Kịch bản Test eLMS Core

Date: ……/12/2020

<http://app.asworg.com/>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Tính năng** | **Vùng thực tế** | **Hình ảnh thực tế** | **Nhận xét & Ý kiến điều chỉnh/bổ sung** |
| VII | **Khác** | | Ngày 28/01/2021 |  |
| 1 | Tạo thông báo hệ thống cho toàn bộ giáo viên/học sinh | Thiết lập chung\Khác\Tạo thông báo |  | * Đường dẫn: Thiết lập chung\Khác\Tạo thông báo pk? * Có khác với tính năng số 13 - Thông báo tự động cho học viên qua email (Thiết lập chung\Khác\Tạo thông báo) ở 2.QLHocvien? Ở phần 2.QLHocVien có gửi tự động Thông báo kết quả học tập hàng tháng, điểm thi, kiểm tra, hóa đơn (thu, chi) qua mail cho từng HV? |
| 2 | Thư viện quản lý tài liệu online | Thiết lập chung\Thư viện Online | 1. Màn hình chính      1. Folder  * Rename 🡪 Okie          1. “New” 🡪 Okie        1. “Upload” \”Sách tham khảo”  * File Word      * PDF        * Excel        * Hình ảnh        * PowerPoint        * MP3        * Video        1. “Files”      * Download 🡪 Okie * Delete 🡪 Xóa được nhưng số lượng files trong “Sách tham khảo” vẫn không thay đổi.        * “Mở xem”\lick vào tên của file: Word, Excel, PowerPoint thì tự động tải về. Còn mp3, pdf, và hình thì mở xem trực tiếp:          1. Search  * “Linh tinh” có 3 files có 02 files trùng với “Sách tham khảo” là Excel & PDF     6a. Search tên file trùng    6b.Search không trùng file | 1. Màn hình chính:  * Ngôn ngữ 🡪 chuyển sang tiếng Việt giúp chị nhé. * Các folder thấy có số trong () nhưng không mở ra được. * Không thấy có file nhưng dung lượng chiếm đến 192/299? Có thể tăng thêm dung lượng ko? * Chỉ có Admin được tạo/điều chỉnh Folders và files trong phần này? =>Admin và học vụ  1. Folder 🡪 có thể tạo thêm Folders con? 2. “New” 🡪 Okie 3. Upload\Files   🡪 Chưa thể up file Video Mp4?   * Dung lượng Used không thay đổi so với trước khi up thêm files?  1. “Files” 🡪 Có tính năng “Xem” cho 01 số files không cho phép Download ở giao diện Học viên?  * “Delete” 🡪 Xóa được nhưng số lượng files trong “Sách tham khảo” vẫn không thay đổi.  1. Search 🡪 file(s) hiện ra đúng tiêu chí. Tuy nhiên, có 01 số folders có 01 số files giống nhau, khi search sẽ hiện ra nhiều files trùng, nhưng khi lick vào thì không biết file đó ở Folder nào vì highlight của Folder không hoạt động 🡪 Khi lick vào 01 file thì folder chứa file đó sẽ được highlight? |
| 3 | Mạng xã hội nội bộ cho phép viết bài, bình luận trong bài viết |  |  | * Hướng dẫn vùng nhận biết và thưc hiện? |
| 4 | Nhà cung cấp | Thiết lập chung\Khác\Nhà cung cấp | 1. “Danh sách nhà cung cấp”      1. “Thêm” : “CC SigSixma” & “CC PMP” 🡪 Tên NCC Okie      1. “Cập nhật” 🡪 thay đổi Tên Okie | 1.”Danh sách nhà cung cấp”  - Có thể bổ sung: địa chỉ, MST, Đại diện, SĐT, trạng thái “Sắp hoạt động”, “Hoạt động”, “Hết hoạt động”, nhân sự phụ trách…  - Có thể thêm Sort, Lọc, & xuất Excel?  2 & 3. “Thêm” & Cập nhật: có các phần bổ sung như 1 để điều chỉnh thông tin khi cần thiết.   1. Có thể thêm “Chi tiết” theo cấu trúc thông tin giống như Học viên/Giáo viên:  * Phần trên là thông tin NCC. * Phần dưới thể hiện Danh sách dịch vụ & giá từ Nhà cung cấp ; Liệt kê Khoản thu & doanh thu từ các dịch vụ mua từ họ & các khoản thanh toán (chưa thanh toán, đã thanh toán…) cho họ (có thể lọc & xuất Excel trong 1 khoảng thời gian) |
