



Toegepaste Informatica

Blueprint Planningstool voor ziekenhuisdienst

Onderdeel van de stage ondersteund door de

AP Hogeschool

en uitgevoerd op en begeleid door het bedrijf



Nabil El Moussaoui

Specialisatie .NET

Begeleider: Bruno Herman Academiejaar 2023-2024 Mentor: Michel Melis en Mitch Van Vlierberghe 1^{ste} semester

Inhoudstafel

| 1 | VERS | SIEBEHEER | 3 |
|----|------------|---|------|
| 2 | TERI | MEN EN AFKORTINGEN | 4 |
| 3 | OPD | RACHTGEVER | 5 |
| 4 | | IENVATTING | |
| | | ATIE AS-IS | |
| 5 | | | |
| | 5.1 5.2 | PROBLEEMSTELLING | |
| | 5.2.1 | SITUATIE AS-IS | |
| | 5.2.2 | | |
| | 5.2.3 | | |
| 6 | SITU | ATIE TO-BE | 7 |
| | 6.1 | DOELSTELLING | 7 |
| | 6.2 | SITUATIE TO-BE | |
| | 6.2.1 | 1 ERD Schema | 8 |
| | 6.2.2 | | |
| | 6.2.3 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| | 6.3 6.4 | SCOPE | |
| | 6.5 | NICE-TO-HAVES | |
| 7 | | NNING | |
| | 7.1 | HOOFDLIJNEN | 15 |
| | 7.2 | DETAILPLANNING | |
| 8 | FUN | CTIONEEL DESIGN | . 16 |
| | 8.1 | Wireframes | 16 |
| | 8.2 | ОUТРUТ | 34 |
| 9 | TECH | HNISCH DESIGN | 34 |
| | 9.1 | N-Laagse Architectuur | 34 |
| | 9.2 | TECHNOLOGIEËN | 35 |
| 10 | BESC | CHRIJVING VAN DE MOGELIJKE INTERFACES | . 37 |
| 11 | BESC | CHRIJVING VAN EVENTUELE DATAMIGRATIE | . 37 |
| 12 | BESC | CHRIJVING VAN EVENTUELE IMPACT OP DE HUIDIGE INFRASTRUCTUUR | . 37 |
| 13 | ANA | LYSE VAN SECURITY EN EVENTUELE AUTORISATIEROLLEN | . 38 |
| 14 | DOC | UMENTATIE | . 38 |
| 15 | BRO | NVERMELDING | 38 |
| 14 | BIII / | AGEN | 40 |

1 Versiebeheer

| Nr. | Datum | Verspreiding | Status | Wijziging |
|------|------------|---|---------------|---|
| 0.01 | 2023-09-18 | Nabil El Moussaoui | Eerste draft | Document aanmaken + voorblad Toevoeging opdrachtgever en samenvatting |
| 0.02 | 2023-09-20 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Situatie AS-IS |
| 0.03 | 2023-09-26 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Situatie TO-BE |
| 0.04 | 2023-09-27 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Planning |
| 0.05 | 2023-09-28 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Functioneel Design |
| 0.06 | 2023-10-03 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Technisch Design |
| 0.07 | 2023-10-05 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Beschrijving van eventuele datamigratie, |
| | | | | Analyse van security en eventuele autorisatierollen |
| 0.08 | 2023-10-09 | Nabil El Moussaoui | Draft | Functioneel Design: Toevoeging Wireframes en |
| | | | | Documentatie |
| 0.09 | 2023-10-10 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Bronvermelding |
| 0.10 | 2023-10-11 | Nabil El Moussaoui | Draft | Toevoeging Beschrijving van de mogelijke interfaces, |
| | | | | Beschrijving van eventuele impact op de huidige infrastructuur |
| 1.00 | 2023-10-20 | Nabil El Moussaoui, Michel Melis, Mitch Van Vlierberghe | Finale versie | Laatste controle |

Tabel 1 – Versiebeheer tabel

2 Termen en Afkortingen

| Term | Omschrijving |
|----------------------------|--|
| Gebruiker | De enige gebruiker die de applicatie gebruikt is de hoofdverpleegkundige. |
| Shift | Dit is een verwijzing naar een specifieke periode waarin medewerkers hun taken uitvoeren en deze kunnen variëren tussen vroege-, late- en nacht shifts. |
| Regime | Dit is een verwijzing dat de medewerker voltijds, halftijds of deeltijds werkt. |
| IT Consultant | IT Consultant voorziet bedrijven van advies of helpt hen met de implementatie van informatietechnologie. |
| GUI | GUI of Graphical User Interface is een grafisch vormgegeven programma, dat de interactie en communicatie tussen de gebruiker en een apparaat of applicatie mogelijk maakt. |
| Excel | Microsoft Excel is een rekenprogramma, waar je verschillende berekeningen mee kan uitvoeren. |
| Spreadsheet | Spreadsheet is een bestand dat bestaat uit cellen in rijen en kolommen en helpen bij het ordenen, berekenen en sorteren van gegevens. |
| Adv-dag | Bij Arbeidsduurverkorting werk je dan elke week meer dan op jouw contract vermeld staat, hierdoor bouw je Adv-uren per week op. Deze extra gewerkte uren kan je op een later moment opnemen als verlof. |
| Nice-to-have | Nice-to-have betekent 'leuk om te hebben'. Dit wordt gebruikt als een extra functionaliteit in het project, maar is niet noodzakelijk binnen de scope. |
| API | API of Application Programming Interface is een software-interface. Dat zorgt voor alle interacties tussen applicaties, gegevens en apparaten. Ze maken de overdracht van gegevens van systeem naar systeem mogelijk. |
| Agile werken/ Scrum | Agile werken is werken en organiseren die draait om wendbaarheid. Het stelt bedrijven in staat om snel en effectief in te spelen op veranderingen. |
| User story | User story is een korte beschrijving van wat een gebruiker wil en ze worden gebruikt bij het ontwikkelen van producten/software binnen Agile. Ze bestaan uit enkele zinnen waarin staat wat de gebruiker van het product moet/wil doen. |
| CRUD | CRUD is een acroniem voor Create, Read, Update and Delete. Deze staan voor de 4 essentiële operaties die worden uitgevoerd bij gegevensbeheer. Deze operaties vormen de basis van de meeste toepassingen die interageren met databases of gegevensopslagsystemen. |
| DevOps | DevOps is een combinatie van ontwikkeling (Dev) en bedrijfsactiviteiten (Ops). DevOps is de bundeling van mensen, processen en technologie om doorlopende waarde aan klanten te bieden. |
| Clean Code Architecture | Clean Code Architecture is een softwareontwerp die de elementen van een ontwerp opdeelt in verschillende lagen namelijk: Applicatie, Infrastructuur, Ontwerp en Data laag. |
| Layered Architecture | Layered Architecture is een software ontwerp waar we de applicatie opsplitsen in aparte lagen. Een typische N-Layered Architecture bestaan uit Data Access Layer, Business Logic/Service Layer, API Layer en Presentation Layer. De splitsing dient om de logica voor elke laag voor zich te houden. Data Access Layer komt enkel logica voor data access voor. Business Logic Layer komt enkel logica voor de bedrijfsregels op basis waarvan bepaalde gedragsregels of activiteiten worden uitgevoerd. |
| NPM | NPM of Node Package Manager laat ontwikkelaars toe om packages te installeren uit een bibliotheek die door anderen ontwikkeld worden. |
| HTTP/ HTTPS | Een HTTP is een Hyper Text Transfer Protocol het is een manier om gegevens te sturen tussen een browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla FireFox) en een webserver. HTTPS betekent dat de gegevens 'Secured' of beveiligd zijn. |
| RDBMS | RDBMS of Relational Database Management Server is een krachtig hulpmiddel dat relationele technieken gebruikt voor het opslaan en ophalen van gegevens. |
| Swagger | Swagger beschrijft de structuur van uw API, waardoor machines deze kunnen interpreteren. Door de API-structuur te analyseren, kunnen we automatisch een interactieve API-documentatie genereren. |
| Modal | Een modal of lightbox is een webpagina element dat vóór alle andere pagina-inhoud wordt weergegeven als deze deactiveert. Ze worden vaak gebruikt om de aandacht van gebruikers te vestigen op een belangrijke informatie op een website of applicatie. |

