| CÔNG TY RINGME VIETNAM  PHÒNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM  Số………../RINGME-PTSP  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| --- | --- |
|  | Hà Nội, ngày… tháng… năm 2024 |

**System Requirement Specification**

**Kakoak new version**

## **Thời gian triển khai**

* Thời gian: Tháng 09/2024
* Giới thiệu: Cập nhật một số thay đổi
* Dịch vụ áp dụng: Kakoak

**Revison History**

| **Date** | **Version** | **Author** | **Change description** |
| --- | --- | --- | --- |
| 05/09/2024 | New vision 0.1 | Nguyễn Văn Thắng | Thay đổi 3 yêu cầu nội dung |
| 16/09/2024 | New vision 0.2 | Nguyễn Văn Thắng | Update 2 yêu cầu |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## **Kịch bản**

### **THÔNG TIN TỔNG QUAN**

| **STT** | **Nội dung yêu cầu** | **Ngày mong muốn hoàn thành** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Đổi nội dung OA chúc mừng sinh nhật và cộng điểm loyalty tự động vào ngày sinh nhật cho khách hàng | 24/09 |
| 2 | Đổi điểm loyalty sang các gói: Bỏ tab VAS | 24/09 |
| 3 | Bổ sung phương thức đăng nhập bằng 3G/4G/5G | 31/10 |
| 4 | Kakoak cho phép đổi voucher mua sắm, nhà hàng,... sinh E-voucher dưới dạng QR code. Đối tác mua sắm, nhà hàng,... sẽ scan QR này để xác nhận voucher | 30/11 |
| 5 | Tích hợp firebase analytic | 30/11 |

### **PHẠM VI DỰ ÁN**

#### **Bảng danh sách cập nhật thay đổi của chức năng**

| **Chức năng** | **Hệ thống** | **Mô tả** | **Thực hiện** | **Mã UC** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Chúc mừng sinh nhật khách hàng |  | Đổi nội dung OA chúc mừng sinh nhật |  | UC1 |
| Đổi điểm loyalty sang các gói |  | Loại bỏ tab VAS do không còn trong chính sách |  | UC2 |
| Login |  | Bổ sung phương thức đăng nhập bằng 3G/4G/5G |  | UC3 |

#### **Use Case Specifications**

**2.2.1. UC1: Chúc mừng sinh nhật và cộng điểm Loyalty cho khách hàng**

**2.2.1.1. Overview**

| **ID and Name** | Chúc mừng sinh nhật và cộng điểm Loyalty cho khách hàng |
| --- | --- |
| **Description** | Hệ thống sẽ gửi lời chúc mừng sinh nhật và cộng điểm loyalty cho khách hàng vào ngày sinh nhật |
| **Pre-condition** | Người dùng đăng kí tài khoản Kakoak và có cập nhật thông tin ngày sinh nhật |
| **Post-condition** | Người dùng nhận được lời chúc từ OA và được cộng thêm điểm Loyalty |

