SAPIENTIA ERDÉLYI MAGYAR TUDOMÁNYEGYETEM MAROSVÁSÁRHELYI KAR, SZÁMÍTÁSTECHNIKA SZAK



Tartalomkezelő rendszer projektek menedzselésére Web applikácóval

DIPLOMAMUNKA

Témavezetők:	Hallgató:
Dr. Iclănzan David Andrei,	Takács Norbert
Egyetemi tanár	

2024

UNIVERSITATEA SAPIENTIA DIN CLUJ-NAPOCA FACULTATEA DE ȘTIINȚE TEHNICE ȘI UMANISTE, CALCULATOARE



Sistem de gestionare a conținutului pentru urmărirea proiectelor cu aplicație Web

LUCRARE DE DIPLOMA

Coordinatori:	Absolvent:
Dr. Iclănzan David Andrei,	Takács Norbert
Profesor universitar	

2024

SAPIENTIA HUNGARIAN UNIVERSITY OF TRANSYLVANIA FACULTY OF TECHNICAL AND HUMAN SCIENCES COMPUTER SCIENCE SPECIALIZATION



Content management system for project tracking with Web application

BACHELOR THESIS

Scientific advisors:	Student:
Dr. Iclănzan David Andrei,	Takács Norbert
Full Professor	

2024

Kivonat

A Project Lifecycle Management(ProLife Management) applikáció egy modern webes platform, amely kiemelkedő jelentőséget tulajdonít a tartalomkezelő rendszerek (TKR) által nyújtott előnyöknek. Ezek a rendszerek lehetővé teszik, hogy több felhasználó egyszerre tárolhasson adatokat és ezeket egymással megoszthassa. Emellett lehetővé teszik a hozzáférés szerep szerinti szabályozását, amelynek révén a felhasználó szerepe határozza meg, hogy mely adatokat láthatja vagy módosíthatja.

A ProLife Management applikáció célja a könnyű adattárolás és adatelérés lehetőségeinek biztosítása, minimalizálva ezzel a redundáns adatbevitelt. Ezen túlmenően segíti a kimutatások összeállítását, elősegítve ezzel a hatékonyabb döntéshozatalt és üzleti stratégiák kidolgozását. A platform továbbá támogatja a felhasználók közti kommunikációt, létrehozva egy közös térként szolgáló virtuális környezetet, ahol a csapatok könnyen megoszthatják információikat és együtt dolgozhatnak a projektekkel kapcsolatos feladatokon.

A rendszer két fő modulból áll: a Cégek modulból és a Kliens modulból. A Cégek modul lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy regisztráljanak, projekteket hozzanak létre és kezeljenek, valamint meghívják munkatársaikat és klienseiket. A Kliens modul pedig lehetővé teszi a meghívott kliensek számára a projektekhez való hozzáférést, dokumentumok feltöltését és kezelését, valamint a cégek munkatársaival való kommunikációt.

Az alkalmazás fejlesztése során kiemelt figyelmet fordítottunk az adatbiztonságra és a felhasználói élményre, hogy biztosítsuk a stabil és intuitív működést. Célunk az, hogy elősegítsük a projektmenedzsment folyamatok hatékonyságát és átláthatóságát, ezáltal támogatva a vállalatok sikeres működését és ügyfélkapcsolatait.

Kulcsszavak: tartalomkezelő rendszer (TKR/CMS), Web alkalmazás, projekt kezelés, ügyfélszolgálat

Rezumat

Aplicația Project Lifecycle Managemenet(ProLife Management) este o platformă modernă bazată pe web, care pune un accent deosebit pe avantajele oferite de sistemele de gestionare a conținutului (CMS). Aceste sisteme permit mai multor utilizatori să stocheze date simultan și să le partajeze între ei. În plus, ele permit controlul accesului bazat pe roluri, care determină ce date pot vizualiza sau modifica utilizatorii în funcție de rolurile lor.

Scopul aplicației ProLife Management este de a oferi posibilități ușoare de stocare și acces la date, minimizând astfel introducerea redundantă a datelor. În plus, facilitează întocmirea rapoartelor, promovând luarea deciziilor mai eficiente și dezvoltarea strategiilor de afaceri. Platforma sprijină, de asemenea, comunicarea între utilizatori, creând un mediu virtual care servește ca un spațiu comun în care echipele pot împărtăși ușor informații și colabora la sarcinile legate de proiecte.

Sistemul constă din două module principale: modulul Companii și modulul Clienți. Modulul Companii permite întreprinderilor să se înregistreze, să creeze și să gestioneze proiecte, și să-și invite angajații și clienții. Modulul Clienți permite clienților invitați să acceseze proiectele, să încarce și să gestioneze documente, și să comunice cu angajații companiei.