Tabel 2 – Termen en afkortingen tabel

3 Opdrachtgever

Ventigrate specialiseert zich in digitale werkplekken en Microsoft-technologie-oplossingen. De aanpak combineert creativiteit en technische kennis. Ze bieden een traject van 3 maanden aan met interne en externe trainingen, coaching en toegang tot erkende opleidingen. Ventigrate is een IT-consultancybedrijf binnen de Cronos-groep, opgericht in 1993 door Dirk Deroost.

De opdrachtgever voor dit stageproject is Steven Van De Craen, een teamleider. Stagementors Michel Melis en Mitch Van Vlierberghe staan klaar om functionele en technische vragen te beantwoorden.

4 Samenvatting

Er zou een applicatie moeten worden ontwikkeld die maandelijks gebruikt kan worden om de planning van ziekenhuispersoneel te maken. De tool moet rekening houden met verschillende regels, zoals onder andere: minimumbezetting, wensen & verlof van medewerkers, overuren, vroege/late/nacht shifts. De tool moet lokaal kunnen draaien op de laptop van de hoofdverpleegkundige en hem in staat stellen om via een gebruiksvriendelijke UI alle zorgkundigen en restricties in te voeren. Wanneer alle parameters zijn ingevoerd, moet de tool een overzichtelijk Excel-bestand als output genereren.

5 Situatie As-Is

5.1 Probleemstelling

De huidige omstandigheden in een woonzorgcentrum omvatten een team van verschillende zorgkundigen en een hoofdverpleegkundige. De vraag is: hoe worden hun dagen ingepland? De zorgkundigen moeten eerst en vooral hun verlofdagen doorgeven, ofwel via e-mail, ofwel vullen ze deze ter plaatse manueel in op een formulier bij de hoofdverpleegkundige. De hoofdverpleegkundige vult de verlofdagen van elke zorgkundige in een blanco Excel-bestand in. Hij of zij bekijkt hoeveel zorgkundigen er zijn en begint te puzzelen welke verlofdagen wel of niet passen voor elke zorgkundige in vergelijking met de andere zorgkundigen.

Dit is dus een echt handmatig proces dat elke maand wordt uitgevoerd. Het is ook moeilijk om de vorige spreadsheet als template te gebruiken, omdat elke maand natuurlijk anders is. De eerste dag van de maand begint op een andere weekdag. In vergelijking met de **huidige** situatie en de **gewenste** situatie, zou het zeker handig zijn dat ook de weekdagen automatisch correct worden weergegeven voor elke maand.

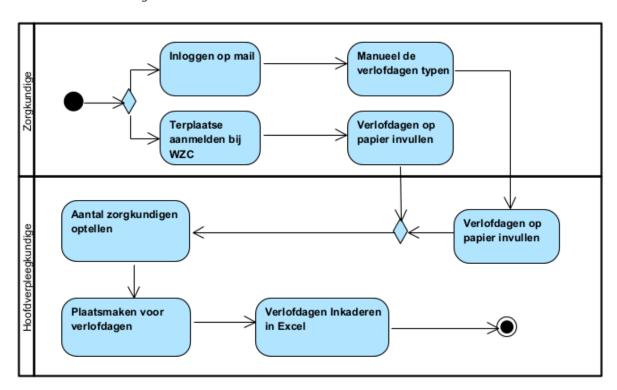
De hoofdverpleegkundige is op de hoogte van de regimes van elke zorgkundige (wanneer ze voltijds, halftijds of deeltijds werken) en hun shifts (wanneer ze vroeg, laat of 's nachts werken). De **huidige** situatie neemt veel tijd in beslag en is zeer arbeidsintensief voor de hoofdverpleegkundige.

5.2 Situatie AS-IS

Op "Figuur 1 – AS-IS Activiteitendiagram" wordt de huidige aanpak tussen de zorgkundige en de hoofdverpleegkundige samengevat. Daarnaast biedt "Figuur 2 – AS-IS Toestandsdiagram" een weergave van de status van de verlofdagen tussen de hoofdverpleegkundige en de zorgkundigen. Dit wordt toegepast in de situatie wanneer de zorgkundige de verlofdagen via e-mail aangeeft. Hierbij

wordt de mailservice gebruikt (Outlook.com, Gmail, ...). Als de e-mail wordt gelezen door de hoofdverpleegkundige, kan men daaruit de status 'ingelezen' afleiden. Als er feedback wordt gegeven met de uren, kan men daaruit de status 'geaccepteerd' of 'geweigerd' afleiden. Tenslotte geeft 'Figuur 3 - AS-IS Sequentiediagram' een conceptuele representatie van hoe de hoofdverpleegkundige en de zorgkundige op een tijdlijn communiceren.

5.2.1 Activiteitendiagram



Figuur 1 – AS-IS Activiteitendiagram

5.2.2 Toestandsdiagram

Verlofdagen "Nog in te dienen"

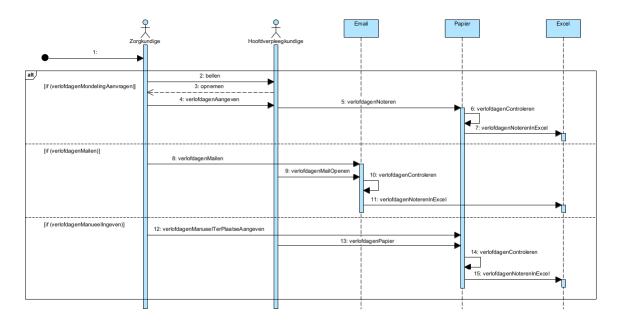
Verlofdagen worden "geaccepteerd"/"genegeerd"

Verlofdagen Invullen

Verlofdagen worden "ingelezen"

Figuur 2 – AS-IS Toestandsdiagram

5.2.3 Sequentiediagram



Figuur 3 – AS-IS Sequentiediagram

6 Situatie To-Be

6.1 Doelstelling

Zoals eerder vermeld in de samenvatting, moet ik een applicatie ontwikkelen waarmee maandelijks een planning wordt gemaakt voor het ziekenhuispersoneel. Deze planning moet aan veel regels voldoen voordat deze wordt opgesteld en geëxporteerd naar Excel.