|  | Dịch vụ | Thiết lập chung\Khác\Dịch vụ | 1. “Thêm” 🡪 Okie        1. “Danh sách dịch vụ”      1. “Cập nhật” 🡪 Okie | 1. “Thêm” 🡪 Có thể bổ sung thêm Nhà cung cấp”, còn “Mô tả” dùng để ghi chi tiết “Loại dịch vụ” (cho phù hợp với phần Đăng ký bên dưới)  2.”Danh sách dịch vụ”  - Có thể bổ sung: nhân sự phụ trách, trạng thái (“Sắp hoạt động”, “ Hoạt động”, “Hết hoạt động”), giá bán, giá vốn, nhà cung cấp, đợt thi, ngày thi.  - Có thể bổ sung Sort, Lọc theo dịch vụ, môt tả, nhân sự phụ trách, trạng thái & Xuất Excel?  - Có thể bổ sung chức năng “Chi tiết” để liệt kê danh sách học viên/User đăng ký dịch vụ, ngày đăng ký, số tiền đã thanh toán/chưa thanh toán, Khuyễn mãi/Giảm giá, Ngày hẹn thanh toán Ngày thi đăng ký, tên/ID nhà cung cấp (có thể nhiều nhà cung cấp cùng 1 DV), Giá bán, Giá vốn, Lợi nhuận gộp. Phần “Chi tiết” này cũng có Lọc & Xuất Excel.  3. “Cập nhật” có thể cập nhật thêm các phần bổ sung ở gạch đầu dòng thứ 1 (nhân sự phụ trách, trạng thái (“Sắp hoạt động”, “ Hoạt động”, “Hết hoạt động”), gắn Nhà cung cấp, gắn Đợt thi, gắn Ngày thi, Giá vốn, Giá bán. |
|  | Mua dịch vụ | Khóa học\Đăng ký học\Loại đăng ký | 1. “Mua dịch vụ” cho Nguyễn Thị Thập (GV có sẵn thông tin)        1. Test thêm khi Xác nhận được | 1. “Mua dịch vụ”\”Thông tin đăng ký”   🡪 chưa thực hiện được Tính năng này?   * Chưa có Tính năng Tạo Đợt thi? Có thể gắn với Dich vụ và Nhà cung cấp tương ứng. Lúc thực hiện đăng ký thì chỉ cần chọn những Đợt thi và Ngày thi tương ứng với Dịch vụ& NCC đó. * Có thể thêm “Mã khuyến mãi”, “Số tiền được giảm”, “Thanh toán”. * Số tiền (giá bán) đã được gắn với Dịch vụ của NCC 🡪 nên có thể tự động cập nhật?  1. dd |
|  | Thanh toán | Khóa học\Đăng ký học\Thanh toán | 1. “Thanh toán” cho HV Bùi Văn Ba 🡪 Dữ liệu đổ ra chính xác      1. “Thao tác”   2a. Thanh toán toàn bộ Combo 🡪Báo lỗi và dữ liệu thay đổi.        2b. Thanh toán 1 khóa học: 🡪 báo Lỗi và dữ liệu không đổi          2c. Thanh toán 1 phần Combo (HV Mai Thị Lựu) 4 triệu/6 triệu 🡪 Combo còn nợ 2 triệu. Tuy nhiên, vẫn báo Lỗi và chưa rõ các combo bên dưới là gì?         1. jj | 2.”Thao tác”  🡪 báo lỗi khi nhấn Xác nhận, đầu ra của các thanh toán này sẽ đổ vào/nằm ở đâu?   * 2b) Chưa thanh toán được 1 dịch vụ trong Combo * 2c) Chưa rõ phần thể hiện các Combo nhỏ có ý nghĩa gì? |
|  | Mã Khuyến mãi | Thiết lập chung\Khác\Mã khuyến mãi | 1. “Thêm” (Add)  * Cho chiến dịch Saler “Xuân Mới” theo “Số tiền”        * Khách hàng giới thiệu khách hàng theo %      1. Update:   2a. Chưa có Mã KM được sử dụng:   * Thay đổi chiến dịch “Xuân Mới” 🡪 Giá & Thời hạn cập nhật đúng, Số lượng còn lại thì vẫn chưa cập nhật đúng.        * Khách hàng giới thiệu khách hàng 🡪 Tương tự như trên, Số lượng còn lại không thay đổi.       2b. Khi đã sử dụng mã KM:   * Chiến dịch “Xuân Mới”\HV Mai Thị Lựu: Báo lỗi khi nhấn Xác nhận, nhưng vẫn hiện thông tin trong “Học viên trong khóa”.        * Khách hàng giới thiệu khách hàng\HV Nguyễn Thị Định 🡪 Báo lỗi khi Xác nhận và do giảm 25% nên ko ảnh hưởng số tiền tuyệt đối.         Số lượng mã KM còn lại khi đã sử dụng 01 mã/loại KM 🡪 Mã còn lại của % chính xác, số tiền chưa chính xác.     1. Discount (Danh sách khuyến mãi)      * Sử dụng các KM còn Mã nhưng hết thời hạn 🡪 Thông báo “Mã hết thời hạn sử dụng” 🡪 Okie      * Gia hạn, điều chỉnh số lượng KM còn mã 🡪 Cập nhật sai Số lượng mã còn lại.          1. Search, Sort 🡪 Okie nhưng chỉ Search được Code. 2. Lọc 🡪 Okie | 🡪 Chuyển sang tiếng Việt cho đồng nhất giúp chị nhé.  1.”Thêm”:  🡪 Có thể thêm ngày bắt đầu có hiệu lực?  