**2-4** 競爭力分析–**SWOT/TOWS**

SWOT分析用於評估企業、專案或個人面臨的內部和外部環境因素，結合TOWS分析提出相對應之策略，以妥善地利用優勢與機會，並克服弱點與威脅。

我們致力於開發一套具備智慧記憶及分析能力的會議助理系統，強調跨會議資料整合搜尋與長期內容追蹤的優勢，幫助使用者快速掌握會議脈絡與後續執行方向。

優勢(Strengths)：

* 可整合歷史會議記錄，提供完整進度追蹤。
* 具備長期記憶能力，紀錄決策演變。
* 快速查找所需資料。
* 節省會議記錄人力與時間。
* 適應各類型組織需求。

劣勢（Weaknesses）：

* 需較完整的會議資料輸入。
* 未持續上傳及累積資料，長期記憶功能效果不易展現。
* AI回覆結果偶有偏差，易造成資訊誤解。

機會（Opportunity）：

* 企業對於會議管理與資料整合工具需求持續提升。
* 各類型組織皆重視會議效率與記錄價值，應用場景廣泛。
* 市場對於智慧型助理與自動化整理接受度提升。

威脅（Threats）：

* 市面上已有類似功能的網頁，需要在競爭對手中脫穎而出。
* AI工具出現錯誤摘要，影響使用者對系統的信任。
* 法規政策對於資料儲存與AI使用越趨嚴格。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 優勢(Strengths) | 劣勢（Weaknesses） |
| 機會（Opportunity） | 1. 結合會議紀錄整合與快速查找功能，滿足企業知識管理需求。 2. 應用於教育機構、公部門等組織，拓展市場廣度。 | 1. 設計簡易資料上傳與使用流程，降低導入門檻。 2. 利用初期企業使需求增加，累積實際應用案例。 |
| 威脅（Threats） | 1. 透過長期記憶及快速查找記錄資料等功能，建立差異化競爭力。 2. 節省時間與提升效率，增強用戶黏著度。 | 1. 強化AI回覆準確性，避免錯誤影響可信度。 2. 加強資料保護與使用者權限設定，因應資安疑慮。 |

、