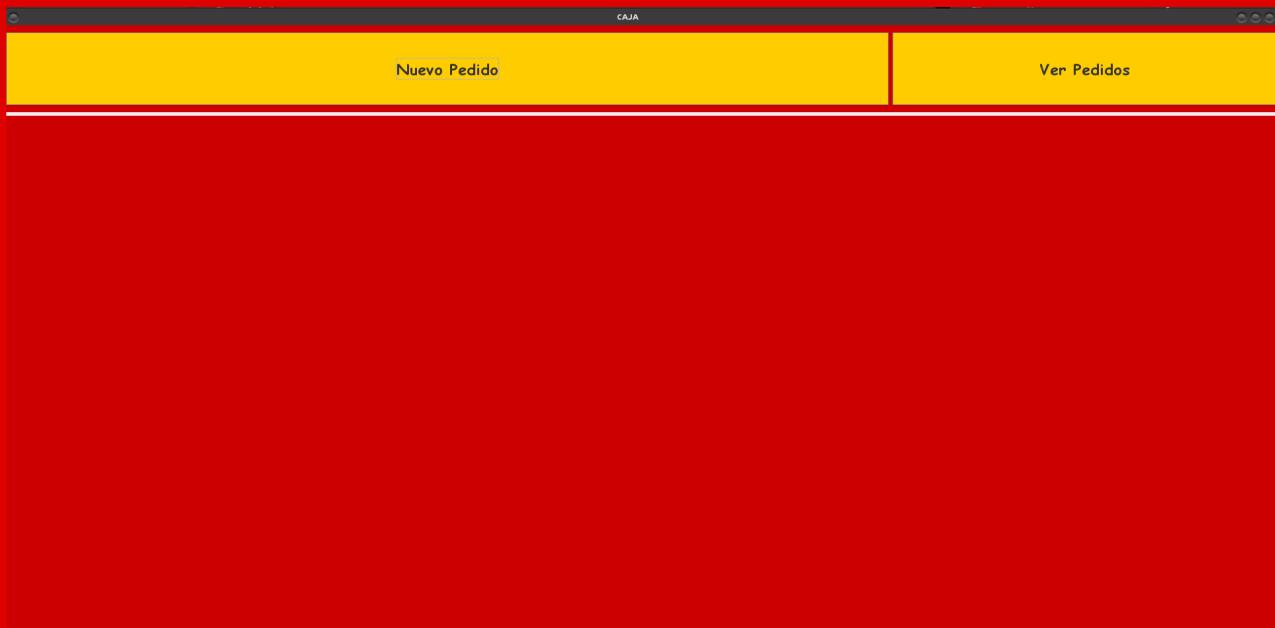
Contraseña:

Aceptar

Cada subsistema incluye un sistema de login que protege de intrusos.
Los usuarios y contraseñas son dadas de alta por el gerente (ver gerente).



CAJA



Nuevo pedido:

-Permite registrar una nueva venta

Ver pedidos:

-Ver pedidos realizados, incluso los registrados por la app.



NUEVO PEDIDO



- 1 Se comienza el proceso eligiendo las pizzas que el cliente va a pedir
- 2 Se eligen las pizzas que el cliente pida. En caso de que hayan dos o más pizzas iguales se eligen las veces que se desean.
- 3 Se abre una ventana para elegir el cliente. Se elige dando click en la fila del cliente que se desea. Esta ventana contiene opciones de dar de alta, editar y eliminar.
- 4 Presione actualizar para validar el cliente elegido.
- 5 Revise que el pedido sea correcto y presione cobrar. Para abrir la siguiente ventana.
- 6





COBRAR



- 1** Se introduce la cantidad con la cual el cliente va a pagar
- 2** Al presionar aceptar se genera un ticket de compra.
Se debe guardar el ticket en una ruta de la computadora.