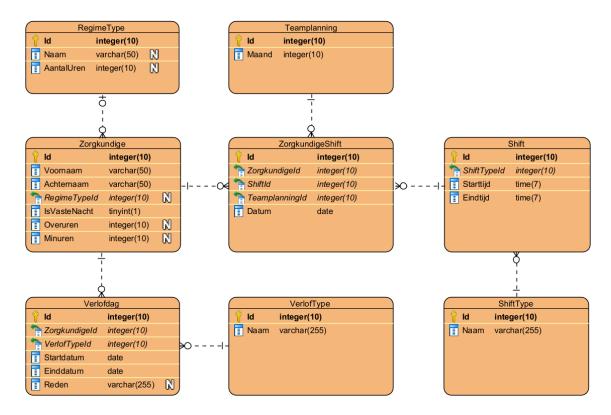
Het doel is dat de hoofdverpleegkundige verschillende zorgkundige aanmaakt met hun shifts en verlofdagen in de planningstool en daarop gebaseerd een Excel-bestand genereert op basis van de toegelichte regels.

De eerste stap is werken aan de vereisten. De planningstool moet de mogelijkheid bieden om een maandplanning op te stellen voor 1 team in een woonzorgcentrum. Dit team bestaat alleen uit zorgkundigen. Hierbij kunnen ze voltijds, halftijds of deeltijds werken. Daarnaast kunnen ze in de vroege, late of nachtshift werken. Ze kunnen ook worden aangewezen als vaste nachtdienst.

De belangrijkste regel voor deze doelstelling is dat er **minimaal 2 zorgkundigen** aanwezig moeten zijn op de werkvloer (behalve 's nachts, waar er minimaal 1 zorgkundige aanwezig mag zijn). Daarom moet er een methode zijn om aan deze regel te voldoen.

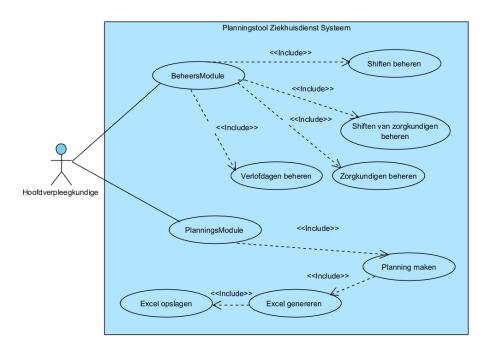
6.2 Situatie TO-BE

6.2.1 ERD Schema



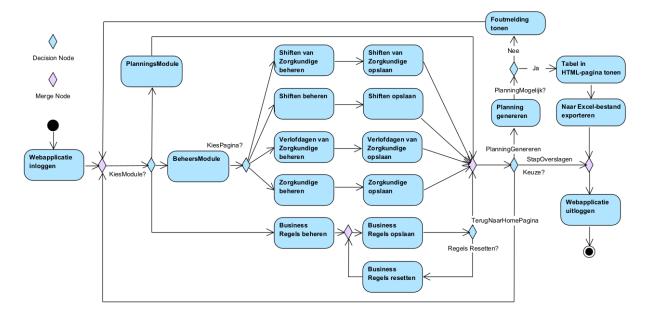
Figuur 4 – TO-BE ERD Schema

6.2.2 Use-case Diagram



Figuur 5 – TO-BE Use-case Diagram

6.2.3 Activiteitendiagram



Figuur 6 – TO-BE Activiteitendiagram

- 1. De hoofdverpleegkundige logt in op de webapplicatie.
- 2. De hoofdverpleegkundige kiest een pagina waar aanpassingen nodig zijn (deze stap kan worden overgeslagen als er geen aanpassingen nodig zijn).
- 3. Op die pagina kan de hoofdverpleegkundige een object aanmaken, wijzigen of verwijderen en na het beheren van de pagina wordt deze ook opgeslagen.
- 4. Business regels bevatten constanten en regels van functies waar de hoofdverpleegkundige deze kan configureren.
- 5. Er is ook een optie om de business regels terug te zetten naar de oorspronkelijke waarde.
- 6. De hoofdverpleegkundige kiest of dat hij/zij de planning wil genereren door op een knop te drukken.
 - a. Deze stap kan ook worden overgeslagen.
 - b. De hoofdverpleegkundige kan ook teruggaan naar de homepagina.
- 7. Is het mogelijk om de planning te genereren?
 - a. Ja, de planning is mogelijk om te generen en er wordt een melding getoond met eventuele waarschuwingen.
 - b. Nee, de planning is niet mogelijk om te genereren en er wordt een foutmelding weergegeven met de reden waarom dit niet mogelijk is en de gebruiker wordt terugverwezen naar de homepagina.
- 8. De planning wordt weergegeven op een HTML-pagina en de gebruiker moet deze exporteren naar een Excel-bestand.
- 9. Hoofdverpleegkundige logt uit.

6.3 Scope

De scope omvat kort samengevat wat er binnen dit project wordt verwacht. In principe staat dit nog niet vast, aangezien er eventueel nog aanpassingen kunnen worden gemaakt. De regels worden gebruikt als validatiecriteria waaraan moet worden voldaan tijdens het genereren van de planning. De output is het uiteindelijke resultaat en wordt als een Excel-bestand verstrekt. De applicatie bestaat uit verschillende pagina's.

| Functionaliteit | Beschrijving |
|---|--|
| Zorgkundige pagina | |
| Lijst zorgkundigen raadplegen | Hoofdverpleegkundige kan de zorgkundigen raadplegen, |
| Zorgkundige aanmaken | aanmaken, wijzigen en verwijderen. |
| Zorgkundige wijzigen | |
| Zorgkundige verwijderen | |
| Shift pagina | |
| | Hoofdwarnloodkundige kon de shifts readulegen |
| Lijst shifts | Hoofdverpleegkundige kan de shifts raadplegen, aanmaken, wijzigen en verwijderen. |
| Shift aanmaken | |
| Shift wijzigen | |
| Shift verwijderen | |
| Verlofdag pagina | |
| Lijst verlofdagen van zorgkundigen raadplegen | Hoofdverpleegkundige kan de verlofdagen van zorgkundigen raadplegen, aanmaken, wijzigen en |
| Verlofdag aanmaken voor zorgkundige | verwijderen. |
| Verlofdag wijzigen voor zorgkundige | |
| Verlofdag verwijderen voor zorgkundige | |
| Zorgkundige shift pagina | |
| Lijst shifts van zorgkundigen raadplegen | Hoofdverpleegkundige kan de shifts van zorgkundigen |
| Shift aanmaken voor zorgkundige | raadplegen, aanmaken, wijzigen en verwijderen. |
| Shift wijzigen voor zorgkundige | |
| Shift verwijderen voor zorgkundige | |
| Teamplanning pagina | |
| Weergave van resultaten in tabelvorm op een HTML-pagina | Hoofdverpleegkundige kan de resultaten raadplegen in een tabelvorm op een HTML-pagina op basis van de verstrekte gegevens of berekeningen. |
| Configuratie module | |
| Business regels wijzigen | Hoofdverpleegkundige kan de configuratie van de business regels wijzigen. |

