**Entrevista**

Proyecto: CookBooks Online

Identificación: 000-0001

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cookbooks - Marzo 2014 |

|  |
| --- |
| **Preparada por:** NaN Proyects  **Fecha de preparación:** 27/03/2014  **Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de requerimientos  **Documentos a los que se hacen referencias:** - |
| **Lugar de la entrevista:** Casa de los dueños de CookBooks  **Fecha de la entrevista:** 28/3/2013  **Hora:** 11 horas  **Duración:** 40 minutos |
| **Entrevistado**: Irma Castillo y Rubén Gestusi **Cargo:** Dueños de Cookbooks  **Objetivo a lograr:** Estudiar el sistema actual y obtener expectativas sobre el nuevo |
| Cuerpo de la entrevista:  **Aspectos generales**  **¿Por qué quieren cambiar su sistema por una solución informática?**  Para optimizar y tener mayor control de stock y ventas.  **¿Tienen empleados que los ayuden?**  No  **¿Qué conocimientos tienen de informática?**  Bastante, mi esposa casi nada.  **¿A qué público está dirigido su emprendimiento?**  A ninguno en particular, aunque posiblemente sean amas de casa.  **Sistema actual**  **¿Tienen un mecanismo de “socios”? (Clientes frecuentes)**  No.  **En caso afirmativo, ¿Qué ventajas tienen?**  (No corresponde)  **En caso afirmativo, ¿Qué datos se piden para asociarse?**  (No corresponde)  **¿Cómo piden los clientes información sobre un libro?**  Van a casa o miran el catálogo, después confirman por teléfono.  **¿Cómo es el proceso de una venta actualmente? (Desde que el cliente desea obtener un libro hasta que lo recibe)**  Elige el libro, lo paga por teléfono y se lo mandamos por correo.  **¿Qué información solicitan a sus clientes para llevar a cabo una venta?**  Nombre y apellido, DNI, email, teléfono, dirección física  **¿Cómo se realizan los pedidos? (En base a una lista, por nombre…)**  Por catálogo.  **En caso de tener una lista o catálogo, ¿Manejan un stock?**  No manejamos stock.  **En caso de tener una lista o catálogo, ¿Tienen los libros organizados en categorías?**  Sí, como “postres” o “entradas”, por ejemplo.  **¿Cómo gestionan los pedidos una vez que los reciben?**  Tenemos una lista de los pedidos que vamos recibiendo, y los vamos tachando a medida que los despachamos en el correo.  **¿Se pueden comprar varios libros o se gestionan como ventas distintas?**  Se pueden comprar varios juntos.  **Sistema solicitado**  **De las operaciones que realizan en el proceso de la venta, ¿Cuáles quieren que lleve a cabo el nuevo sistema?**  Desde la compra hasta un listado para los envíos, y poder marcar los que ya mandamos.  **¿Qué buscan mejorar respecto de su procedimiento actual?**  Mejorar la lista de pedidos pendientes y el stock.  **¿Qué funcionalidades nueva le gustaría que aportara el sistema?**  Búsqueda de libros por nombre y autor, y un “carrito de compras”.  **¿Cómo sería el procedimiento de compra en el nuevo sistema? (Pasos)**  Estar logueado, o elegir un libro y loguearse; agregar el libro a un “carrito”; y al elegir comprar los libros del “carrito”, solicitar una tarjeta para pagar.  **Detalles de funcionalidad del nuevo sistema**  **Sobre los libros:**  **¿Qué datos desean que se muestren del libro?**  Título, autor, ISBN, reseña, género; algunas páginas para hojear.  **¿Qué información debería mostrarse en una vista reducida? (Ej: para confirmar una compra, en listas, etc.)**  Nombre y autor es suficiente.  **¿Qué datos de un libro serían obligatorios y cuáles opcionales?**  No hay datos opcionales.  **Los usuarios, ¿Podrán dejar su opinión sobre los libros de alguna forma?**  No.  **¿Se mostrará la cantidad de veces que se vendió un libro?**  Se llevará para control estadístico, pero no se muestra.  **¿Se debe llevar un stock? ¿Se muestra al usuario?**  No se maneja stock.  **Los libros, ¿Se clasificarán en categorías?**  Sí, pero son un dato más del libro, no esperamos funciones relacionadas con ellas.  **En caso afirmativo, ¿Son fijas o se debe poder agregar nuevas?**  No se manejan como una lista de categorías, es un dato común de cada libro.  **En la función de “hojear”, ¿Cuántas páginas deberán mostrarse?**  Solamente extractos de algún capítulo, no necesariamente una cantidad específica.  **Se mostrarían como (Un archivo para descargar - Texto incrustado en la aplicación -Imágenes incrustadas en la aplicación)**  Como texto plano en la aplicación.  **Sobre la administración de la aplicación y las ventas:**  **¿Debe haber una sola cuenta de administrador o varias? (empleados, ustedes dos, etc.)**  Una sola cuenta de administrador.  **En caso de ser varias, el número ¿Es fijo o se tienen que poder crear más?**  (No corresponde)  **¿Se podrán hacer altas individuales de libros nuevos?**  Sí.  **¿Cómo debería hacerse la baja de un libro? (¿Desde el mismo libro? ¿Por ISBN?)**  En el listado de los libros que tenemos para vender.  **¿Se podrán modificar los datos de un libro?**  Sí.  **En caso afirmativo, ¿Qué información es fija?**  El ISBN.  **¿Se podrían agregar o dar de baja usuarios manualmente? ¿Cómo?**  No, los usuarios se registran por su cuenta.  **¿Cómo quieren ser notificados de una nueva compra?**  En la lista de pedidos, por su estado de “pendiente”.  **¿Quieren mantener un historial de ventas general o por usuario?**  Un historial general.  **Sobre los usuarios:**  **¿Cómo se registraría un usuario?**  Con una opción de “registrarse”, cargando sus datos.  **¿Qué datos serían obligatorios? ¿Cuáles opcionales?**  DNI, Nombre, Apellido… (Los mismos que manejábamos antes). Todos obligatorios.  **¿Cómo se lleva a cabo la autenticación (login)?**  El usuario elige la opción de “login” y escribe su contraseña.  **Si es con contraseña, ¿Se puede recuperar? ¿Cómo?**  Sí, se puede. Se le pide que introduzca una nueva.  **La tarjeta con que se paga, ¿se almacenaría para el usuario o se pide para cada compra?**  Ambas. El usuario puede realizar compras con otra tarjeta.  **En el primer caso, ¿Se puede cambiar?**  Toda la información del perfil puede ser vista y modificada por el usuario.  **¿Qué datos de la tarjeta se piden?**  Número.  **¿Cuándo y cómo se verificarían los datos de la tarjeta? (Al comprar, al cargarla…)**  No requerimos verificaciones adicionales.  **Las compras, ¿Serían por libro individual o se podrían acumular varios (distintos o iguales) en una sola?**  Queremos un “carrito” que pueda acumular diferentes libros a comprar.  **Si los libros se pueden ir guardando para comprarlos juntos, ¿Se los podría sacar de esta lista?**  Sí.  **¿Se puede cancelar una compra?**  No, pero se pueden sacar los libros del carrito.  **En caso afirmativo, ¿Hasta qué punto se está a tiempo de cancelarla?**  (No corresponde)  **¿Se pueden devolver los libros ya comprados?**  No.  **¿Qué restricciones existen?**  (No corresponde)  **¿Qué acciones se llevarían a cabo para la devolución? (stock, reintegro, etc.)**  (No corresponde)  **¿Qué pasa si no hay stock o el libro que el cliente quiere no está cargado?**  No manejamos stock.  **¿Se pueden pedir libros que no estén el sistema?**  No.  **¿Se mantiene un “estado” del pedido del cliente? (pedido, enviando, vendido…)**  Sí, queremos un listado de los pedidos con sus estados (pendiente: todavía no lo procesamos, entregado: al despacharlo en el correo)  **Un usuario, ¿Podrá ver el historial de compras que hizo?**  Sí.  **¿Se requiere alguna función de marcado de libros estilo “favoritos”?**  No.  **Sobre el aspecto y la navegación:**  **¿Cómo se imaginan el diseño de la aplicación?**  Queremos que tenga nuestro logo y los colores de la empresa.  **¿Qué facilidades de navegación querrían que aparezcan?**  No tenemos requisitos específicos para la interfaz fuera de los colores.  **¿Qué cosas se podrían ver al abrir la aplicación? (login, caja de búsqueda…)**  (No corresponde)  **¿Cómo se muestran los resultados de las búsquedas?**  (No corresponde)  **¿Qué acciones se pueden hacer sobre la lista de resultados?**  (No corresponde)  **¿Hay algo que quieran que esté siempre visible? (logo, login, caja de búsqueda…)**  (No corresponde)  **¿Cómo sería el procedimiento paso a paso de la venta?**  (Ya fue respondido)  **¿Qué información se solicitaría o se mostraría en cada paso?**  (Ya fue respondido)  **¿Se puede contactar directamente con los administradores? (Ej: formulario de consultas)**  Sí, hay una sección de ayuda y una de contacto. |
| **Conclusión de la entrevista**  **Informe final:** Se requiere un sistema que permita a los clientes comprar una serie de libros con tarjeta de crédito, y a los administradores gestionar libros, autores y pedidos.  **Información obtenida en detalle :** De los datos obtenidos de los clientes se registra nombre y apellido, DNI, email, teléfono, dirección física y tarjeta de crédito; de los de los libros se registra título, autor, ISBN, reseña, género; algunas páginas para hojear, precio. Además el cliente solicita una lista de pedidos para confirmar las entregas, la búsqueda de libros por nombre y autor, y un “carrito de compras”. Se necesitan altas, modificaciones y bajas de libros y autores por los administradores, y de las cuentas por los usuarios, así como poder ver todos estos datos. El carrito admite que le agreguen y quiten libros, y que se confirme la compra  No se solicitan detalles específicos de la interfaz (excepto colores y logo), ni favoritos, ni se maneja stock.  **Información pendiente:**  - |
| **Documentos que se deben entregar:** -  **Documentos que debe entregar el entrevistado:** -  **Próxima entrevista:** |