

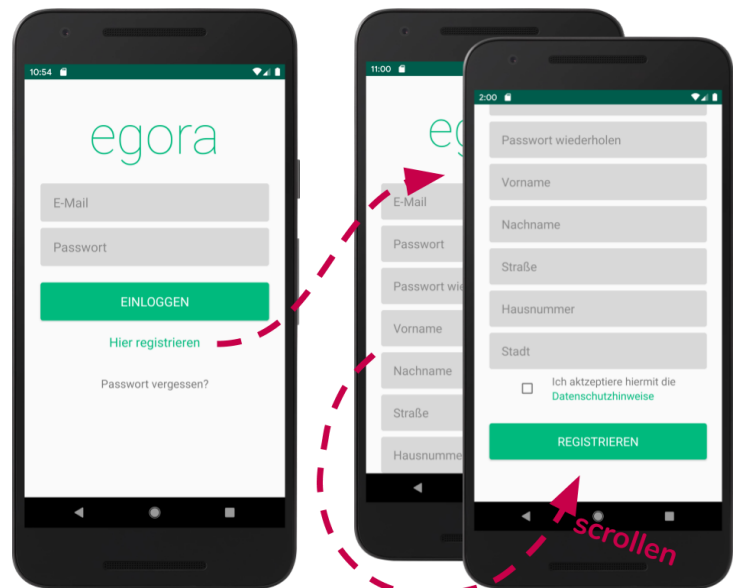
egoraHandbuch

Leihe und verleihe verschiedenste Dinge in deiner Gemeinschaft mit **egora**

Anmeldung

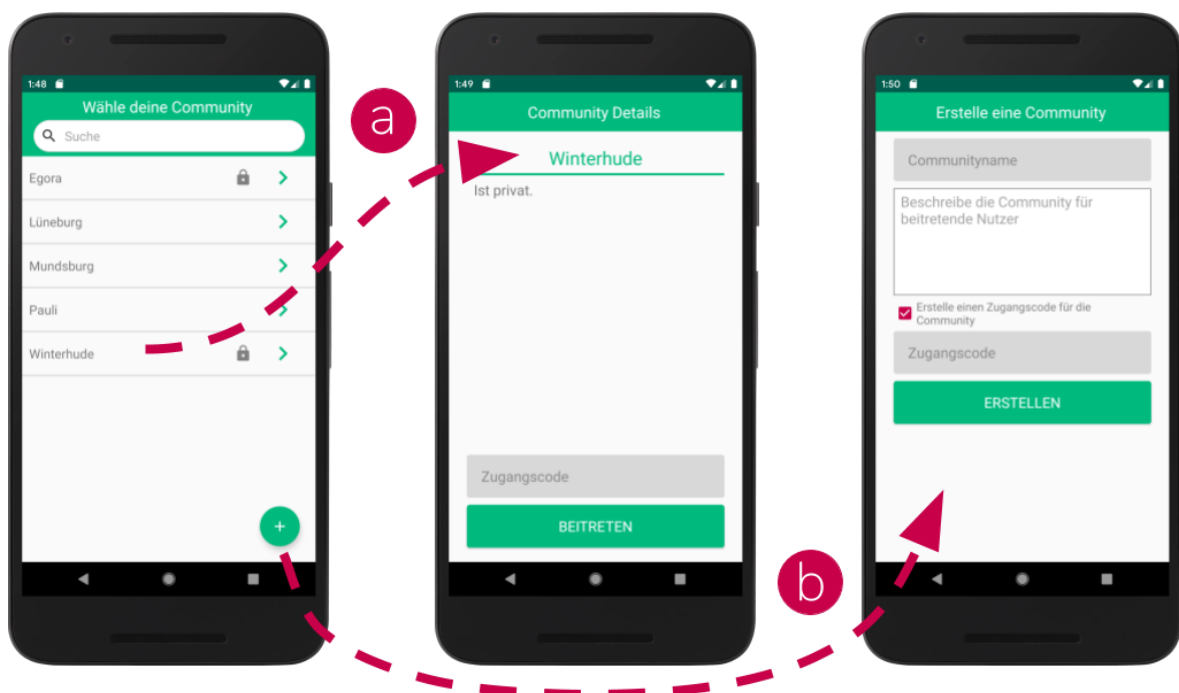
Öffnest du die **egora** App das erste Mal, gelangst du auf die Login-Seite ([links](#)). Um dich neu anzumelden gehe auf den Link [Hier registrieren](#). Anschließend kannst du auf der Registrieren-Seite deine Daten eingeben ([rechts](#)) und die Datenschutzhinweise einsehen.

