



Đồ án môn Phân tích và thiết kế phần mềm

Mô hình Use case PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

1712254 – Nguyễn Hữu Gia Trí

1712272 – Huỳnh Thái Anh

1712286 – Lê Hoài Bảo

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Ngày	Phiên bản	Mô tả	Người thay đổi
27/06/2020	1.0	Phát biểu bài toán	AE1N

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

Mục lục

1. Sơ đồ Use-case	3
2. Danh sách các Actor	3
3. Danh sách các Use-case	4
4. Đặc tả Use-case	5
4.1 Đặc tả Use-case Đăng nhập	5
4.2 Đặc tả Use-case Đăng xuất	7
4.3 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu	8
4.4 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo ngày	9
4.5 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo tháng	10
4.6 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo quý	11
4.7 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo năm	12
4.8 Đặc tả Use-case Tìm hoá đơn	13
4.9 Đặc tả Use-case Xem thông tin hóa đơn	14
4.10 Đặc tả Use-case Thêm phòng	15
4.11 Đặc tả Use-case Xem tin thông tin phòng	16
4.12 Đặc tả Use-case Tìm kiếm phòng	17
4.13 Đặc tả Use-case Thêm tài khoản	18
4.14 Đặc tả Use-case Tìm kiếm tài khoản	19
4.15 Đặc tả Use-case Xem thông tin tài khoản	20
4.16 Đặc tả Use-case Thuê phòng trực tiếp	22
4.17 Đặc tả Use-case Thuê phòng đặt trước	23
4.18 Đặc tả Use-case Tìm thông tin đặt phòng	24
4.19 Đặc tả Use-case Đặt phòng	25
4.20 Đặc tả Use-case Tra cứu phòng	26
4.21 Đặc tả Use-case Chuyển phòng	27
4.22 Đặc tả Use-case Lập phiếu dịch vụ	29
4.23 Đặc tả Use-case Trả phòng	30

Phần mềm quản lý khách sạn

Phiên bản: 1.0

Phát biểu bài toán

Ngày: 27/06/2020

1. Sơ đồ Use-case



2. Danh sách các Actor

STT	Tên Actor	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Người dùng	Là một người dùng tổng quát
2	Quản lý	Kế thừa từ actor người dùng, đại diện cho người dùng là quản lý
3	Lễ tân	Kế thừa từ actor người dùng, đại diện cho người dùng là lễ tân

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

3. Danh sách các Use-case

STT	Tên Use-case	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Đăng nhập	Bắt buộc người dùng phải đăng nhập trước khi vào hệ thống
2	Đăng xuất	Đăng xuất ra khỏi hệ thống.
3	Thông kê doanh thu	Cho phép quản lý xem thống kê doanh thu của khách sạn
4	Thông kê doanh thu theo ngày	Cho phép người quản lý xem thống kê doanh thu của khách sạn theo ngày
5	Thông kê doanh thu theo tháng	Cho phép người quản lý xem thống kê doanh thu của khách sạn theo tháng
6	Thông kê doanh thu theo quý	Cho phép người quản lý xem thống kê doanh thu của khách sạn theo quý
7	Thông kê doanh thu theo năm	Cho phép người quản lý xem thống kê doanh thu của khách sạn theo năm
8	Tìm hóa đơn	Hệ thống hỗ trợ người quản lý tìm kiếm các hóa đơn một cách dễ dàng
9	Xem thông tin hóa đơn	Cho phép người quản lý xem chi tiết các hóa đơn
10	Thêm phòng	Cho phép người quản lý tạo thêm một loại phòng mới
11	Xem thông tin phòng	Cho phép người quản lý xem chi tiết thông tin phòng
12	Tìm kiếm phòng	Hệ thống hỗ trợ người quản lý tìm kiếm các phòng một cách dễ dàng
13	Sửa thông tin phòng	Cho phép người quản lý sửa/cập nhật thông tin phòng
14	Xóa phòng	Cho phép người quản lý xóa phòng
15	Thêm tài khoản	Cho phép người quản lý tạo thêm tài khoản mới
16	Tìm kiếm tài khoản	Hệ thống hỗ trợ người quản lý tìm kiếm các tài khoản đã tạo một cách dễ dàng
17	Xem thông tin tài khoản	Cho phép người quản lý xem chi tiết thông tin tài khoản
18	Xóa tài khoản	Cho phép người quản lý xóa tài khoản
19	Sửa thông tin tài khoản	Cho phép người quản lý sửa/cập nhật thông tin tài