🡪 “Note” 🡪 có thể thay bằng “Chiến dịch Saler” và được chọn các Chiến dịch Saler có sẵn (nếu KM cho KH khi thực hiện Chiến dịch Saler đồng thời).   * Có thể được tạo Code khuyến mãi thay vì hệ thống tự cấp?   🡪 Tại màn hình Tạo khóa học/Tạo dịch vụ có thể thêm phần “Chiến dịch Saler” (bao gồm tên các chiến dịch Saler và None – Km không thuộc chiến dịch nào-, để tự động giảm cho 01 số khóa học/dịch vụ (đặc biệt các khóa Online có Chiến dịch riêng) để giảm bớt thao tác tay? Và số liệu đánh giá các Chiến dịch Saler chính xác hơn.  2. “Update”  2a. Trường hợp chưa có mã KM nào được sử dụng: 🡪 “Số lượng mã còn lại” không thay đổi khi thay đổi số lượng? =>Đã được điều chỉnh  2b. TH có sử dụng mã KM:   * KM giảm Số tiền: Gắn mã khi đăng ký Khóa học cho HV Mai Thị Lựu 🡪 Báo lỗi khi cập nhật. =>Đã điều chỉnh lỗi gắn mã khuyễn mãi * Ngoài ra, do học phí tại “Thông tin đăng ký” chưa đổ đúng nên dữ liệu về “Đã đóng” và “Giảm giá” chưa chính xác ở “Học viên trong khóa” * KM giảm theo %: Gắn mã khi đăng ký Khóa học cho HV Mai Thị Lựu 🡪 Báo lỗi khi cập nhật. * Sau khi sử dụng mỗi KM 1 mã cho 2 HV thì số lượng mã còn lại của KM % thì chính xác, nhưng KM số tiền chưa chính xác (trừ 2 mã thay vì 01 mã).=>Đã điều chỉnh lỗi cập nhật số lần còn lại.  1. Lọc 🡪có thể Xuất Excel. |
|  | Nguồn khách hàng | Thiết lập chung\Khác\Nguồn khách hàng | * Okie |  |
|  | Công việc | Thiết lập chung\Khác\Công việc | * Okie |  |
|  | Ngày nghỉ | Thiết lập chung\Khác\Ngày nghỉ | 1. “Thêm”      1. Xóa 🡪 Okie      1. Search 🡪 Okie | 1. “Thêm”  * Thời gian nghỉ có thể là nhiều ngày 🡪 Có thể thêm “Ngày bắt đầu”, “Ngày kết thúc”? thay cho việc nhập nhiều ngày cho 01 kỳ nghỉ. |
|  | Loại phản hồi | Thiết lập chung\Khác\Loại phản hồi | Test sau khi hiểu chức năng của vùng này | * Vùng này có ý nghĩa gì? =>Để phân loại khi học viên gửi phản hồi |
|  | Kiểm duyệt bài viết | Thiết lập chung\Khác\Kiểm duyệt bài viết | 1. “Bài viết mới”  * Chèn nội dung, hình ảnh, Link 🡪 Okie, nhưng hình ảnh quá lớn        * Media 🡪 Hướng dẫn cách thực hiện      1. “Chỉnh sửa”      1. “Xác nhận” 🡪 Okie      1. “Từ Chối” 🡪 Không lưu dữ liệu.        1. “Nhân viên”, “Học viên”: Ẩn & hiện 2. Search, Sort, Lọc 🡪 Okie. | * Các bài viết sau khi được Duyệt sẽ thể hiện ở đâu? => News  1. “Bài viết mới”  * Chèn hình ảnh 🡪 hướng dẫn điều chỉnh Room của hình ảnh? =>Hình ảnh cần được xử lý trước * Chèn Media 🡪 hướng dẫn thực hiện. =>Đã tạo bài viết hướng dẫn   5.”Ẩn, hiện cho Nhân viên và Học viên 🡪 Là hạn chế các đối tượng này xem trên Web hay ở đâu? Học viên có bao gồm GV, Học vụ, Seller? |
|  | Mục đích học | Thiết lập chung\Khác\Mục đích học | * Okie |  |
|  | Hợp đồng | Thiết lập chung\Khác\Hợp đồng | Như nêu tại thứ tự 11 của 2.QLHocVien (đợt 3) |  |
|  | Gói bài | Thiết lập chung\Khác\Gói bài |  | * “Gói bài” sẽ dùng cho những trường hợp ntn? * Chuyển sang tiếng Việt giúp chị nhé. |
|  | Topic | Thiết lập chung\Khác\Topic |  | * “Topic” sẽ dùng trong những trường hợp ntn? Có khác mục đích hay nơi hiển thị Topic có khác với “Bài viết mới” và “Thư viện Online” ở trên. |
|  | Phản hồi | Thiết lập chung\Phản hồi |  | * Vùng này chỉ thấy “Danh sách phản hồi”, đầu vào của vùng này là từ vùng/phần nào? |