

安全模块常见问题——积分管理

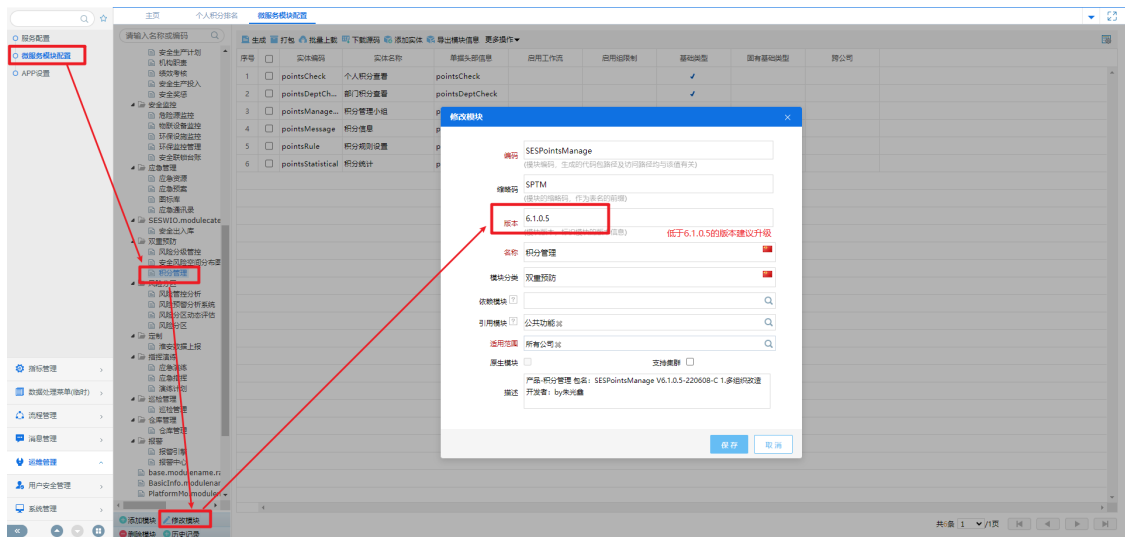
个人/部门积分排名无数据



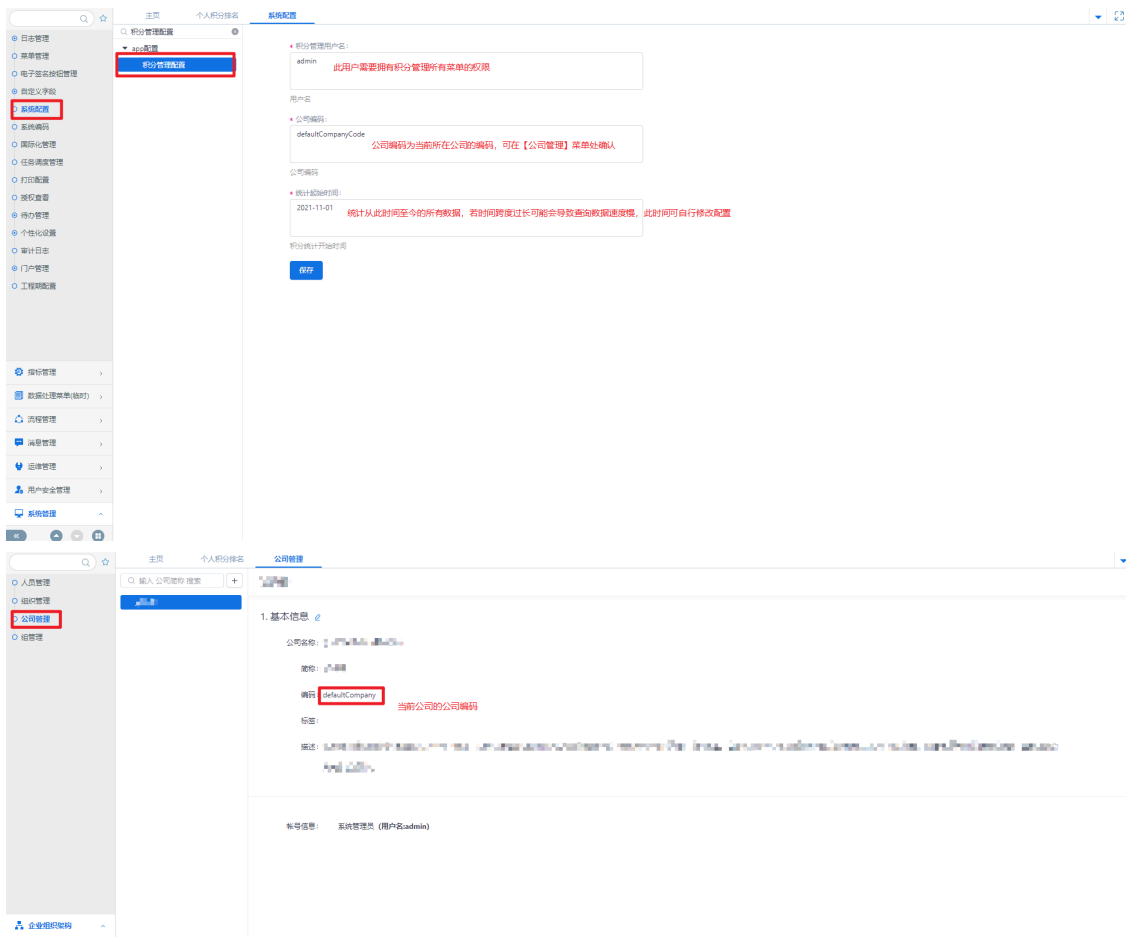
请先保证您已认真阅读完更新说明、调度执行说明等业务包内所有的说明文档！！！（积分管理会依据任务调度时间执行调度，并于全局配置处配置的时间生成数据，此文档用于想要即可生成数据的情况）

