

題：甚麼因素會促使一般人去傷害他人？

在每一個人的內心都有善與惡的一面，這是我們石器時代就演化出的特性。個體之間由於環境中資源的有限性，因此人擁有慾望，搶奪他人的食物，傷害同個環境中的競爭者以利己，表現出反社會人格，即為惡。但是古時環境顯惡，智人時時都受到被吃掉或是餓死等威脅，於是為了提高存活率，人類會聚集成互相合作扶持的群體。群體內，每個人都需要對他人有所貢獻，否則會被群體所排擠，也因此我們發展出會損己而利於他人的行為，即為善。

現在社會中，由於生活品質的提升，我們不必再相互殘殺以生存下去，但人的慾望及貪婪仍然是無窮無盡的，只是從小經歷的社會化教育及社會的道德規範，使得我們在外會表現出善的一面。但是當這些束縛都失去作用的時候，原本的本性將會顯露出來。例如：網路上時常發生網路言語攻擊，是因為網路具有匿名性，很難查出幕後黑手，詐騙集團的猖獗也是因此而起。路人對於倒在地上的患者視而不見，則是因為路人很難被歸咎責任。缺乏即時性的懲罰，則會使得人為惡的規模及可能性逐漸提升，這是操作制約的後果，做壞事、嘗到甜頭、再次做壞事的正向循環，使作惡如雪球般越積越大，最後一發不可收拾。

團體也是影響人的行為一重要因素，小至家庭、大至國家，都無時無刻影響我們做決定。團體的核心在於擁有共同的規範和價值觀，而不同的群體間會有大小不一的排外性，也因此成員加入某個群體後，即使群體的規範不合理，

個體會為了得到認同而想盡辦法達成，團體利益大於其他。例如青少年時期青少年組成團體，霸凌弱勢族群，即使這樣違背了自己的理念。較激進的組織甚至為了激發向心力，創造出族群對立，以攻擊其他人顯示自己的優越感和獨特性，並誇大該團體的實際能力。蓋達組織、伊斯蘭國等恐怖組織即為此例。

國家、政黨等超大型團體，甚至可以藉由制度，從根本改變人民的思想及環境，煽動人民最心底的仇恨，給予錯誤資訊，把生活中的失敗過錯全部推給國家外的人，並許諾一個虛幻美好的未來，達到去個人化的效果。我不再是一個獨立的個體，而是效忠國家、種族的代表，在這前提之下，一切對外的侵略行動都將合法化，道德感全被使命感和復仇感所隱蔽。如國共內戰時期，共產黨煽動底層人民，把民不聊生的社會全部怪到執政政府及美國頭上，即使原因是出於抗日戰爭造成的資源匱乏。最終爆發內戰，國民政府遷台。政治目的達成後，共產黨領政的下場，是前所未見的大饑荒，以及中華文化的毀壞殆盡，與原本願景背道而馳。

當然，傷害別人有時是蓄意的，但有時則是誤傷。在資訊不完整或是錯誤的情況下，我們人腦很擅長編故事，自以為什麼都知道，不會去再三查證。莽撞地做出行為的後果，常會傷害到別人。更糟的是，人心很容易被煽動，尤其是在中華文化中，順從溫馴是我們的民族性，缺乏批判的能力。我們時常會被刻意給予事物有利於有心人士的某一面，使我們立場偏向。如果給予者擁有權威，我們常照單全收。最明顯的例子莫過於台灣的新聞產業，為了事件的時效

性，常未經查證就直接播報，有些甚至淪為政黨的傳聲筒，該有的專業倫理蕩然無存。去年年底台灣駐大阪代表蘇啟誠，承受不住假新聞和排山倒海的惡意性攻擊言論，最後選擇輕生，可看出大眾的無知，和台灣政治文化的醜態。

要如何不去傷害別人呢?除了道德上，我們要能夠克制住自己的慾望，盡量幫助其他人外，我們也應該提升自己的批判思考能力，不盲從相信某特定方面的訊息，而是多方查證，使自己無意之間被人所操縱，傷害別人。