

1)	信用卡服	務
- /	אומין נויוםו	נענ

- 0. 信用卡帳單分期
- 1. 帳務查詢
- 2. 匯豐信用卡繳款
- 3. 紅利積點兌換及 優惠活動
- 4. 年費及信用卡申辦
- 5. 選擇其他信用卡

2) 銀行理財及網路銀 行服務

- 1. 帳戶餘額及最近交 易查詢
- 2. 轉帳,繳款,匯款交易
- 3. 支票相關服務*
- 4. 申請簡訊及網路銀行服務
- 5. 選擇其他銀行服務

3) 投資理財及定存服務

- 1. 共同基金帳戶查詢
- 2. 投資交易服務
- 3. 定期存款服務
- 4. 定期利率、匯率及 共同基金查詢

4) 貸款帳戶查詢

- 1. 貸款帳戶餘額查詢
- 2. 貸款帳戶繳款
- 資款進度查詢
- 4. 選擇其他貸款帳戶

5) 密碼服務及產品訊息*

0) 轉接客戶服務專員

1. 密碼服務

- 1. 更改銀行電話理財密 碼
- 2. 更改信用卡語音密碼
- 3. 更改信用卡預借現金密碼
- 4. 申請信用卡預借現金密碼

2. 活動查詢

- 1. 詢問開戶事宜
- 2. 信用卡活動查詢
- 3. 銀行產品訊息
- 註1: 輸入密碼完成身分驗證後,您可以在服務選項中,按*重複選項,按#回到上一個服務選單,按0轉接客戶服務專員。
- 註2: 選單中之1/2/3/4/5等標示為"動態語音服務",語音將依據您的帳戶內容,播放適用於您的服務選項。
- 註3: 如欲跳過"信用卡服務 "、"銀行理財及網路銀行服務 "或"投資理財及定存服務 "之快捷對帳單服務,請按1繼續其他服務。
- 註4: 若您忘記密碼, 並同意使用一次性動態驗證密碼完成身分驗證, 將無法使用選單中標註*字號的"支票相關服務 "及"密碼服務及產品訊息"。