

ملف

??? ?????? ?? .???????? ???? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ???? ???? ???? ????
 ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ???? ???? ????
 .??? ?? ??? ?????? ?????? ??? ?????? ???? ??? ???? ???? ?? ?????? ???? ?? ??? ?? ??????
 .?????? ???? ?????? ???? ??? ???? ?? ???? ?????????? ???? ?????????? ?????? ??????

[illegible][illegible]

??????/?????? ?????? (?)

XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

????? ???? ??? ?? ??? ??. ????????????????? ???? ???? ???? ????
 ????? ????????? .??? ? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
 .??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ??

??????? ?????? ????????? ??????? (?)

[illegible]

XX

?????? ???? ???? ???? ???? ???? .???? ???? ??????? ?????? ????? ???? ????
????????

- ```

 .??????? ?????? ?????? ?????? •
 .??????? ??? ?????? •
 .??????? ?????? •
 .??????? ?????? •
 .??????? ?????? •
 .???????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????? •

```

?? ?????? ?? ?????? ??? ? ?????. ????????? ???? ?????? ?????? ?? ? ???? ???? ?  
 ????????? ???? ????? ????????? ? ???? ???? ????????? ? .???? ???? ????????? ?????????  
 ?????? ?????? ?? ? ? ????????? ?????? ???? ? ???? ?????? ????????? ????????? ???? .????????  
 ??? .????? ???? ? ???? ???? ? ? ?????? ? ? ?????? ?????? ????????? ???? ? ? ???? .????????  
 ?????? ???? ????????? ? ? ?????? ????????? ????????? ????????? ???? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?  
 .?????????

## علاقة العمل

.??? ???? ? ???? ??? ? ? ???? ????? ? ???? ? ???? ???? ???? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ????  
 .??? ????? ???? ???? ???? ???? ? ? ? ? ???? ????/???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????

?????? ?????? ?? ?????? ??????? ?? ??????? ??? ??????? ??????????? ?????????? ??? ?? ?????????? ?? ?? ?????????? ?? ?????

## علاقات الموظفين

[illegible]

?? ?????? ?????? ?? ?? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????

## تكافؤ الفرص

تتضمن هذه الوثيقة معلومات عامة حول تكافؤ الفرص في العمل. تهدف إلى توضيح المبادئ التي يجب اتباعها لضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل ومنصف، بغض النظر عن خلفيتهم أو هويتهم. تشمل هذه المبادئ:

الشفافية في عمليات التوظيف والتقييم. يجب أن تكون المعايير المستخدمة لاختيار الموظفين واضحة ومتسقة للجميع. كما يجب أن تكون عمليات التقييم عادلة وخالية من التحيز.

توفير فرص متكافئة للتطوير الوظيفي. يجب أن تكون فرص التدريب والتطوير متاحة لجميع الموظفين، بغض النظر عن موقعهم أو مستوىهم الوظيفي. كما يجب أن تكون فرص الترقي عادلة وخالية من التحيز.

## ظروف وساعات العمل

### جدول العمل

يحدد هذا الجدول ساعات العمل ووظائف الموظفين. يجب أن تكون الساعات المحددة متسقة مع القوانين المعمول بها. كما يجب أن تكون الوظائف المحددة مناسبة للمهارات والخبرات المكتسبة من قبل الموظفين.

### الجدول المرن

يحدد هذا الجدول المرن ساعات العمل ووظائف الموظفين. يجب أن تكون الساعات المحددة متسقة مع القوانين المعمول بها. كما يجب أن تكون الوظائف المحددة مناسبة للمهارات والخبرات المكتسبة من قبل الموظفين.

تتضمن هذه الوثيقة معلومات عامة حول تكافؤ الفرص في العمل. تهدف إلى توضيح المبادئ التي يجب اتباعها لضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل ومنصف، بغض النظر عن خلفيتهم أو هويتهم. تشمل هذه المبادئ:

## أسبوع العمل القصير

????? ?????? ???? ?????? ?????? ?? ???? ???? ?????? ?????? ?????????? ???? ????????? ????????? ?????????? ????  
 .????? ?????? ?????? ???? ???? ???? ???? ???? ?????????

## الإجازات

## بيان السياسة

:?????

?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ????????? ?????????? ?? ? ? ?????? ?? ?????  
 .????????? ?? ?? ?????????? ??????????

:.??????

- [illegible]

.??????? ????  
 :????? ????

..???? ?????? ?????????? ????? ??? ?????????? ??? ??????