| Achterliggende functionaliteiten en busin | ess regels |
|---|---|
| Verzekeren van een minimale bezetting van 2 zorgkundigen in dienst | Het systeem moet ervoor zorgen dat er altijd minimaal 2 zorgkundigen aanwezig zijn op de werkvloer gedurende een bepaalde periode. |
| | Het systeem moet de huidige bezetting op de werkvloer bewaken en bijhouden hoeveel zorgkundigen aanwezig zijn. |
| | Waarschuwingsmelding: Als het systeem merkt dat de bezetting onder het minimum van 2 zorgkundigen is, moet het onmiddellijk een waarschuwingen tonen om de hoofdverpleegkundige te verwittigen. |
| Aanwezigheidsdagen berekenen | Weekenden en feestdagen worden automatisch afgetrokken, waardoor de zorgkundige +/- 20 dagen moet werken. |
| Handhaven van een minimale rustperiode van 35 uur in een volledige week | Het systeem moet ervoor zorgen dat er altijd een minimale rustperiode van 35 uur is binnen een volledige week, inclusief weekends. Deze rustperiode is essentieel om ervoor te zorgen dat zorgkundigen voldoende tijd hebben om te herstellen en uit te rusten tussen hun werkperiodes. |
| | Monitoring van de werktijden van zorgkundigen gedurende een volledige week. |
| | Berekening van de rustperiode tussen shifts en werkdagen van elk zorgkundige. |
| | Toewijzen van shifts aan zorgkundigen op een manier die voldoet aan de vereiste minimale rustperiode van 35 uur. |
| | Waarschuwen of voorkomen dat shifts worden toegewezen als dit zou resulteren in een rustperiode van minder dan 35 uur. |
| Controleer het tijdsinterval tussen twee opeenvolgende shifts | Het systeem moet de tijd tussen twee opeenvolgende shifts controleren en ervoor zorgen dat er minimaal 11 uur tussen beide shifts liggen. Als het niet mogelijk is om dit interval te handhaven, moet het systeem een waarschuwingsmelding op het scherm weergeven en doorgaan met de verwerking van de shifts. Als het interval van 11 uur wordt behouden, gaat het systeem door met de reguliere verwerking van de shifts zonder melding. |
| Voorkomen van opeenvolgende weekenddiensten voor zorgkundigen | Het systeem moet ervoor zorgen dat zorgkundigen nooit 2 opeenvolgende weekends werken. Dit is de standaardregel die moet worden nageleefd. Als het anders niet kan, moet het systeem in staat zijn om |

| | hiervan af te wijken en een zorgkundige toestaan om twee opeenvolgende weekends te werken. |
|---|---|
| Eerlijke verdeling van late shifts onder zorgkundigen | Het systeem moet proberen de late shifts eerlijk te verdelen onder de zorgkundigen, rekening houdend met het beschikbare personeel en het aantal dagen in een bepaalde periode, zoals een maand. Bijvoorbeeld, als een maand 30 dagen heeft en er zijn 6 medewerkers in het team, dan zou idealiter elke medewerker 5 late shifts moeten krijgen gedurende die maand. Het systeem moet echter de flexibiliteit hebben om af te wijken van deze ideale verdeling als dat noodzakelijk is vanwege specifieke beperkingen. |
| Beperkingen voor opeenvolgende late shifts en het totale aantal late shifts per | Het systeem moet de volgende beperkingen toepassen op late shifts voor zorgkundigen: |
| week | Er mogen nooit meer dan 2 late shifts achter elkaar zitten voor een zorgkundige. |
| | Een zorgkundige mag niet meer dan 3 late shifts in totaal binnen een enkele werkweek. |
| | Deze beperkingen moeten de standaardregels zijn die het systeem volgt bij het toewijzen van late shifts. Als het niet anders kan, moet het systeem de mogelijkheid hebben om van deze regels af te wijken. |
| Verwerking van verlof- en Adv-dagen tijdens het plannen | Tijdens het plannen moet het systeem rekening houden met de aanwezigheid van verlof- (vrije dagen) en Advdagen (adv-dagen) voor zorgkundigen. Het systeem moet ervoor zorgen dat zorgkundigen hun verlof- en Adv-dagen kunnen opnemen volgens de geldende bedrijfsrichtlijnen en wettelijke vereisten. |
| | Controleren op de beschikbaarheid van verlof- en Adv-dagen voor elk zorgkundige. |
| | Voorkomen dat verlof- en Adv-dagen worden toegewezen aan zorgkundigen op momenten waarop ze al zijn ingepland om te werken. |
| | Zorgen voor een juiste registratie van verlof- en Adv-dagen in het systeem, inclusief het bijwerken van de planning en beschikbaarheid van zorgkundigen. |
| Genereren van een Excel-bestand van de getoonde planning | Het systeem moet in staat zijn om een Excel-bestand te genereren op basis van de planning die wordt weergegeven op de HTML-pagina. |
| | Voorbeeld bestand: < <planning [jaar].xlsx="" [maand]="">></planning> |

Tabel 3 – Scope tabel

De regel met betrekking tot de aanwezigheid van minimaal 2 zorgkundigen op de werkvloer ziet er als volgt uit. Als we kijken naar de overlappingen van 'Vroege' en 'Late' shifts, zien we in het eerste en tweede voorbeeld dat er nog steeds voldoende zorgkundigen aanwezig zijn. In het derde voorbeeld daarentegen zien we dat er gedurende 3 uur slechts één zorgkundige aanwezig is en dat mag niet het geval zijn. Deze tabel geeft een vereenvoudigd model weer van hoe deze regel werkt.



Figuur 7 – Minimale bezetting van 2 zorgkundigen op werkvloer

6.4 Niet in Scope

- De hoofdverpleegkundige als entiteit hoort niet bij in deze scope.
- Login/Registratie Pagina voor de Hoofdverpleegkundige, omdat het lokaal wordt gedraaid op de werklaptop van de hoofdverpleegkundige.
- Controleren van ADV dagen wordt niet besproken in deze scope.

6.5 Nice-to-haves

Dit project bevat enkele 'nice-to-haves' met betrekking tot de uren en de wensen van zorgkundigen. Als er nog tijd beschikbaar is, kunnen we deze implementeren in het project:

- Het bijhouden van overuren en minuren bijhouden per zorgkundige.
- Het mogelijk maken voor zorgkundigen om 'wensen' in te voeren, waaronder terugkerende afwezigheidswensen, eenmalige afwezigheidswensen en aanwezigheidswensen:
 - Een terugkerende afwezigheidswens geeft een medewerker bijvoorbeeld de optie om nooit op woensdagen te werken.
 - Een eenmalige afwezigheidswens betekent dat een medewerker bijvoorbeeld op een specifieke dag niet wil werken, zonder dat dit als verlof wordt beschouwd.
 - Een aanwezigheidswens houdt in dat een medewerker altijd op een specifieke dag van de week wil werken, bijvoorbeeld tijdens de vroege shift.
- Tijdens de verwerking van de planning moet er ook rekening worden gehouden met de wensen van zorgkundigen. Als de planning niet realiseerbaar blijkt te zijn met inachtneming van de wensen, worden de wensen genegeerd.
- Het beheren van wensen per zorgkundige.
- Wensen worden automatisch weergegeven in de tabel, maar de planner heeft de mogelijkheid om ze te wijzigen of te verwijderen.
- Extra verlof- en Adv-dagen kunnen worden gemarkeerd in de tabel.