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

		khoản
20	Thuê phòng	Cho phép lễ tân tạo một giao dịch thuê phòng mới
21	Thuê phòng trực tiếp	Cho phép lễ tân tạo một giao dịch thuê phòng mới theo phương thức trực tiếp (Khách hàng đến trực tiếp khách sạn để thuê phòng)
22	Thuê phòng đặt trước	Cho phép lễ tân tạo một giao dịch thuê phòng mới theo phương thức gián tiếp (Khách hàng đặt phòng trước qua điện thoại)
23	Tìm thông tin đặt phòng	Hệ thống hỗ trợ lễ tân tìm kiếm thông tin đặt phòng một cách dễ dàng
24	Kiểm tra tình trạng phòng	Hệ thống hỗ trợ lễ tân kiểm tra tình trạng đặt phòng một cách dễ dàng
25	Tra cứu phòng	Hệ thống hỗ trợ lễ tân tra cứu thông tin phòng một cách dễ dàng
26	Chuyển phòng	Cho phép lễ tân chuyển thông tin từ phòng này sang phòng khác trong trường hợp khách yêu cầu chuyển phòng
27	Lập phiếu dịch vụ	Cho phép lễ tân lập phiếu dịch vụ khi khách hàng sử dụng các dịch vụ tương ứng
28	Trả phòng	Cho phép lễ tân kết thúc giao dịch thuê phòng
29	Lập hóa đơn	Hệ thống hỗ trợ lễ tân tạo hóa đơn hỗ trợ cho việc thanh toán sau khi trả phòng
30	Thanh toán	Cho phép lễ tân xác nhận thanh toán
31	Thanh toán bằng thẻ	Cho phép lễ tân xác nhận thanh toán khi khách hàng trả tiền bằng thẻ
32	Thanh toán tiền mặt	Cho phép lễ tân xác nhận thanh toán khi khách hàng trả bằng tiền mặt
33	Đặt phòng	Cho phép lễ tân ghi nhận phòng đặt trước cho khách thuê đặt trước

4. Đặc tả Use-case

4.1 Đặc tả Use-case Đăng nhập

4.1.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân, Quản lý

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

Use case này mô tả các bước đăng nhập của các actor vào hệ thống.

4.1.2 Dòng sự kiện

4.1.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Hệ thống yêu cầu actor cung cấp thông tin đăng nhập gồm tên đăng nhập và mật khẩu.
2. Actor nhập xong thông tin đăng nhập và click nút đăng nhập.
3. Hệ thống check lại thông tin đăng nhập và thông báo thành công đồng thời hệ thống dựa trên thông tin đăng nhập mà phân quyền tùy theo loại nhân viên và chuyển.
4. Chuyển về màn hình chính

4.1.2.2 Dòng sự kiện khác

- 3.1. Sai mật khẩu. Hệ thống hiển thị sai mật khẩu và hiển thị lại màn hình đăng nhập.
- 3.2. Không tồn tại tài khoản. Hệ thống hiển thị không tồn tại tài khoản và hiển thị lại màn hình đăng nhập.

4.1.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.1.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Không có

4.1.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

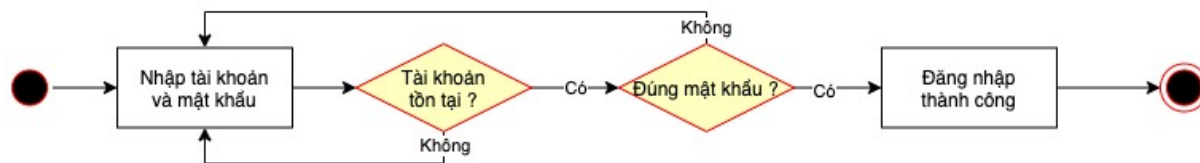
- Thành công: hệ thống xác định được đối tượng đăng nhập trong hệ thống, cho phép truy cập và các route được cấp quyền.
- Thất bại: Hệ thống chưa xác định được đối tượng nên sẽ không cho chuyển qua bất cứ route nào khi chưa đăng nhập.

4.1.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.1.7 Activity Diagram



4.2 Đặc tả Use-case Đăng xuất

4.2.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân, Quản lý

Use case này mô tả các bước đăng xuất của các actor ra khỏi hệ thống.

4.2.2 Dòng sự kiện

4.2.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng bấm vào nút đăng xuất
2. Hệ thống thông báo đăng xuất thành công và chuyển hướng về màn hình đăng nhập

4.2.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.2.3 Các yêu cầu đặc biệt

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống

4.2.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Không có

4.2.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

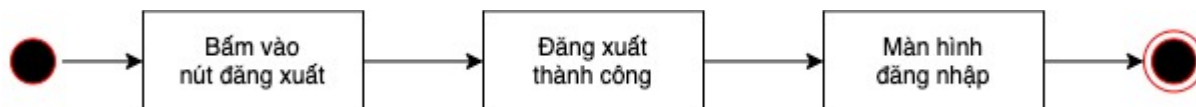
- Thành công: Hệ thống đăng xuất tài khoản ra khỏi hệ thống

4.2.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.2.7 Activity Diagram



4.3 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu

4.3.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước quản lý thống kê doanh thu của khách sạn.