**2.2.1.2. Business Rules**

| **Business Rules ID** | **Business Rules Description** |
| --- | --- |
| **BRL\_01\_01** | Mỗi khách hàng chỉ được cộng điểm Loyalty cho dịp sinh nhật duy nhất 1 lần trong năm. Không cho phép người dùng chỉnh sửa ngày sinh nhật, lấy thông tin ngày sinh nhật từ BCCS |
| **BRL\_01\_02** | Vào lúc 0h tngày sinh nhật của khách hàng được người dùng cập nhật trên hệ thống, hệ thống sẽ tự động cộng điểm loyalty cho người dùng theo chính sau sau:   * Diamond: Receive 500 loyalty points/năm/1 lần * Gold customer: 300 loyalty points/ năm/1 lần * Silver customer: 200 loyalty points/ năm/1 lần * Welcome: không cộng điểm loyalty   ⇨ Hệ thống bên VTL xử lý |
| **BRL\_01\_03** | Vào lúc 0h tngày sinh nhật của khách hàng OA sẽ gửi lời chúc mừng sinh nhật đến khách hàng theo hạng của thành viên:   | Type of customer | SMS ( English ) | SMS ( Tetun ) | | --- | --- | --- | | Diamond | Telemor CONGRATULATES you on your BIRTHDAY, wishes you success and good health. Telemor has added 500 loyalty points to your loyalty account, details dial \*189# or install kakoak https://kakoak.tls.tl/ to exchange points for Telemor's interesting services. Thank you! | Telemor hato’o PARABENS ba ita nia ANIVERSÁRIU loron moris nian, dezeja susesu no saudavel nafatin. Telemor aumenta ona Point loyalty 500 ba ita nia konta, detallu liga \*189# ou installa kakoak https://kakoak.tls.tl/ atu troka pontu ba Servisu interesante Telemor nian. Obrigadu! | | Gold | Telemor CONGRATULATES you on your BIRTHDAY, wishes you success and good health. Telemor has added 300 loyalty points to your loyalty account, details dial \*189# or install kakoak https://kakoak.tls.tl/ to exchange points for Telemor's interesting services. Thank you! | Telemor hato’o PARABENS ba ita nia ANIVERSÁRIU loron moris nian, dezeja susesu no saudavel nafatin. Telemor aumenta ona Point loyalty 300 ba ita nia konta, detallu liga \*189# ou installa kakoak https://kakoak.tls.tl/ atu troka pontu ba Servisu interesante Telemor nian. Obrigadu! | | Silver | Telemor CONGRATULATES you on your BIRTHDAY, wishes you success and good health. Telemor has added 200 loyalty points to your loyalty account, details dial \*189# or install kakoak https://kakoak.tls.tl/ to exchange points for Telemor's interesting services. Thank you! | Telemor hato’o PARABENS ba ita nia ANIVERSÁRIU loron moris nian, dezeja susesu no saudavel nafatin. Telemor aumenta ona Point loyalty 200 ba ita nia konta, detallu liga \*189# ou installa kakoak https://kakoak.tls.tl/ atu troka pontu ba Servisu interesante Telemor nian. Obrigadu! | | Welcome | Today’s your birthday–time to celebrate! | Ohin maka ita-boot nia aniversáriu - tempu atu selebra! | |
| **BRL\_01\_04** | Gửi lời chúc cho bạn bè vào ngày sinh nhật : Today's %s birthday. Say happy birthday |

**2.2.2. UC2: Đổi điểm sang các gói**

**2.2.2.1. Overview**

| **ID and Name** | Đổi điểm loyalty sang các gói |
| --- | --- |
| **Description** | Tại Loyalty, mục Exchange packages chỉ hiển thị “Data”, “Free Talk”, “SMS”, “History” |
| **Actor** | Người dùng |
| **Trigger** | Người dùng click vào Loyalty trong “Selfcare” |
| **Pre-condition** | Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống |
| **Post-condition** | Người dùng có thể đổi điểm loyalty thành các gói “Data”, “Free Talk”, “SMS”, “History” |

**2.2.2.2. Business Rules**

| **Business Rules ID** | **Business Rules Description** |
| --- | --- |
| **BRL\_02\_01** | Người dùng chỉ có thể đổi điểm loyalty thành các gói “Data”, “Free Talk”, “SMS”, “History” |
| **BRL\_02\_02** | Tại màn giao diện “Exchange the reward” khi người dùng click “view all” phần đổi điểm trong tab “Data”, “Free talk” phần “Exchange points to xxxx” sẽ được hiển thị trên cùng sau đó đến các gói package. |

**2.2.2.3. Basic Flow**

* **Luồng người dùng truy nhập Loyalty trong Home:**

| **Step** | **Description** |
| --- | --- |
| **1** | Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống |
| **2** | Người dùng chọn “Loyalty” |
| **3** | Người dùng kéo xuống tab “Exchange packages” |
| **4** | Người dùng chọn đổi điểm sang các gói “Data”, “Free Talk”, “SMS”, “History” |
| **5** | Người dùng chọn tab gói cần đổi điểm |
| **6** | Người dùng click “view all” để xem toàn bộ danh sách gói đổi điểm của tab mình chọn |

* **Luồng người dùng truy nhập Loyalty trong Selfcare:**

| **Step** | **Description** |
| --- | --- |
| **1** | Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống |
| **2** | Người dùng click vào “Self-care” trên thanh menu bar |
| **3** | Người dùng chọn “Loyalty” |
| **4** | Người dùng kéo xuống tab “Exchange packages” |
| **5** | Người dùng chọn đổi điểm sang các gói “Data”, “Free Talk”, “SMS”, “History” |
| **6** | Người dùng chọn tab gói cần đổi điểm |
| **7** | Người dùng click “view all” để xem toàn bộ danh sách gói đổi điểm của tab mình chọn |

**2.2.2.4. Mock-up screen**

**2.2.2.4.1. Màn hiển thị tại Loyalty**

[**https://app.screencast.com/0h5X8ALVzvJYC**](https://app.screencast.com/0h5X8ALVzvJYC)