- 3** El ticket se abre y está listo para imprimirse y el pedido pasa a cocina para ser elaborado



VER PEDIDOS

CAJA

Nuevo Pedido Ver Pedidos

Chalo's Pizza: Gerente - Registros de Ventas

ID	Nombre Empleado	Nombre Cliente	Cantidad Pizzas	Total	IVA	Total Neto
1	Juan Luis Olgun Diaz	Luis Fernando	1	95.0	15.20000000000001	110.2
2	Juan Luis Olgun Diaz	Luis Fernando	5	50.7553118464	12.120849889424	87.6876161741824
3	Juan Luis Olgun Diaz	Luis Fernando	1	103.24	16.5184	119.7584
4	Juan Luis Olgun Diaz	Claudio Lopez	1	225.1784	37.628544600000005	272.80694460000004
5	Juan Luis Olgun Diaz	Luis Fernando	0			

La siguiente ventana, solo muestra los pedidos realizados por el cajero que inicie sesión. Tiene un botón de actualizar para mostrar nuevos pedidos que se hayan dado de alta.



COCINERO



- 1** Se muestra el ultimo pedido registrado para que el cocinero lo prepare.
- 2** Cuando está listo el pedido, se pulsa el botón. La interfaz se actualizará automáticamente y mostrará el siguiente pedido, en caso de que exista.
- 3** Éste botón actualiza la interfaz para cuando ya no haya pedidos pendientes y así poner pedidos que se hayan dado de alta.



REPARTIDOR

The screenshot shows a user interface for a pizza delivery service. At the top, there is a header with the logo 'Chalo's Pizza' and a cartoon character on a motorcycle. Below the header, the word 'REPARTIDOR' is prominently displayed in large yellow letters. The interface is divided into several sections:

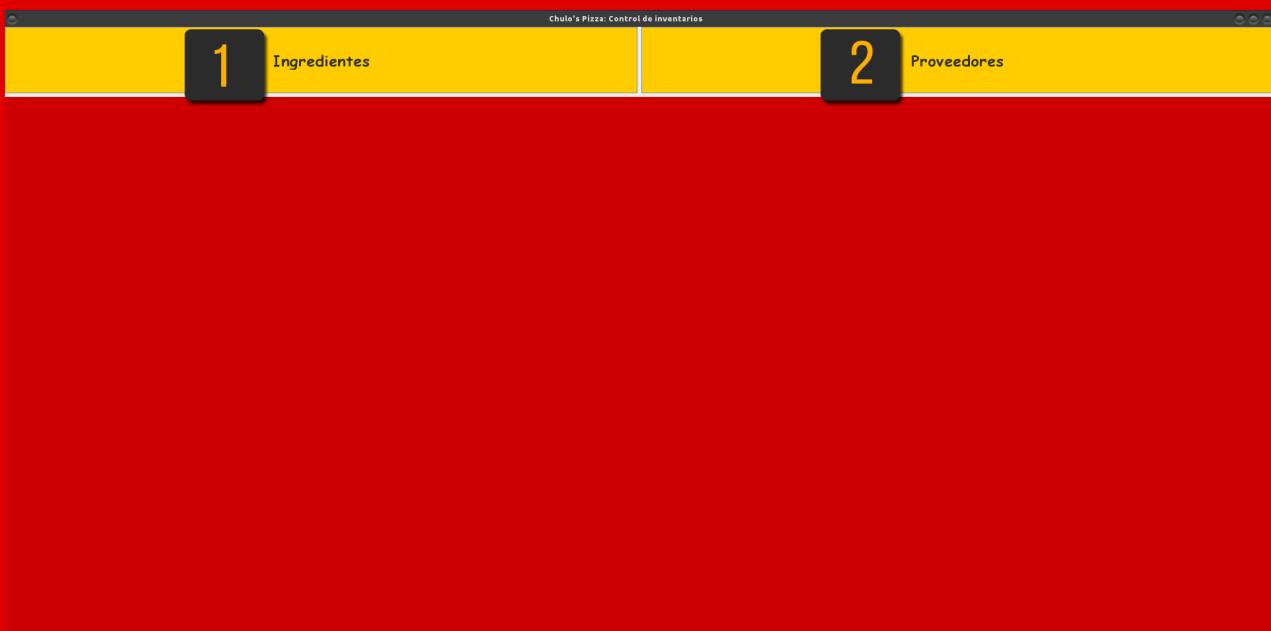
- Section 1:** Displays the order information: 'Pedido: 3' and 'Pizzas: 3'. It also shows a small menu icon with options like 'Pizzas', 'Express', 'Tres Carnes', and 'Express'.
- Section 2:** Contains buttons for 'POSICIONAR CLIENTE EN MAPA', 'ACTUALIZAR PEDIDOS', and 'Abrir Mapa'.
- Section 3:** Shows a total amount 'Total: \$321.9'.
- Section 4:** A large button labeled '3' with the text 'Imprimir Ticket de Entrega' below it.
- Section 5:** A large button labeled '4' with the text 'Total: \$321.9' below it.