4.3.2 Dòng sự kiện

4.3.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục thống kê doanh thu.
3. Hệ thống hiển thị doanh thu tổng quan.

4.3.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.3.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.3.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống

4.3.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

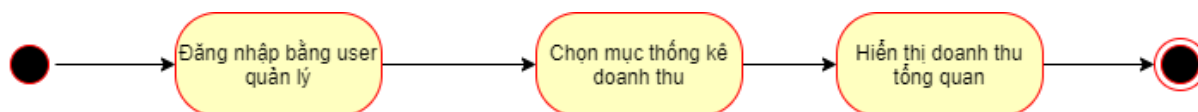
- Thành công: hệ thống hiển thị doanh thu tổng quan cho người dùng xem.

4.3.6 Điểm mở rộng

Không có

4.3.7 Activity Diagram

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020



4.4 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo ngày

4.4.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case này mô tả các bước thống kê doanh thu theo ngày của khách sạn.

4.4.2 Dòng sự kiện

4.4.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản quản lý.
2. Chọn vào mục thống kê.
3. Chọn vào mục thống kê theo ngày.
4. Hệ thống hiển thị doanh thu theo tháng hiện tại.

4.4.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.4.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.4.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng phải đăng nhập thành công bằng tài khoản quản lý.

4.4.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

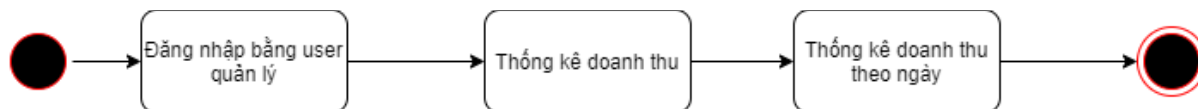
Hiển thị doanh thu theo ngày

4.4.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.4.7 Activity Diagram



4.5 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo tháng

4.5.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case này mô tả các bước thống kê doanh thu theo tháng của khách sạn.

4.5.2 Dòng sự kiện

4.5.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản quản lý.
2. Chọn vào mục thống kê.
3. Chọn vào mục thống kê theo tháng.
4. Hệ thống hiển thị doanh thu theo tháng hiện tại.

4.5.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.5.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.5.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng phải đăng nhập thành công bằng tài khoản quản lý.

4.5.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

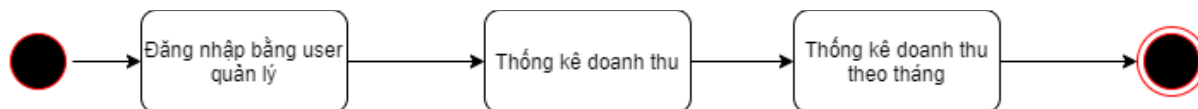
Hiển thị doanh thu theo tháng

4.5.6 Diểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.5.7 Activity Diagram



4.6 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo quý

4.6.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case này mô tả các bước thống kê doanh thu theo quý của khách sạn.

4.6.2 Dòng sự kiện

4.6.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản quản lý.
2. Chọn vào mục thống kê.
3. Chọn vào mục thống kê theo quý.
4. Hệ thống hiển thị doanh thu theo quý hiện tại.

4.6.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.6.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.6.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng phải đăng nhập thành công bằng tài khoản quản lý.

4.6.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

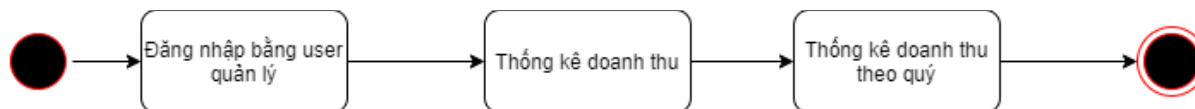
Hiển thị doanh thu theo quý

4.6.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.6.7 Activity Diagram



4.7 Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu theo năm

4.7.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case này mô tả các bước thống kê doanh thu theo năm của khách sạn.

4.7.2 Dòng sự kiện

4.7.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản quản lý.
2. Chọn vào mục thống kê.
3. Chọn vào mục thống kê theo năm.
4. Hệ thống hiển thị doanh thu theo năm hiện tại.

4.7.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.7.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.7.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng phải đăng nhập thành công bằng tài khoản quản lý.

4.7.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

Hiển thị doanh thu theo năm.

4.7.6 Điểm mở rộng

Không có

4.7.7 Activity Diagram

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.8 Đặc tả Use-case Tìm hoá đơn

4.8.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước quản lý tìm kiếm hoá đơn của khách sạn.

4.8.2 Dòng sự kiện

4.8.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách hoá đơn.
3. Nhập vào ô tìm kiếm thông tin cần tìm.
4. Hệ thống hiển thị hoá đơn cần tìm.

4.8.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.8.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.8.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

4.8.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: hệ thống hiển thị hoá đơn cần tìm cho người dùng xem.