?????? ???? ???? .???????? ???? ?? ????????? ????????? ???? ???? ???? ????????? ???? ???? ???? ????  
 .???????? ? ???? ???? ? ???? ???? ????????? ????????? ????????? ????????? ????????? ?????????

## الاجازة السنوية

???? ??? ??? ????? ?? ?? ?????? ????? ??? ????????? ?????? ?? ????????? ?????????? ????????? ????????? ?????? ??? ?? ???  
 ????????? ??????

..?? 22 ?? ??????? ??????? ??????? ???????

۱۹۹۹.۱۱.۱۱ ۱۱ ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱ - ۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱  
 ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱ ۱۱ ۱۱۱ - ۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱ - ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱  
 .۱۱۱۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱۱

॥ श्रीगणेशाय नमः ॥  
 ॥ ॐ नमो भगवते वासुदेवाय ॥  
 ॥ श्रीकृष्णाय नमः ॥

??? ?? ??????? ?? ?? ?? ??????????? ??????????? ??????????? ??????????? ???????????  
 .???????? ????????? ??/???? ?????????????????????????????????????????????

???? ???? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ??? ???  
 .???????

## إجازة الحالات الطارئة

???? ?????? ?? ??? ?????? ????? ??? ??????? ?? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ??????  
 .??????? ???? ???? ??

..???????? ???? ?? ?????? ?????? ??? ??????? ??????????? ????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???

..... 6 ..... ..

.(???) ?? ??) ???? ?? ?? ??? ???? (2) ??????? ??????? ??????? ??? ???

.??????? ?????? ??????? ????????? ???? ???? ??? ?????????? ????????? ?????? ????? ?????????? ????? ??? ???

## التعويضات والمزايا

## بيان السياسة

:?????

- .....



- ? .???????? ?????????? ?????? ?????? ??? •  
 .??? ?? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?? ?????? •

:.:.:.:.:

- [illegible]

..????? ??? ????? ????????? ?????????? ?????? ?????????? .????? ?????? ?????????? :???????? ?????

## هيكلة التعويضات

:??? ?? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??

- [illegible]

?????? ?????

- [illegible]



## الترقيات

????????

????? ???? .??????? ?????? ?????? ?????? ?? ???? ???? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ???? ?????????? ??????  
 .????? ?????? ???? ?????? ???? ?????? ?????????????? ??? ?????????

?????? ????? .????? ?? ?? ?????? ?? ?? ?? ?? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? .???????? ??????? ????? ??

:??? ?? ??? ?? ??????? ????????? ?? ?????? ????? ????? ????????? ????????? ?? ?????? ????? ????? ?? ??

- ??????? ?? ??????? ?? (2) ?????? ????? ?????????? ?????????? / ??????? ?? ????? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????? •  
 .???? ??????? ?? ?????? ?? ? ??????????? ?????? ?? .????????? ???????  
 .?????? ?????????? ?????????? ?? ??????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? •  
 .???????????????????????????? "?????????????????" ?????????????????? ?? "?????????????????????" ?????? •

## إدارة الأداء

## بيان السياسة

•???????

- ۱. ۱۴۰۲-۱۳۹۹ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۲. ۱۴۰۱-۱۴۰۰ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۳. ۱۴۰۰-۱۳۹۷ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۴. ۱۳۹۷-۱۳۹۴ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۵. ۱۳۹۴-۱۳۹۱ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۶. ۱۳۹۱-۱۳۸۸ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۷. ۱۳۸۸-۱۳۸۵ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۸. ۱۳۸۵-۱۳۸۲ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۹. ۱۳۸۲-۱۳۷۹ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.
- ۱۰. ۱۳۷۹-۱۳۷۶ هجری شمسی: در این دوره، تمرکز اصلی بر روی توسعه زیرساخت‌های دیجیتال و بهبود خدمات دولتی بود. همچنین، تلاش‌هایی برای تقویت همکاری‌های بین‌المللی در زمینه فناوری اطلاعات انجام شد.

•???????

- [illegible]

- [illegible]

## تحديد الأهداف

- ????? ??? ?????? ?????? (KPIs) ??????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ??????? ?????? •  
 .???????? ????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? .??? ?? ?????????  
 ??? ?????????? ??????? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? •  
 .????????/????????? ??????  
 ????? ?? ?? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ??????? ?????? ?????? ??? •  
 .????????