排查方法：

1. 微服务服务配置处检查积分管理版本，建议升级至6.1.0.5及以上版本（之前的版本不稳定且存在一些bug可能会导致无法生成数据）



2. 【系统管理】-【系统配置】处未对积分管理配置中的参数正确配置

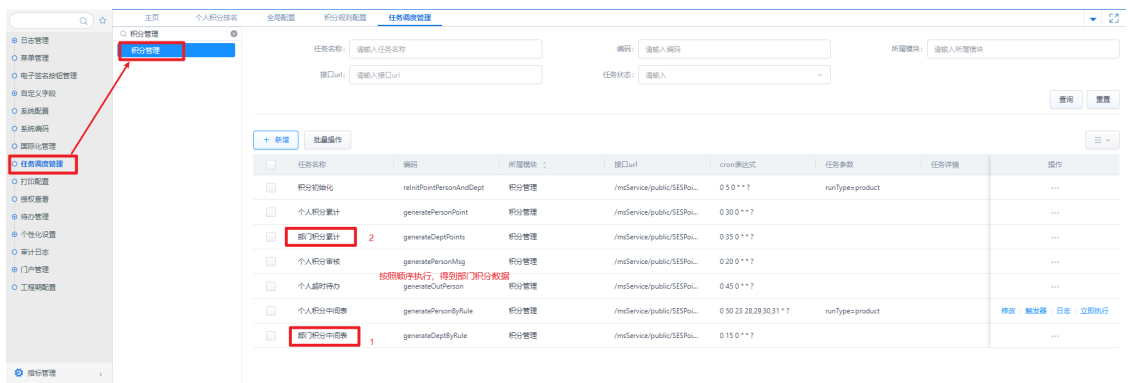


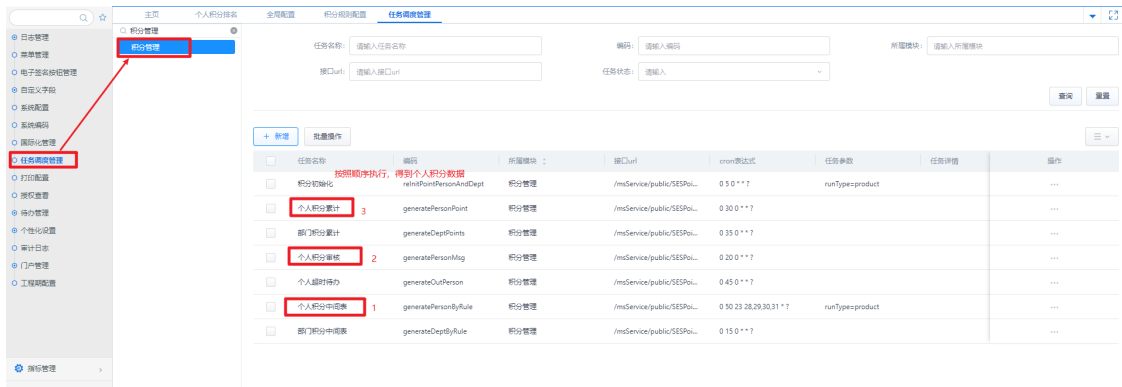
配置完成后点击保存，等待几分钟

3. 【积分管理】-【积分规则配置】已被启用的规则需要存在数据

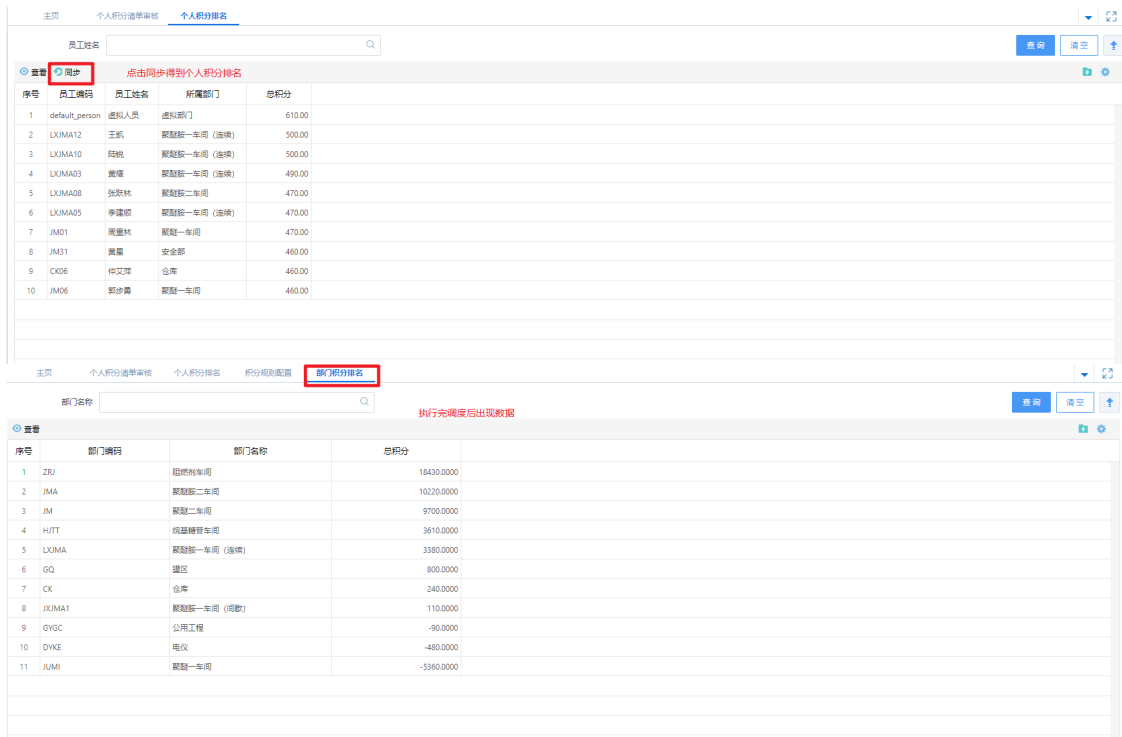


4. 【系统管理】-【任务调度管理】找到积分管理的调度，按照顺序执行后得到部门和个人的积分数据（点击立即执行，可以查看日志是否执行成功）





5. 查看部门和个人积分数据

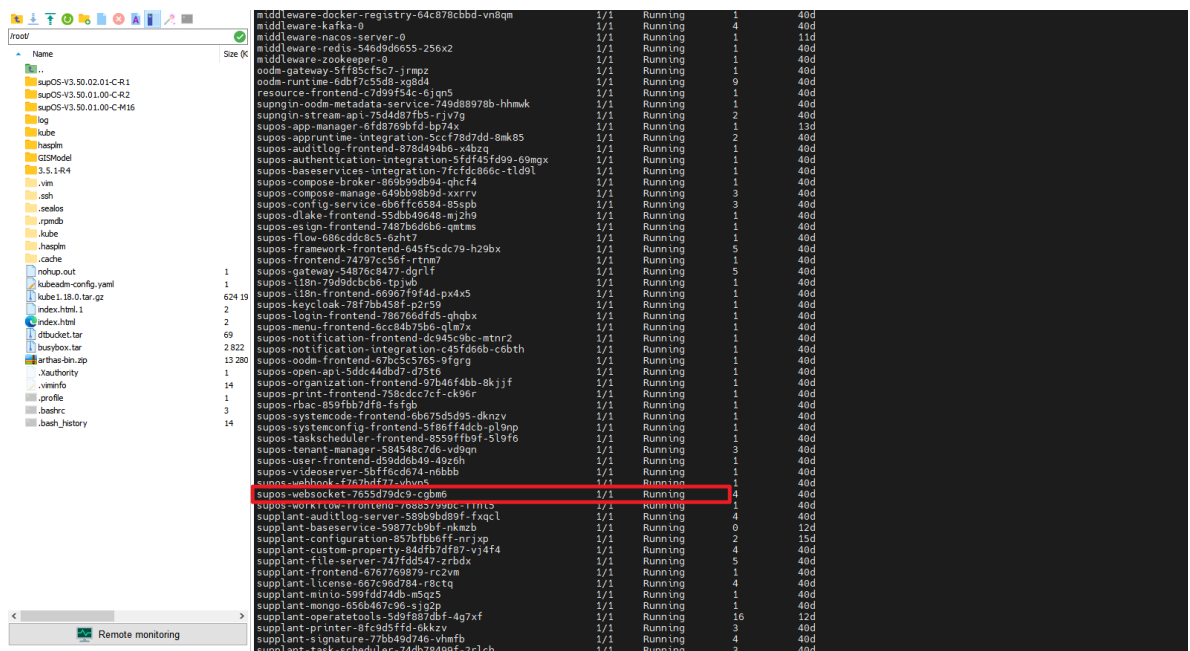


安全模块常见问题——安全监控

危险源、物联网设备如何在地图上实现报警（弹框、光晕闪烁）

地图上产生报警效果依赖于websocket推送，通过应用消息展示。因此请保证websocket服务正常运行，APP管理（SupOS平台）处已安装应用消息





任务管理器						
文件(F) 选项(O) 查看(V)						
进程 性能 用户 详细信息 服务						
名称	PID	描述	状态	组		
supfusion-excel-server	190424	supfusion-excel-server	正在运行			
supfusion-fileServer	36260	supfusion-fileServer	正在运行			