4.8.6 Điểm mở rộng

Không có

4.8.7 Activity Diagram



Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.9 Đặc tả Use-case Xem thông tin hóa đơn

4.9.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước xem thông tin hóa đơn

4.9.2 Dòng sự kiện

4.9.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách hoá đơn.
3. Bấm vào hóa đơn cần xem
4. Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin hóa đơn

4.9.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.9.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.9.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

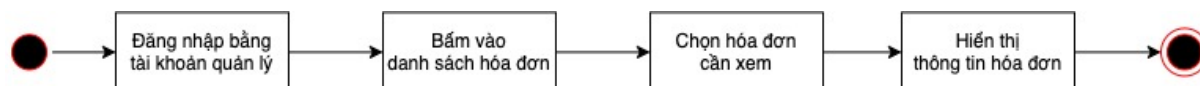
4.9.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin hóa đơn

4.9.6 Điểm mở rộng

Không có

4.9.7 Activity Diagram



Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.10 Đặc tả Use-case Thêm phòng

4.10.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước thêm phòng khách sạn của quản lý.

4.10.2 Dòng sự kiện

4.10.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách phòng của khách sạn.
3. Bấm vào thêm phòng.
4. Nhập thông tin chi tiết về phòng cần thêm.
4. Hệ thống thông báo thành công và cập nhật lại dữ liệu phòng.

4.10.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.10.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.10.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

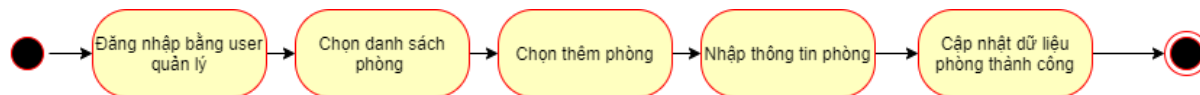
4.10.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị danh sách phòng đã cập nhật người dùng xem.

4.10.6 Điểm mở rộng

Không có

4.10.7 Activity Diagram



Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.11 Đặc tả Use-case Xem tin thông tin phòng

4.11.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước xem thông tin phòng

4.11.2 Dòng sự kiện

4.11.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách phòng.
3. Bấm vào phòng cần xem
4. Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin phòng

4.11.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.11.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.11.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

4.11.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin phòng

4.11.6 Điểm mở rộng

4.1. Sửa thông tin phòng

- 4.1.1. Bấm vào nút sửa thông tin
- 4.1.2. Cập nhật lại thông tin
- 4.1.3. Bấm vào nút lưu
- 4.1.4. Hệ thống báo lưu thành công

4.2 Xóa phòng

- 4.2.1. Bấm vào nút xóa phòng

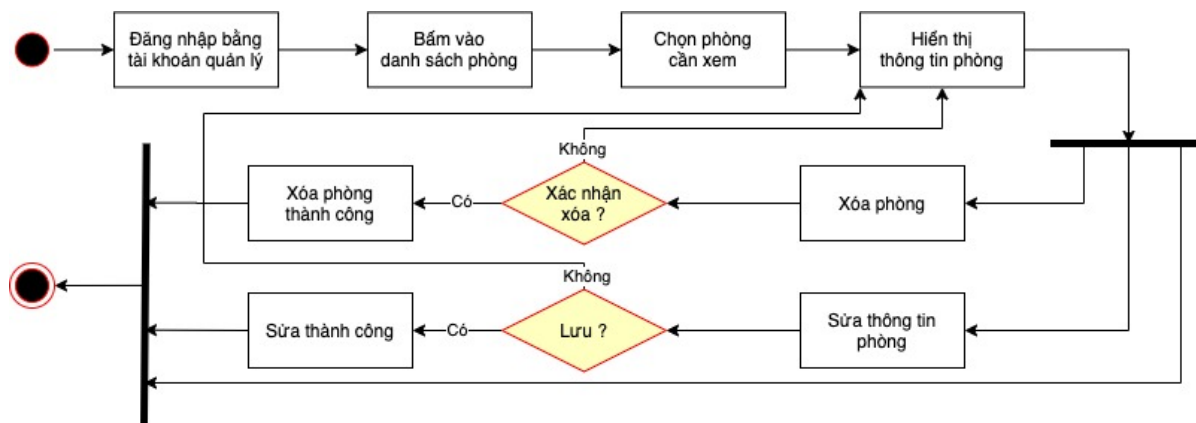
Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.2.2. Hệ thống yêu cầu xác nhận

4.2.3. Bấm vào nút đồng ý

4.2.4. Hệ thống báo xóa thành công

4.11.7 Activity Diagram



4.12 Đặc tả Use-case Tìm kiếm phòng

4.12.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước quản lý tìm kiếm phòng của khách sạn.

4.12.2 Dòng sự kiện

4.12.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách phòng
3. Nhập vào ô tìm kiếm thông tin cần tìm.
4. Hệ thống hiển thị phòng cần tìm.

