

# Cahier des charges

## Sommaire :

- Objectifs
- Publics ciblé
- Maquettes
- Architecture du site
- Technologies
- Contraintes de temps et de budget
- planning de réalisation

## Objectifs :

L'objectif de ce site est de pouvoir gérer les interventions des techniciens Orange.

Le site a été fait pour avoir une interface client et une interface technicien.

Côté client :

Les clients ont la possibilité de se créer un compte et se connecter.

Ils ont la possibilité d'acheter un produit, soit une box, soit un ordinateur, soit un téléphone

Il pourra ensuite créer une demande d'intervention pour pouvoir recevoir son produit.

Une fois qu'un technicien aura accepté de gérer l'intervention, elle sera acceptée. Une fois l'intervention effectuée le statut de l'intervention passera à confirmé.

L'utilisateur a également la possibilité de changer ses informations personnelles.

Côté technicien :

Les techniciens n'ont pas la possibilité de se créer un compte d'eux même. Pour créer un compte technicien, il faut que ce soit un autre technicien qui crée un compte dans ses paramètres.

Chaque technicien à la possibilité de supprimer un autre compte technicien.

Il n'est en aucun cas possible de modifier les informations d'un technicien