supfusion-flow	345544	supfusion-flow	正在运行			
supfusion-gateway	103244	supfusion-gateway	正在运行			
supfusion-gisAlanysis	14728	supfusion-gisAlanysisService	正在运行			
supfusion-i18n	948076	supfusion-i18n	正在运行			
supfusion-kafka-middleware	70348	supfusion-kafka-middleware	正在运行			
supfusion-keycloak	378716	supfusion-keycloak	正在运行			
supfusion-license	947600	supfusion-license	正在运行			
supfusion-minmo	8008	supfusion-minmo	正在运行			
supfusion-msgmanagement	143624	supfusion-msgmanagement	正在运行			
supfusion-nacos	689952	supfusion-nacos	正在运行			
supfusion-nginx-middleware	106428	supfusion-nginx-middleware	正在运行			
supfusion-notification-dingtalk		supfusion-notification-dingtalk	已停止			
supfusion-notification-sms-jincang		supfusion-notification-sms-jincang	已停止			
supfusion-notification-wechat		supfusion-notification-wechat	已停止			
supfusion-operatetools	480404	supfusion-operatetools	正在运行			
supfusion-orgmanagement	206432	supfusion-orgmanagement	正在运行			
supfusion-redis-middleware	202376	supfusion-redis-middleware	正在运行			
supfusion-sysmanagement	56792	supfusion-sysmanagement	正在运行			
supfusion-task-scheduler-service	346908	supfusion-task-scheduler-service	正在运行			
supfusion-videoStream	694032	supfusion-videoStreamService	正在运行			
supfusion-websocket	263240	supfusion-websocket	正在运行			
supfusion-zookeeper-middleware	314812	supfusion-zookeeper-middleware	正在运行			
svsvc		Spot Verifier	已停止	LocalSystem...		
SweS		SweS	已停止			
swprv		Microsoft Software Shadow Cop...	已停止	swprv		