4.12.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.12.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.12.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

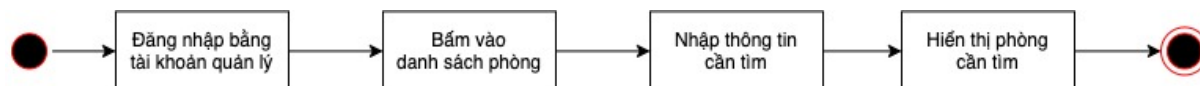
4.12.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: hệ thống hiển thị phòng cần tìm cho người dùng xem.

4.12.6 Điểm mở rộng

Không có

4.12.7 Activity Diagram



4.13 Đặc tả Use-case Thêm tài khoản

4.13.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước thêm tài khoản cho bộ phận lễ tân.

4.13.2 Dòng sự kiện

4.13.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách tài khoản.
3. Bấm vào thêm tài khoản.
4. Nhập thông tin tài khoản cần thêm.
5. Hệ thống thông báo thành công và cập nhật lại dữ liệu user.

4.13.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.13.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.13.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

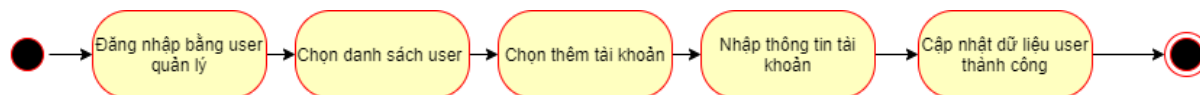
4.13.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị danh sách user đã cập nhật.

4.13.6 Điểm mở rộng

Không có

4.13.7 Activity Diagram



4.14 Đặc tả Use-case Tìm kiếm tài khoản

4.14.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước thêm tìm tài khoản cho bộ phận lễ tân.

4.14.2 Dòng sự kiện

4.14.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách tài khoản.
3. Chọn tìm kiếm.
4. Nhập thông tin tài khoản cần tìm.
5. Hệ thống thông báo hiển thị kết quả phù hợp nhất.

4.14.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.14.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.14.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

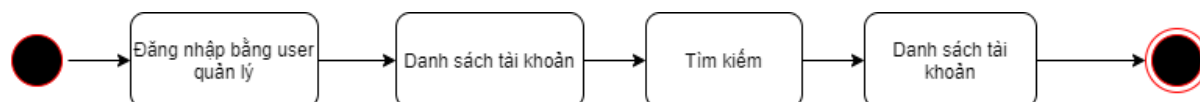
4.14.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị danh sách user.

4.14.6 Điểm mở rộng

Không có

4.14.7 Activity Diagram



4.15 Đặc tả Use-case Xem thông tin tài khoản

4.15.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Quản lý

Use case mô tả các bước thêm tài khoản cho bộ phận lễ tân.

4.15.2 Dòng sự kiện

4.15.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản người quản lý.
2. Chọn vào mục danh sách tài khoản.
3. Chọn tài khoản cần xem thông tin.
4. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết tài khoản.

4.15.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.15.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.15.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản lý

4.15.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết tài khoản cần xem.

4.15.6 Điểm mở rộng

4.1. Sửa thông tin tài khoản

4.1.1. Bấm vào nút sửa thông tin

4.1.2. Cập nhật lại thông tin

4.1.3. Bấm vào nút lưu

4.1.4. Hệ thống báo lưu thành công

4.2. Xóa tài khoản

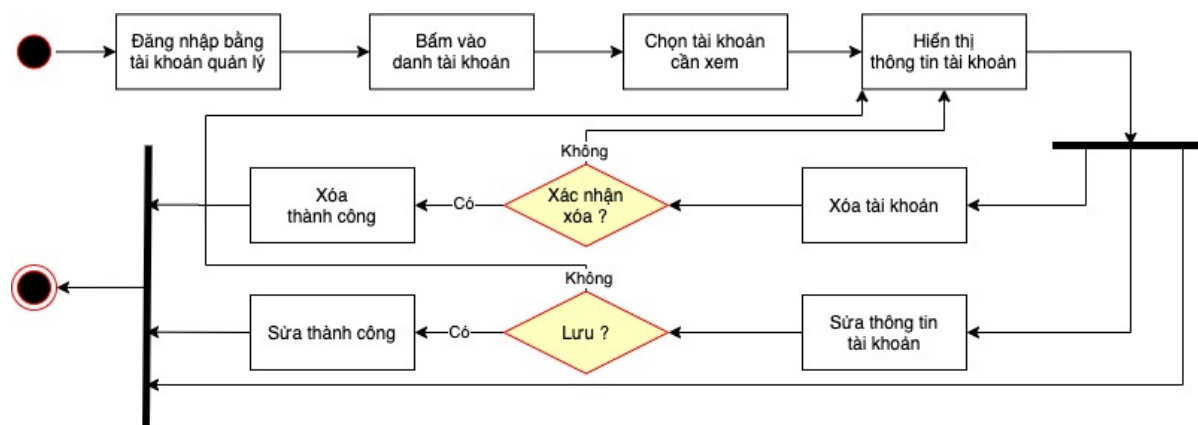
4.2.1. Bấm vào nút xóa tài khoản

4.2.2. Hệ thống yêu cầu xác nhận

4.2.3. Bấm vào nút đồng ý

4.2.4. Hệ thống báo xóa thành công

4.15.7 Activity Diagram



Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.16 Đặc tả Use-case Thuê phòng trực tiếp