Bevor du die App benutzen kannst, musst du den Hinweisen zustimmen. Hast du bereits einen Account kannst du dich auf der Login-Seite anmelden. Falls du dein Passwort vergessen hast, trage deine E-Mailadresse ein und klicke auf [Passwort vergessen](#).



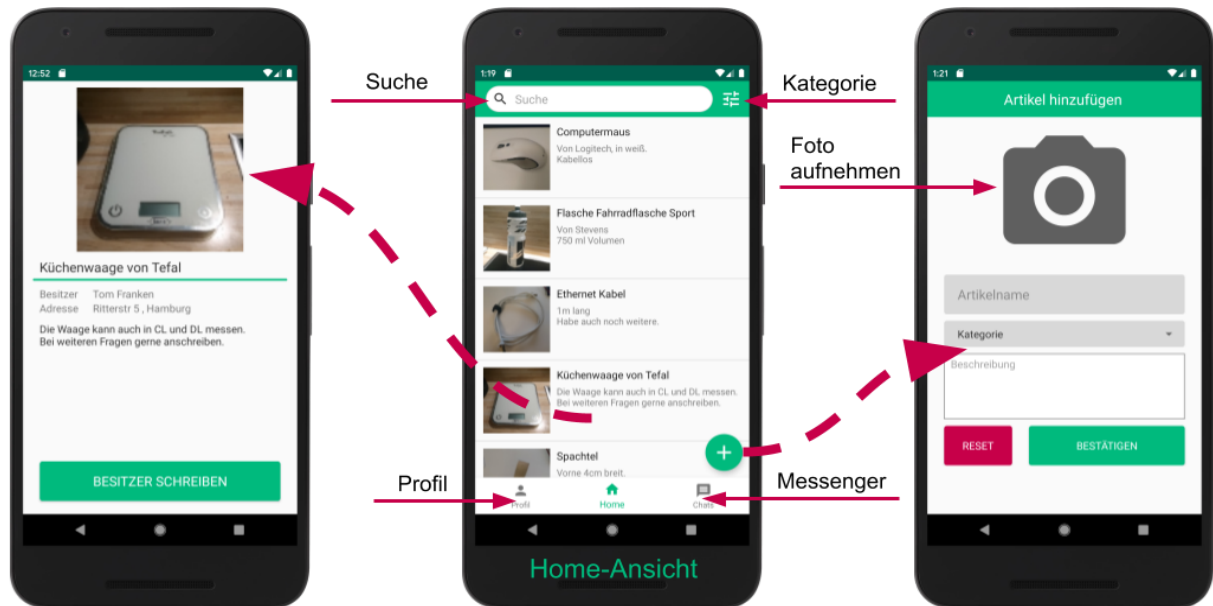
Community wählen

Nach der Registrierung musst du eine Community **a**: auswählen oder **b**: neu erstellen. Die Community ist deine Nachbarschaftsgruppe, in der du Gegenstände leihen und verleihen kannst. Ist eine Community privat (mit einem Schloss-Icon versehen), brauchst du den Zugangscode dafür von deinem Nachbarn. Erstellst du selbst eine Community, kannst du sie für jeden öffnen oder einen Zugangscode festlegen. Die Community ist unabhängig von deinem angegebenen Wohnort und erhebt auch keine Trackingdaten.