想要地图上显示出报警，需要三个服务协同配合才可以实现，总流程如下图：



1. 报警点触发

- 编辑报警点时，基本信息中的所属分类字段需要选择安全监控中对应的类别（如危险源类、毒气类）；通知方式中的提醒人决定哪些人员可以看到报警效果

报警点

基本信息

关联信息

通知方式

扩展信息

*报警点名称

测试002

报警点说明

*所属区域

隐患区域

*报警分组

高频

*所属分类

危险源类

控制级别

本地控制

*报警来源

危险源报警

*所有者

赵清玲

*测点类型

模拟量点

*可见范围

公开

地图坐标

显示顺序

1

保存

取消

报警点

基本信息

关联信息

通知方式

扩展信息

提醒人

赵清玲 X

提醒岗位

提醒角色

*发生报警提醒方式

仅发生报警时提醒1次

*报警结束是否提醒

是

*报警启动是否提醒

是

*关闭报警点是否提醒

是

*锁定报警点是否提醒

是

*确认报警忽略时长

00:00

保存

取消

- 通过修改报警策略等方式实现报警状态的改变（从正常运行到正在报警）

2. 危险源/物联设备关联报警点 (以危险源为例)

报警点

基本信息

关联信息

通知方式

扩展信息

业务扩展数据

危险源/物联网设备处关联后可在被关联报警点的扩展信息中看到相关信息

序号	扩展名称	扩展值
1	hazardName	测试数据8532
2	hazardId	2708859668426288
3	hazardEvaluateYear	2022-01-01 08:00
4	hazardCategoryId	SESWssHSP_SESWssHSP_hazardInfo_hazardCategory/0
5	hazardLevelId	SESWssHSP_SESWssHSP_hazardInfo_hazardLevel/002
6	hazardResponsibleDepartment	测试部
7	hazardResponsibleDepartmentId	2344817723663616
8	hazardResponsiblePerson	关雯艺
9	hazardResponsiblePersonId	2610987390103136

保存

取消

3. 消息中心接收消息后推送给安全监控，实现地图上的报警效果

- 保证【消息管理】-【任务管理】-【内容模板】/【主题设置】中已有配置模板（一般为初始化进系统，但可能未初始化成功）

消息管理

任务管理

内容模板

主题设置

模板编号	模板名称 like 有毒气	描述	通知方式	操作
ToxicGas_app	有毒气设备报警消息	以有毒气报警为例	应用消息	...
ToxicGas_email	有毒气设备报警消息		邮件	...

