

# *Implementering av Kommunikations- funktionalitet för MVC- webbapplikation*

*Notes*

- Nicole Walter
- Examensarbete 20 yhp
- .NET 2022



## Innehållsförteckning

1. Introduktion.....	1
2. Syfte .....	1
3. Mål .....	1
4. Metod .....	1
5. Resultat.....	2
6. Slutsatser och diskussion.....	3
7. Referenser och källor.....	3

## 1. Introduktion

Examensarbetet har utförts i samarbete med LIA-företaget som en del av ett internt projekt för att uppgradera en befintlig webbapplikation. Projektet var en del av en större uppgradering av en befintlig webbplats som används av kunder. Tillsammans med Sergiusz Radecki, en annan .NET-utvecklarstudent, har jag arbetat med att implementera en ny funktion för att förbättra kommunikationen mellan användare och administratör/teknisk support.

## 2. Syfte

Syftet med detta projekt var att förse den befintliga webbplatsen med en ny funktionalitet som underlätta för användare att interagera med administratörer/teknisk support och få snabbare respons på sina behov och frågor. Genom att skapa en plattform för användare att skapa anteckningar på produktsidor och kommunicera problem, skulle målet vara att öka effektiviteten i supportprocessen. Detta skulle även resultera i ökad användarvänlighet och effektivitet för kundens supportprocess. Genom att skapa en plattform där användare kan skapa anteckningar och kommunicera direkt med supportpersonal skulle kundernas behov kunna tillgodoses på ett snabbare och effektivare sätt.

## 3. Mål

Målet med projektet var att utveckla och integrera en funktionalitet där användare kan skapa anteckningar på produktsidor och kommunicera med administratörer/teknisk support direkt från plattformen. Det skulle vara möjligt att skapa, redigera och visa anteckningar. Detta skulle förbättra kundsupporten och minska tiden för problemhantering samt förbättra användarupplevelsen genom att erbjuda en smidig och effektiv kommunikationskanal.

## 4. Metod

För att uppnå målen användes följande språk, ramverk, bibliotek och verktyg:

- ASP.NET MVC-ramverket: För webbutveckling och implementering av den nya funktionaliteten.
- C# som huvudsakligt programmeringsspråk för backend-utveckling och affärslogik
- jQuery: För att underlätta klient-sidans interaktivitet och dynamiskt innehåll
- CSS och LESS för att designa och styla webbplatsens utseende och layout
- Visual Studio som huvudsaklig integrerad utvecklingsmiljö för kodning och felsökning
- Azure DevOps för projektplanering, versionshantering
- Git för versionshantering
- SQL-databaser och SQL Server Management Studio för databashantering och att lagra och hantera data relaterad till anteckningar och användare.

För att planera och designa funktionaliteten skapades första utkast i Figma för att visualisera och iterera över användargränssnittet. Därefter implementerades olika komponenter och funktioner enligt specificerade krav.

## 5. Resultat

Projektet resulterade i framgångsrik implementering av den önskade funktionaliteten för att förbättra kommunikationen mellan användare och administratör/teknisk support på den befintliga webbplatsen. De viktigaste resultaten inkluderar:

- En ny funktionalitet som tillåter användare att skapa anteckningar på produktsidor för att kommunicera med administratörer eller teknisk support.
- Ett användarvänligt gränssnitt med interaktivitet för att skapa, redigera och visa anteckningar. Dubbelklick på en lång kommentar visar hela texten. Klick på pennan ger redigeringsmöjlighet.

Note

Comment one for redovisning av e... sign 4/22/2024 1:48:13 PM

Add new comment here

Cancel Save

Comment one for redovisning av examensarbetet

edited: Comment 1 for redovisnin... sign 4/22/2024 1:48:13 PM

- Användare kan stänga eller återöppna anteckningar för att indikera status med hjälp av en toggle button. För användaren visas en informationstext.

Note

Reopen issue

edited: Comment 1 for redovisnin... sign 4/22/2024 1:48:13 PM

Note is closed by: sign 4/22/2024 1:55:34 PM

Cancel

Note

Close Issue

edited: Comment 1 for redovisnin... sign 4/22/2024 1:48:13 PM

Reopened by: sign 4/22/2024 1:56:07 PM

Add new comment here



















Cancel Save

- Badge-notification: Visar antalet öppna eller stängda anteckningar för en produkt.



- En översikt för användarens profil som visar alla anteckningar för användaren över alla produkter.

#### My notes

Status	Note description	Created on
Close	Marking	4/22/2024   
Open	Preventive maintenance	4/22/2024   
Open	QE 50 KD WUX	4/22/2024   
Close	CKD 100 WUX s/n WUP400020 -	4/16/2024   
Open	BRANDING AC_W	4/12/2024   
Open	LS 14, 16	4/11/2024   

☐ Show Open Reviews ☐ Show Resolved Reviews

- Länk till produktsida, detaljpopup för snabb översikt och möjlighet att ta bort anteckningar. I detaljpopup kan man snabbt se alla kommentarer för alla notes i listan men utan redigeringsmöjlighet:

CKD 100 WUX s/n WUP400020 - ×

edited: New comment for testing    sign    4/16/2024 11:33:29 AM

Note is closed by: sign 4/16/2024 11:33:55 AM

< >

Cancel

## 6. Slutsatser och diskussion

Projektet har framgångsrikt implementerat den önskade kommunikationsplattformen och uppfyllt sina mål att förbättra användarupplevelsen genom att erbjuda en effektiv och användarvänlig kommunikationskanal. Genom att använda relevanta teknologier och verktyg kunde en robust lösning skapas.

En reflektion över arbetet visar att planeringen och användningen av lämpliga verktyg var avgörande för projektets framgång. En tydlig kommunikation och samarbete inom projektteamet bidrog också till att säkerställa att alla krav och behov möttes under utvecklingsprocessen.

## 7. Referenser och källor

Inga specifika referenser eller källor användes för detta projekt. All kod och design var baserad på de aktuella teknologierna och bästa praxis inom området