4.16.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả các bước thuê phòng cho khách của bộ phận lễ tân.

4.16.2 Dòng sự kiện

4.16.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn vào mục thuê phòng.
3. Chọn phòng trống đang có sẵn cho khách hàng.
4. Nhập thông tin khách hàng và thông tin thuê phòng.
5. Chọn hoàn tất thuê phòng.
5. Hệ thống thông báo thành công trở về màn hình thuê phòng.

4.16.2.2 Dòng sự kiện khác

3.1. Không còn phòng trống

3.1.1 Thông báo cho khách hàng không còn phòng trống

3.1.2 Quay về màn hình chính.

4.16.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.16.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

4.16.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

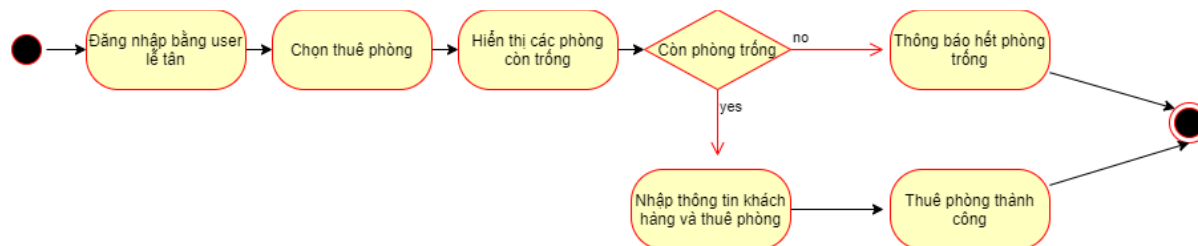
Thông báo thành công và trở về màn hình thuê phòng

4.16.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.16.7 Activity Diagram



4.17 Đặc tả Use-case Thuê phòng đặt trước

4.17.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả các bước thuê phòng cho khách của bộ phận lễ tân.

4.17.2 Dòng sự kiện

4.17.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn vào mục thuê phòng đặt trước.
3. Hiện thị các phòng đã đặt trước.
4. Tìm thông tin đặt phòng.
5. Chọn hoàn tất thuê phòng.
5. Hệ thống thông báo thành công trở về màn hình thuê phòng.

4.17.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.17.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.17.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.17.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

Thông báo thành công và trở về màn hình thuê phòng

4.17.6 Điểm mở rộng

Không có

4.17.7 Activity Diagram



4.18 Đặc tả Use-case Tìm thông tin đặt phòng

4.18.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả các bước thông tin đặt phòng của một khách hàng đến nhận phòng mà đặt phòng trước đây của bộ phận lễ tân.

4.18.2 Dòng sự kiện

4.18.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn vào chức năng Tìm thông tin đặt phòng.
3. Nhập số CMND của KH để tiến hành tìm thông tin đặt phòng.
4. Hệ thống tìm kiếm thông tin đặt phòng của khách hàng và trả về kết quả.

4.18.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.18.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.18.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

4.18.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

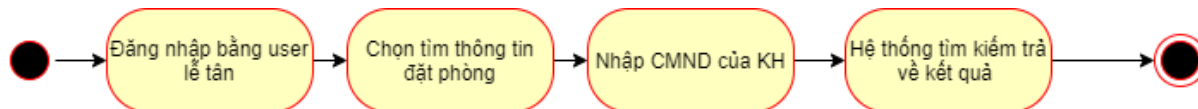
Thông báo thành công và trở về màn hình thuê phòng

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.18.6 Điểm mở rộng

Không có

4.18.7 Activity Diagram



4.19 Đặc tả Use-case Đặt phòng

4.19.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả việc đặt phòng trước cho khách của bộ phận lễ tân.

4.19.2 Dòng sự kiện

4.19.2.1 Dòng sự kiện chính

Use case bắt đầu khi khách hàng muốn đặt phòng trước qua điện thoại, hoặc trực tiếp đến khách sạn, nhân viên(tiếp tân) ghi nhận lại

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn vào mục đặt phòng.
3. Hiện thị các phòng trống.
4. Nhân viên ghi nhận lại thông tin đặt phòng.
5. Hệ thống lưu lại thông tin đặt phòng trước của khách hàng.