- ?????? ???? ?????? ?? ????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ????  
 .?????? ???? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ????  
 ????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? / ?????????? ?????? ?? ???? ?????????? ??????? ??????? ??????  
 .????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ??????  
 ?????????? ??????? ?????????? ?? ?????????? ??????? (KPI's) ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
 .?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ??? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????????  
 ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ???? ????  
 SMART (?????? ???? S ?????? M ???? ?????????? A ???? ?????????? R ?????????? T ???? ??????  
 ??????)? ??????? ?????????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? . ??????? ?????????? ??????????  
 :????????????? ??? ?????????? ?????????? SMART  
 .????????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ??????? ?? ???? :????????? •  
 .????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ?? ???? :????????? ?????????? •  
 .????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??????? ?? ???? :????????????? ?????????? •  
 .????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ??????? ?? ?????????? ?????????????? ??????? ?? ???? :????????? •  
 .????????????? ?????????? ??????? ?????????? ?????? :????????? ?????? •

## الإجراءات والخطوات

### الخطوات العامة

الخطوات العامة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

الخطوات العامة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

الخطوات العامة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

الخطوات العامة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

الخطوات العامة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

### الخطوات الخاصة

الخطوات الخاصة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

الخطوات الخاصة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

- الخطوات الخاصة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.
- الخطوات الخاصة هي الخطوات التي يجب اتباعها في كل حالة. هذه الخطوات هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

## شفرة قواعد السلوك والإجراءات الإنضباطية

### بيان السياسة

السياسة:

السياسة هي مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك. هذه القواعد هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

السياسة:

- السياسة هي مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك. هذه القواعد هي: 1- التعرف على المشكلة. 2- تحديد الأسباب. 3- تحديد الحلول. 4- تنفيذ الحلول. 5- تقييم النتائج.

- [illegible]

..???????? ???? :???????? ???? ?

## آداب مكان العمل

[illegible][illegible]

## التحرش/ المضايقات الجنسية

[illegible]

.???? ??????? ?? ??????? ??????? ??????  
 .????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???  
 /?????? ??????? ?? ??????? ?????? ?????? ?? ?? ?? ?? ??????? ?? ??????? ???????  
 .????????? ?????????? ??????  
 ?????? ?? ?? ?????? ?? ?? ??????? ?????????? ??????? ?? ??????? ?????? /????? ?????? ??????? ??????  
 ??????? ?????? ??????? ?? ??????? ?????? ?? ??????  
 ????? ?? ???????/????????? ?? ??????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????? ???????  
 ??????  
 .????? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ??????? ??????? ???????  
 ?????????? ?? ??????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????  
 ?????????/????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ??????????  
 .????????? ??????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ???????  
 ?? ?? ?? ??????? ??????? ?? ?????????? ?????????? (????? ?? ?????? ?????? ??) ??? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ??  
 :????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??

[illegible]

????????? ?? ?????????? ?? ??? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????  
 ??? ?? .?????????????????????? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????  
 .???????? ???? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ??

## بيان السياسة

:?????

??? ????? ??? .???? ?? ??????? ?? ????? ?? ?????????? ????????? ?????????? ??????? ?? ????????? ?? ?? ?????  
 .?????? ?? ?? ????????? ????????? ????????? ?????

:.??????

- [illegible]

..... :.....

## عملية التظلم

???? ???? ?? ?????

????? ?? ????? ??? ???????? ?????? ??? ???????? ?? ?????? ?????????? ?????? ??? ???????? ??????  
 ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ??? .????????? ??? ?? ?????????? ??????????  
 .????????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ??? ??????????

????????? ???????? -???????? ????????

????? ???? ??? ????? ????? ???? ?? ????? ????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
 ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?? .?????? ???? ???? ????????? ?? ?????????  
 ?????? ????????? ?????

??????? ????????? ?????? ???

·?????? ??????? ???? ?? ??????? ?????????? ????? ??????? ???

- ????? ?? ??????? ?? ??????? ?? ??? ????? ????????? ?????? ??? ??????? ??? ??????? ??? ??? •  
 .??? ????? (3) ??????  
 ??? ??????? ?????? ??? ??????? ????? ????????? ?????? ?????? ?????? ?? ??? ??????? ?? ??? •  
 .??????? ????????? ??????  
 ?? ????????? ????????? (2) ??? ????? ?????? ?? ????????? ?? ??????? ????????? ?????? ?????? •  
 .????????? ???????  
 ??????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?? ??? ??????? ??? ?? ??? •  
 ?? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????? •  
 .??? ????? (3) ?????? ??????  
 ?? ?????????? ?? ?????????? ?????? ????????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??? •  
 ?????? ?????? ?????????? ????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? .??? (2) ?????? ??????



.???????

?????? ??? ??? ?????? ???

????? ?????? ?????? ????? ?????? ?????? ?????? ?? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?? ???

????? ?????????? ??????? ?????????? ?? ??? ??????? ?????? ??????? ??? ?????? ?????????

.???????