**2.2.2.4.2. Màn hiển thị tại Exchange the reward với tab “Data”**

[**https://app.screencast.com/dsdDo5s8eRc9I**](https://app.screencast.com/dsdDo5s8eRc9I)

**2.2.2.4.3. Màn hiển thị tại Exchange the reward với tab “Free Talk”**

[**https://app.screencast.com/u1KWz1EvfF16k**](https://app.screencast.com/u1KWz1EvfF16k)

**2.2.2.4.4. Màn hiển thị tại Exchange the reward với tab “SMS”**

[**https://app.screencast.com/ZLqdznwzu67Rf**](https://app.screencast.com/ZLqdznwzu67Rf)

**Screen Description:**

| **STT** | **Name** | **Control Type** | **Data Type** | **Description** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Data | icon | N/A | Người dùng click vào icon “Data”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các gói Data mà người dùng có thể đổi từ điểm Loyalty |
| **2** | Free talk | icon | N/A | Người dùng click vào icon “Free talk”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các gói Free talk mà người dùng có thể đổi từ điểm Loyalty |
| **3** | SMS | icon | N/A | Người dùng click vào icon “SMS”, hệ thống sẽ hiển thị 2 text box và 1 thanh kéo điều chỉnh điểm:   * Textbox 1 cho phép người dùng nhập số lượng điểm muốn quy đổi * Textbox 2 hệ thống sẽ tự động quy đổi số điểm người dùng muốn đổi qua số tin nhắn tương ứng |
| **4** | History | icon | N/A | Người dùng click vào icon “History”, hệ thống sẽ hiển thị Lịch sử các giao dịch đổi điểm |
| **5** | View all | button | N/A | Người dùng click vào button “View all”, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ danh sách các gói trong tab được chọn |

* **Trước khi update:**
* Người dùng click vào từng icon “Data”, “Free talk”, “SMS”, ”VAS”, “History” để xem danh sách các gói đổi điểm của “Data”, “Free talk”, “SMS”, “VAS”, “History”
* Người dùng click vào button “XX Points” để đổi điểm nhận gói tương ứng
* Người dùng click vào “view all” để chuyển sang màn “Exchange the reward” xem toàn bộ danh sách các gói đổi điểm
* Tại màn Exchange the reward, người dùng có thể chọn “Data”, “Free talk”, “SMS”, “VAS”, “History” trên thanh tab menu để chuyển qua các danh sách đổi điểm của mục tương ứng
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “Data” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi “MB” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “Free Talk” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi “S” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “SMS” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi ”SMS” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “VAS” người dùng click vào button “Buy now” để đổi điểm nhận gói tương ứng
* **Sau khi update: Loại bỏ tab “VAS”**
* Người dùng click vào từng icon “Data”, “Free talk”, “SMS”, “History” để xem danh sách các gói đổi điểm của “Data”, “Free talk”, “SMS”, “History”
* Người dùng click vào button “XX Points” để đổi điểm nhận gói tương ứng
* Người dùng click vào “view all” để chuyển sang màn “Exchange the reward” xem toàn bộ danh sách các gói đổi điểm
* Tại màn Exchange the reward, người dùng có thể chọn “Data”, “Free talk”, “SMS”, “History” trên thanh tab menu để chuyển qua các danh sách đổi điểm của mục tương ứng
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “Data” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi “MB” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “Free Talk” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi “S” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”
* Tại màn Exchange the reward, trong tab “SMS” người dùng click vào textbox “0” và điền số điểm hoặc di chuyển thanh kéo để đổi điểm nhận giá trị quy đổi ”SMS” tương ứng hoặc tìm gói mình cần và click button “Buy now”

**2.2.4. UC3: Login**

**2.2.3.1. Overview**

| **ID and Name** | Login - 3G/4G/5G |
| --- | --- |
| **Description** | Tại giao diện Login, người dùng chọn phương thức đăng nhập 3G/4G/5G |
| **Actor** | Người dùng |
| **Trigger** | Người dùng click vào icon “3G/4G” |
| **Pre-condition** | Người dùng có số điện thoại dùng để đăng nhập |
| **Post-condition** | Người dùng đăng nhập thành công |

**2.2.3.2. Business Rules**

| **Business Rules ID** | **Business Rules Description** |
| --- | --- |
| **BRL\_04\_01** | Để login thành công vào hệ thống người dùng có thể chọn phương thức đăng nhập bằng OTP hoặc 3G/4G/5G |