4.19.2.2 Dòng sự kiện khác

3.1. Không còn phòng trống

3.1.1 Thông báo cho khách hàng không còn phòng trống

3.1.2 Quay về màn hình chính.

4.19.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.19.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

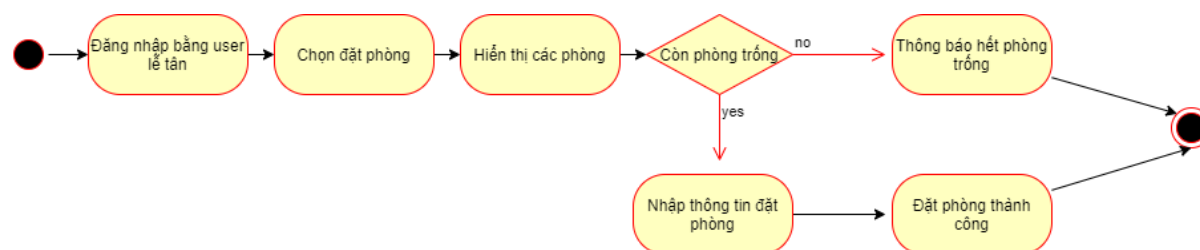
4.19.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

Thông báo thành công và trở về màn hình chính.

4.19.6 Điểm mở rộng

Không có

4.19.7 Activity Diagram



4.20 Đặc tả Use-case Tra cứu phòng

4.20.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả việc tra cứu phòng của bộ phận lễ tân.

4.20.2 Dòng sự kiện

4.20.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Hiện thị danh sách các phòng khách sạn.
3. Chọn phòng cần tra cứu.
4. Hiện thị thông tin chi tiết về phòng đặt.

4.20.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.20.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.20.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

4.20.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

Hiển thị thông tin phòng cần tra cứu.

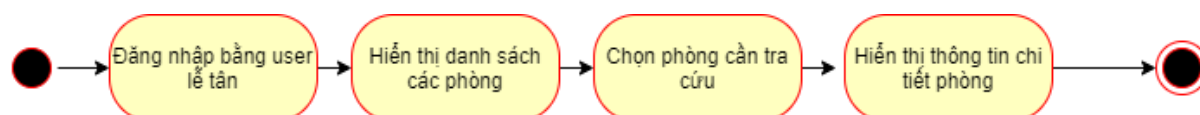
4.20.6 Điểm mở rộng

3.1. Kiểm tra tình trạng phòng

3.1.1. Chọn phòng.

3.1.2. Hiển thị trạng thái hiện tại của phòng.

4.20.7 Activity Diagram



4.21 Đặc tả Use-case Chuyển phòng

4.21.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case này cho phép bộ phận lễ tân tiếp nhận yêu cầu và thực hiện chuyển phòng cho khách hàng.

4.21.2 Dòng sự kiện

4.21.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn phòng cần chuyển
3. Hệ thống hiển thị các phòng còn trống
4. Chọn phòng mới

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

5. Hệ thống xác nhận chuyển

6. Bấm xác nhận

7. Hệ thống báo chuyển phòng thành công

4.21.2.2 Dòng sự kiện khác

3.1. Không còn phòng trống

3.1.1. Hệ thống báo không còn phòng trống

3.1.2. Chuyển về màn hình chính

6.1 Bấm hủy

6.1.1. Hệ thống báo chuyển phòng thất bại

6.1.2. Chuyển về màn hình chọn phòng mới

4.21.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.21.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

4.21.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

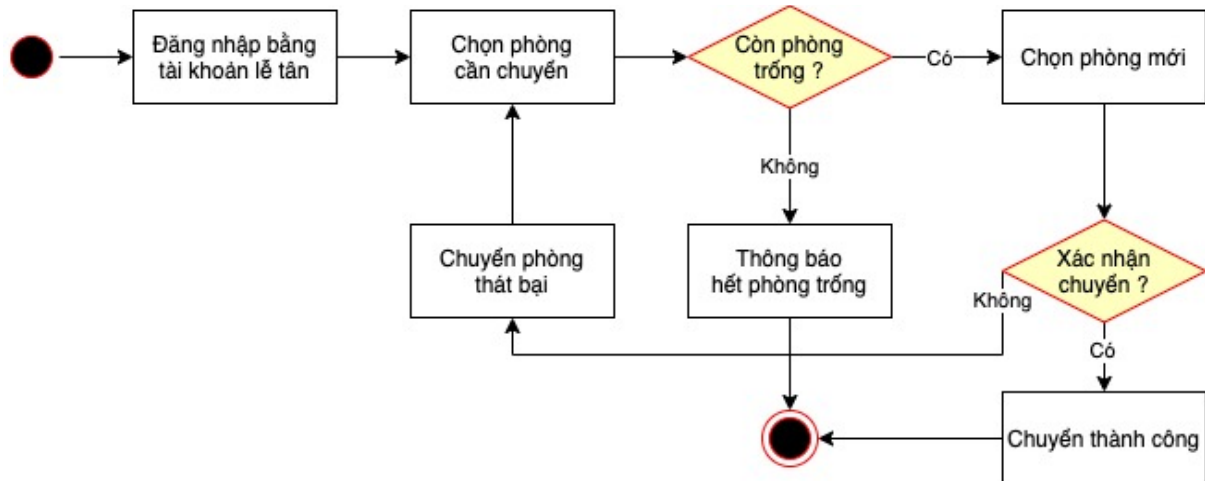
- Thành công: Thông báo chuyển phòng thành công
- Thất bại: Thông báo thất bại

