

Récupérer un mot de passe oublié

1. Accédez à la Page de Connexion :

Allez sur le site ou l'application où vous avez oublié votre mot de passe.

Exemple: Page de connexion de votre email.

2. Cliquez sur "Mot de Passe Oublié" :

Cherchez et cliquez sur le lien ou le bouton "Mot de passe oublié" ou "Forgot Password".

Exemple: En dessous du champ de saisie du mot de passe.

3. Entrez Votre Adresse Email ou Nom d'Utilisateur :

Saisissez l'adresse email ou le nom d'utilisateur associé à votre compte.

Exemple: tapez "votreemail@example.com".

4. Vérifiez Votre Email :

Consultez votre boîte de réception pour un email de récupération.

Exemple : Recherchez un email avec un lien de réinitialisation.

5. Cliquez sur le Lien de Réinitialisation :

Ouvrez l'email et cliquez sur le lien fourni pour réinitialiser votre mot de passe.

Exemple : "Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe".

6. Créez un Nouveau Mot de Passe :

Suivez les instructions pour créer un nouveau mot de passe sécurisé.

Exemple: Saisissez un mot de passe fort comme "Nouve@uP@ssword!2024".

7. Connectez-Vous avec Votre Nouveau Mot de Passe :

Retournez sur la page de connexion et utilisez votre nouveau mot de passe.

Exemple: Entrez "Nouve@uP@ssword!2024" pour vous connecter.