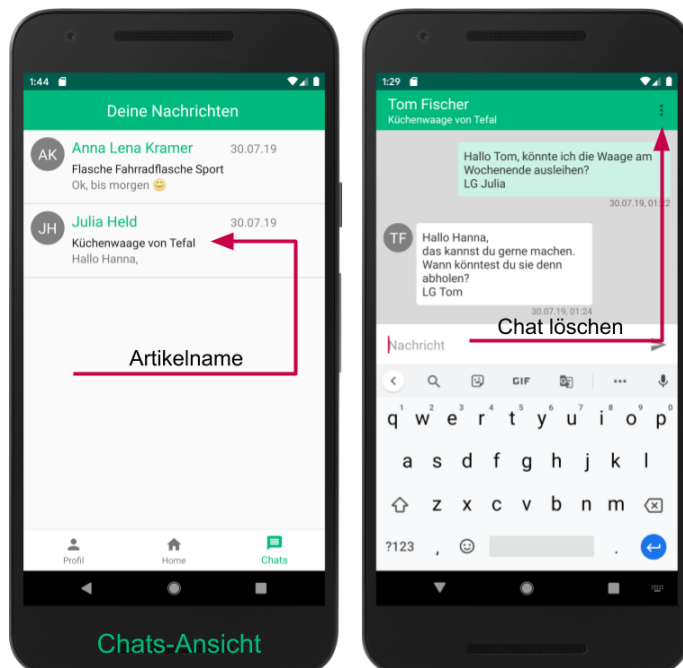


Home

Über die untere Navigationsleiste kannst du zwischen **Home**, **Chats** und deinem **Profil** wechseln.



In der **Home**-Ansicht siehst du alle Gegenstände, die in deiner Community zum Verleih stehen. Finde Gegenstände über die Suchfunktion, füge eine Such-Kategorie zur Suche hinzu oder lasse dir alle Artikel in einer Kategorie anzeigen. Wählst du einen Artikel aus der Liste aus, gelangst du auf dessen Artikelseite ([links](#)). Willst du selbst einen Artikel einstellen, klicke auf das Plus-Symbol, dann erscheint das **rechte** Display. Zum Hinzufügen deines Artikels ist ein Bild, ein Name und eine Kategorie Voraussetzung.

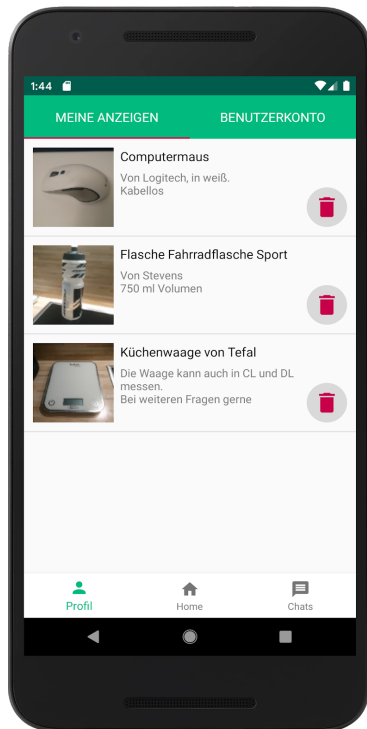


Messenger

Unter **Chats** findest du den Messenger. Ein Chat erscheint sobald du einem Nutzer über seine Artikelseite anschreibst oder ein Nutzer eine Nachricht an dich sendet.

Wählst du einen Chat aus (**rechts**), kannst du oben über das Menü den Chat löschen inkl. aller darin enthaltenen Nachrichten.

Falls die Nachrichten in falscher Reihenfolge angezeigt werden, findest du einen Lösungsweg in den FAQ.



Profil

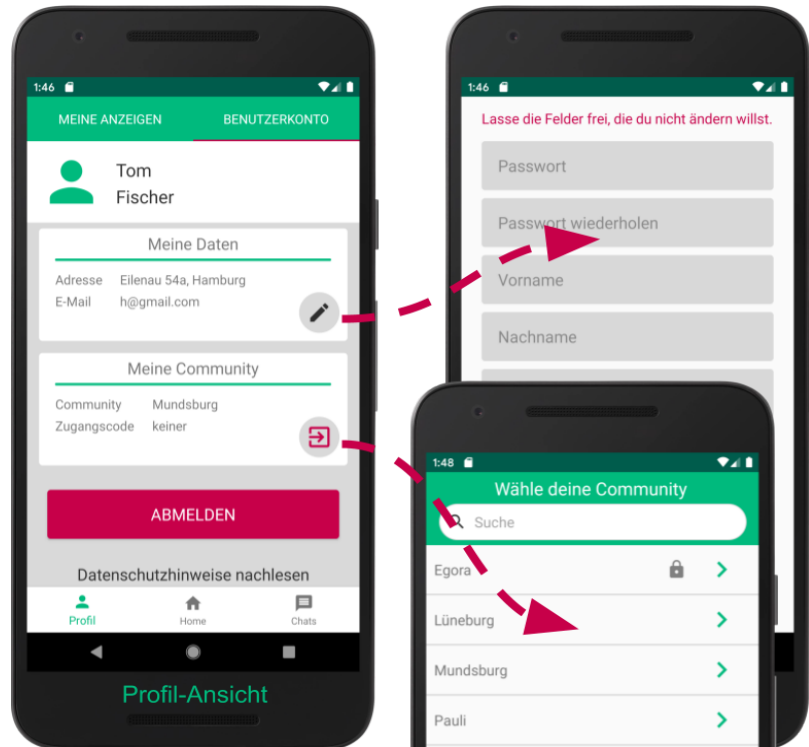
Über den Navigationspunkt **Profil** kannst du den Tab **Meine Anzeigen** oder **Benutzerkonto** aufrufen.