**2.2.3.3. Basic Flow**

* **Luồng hoạt động:**

| **Step of the f low** | **Description** |
| --- | --- |
| **1** | Người dùng mở ứng dụng trên thiết bị di động |
| **2** | Người dùng nhập số điện thoại của tài khoản vào textbox |
| **3** | Người dùng click vào icon “3G/4G/5G” |
| **4** | Hệ thống phát hiện kết nối mạng 3G/4G/5G |
| **5** | Nhà mạng trả về thông tin xác thực |
| **6** | Hệ thống hiển thị mã Captcha |
| **7** | Người dùng giải mã Captcha |
| **8** | Hệ thống xác thực mã Captcha |
| **9** | Xác thực thành công -> Hoàn tất đăng nhập  Xác thực không thành công -> Nhập lại mã Captcha + Click “Continue” |

* **Các bước thực hiện:**

| **Step** | **Description** |
| --- | --- |
| **1** | Người dùng mở ứng dụng |
| **2** | Người dùng nhập số điện thoại của tài khoản vào textbox |
| **3** | Người dùng click vào icon “3G/4G/5G” |
| **4** | Người dùng nhập mã Captcha hiển thị trên màn hình |
| **5** | Người dùng click vào button “Continue” |

**2.2.3.4. Mock-up screen**

* Giao diện chính màn login:

1. <https://app.screencast.com/UPFvSLcR92x6U>
2. <https://app.screencast.com/rLnTsKIlLVuta>

* Giao diện khi người dùng chọn phương thức đăng nhập bằng 3G/4G:

1. Trường hợp nhập sai Captcha: <https://app.screencast.com/9tF5eo5stgDUG>
2. Trường hợp nhập đúng Captcha: <https://app.screencast.com/FTP5Wf9zt5t10>

**Screen Description:**

| **ID** | **Name** | **Control Type** | **Data Type** | **Description** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Step 1 \_1** | Enter Telemor phone number | Textbox | Text | Cho phép gười dùng nhập vào textbox với validate:  - Chỉ cho phép nhập ký tự số.  - Số lượng ký tự: 8-11  - Đầu số: 67075, 67076, 75, 76  Bắt buộc. Mặc định là để trống |
| **Step 1 \_2** | Login by OTP | Button | N/A | Người dùng click vào button hệ thống sẽ trả về mã OTP về số điện thoại người dùng nhập vào.  Không bắt buộc. Chỉ khi nhập ít nhất 1 kí tự thì button mới cho phép người dùng click |
| **Step 1 \_3** | 3G/4G/5G | Icon | N/A | Người dùng click vào icon, hệ thống sẽ cho phép người dùng đăng nhập bằng phương thức 3G/4G/5G.  Không bắt buộc. |
| **Step 1 \_4** | Biometric | Icon | N/A | Người dùng click vào icon, hệ thống sẽ cho phép người dùng đăng nhập bằng phương thức Biometric.  Không bắt buộc. |
| **Step 1 \_5** | Password | Icon | N/A | Người dùng click vào icon, hệ thống sẽ cho phép người dùng đăng nhập bằng phương thức Password.  Không bắt buộc. |
| **Step 1 \_6** | Kakoak's Terms of Use and Privacy Policy | Hyperlink | N/A | Người dùng click vào khi muốn xem điều khoản sử dụng và Chính sách bảo mật của Kakoak, hệ thống sẽ cho phép người dùng đăng nhập bằng phương thức Password.  Không bắt buộc. |
| **Step 2 \_1** | Làm mới | Icon | N/A | Người dùng click vào khi muốn làm mới mã Captcha.  Không bắt buộc |
| **Step 2 \_2** | Enter Captcha | Textbox | Text | Người dùng nhập kí tự mã Captcha được hiển thị |
| **Step 2 \_3** | Continue | Button | N/A | Người dùng click vào khi nhập xong Captcha để tiến hành đăng nhập |

* **Trước khi update:**
* Hệ thống cho phép người dùng đăng nhập bằng 3 phương thức đăng nhập :
* Login by OTP
* Login with Password
* Login bằng Biometric
* **Sau khi update:**
* Sau khi người dùng nhập số điện thoại khả dụng vào textbox, người dùng sẽ có thể lựa chọn đăng nhập vào hệ thống bằng 1 trong 4 phương thức:
* Login by OTP
* Login with Password
* Login bằng Biometric
* Login bằng 3G/4G/5G