Chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online:

-Nhập dữ liệu(Input):

+ Khách hàng:chọn sản phẩm,số lượng,địa chỉ và phương thức thanh toán

+ Hệ thống:kiếm tra cập nhập hàng còn,giá từ nhà cung cấp

+ Thông tin khách hàng(tên,số điện thoại,tên,địa chỉ giao hàng)

+ Thanh toán,phí vận chuyển

+ Dữ liệu:thời gian,IP,phiếu giảm giá(hoặc khuyến mãi)

-Xử lý dữ liệu(Processing):

+ Xử lý thanh toán:thất bại/hoàn tiền(nếu như phương thức thanh toán là qua hệ thống)

+ Kiểm tra:kiểm tra xem còn hàng không,nếu đủ thì xác nhận đơn hàng

+ Tạo đơn:Lưu đơn hàng của khách

+ Tính toán tổng giá tiền:tiền VAT+tiền sản phẩm+phí vận chuyển-giảm giá(nếu có)

-Lưu trữ dữ liệu(Storage):

+ Lưu Order,Payments

+ Phân quyền truy cập

+ Lưu lại thông tin của khách hàng

+ Lưu cả lịch sử mua hàng để phục vụ khách hàng sau này

-Xuất kết quả(Output):

+ Xác nhận đơn

+ Gửi qua email hoặc SMS xác nhận đơn hàng

+ Hiện thị hóa đơn điện tử và trạng thái đơn hàng cho khách hàng trên app

+ Nhân viên bán hàng in phiếu giao hàng để chuyển cho đơn vị vận chuyển

A black grid with white text

AI-generated content may be incorrect.