7 Planning

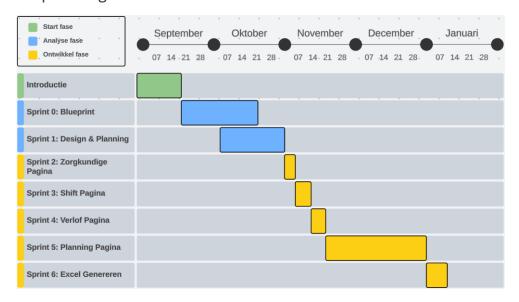
In dit project zullen we volgens een agile aanpak werken om het risico op falen te verminderen. Hierbij maken we gebruik van de Scrum-methodologie. Tijdens de projectuitvoering stellen we een back log op met user stories in de Azure DevOps-omgeving van het bedrijf. Enkele van de gekozen user stories voegen we toe aan het Scrum-bord voor voltooiing. De sprints worden elke 2 weken uitgevoerd. Als bepaalde user stories tijdens de sprint moeilijkheden opleveren, kunnen we deze meenemen naar de volgende sprint, maar het is belangrijk te benadrukken dat we ons richten op het verbeteren van deze problemen.

7.1 Hoofdlijnen

| Onderwerp | Deadline/Periode | Beschrijving |
|--------------------------------------|------------------|--|
| Start stage | 18/09/2023 | Uitleg over de stage, stageopdracht en enkele afspraken. |
| Stage Kick-off gesprek | 21/09/2023 | Gesprek met stagementor en stagebegeleider in verband met de kick-off presentatie en stage. |
| Intervisiemoment 1 | 09/10/2023 | Vragenlijst invullen op digitap. Gesprek soft/technische skills + tussentijdse presentatie 1 |
| Blueprint | 22/10/2023 | Indienen blueprint |
| Tussentijdse presentatie 1 | 16/11/2023 | Analysepresentatie en inplanning Intervisiemoment 2 |
| Testplanning | 19/11/2023 | Indienen testplanning |
| Intervisiemoment 2 | 11/12/2023 | Vragenlijst invullen op digitap. Gesprek soft/technische skills + tussentijdse presentatie 2 |
| Tussentijdse presentatie 2 | Nog niet gepland | Tussentijdse presentatie |
| Testresultaten | 01/01/2024 | Indienen testresultaten |
| Handleiding/ technische documentatie | 14/01/2024 | Indienen handleiding of technische documentatie |
| Einddocument | 14/01/2024 | Indienen einddocument (bachelor proef) |
| Einde stage | 14/01/2024 | Einde stage |
| Eindpresentatie | 25/01/2024 | Definitieve presentatie (bachelor proef) |

Tabel 4 – Hoofdlijnen planning met deadlines

7.2 Detailplanning



Figuur 8 – Detailplanning

8 Functioneel design

De functionaliteiten worden al beschreven in de scope hierboven binnen deze blueprint. De schermen hoeven niet in elk geval in overeenstemming te zijn met de huisstijl van het bedrijf, maar het is wel handig om dat te doen. De pagina's: zorgkundige, verlofdag, shift en zorgkundigeshift gebruiken allemaal een vorm van het CRUD-ontwerp, dat wil zeggen dat we op de pagina een object kunnen aanmaken, wijzigen en verwijderen. Bij het aanmaken van een teamplanning moeten er veel acties achter de schermen plaatsvinden wanneer de gebruiker op de knop drukt, namelijk:

- Verzekeren van een minimale bezetting van 2 zorgkundigen op de werkvloer
- Aanwezigheidsdagen berekenen
- Handhaven van een minimale rustperiode van 35 uur in een volledige week
- Tijdsinterval controleren tussen 2 opeenvolgende shifts
- Voorkomen van opeenvolgende weekenddiensten voor zorgkundigen
- Eerlijke verdeling van late shifts onder zorgkundigen
- Beperkingen voor opeenvolgende late shifts en het totale aantal late shifts per week
- Verwerking van verlof- en Adv-dagen tijdens het plannen
- Weergave van resultaten in tabelvorm op een HTML-pagina

Nadat de teamplanning is gemaakt, kunnen er mogelijk foutmeldingen en/of waarschuwingsmeldingen verschijnen die aangeven dat het maken van het plan moeilijk is. Als er geen foutmeldingen zijn, kunnen we met de knop 'Excel Icon' de planning exporteren naar een Excelbestand.

8.1 Wireframes

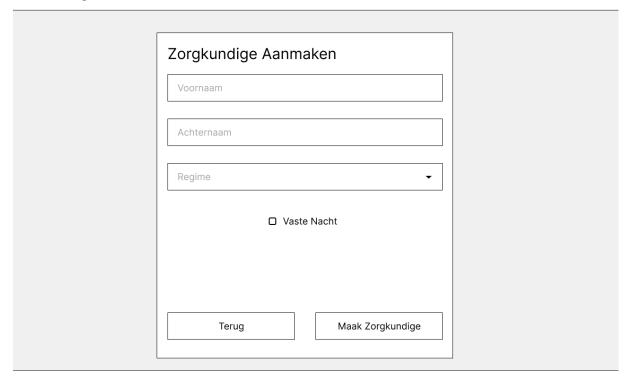
De wireframes in dit document zijn momenteel conceptuele voorstellingen die het idee geven hoe de applicatie eruit kan zien. Er wordt achteraf enkele mooie modellen en styling gebruikt om de grafische gebruikersomgeving te verfijnen.

| Zor | gkundigen lijst | | | Maak Zorgk | cundige |
|-----|-----------------|------------|---------------|-------------|-------------|
| ld | Voornaam | Achternaam | Regime | Vaste Nacht | |
| 1 | Amina | Woerahfa | Voltijds | Nee | Edit Delete |
| 2 | Bouchra | Tamara | Voltijds | Nee | Edit Delete |
| 3 | Chaimae | Dhanitin | Voltijds | Nee | Edit Delete |
| 4 | Dalila | Dhiya | Voltijds | Nee | Edit Delete |
| 5 | Fatima | Tsridh | Deeltijds 4/5 | Nee | Edit Delete |
| 6 | Ghizlane | Mantazoedh | Deeltijds 4/5 | Nee | Edit Delete |
| 7 | Halima | Hanatt | Deeltijds 4/5 | Nee | Edit Delete |
| 8 | Imane | Azough | Deeltijds 3/4 | Nee | Edit Delete |
| 9 | Karima | Adheswe | Deeltijds 3/4 | Nee | Edit Delete |
| 10 | Latifa | Adhesha | Voltijds | Ja | Edit Delete |
| 11 | Mariem | Sariedh | Voltijds | Ja | Edit Delete |
| 12 | Nasira | Isira | Deeltijds 3/4 | Ja | Edit Delete |

^{© 2023-2024 -} PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 1 – Zorgkundigenlijst

Dit is de zorgkundigen lijstpagina waar je een overzicht kan krijgen van de verschillende zorgkundigen. Je kunt hun gegevens hier ook beheren.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 2 – Zorgkundige aanmaken

