**2-4** 競爭力分析–**SWOT/TOWS**

SWOT分析用於評估企業、專案或個人面臨的內部和外部環境因素，結合TOWS分析提出相對應之策略，以妥善地利用優勢與機會，並克服弱點與威脅。

我們致力於開發一套以組織為單位的智能會議助理系統，強調跨會議資料整合、長期內容追蹤與智慧問答的優勢。系統能協助組織內部人員根據歷史會議資料進行快速查詢與即時提問，提升會議知識的可用性與流通效率，強化組織內部的溝通與決策支援。

優勢(Strengths)：

* 可整合組織內歷史會議紀錄，形成完整知識脈絡。
* 具備長期記憶能力，紀錄決策演變。
* 提供依會議內容精準提問與快速查找功能，提升資訊檢索效率。
* 提升組織運作效率，縮短溝通與決策時間。
* 強化決策過程透明度與責任追溯。

劣勢（Weaknesses）：

* 初期需大量建置與累積會議資料。
* 需設置明確的資訊權限控管機制。
* AI回覆結果偶有偏差，易造成資訊誤解。

機會（Opportunity）：

* 企業對於會議管理與資料整合工具需求持續提升。
* 各類型組織重視會議效率與資料透明化，應用場景廣泛。
* 市場對自動化整理與智慧問答工具的接受度提高。

威脅（Threats）：

* 市場對SaaS服務價格敏感，需控制成本與訂閱誘因。
* 法規政策對於資料儲存與AI使用越趨嚴格。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 優勢(Strengths) | 劣勢（Weaknesses） |
| 機會（Opportunity） | 1. 運用會議資料整合與智慧問答功能，打造組織專屬知識庫 2. 運用長期記憶與決策演變追蹤，支援企業推動會議資料透明化與決策效率提升。 | 1. 設計標準化會議資料建置流程與導入工具，協助企業快速建立初期資料量。 2. 推出分層級資料權限設定方案，讓不同組織規模都能輕鬆應用與管理。 |
| 威脅（Threats） | 1. 透過長期記憶及快速查找記錄資料等功能，建立差異化競爭力。 2. 強化資料安全控管與權限設定，積極因應法規政策對資料保存與AI應用的要求。 | 1. 建立AI回覆校正機制，提供使用者即時修正錯誤回覆功能，提升系統準確性並降低信任危機。 2. 建立明確且可彈性調整的資訊權限控管系統，防範資料外洩與違規問題。 |

、