4.21.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.21.7 Activity Diagram



4.22 Đặc tả Use-case Lập phiếu dịch vụ

4.22.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case này cho phép bộ phận lễ tân tiếp nhận yêu cầu và lập phiếu sử dụng dịch vụ của khách hàng.

4.22.2 Dòng sự kiện

4.22.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn chức năng lập phiếu dịch vụ.
3. Chọn phòng cần lập phiếu
3. Hệ thống liệt kê các dịch vụ sẵn có.
4. Chọn dịch vụ mà khách hàng yêu cầu, có thể chọn nhiều dịch vụ cùng lúc.
5. Chọn thêm phiếu dịch vụ
5. Hệ thống thông báo thành công
6. Hiện chi tiết dịch vụ vừa lập

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.22.2.2 Dòng sự kiện khác

Không có

4.22.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.22.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

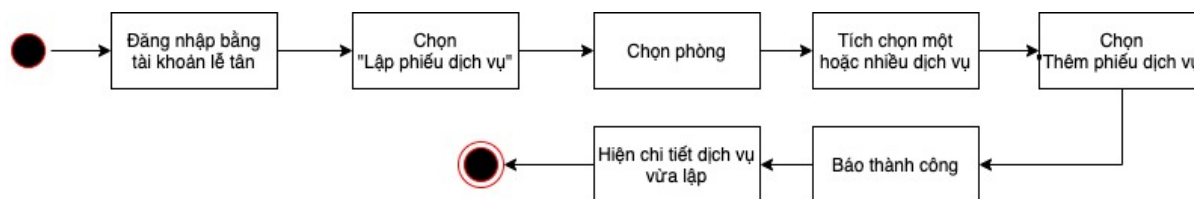
4.22.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

Thông báo thành công và hiển thị chi tiết dịch vụ

4.22.6 Điểm mở rộng

Không có

4.22.7 Activity Diagram



4.23 Đặc tả Use-case Trả phòng

4.23.1 Tóm tắt

Đối tượng sử dụng bao gồm: Lễ tân

Use case mô tả các bước trả phòng cho khách của bộ phận lễ tân.

4.23.2 Dòng sự kiện

4.23.2.1 Dòng sự kiện chính

1. Người dùng đăng nhập bằng tài khoản nhân viên lễ tân.
2. Chọn vào phòng cần trả
3. Nhấn chọn trả phòng
3. Hệ thống hiển thị thông tin hóa đơn
4. Chọn thanh toán

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

5. Có các luồng phụ sau sẽ thực hiện:

- Nếu actor chọn “Thanh toán bằng tiền mặt”, tiếp tục bước số 6
- Nếu actor chọn “Thanh toán bằng thẻ”, luồng phụ “Thanh toán bằng thẻ” được thực hiện.

5.1. Thanh toán bằng thẻ:

5.1.1. Hệ thống yêu cầu quẹt thẻ

5.1.2. Tiếp tục bước số 8

6. Hệ thống yêu cầu xác nhận đã thanh toán

7. Bấm xác nhận

8. Hệ thống báo đã thanh toán và trả phòng thành công

9. Trở về màn hình chính

4.23.2.2 Dòng sự kiện khác

7.1. Bấm hủy

7.1.1. Báo thanh toán thất bại

7.1.2. Hiện thị lại thông tin hóa đơn

5.1.2.1. Thẻ không đủ số dư

5.1.2.1.1. Báo thanh toán thất bại vì thẻ không đủ số dư

5.1.2.1.2. Hiện thị lại thông tin hóa đơn

4.23.3 Các yêu cầu đặc biệt

Không có

4.23.4 Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case

Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản nhân viên lễ tân.

4.23.5 Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case

- Thành công: Hệ thống báo đã thanh toán và trả phòng thành công và trở về màn hình chính.
- Thất bại: Hệ thống báo thất bại và hiện thị lại thông tin hóa đơn

4.23.6 Điểm mở rộng

Không có

Phần mềm quản lý khách sạn	Phiên bản: 1.0
Phát biểu bài toán	Ngày: 27/06/2020

4.23.7 Activity Diagram