Dit is het zorgkundige formulier waarmee je een zorgkundige kunt aanmaken. Na het invullen van uw voornaam en achternaam, kan je een regime type selecteren namelijk 'Voltijds (38 uren)', 'Deeltijds 4/5' (30.4 uren), 'Deeltijds 3/4 (28.8 uren)' of 'Halftijds (19 uren)'.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Planningstool voor Ziekenhuisdienst



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 3 & 4 – Zorgkundige wijzigen en verwijderen

Dit is de zorgkundige formulier waar je een zorgkundige kan aanpassen of verwijderen.

| ld | Zorgkundige | VerlofType | Startdatum | Einddatum | Reden | |
|----|---------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| 1 | Amina Woerahfa | Verlofdag | 25/08/2023 | 25/09/2023 | Vakantie | Edit Delete |
| 2 | Bouchra Tamara | Ziekte | 25/09/2023 | 01/10/2023 | Koppijn | Edit Delete |
| 3 | Chaimae Dhanitin | Verlofdag | 28/08/2024 | 28/09/2024 | Verlofke | Edit Delete |
| 4 | Fatima Tsridh | Ziekte | 28/09/2023 | 29/09/2023 | Verkoudheid | Edit Delete |
| 5 | Ghizlane Mantazoedh | ADV Dag | 02/10/2023 | 08/10/2023 | ADV Dag | Edit Delete |
| | | | | | | |

^{© 2023-2024 -} PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

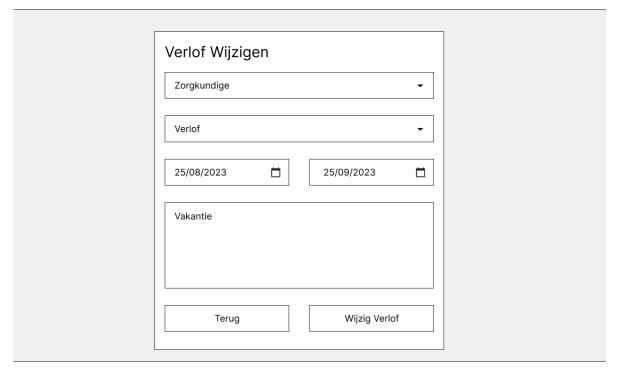
Wireframe 5 – Verlofdagenlijst

Dit is de verlofdagen lijstpagina waar je een overzicht kan krijgen van de verschillende zorgkundigen hun verlofdagen.

| Zorgkundige | | <u> </u> |
|-------------|------------|----------|
| VerlofType | | • |
| Startdatum | Einddatum | |
| Reden | | |
| | | |
| Terug | Maak Verlo | F |

Wireframe 6 – Verlofdag maken

Dit is de verlofdag form waar de hoofdverpleegkundige een verlof instelt voor een zorgkundige van een dag of een aantal dagen aan de hand van de 'Startdatum' en de 'Einddatum'. De 'VerlofType' bevat: 'Verlof', 'Ziekte', 'Adv-dag', 'Wens', 'Feestdag' en 'Andere'. De 'Reden' is een optionele beschrijving van het verlof.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Planningstool voor Ziekenhuisdienst



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 7 & 8 – Verlofdag wijzigen en verwijderen

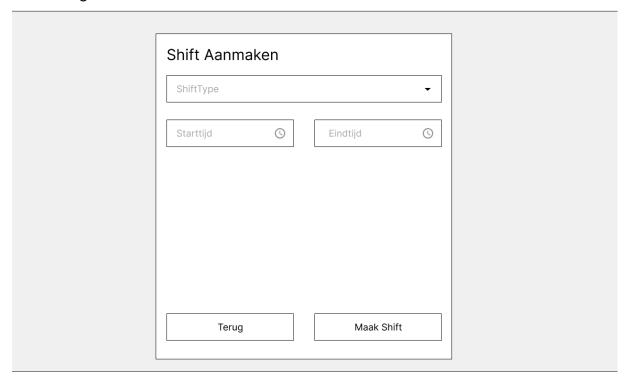
Dit is de verlofdag form waar de hoofdverpleegkundige een verlof aanpast of verwijdert.

| ld | ShiftType | Starttijd | Eindtijd | |
|----|-----------|-----------|----------|-------------|
| 1 | Vroege | 07:00:00 | 15:00:00 | Edit Delete |
| 2 | Vroege | 07:00:00 | 13:30:00 | Edit Delete |
| 3 | Vroege | 07:00:00 | 11:00:00 | Edit Delete |
| 4 | Late | 12:30:00 | 20:30:00 | Edit Delete |
| 5 | Late | 14:00:00 | 20:30:00 | Edit Delete |
| 6 | Late | 16:00:00 | 20:00:00 | Edit Delete |
| 7 | Nacht | 20:15:00 | 07:15:00 | Edit Delete |
| | | | | |

^{© 2023-2024 -} PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 9 – Shiftslijst

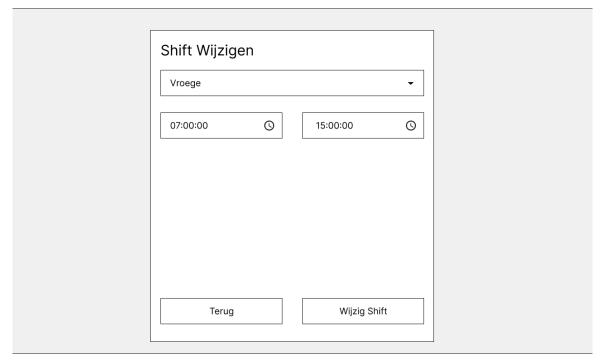
Dit is de shifts lijstenpagina waar je een overzicht kan krijgen van de verschillende shifts van wanneer tot wanneer een 'Vroege', 'Late' en de 'Nacht' shifts kunnen starten en eindigen.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

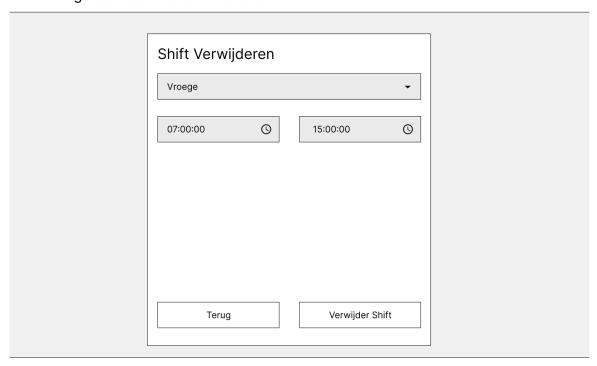
Wireframe 10 – Shift aanmaken

Dit is de shift form waar de hoofdverpleegkundige de shifts instelt. De tijdinstellingen kunnen aan de hand van de 'ShiftType' veranderd worden. Als je 'Vroege' selecteert, worden de 'Starttijd' en 'Eindtijd' aangepast aan hun respectieve begin- en einduren. In dit geval kunnen de tijden bijvoorbeeld van 7:00 uur tot 15:00 uur zijn.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Planningstool voor Ziekenhuisdienst



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 11 & 12 – Shift wijzigen en verwijderen