A central map of Durango, Mexico, is displayed, showing various streets and landmarks. The map includes a legend for 'Mapa' and 'Satelite' views, and a copyright notice at the bottom: 'Datos del mapa ©2015 Google, INEGI - Condiciones del servicio - Informar un error en el mapa'.

- 1 Se muestra la información del pedido para que se realice la entrega
- 2 Al pulsar el botón se colocará un marcador en el mapa con la ubicación del cliente, así el repartidor llega más fácilmente
- 3 Se genera un ticket de compra para entregarselo al cliente y un mapa para que el repartidor haga la entrega
- 4 Este botón busca el siguiente pedido que esté listo para ser entregado y lo muestra en la interfaz
- 5 Al pulsar el botón se abre la ventana de mapa, en caso de haber sido cerrada



INVENTARIOS



- 1** Se abre la interfaz para administrar ingredientes
- 2** Se abre la interfaz para administrar proveedores



INGREDIENTES Y PROVEEDORES

2

1

3

ID	Nombre	Stock	IDProveedor
1	Peperoni	45	101
2	Queso	80	102
3	Jamon	30	101
4	Salami	60	100
5	Champiñon	30	102
6	Piña	30	102
7	Salchicha	50	101
8	Tocino	60	100

Actualizar Regresar

INTERFAZ DE PROVEEDORES MUY SIMILAR

- 1 Abre interfaz para dar de alta un nuevo ingrediente

Datos de ingrediente nuevo

Nombre:

Stock:

ID Proveedor:

Aceptar Cancelar

- 2 Abre interfaz para modificar un ingrediente

Modificar datos de ingrediente

Nombre:

Stock:

ID Proveedor:

Autotípico Campos Aceptar Cancelar

- 3 Realizar búsquedas

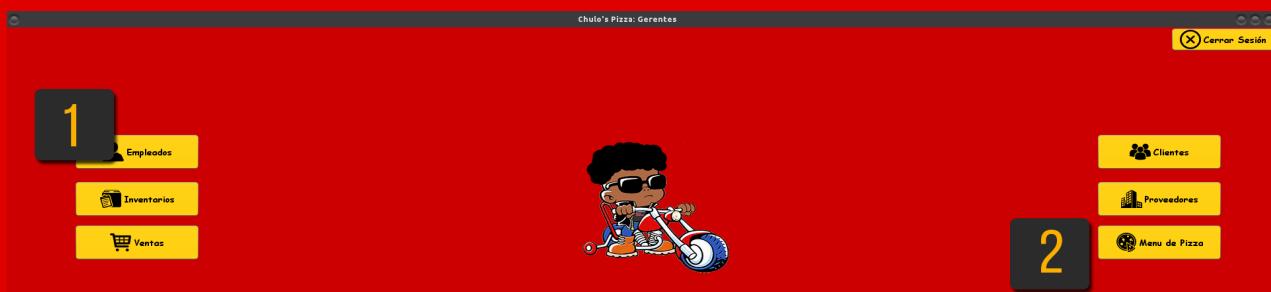
2

Buscar

ID	Nombre	Stock	IDProveedor
2	Queso	80	102



GERENTE



Gerente es un sistema compuesto por pequeñas partes de los anteriores, por lo que solo se explicará las cosas que difieren

- 1 Se abre la interfaz de empleados con un funcionamiento muy similar a las ventanas que administran recursos.



- 2 Aquí se establecen nuevas combinaciones de pizzas, así como sus ingredientes, precio, foto, etc.



ANDROID APP





RECOMENDACIONES

El sistema está diseñado con la mayor usabilidad posible, pero se recomienda que el técnico o la persona que vaya a instalar el sistema, se asegure que todos los usuarios del sistema, entiendan su uso a su totalidad y que los nuevos usuarios lean completamente éste manual antes de utilizar el sistema.



GLOSARIO DE TERMINOS

App: abreviación para aplicación móvil

Android: Sistema operativo para móviles desarrollado por Google

Login: Inicio de sesión en inglés