Unter **Meine Anzeigen** siehst du deine eigenen Gegenstände, die du zum Verleihen anbietest. Möchtest du einen der Artikel löschen, klicke einfach auf das zugehörige Mülltonnen-Symbol.

Im Tab **Benutzerkonto** kannst du deine persönlichen Daten einsehen (Name, Adresse und Email-Adresse).

Außerdem siehst du die Community, in der du bist und den zugehörigen Zugangscode (sofern vorhanden). Deine Daten kannst du, bis auf deine E-Mailadresse, über das passende Icon ändern.

Auch die Community kannst du wechseln, dafür musst du aber zuerst deine bisherige Community über den nebenstehenden Icon-Button verlassen.



Technische Voraussetzung

Die App läuft auf Android Smartphones mit Android 6.0 bis 9.0.

FAQ

Wie kann ich mich ausloggen?

Gehe auf **Profil > Benutzerkonto** und scrolle ggf. nach unten, bis du den **Abmelden-Button** siehst und klicke ihn.

Meine Nachrichten werden in falscher Reihenfolge angezeigt, was kann ich tun?

Gehe in deinem Smartphone (nicht in der App) auf **Einstellungen > System > Datum & Uhrzeit** und schalte den Punkt **autom. Datum/Uhrzeit** ein. Sollte das Problem immer noch bestehen, frage deinen Chatpartner, ob er dies auch bei sich im Smartphone eingestellt hat.

Wie kann ich meine persönlichen Daten ändern?

Gehe auf **Profil > Benutzerkonto** und klicke auf das **Editieren-Icon** im **Meine Daten** Fenster. Anschließend kannst du alle Daten von dir ändern, die du damals bei der Anmeldung angeben musstest. Nur deine E-Mailadresse kannst du nicht um ändern.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Gehe auf **Profil > Benutzerkonto** und klicke auf das **Editieren-Icon** im **Meine Daten** Fenster. Gib anschließend dein neues Passwort in die vorgegebenen Felder ein, lasse alle anderen Felder frei und drücke auf **Bestätigen**.

Wie kann ich die Community wechseln?

Gehe auf **Profil > Benutzerkonto** und klicke auf das **Austreten-Icon** im **Meine Community** Fenster. Anschließend kannst du eine neue Community wählen oder erstellen.

Kann ich in mehreren Communities zur gleichen Zeit sein?

Nein, das ist leider bisher nicht möglich. Aber du kannst problemlos zwischen Communities wechseln. Deine Artikel bleiben bestehen, werden aber nur in der Community angezeigt, in der du dich gerade befindest.

Kann ich meine Anzeigen bearbeiten?

Das ist bisher leider noch nicht möglich. Du müsstest den Artikel neu einstellen und hochladen.

Wie kann ich einen Chat löschen?

Klicke auf den Chat, den du löschen willst, es öffnet sich der Chatverlauf. Klicke auf die 3 Punkte oben rechts und wähle **Chat löschen** aus. **Achtung!** Dies löscht alle Nachrichten im Chat unwiderruflich und auch den Chat mit der Person.

Kann ich einen gelöschten Chat wieder herstellen?

Nein, denn sobald du den Chat löschst, wird dieser in der egora-Datenbank unwiderruflich gelöscht. Nur dein Chatpartner behält seinen Chat weiterhin und die darin gesendeten Nachrichten.

Kann ich die Daten meiner Community nachträglich ändern?

Zur Zeit nicht. Überlege dir also gut wie deine Community heißen soll, welche Beschreibung und welchen Zugangscode du ihr gibst.