supOS 默认公司

任务管理

微服务模块配置

APP管理

APP设置

编辑模板

模板编号

ToxicGas_app

模板名称

有毒气设备报警消息

通知方式

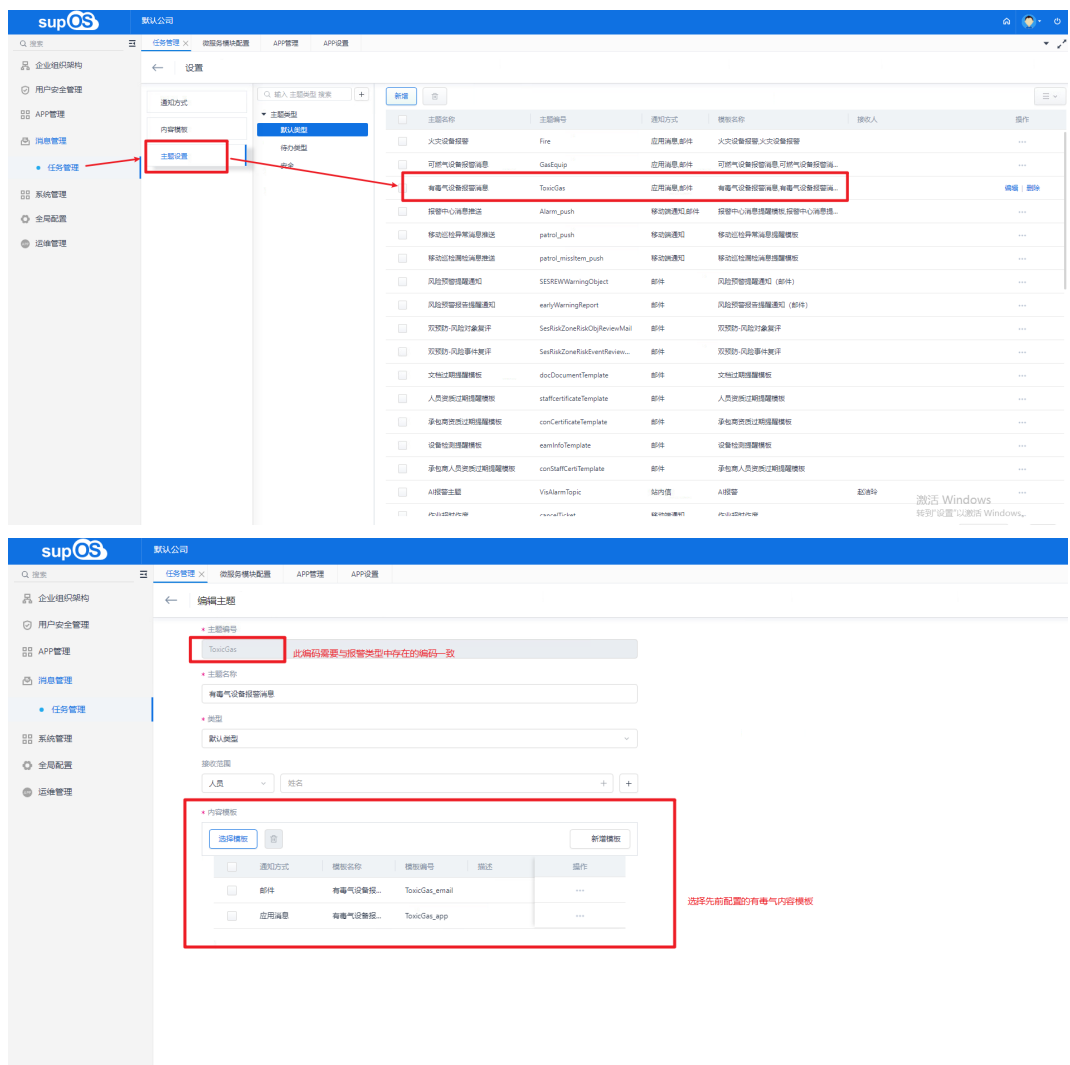
应用消息

描述

内容

物联网设备\${lotMonitorName}报警物联网设备类型\${lotMonitorFacType}_报警点: \${AlarmName}_位号描述: \${AlarmTag{Name}}_位号值: \${AlarmTag{Value}}_报警单位名称_时间: \${AlarmDate}_报警时间: \${AlarmTime}_报警等级: \${AlarmLevelName}_报警描述: \${AlarmDesc}{true}

模板



- 若现场消息管理中无相关内容和主题模板，请私聊葛葭或陈乐麒

4. 任务管理-接收情况中存在发送成功的报警消息，可在地图上看到弹窗及光圈闪烁

