



註1: 輸入密碼完成身分驗證後，您可以在服務選項中，按\*重複選項，按#回到上一個服務選單，按0轉接客戶服務專員。

註2: 選單中之1/2/3/4/5等標示為”動態語音服務”，語音將依據您的帳戶內容，播放適用於您的服務選項。

註3: 如欲跳過”信用卡服務”、“銀行理財及網路銀行服務”或”投資理財及定存服務”之快捷對帳單服務，請按1繼續其他服務。

註4: 若您忘記密碼，並同意使用一次性動態驗證密碼完成身分驗證，將無法使用選單中標註\*字號的”支票相關服務”及”密碼服務及產品訊息”。