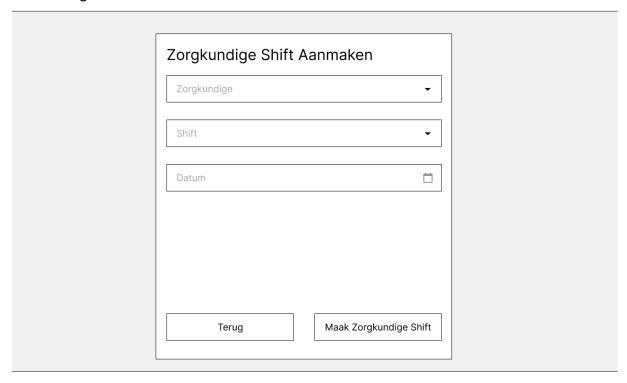
Dit is de shift form waar de hoofdverpleegkundige een shift aanpast of verwijdert.

| Amina Woerahfa Vroege - 07:00:00 - 15:00:00 05/10/2023 Edt Deleto | ld | Zorgkundige | Shift | Datum | |
|---|----|----------------|------------------------------|------------|-------------|
| | 1 | Amina Woerahfa | Vroege - 07:00:00 - 15:00:00 | 05/10/2023 | Edit Delete |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 13 – ZorgkundigeShifts lijst

Dit is de zorgkundige shifts lijstenpagina waar je een overzicht kan krijgen van de verschillende zorgkundigen hun shifts.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 14 – ZorgkundigeShift aanmaken

Dit is het zorgkundige shift formulier waar een hoofdverpleegkundige een zorgkundige shift kan aanmaken. Dit formulier is optioneel als men een specifieke zorgkundige wil inplannen. Normaal gesproken moet dit automatisch worden gegenereerd op basis van de verlofdagen van de zorgkundigen en dan moet het systeem een planning maken.



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

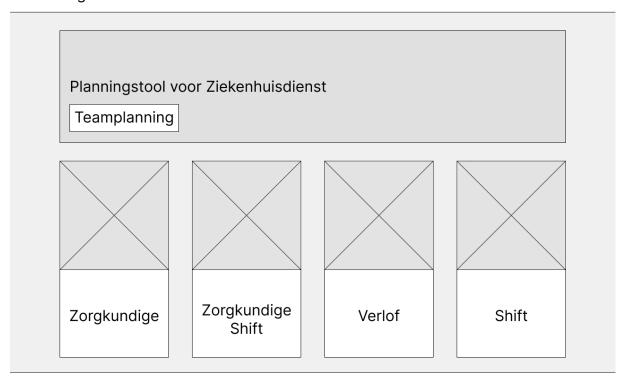
Planningstool voor Ziekenhuisdienst



© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 15 & 16 – ZorgkundigeShift wijzigen en verwijderen

In deze zorgkundige shift form kan de hoofdverpleegkundige en zorgkundige shift van een zorgkundige wijzigen of verwijderen.



^{© 2023-2024 -} PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 17 – Hoofdpagina

Dit is de hoofdpagina waar je kan navigeren naar de verschillende pagina's van de planningstool.

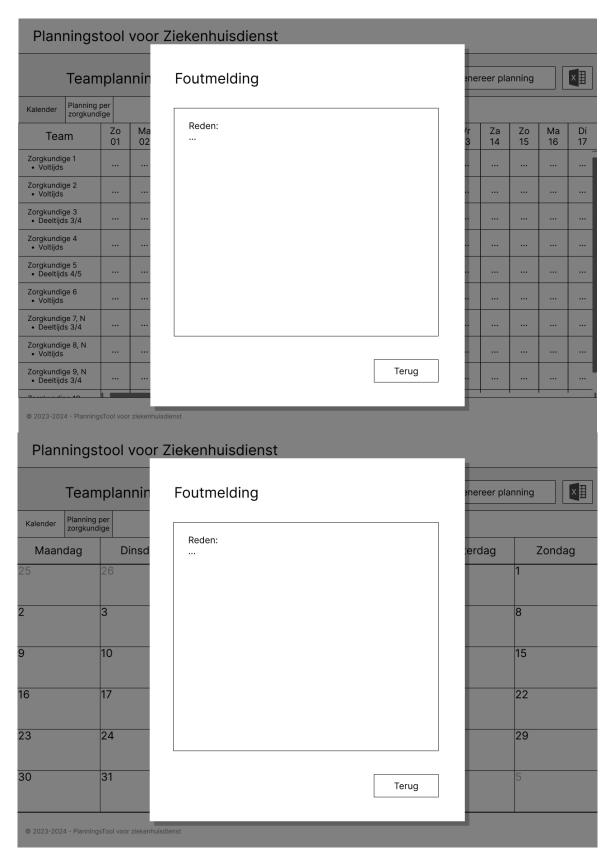
| Zo Ma 01 02 | Di 03 | Wo 04 | Ok | tober | - 202 | 2 | | | | | | | | | |
|----------------|----------|-------|--------------|----------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 01 02 | | | Do | | Oktober - 2023 - | | | | | | | | | | |
| | | 1 04 | 05 | Vr 06 | Za 07 | Zo 08 | Ма 09 | Di 10 | Wo 11 | Do 12 | Vr 13 | Za 14 | Zo 15 | Ма 16 | Di 17 |
| | | | 0700 1500 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

^{© 2023-2024 -} PlanningsTool voor ziekenhuisdienst

Wireframe 18 – Teamplanning op een timeline

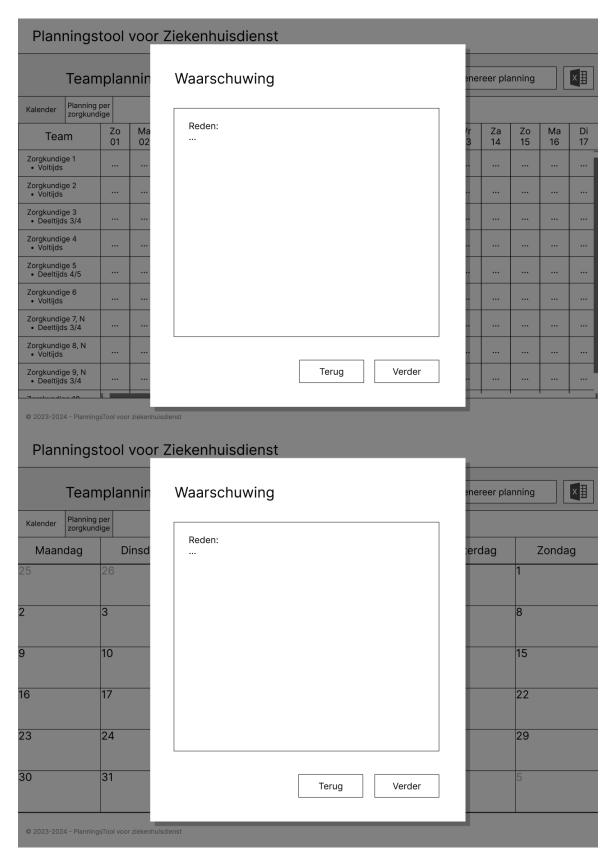
De teamplanning pagina ziet er als volgt uit. Rechtsboven bevinden zich twee knoppen: 'Genereer planning' en een knop met een Excel-icoontje om de planning naar een Excel-bestand te exporteren. Aan de linker kant zie je twee tabbladen, namelijk 'Kalender' en 'Planning per zorgkundige'.