În timpul dezvoltării aplicației, am acordat o atenție deosebită securității datelor și experienței utilizatorului pentru a asigura o funcționare stabilă și intuitivă. Scopul nostru este de a îmbunătăți eficiența și transparența proceselor de management al proiectelor, sprijinind astfel funcționarea de succes a companiilor și relațiile lor cu clienții.

Cuvinte cheie: sistem de management al conținutului (CMS), aplicație web, management de proiect, serviciu clienți

Abstract

The Project Lifecycle Management(ProLife Management) application is a modern web-based platform that emphasizes the advantages offered by content management systems (CMS). These systems enable multiple users to store data simultaneously and share it with each other. Additionally, they allow access control based on roles, which determines which data users can view or modify according to their roles.

The goal of the ProLife Management application is to provide easy data storage and access, minimizing redundant data entry. Furthermore, it aids in compiling reports, promoting more efficient decision-making and business strategy development. The platform also supports communication among users by creating a virtual environment that serves as a shared space where teams can easily share information and collaborate on project-related tasks.

The system consists of two main modules: the Companies module and the Clients module. The Companies module allows businesses to register, create, and manage projects, and invite their employees and clients. The Clients module enables invited clients to access projects, upload and manage documents, and communicate with company employees.

During the development of the application, we paid particular attention to data security and user experience to ensure stable and intuitive operation. Our goal is to enhance the efficiency and transparency of project management processes, thereby supporting the successful operation of companies and their client relationships.

Keywords: content management system (CMS), web application, project management, customer service

1. fejezet

Bevezető

1.1. Témaválasztás indoklása

Gyakran találkoztam olyan helyzetekkel, amikor az információk és dokumentumok kezelése, például a WhatsApp vagy az email használatával nehézkessé és időigényessé vált. Az applikáció választása mellett több fontos érv szól.

Központosított Adatkezelés

Az applikáció lehetővé teszi a központosított adatkezelést, ahol minden releváns információ és dokumentum egy helyen érhető el. Ezzel elkerülhető az információ elvesztése és az adatok szétszóródása különböző platformokon. A központosított rendszer révén minden projekt résztvevője mindig hozzáférhet a legfrissebb információkhoz és dokumentumokhoz, ami jelentősen növeli a munkafolyamatok hatékonyságát.

Jobb Kommunikáció és Együttműködés

Az applikáció kialakítása lehetővé teszi a hatékonyabb kommunikációt és együttműködést a csapattagok és a kliensek között. A felhasználók könnyedén megoszthatják egymással az információkat, hozzászólásokat fűzhetnek a projektekhez, és valós időben követhetik nyomon a projekt előrehaladását. Ezzel szemben a WhatsApp és email használata gyakran áttekinthetetlenné teszi a kommunikációt, és nehéz követni, ki mit és mikor mondott.

Biztonság és Hozzáférés Szabályozás

A Project Lifecycle Management applikáció fejlesztése során különös figyelmet fordítottunk az adatbiztonságra. A rendszer lehetővé teszi a hozzáférés szerep szerinti szabályozását, így biztosítva, hogy csak azok férjenek hozzá bizonyos adatokhoz, akiknek valóban szükségük van rá. Ez jelentősen növeli a projekt biztonságát, és megakadályozza az illetéktelen hozzáférést, amit a hagyományos kommunikációs eszközök nem mindig tudnak garantálni.

Hatékonyabb Dokumentumkezelés

Az applikációban egyszerűen feltölthetők, megoszthatók és kezelhetők a projekt dokumentumai. A PDF-ek és képek közvetlenül megnyithatók, míg más típusú dokumentumok letölthetők. Ez a funkció különösen hasznos a szerződések, árajánlatok és számlák kezelésében, mivel minden szükséges dokumentum egy helyen található, és könnyen hozzáférhető a projekt összes résztvevője számára.

Idő- és Erőforrás Megtakarítás

Az applikáció használata jelentős idő- és erőforrás-megtakarítást eredményez. Azáltal, hogy minden információ és kommunikáció egyetlen platformon történik, a csapatok és kliensek kevesebb időt töltenek az információk keresésével és megosztásával. Ez lehetővé teszi, hogy több időt fordítsanak a tényleges munkavégzésre és a projekt előrehaladására.

Összességében a ProLife Management applikáció fejlesztése és használata nagyban megkönnyíti a projektek kezelését és a klienskommunikációt, növeli a hatékonyságot, és biztosítja az információk és dokumentumok biztonságos kezelését. Ezek az előnyök teszik ezt a témaválasztást logikus és indokolt döntéssé számomra.

1.2. Kutatási kérdések

- Milyen technológiákkal lehet megvalósítani egy hatékony CMS rendszert?
- OOP vagy procedurális programozás?

1.2. Célkitűzések