Op dit moment bevinden we ons op het tabblad 'Planning per zorgkundige'. Naast het tabblad staat een dropdownmenu waar een hoofdverpleegkundige de maand kan kiezen waarvoor de planning wordt gegenereerd. Dit dropdownmenu werkt op basis van de huidige datum. Bijvoorbeeld, als je momenteel in augustus 2022 bent, begint de dropdown in 'September - 2022' en eindigt met 'Augustus - 2023'. Dit zorgt ervoor dat we bijvoorbeeld geen planning genereren voor 'Augustus - 2022'.



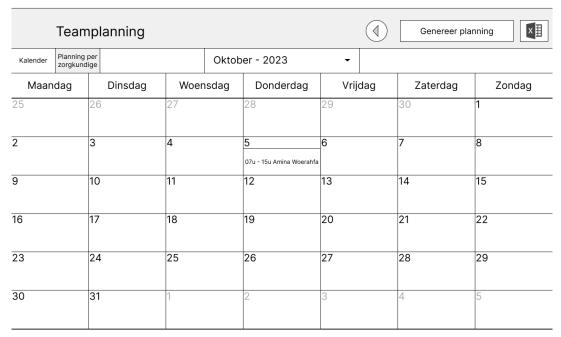
Wireframe 19 – Foutmelding Modal

Als 'Genereer planning' niet werkt, verschijnt er een foutmeldingsvenster met de reden waarom het niet werkt.



Wireframe 20 – Waarschuwingsmelding Modal

Als 'Genereer planning' wel werkt, kan er ook een waarschuwing verschijnen met de reden waarom het niet van toepassing is. In dat geval kun je op de knop 'Verder' drukken als je toch de planning wilt genereren.



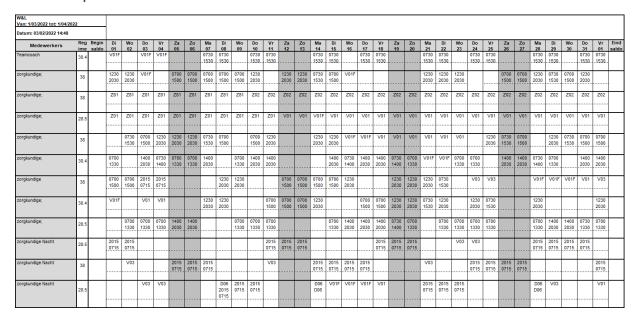
© 2023-2024 - PlanningsTool voor ziekenhuisdienst



Wireframe 17 – Teamplanning op een kalender

Bij overschakeling naar het volgende tabblad, genaamd 'Kalender', zie je de kalender van onze teamplanning met een zorgkundige die op een bepaalde datum is ingepland. Als er te veel zorgkundigen zijn op dezelfde datum, kun je erop klikken, waarna er een detailvenster verschijnt waarin de zorgkundigen zijn gegroepeerd per datum. Als je op de 'Lijst' knop drukt, ga je naar 'Figuur 17 – ZorgkundigeShifts lijst'. Met de 'Terug' knop sluit je de modale weergave en keer je terug naar de teamplanning pagina.

8.2 Output



Figuur 9 – Gegenereerde Excel

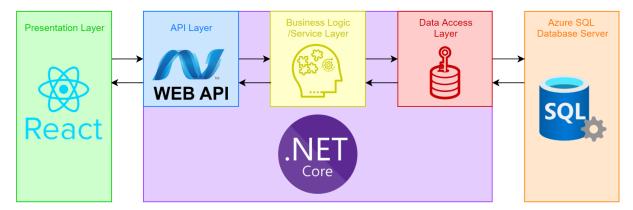
Dit is een visuele representatie van hoe de gegenereerde Excel eruit moet zien. De zorgkundigen bevinden zich aan de linkerkant in verschillende rijen en de dagen staan bovenaan in kolommen. In elke cel moet ofwel een zorgkundige shift ofwel een verlofdag worden weergegeven.

9 Technisch design

9.1 N-Laagse Architectuur

Door de code in afzonderlijke lagen te verdelen, wordt het gemakkelijker om wijzigingen aan te brengen zonder de hele applicatie te beïnvloeden en dit betekent dat delen van het systeem onafhankelijk kunnen worden ontwikkeld, onderhouden en getest. De componenten in de N-Laagse architectuur kunnen vaak worden hergebruikt in verschillende projecten, waardoor de ontwikkeltijd wordt verminderd.

We gebruiken een N-Laagse architectuur, die bestaat uit de volgende lagen: de Data Access Layer, de Business Logic/Service Layer, de API Layer en de Presentation Layer. In de Data Access Layer bevinden zich alle objecten en logica die te maken hebben met toegang tot de database en alle objecten en logica met betrekking tot EF Core bevinden zich in deze laag. De Business Logic/Service Layer bevat alle objecten en logica die verband houden met de business rules. De API Layer bevat alle objecten en logica die nodig zijn om informatie via HTTP naar de presentatie laag te sturen. Ten slotte bevinden alle objecten en logica die nodig zijn om de gebruikersinterface te ontwikkelen zich in de Presentation Layer.



Figuur 10 – N-Laagse Architectuur

Dit diagram geeft de stroom van links naar rechts weer, waarbij we verzoeken van de gebruikersinterface naar rechts door de lagen gaan en de resultaten terug naar links tot de Presentation Layer worden doorgegeven:

- De Gebruikersinterface communiceert met de API Layer om verzoeken te initiëren.
- De API Layer verzendt deze verzoeken naar de Business Logic/Service Layer.
- De Business Logic/Service Layer voert de benodigde bewerkingen uit, inclusief de communicatie met de Data Access Layer om gegevens op te halen of bij te werken.
- De Data Access Layer communiceert rechtstreeks met de database om gegevens op te halen of bij te werken.

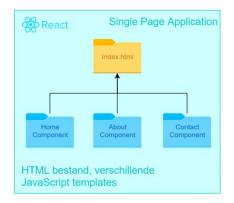
9.2 Technologieën



De front-end-technologie wordt ontwikkeld in React. Er zal een webapplicatie gemaakt worden op dit gebied. React is een JavaScript-bibliotheek die gebruikt wordt voor het bouwen van gebruikersinterfaces. Bovendien wordt React veel keren gedownload volgens de trends van NPM (Node Package Manager). De grootste kracht van React zijn de herbruikbare componenten. Je bouwt kleine onderdelen, die je vervolgens kunt hergebruiken in je applicatie.

Figuur 11 – React Logo

Net als andere JavaScript-bibliotheken maakt React gebruik van Single Page Applications (SPA's), wat inhoudt dat er slechts één html-bestand wordt gebruikt. Hierdoor is het niet nodig om bij het navigeren naar een andere pagina een nieuw html-bestand te laden. Bij het betreden van de site worden de JavaScript-bestanden geladen. Wanneer er wordt overgeschakeld naar andere pagina's, vindt er geen nieuwe serververbinding plaats om de pagina te laden. In plaats daarvan wordt alle benodigde inhoud in één keer geladen, wat eerder enige tijd kan kosten. Echter, nadat alles is geladen, resulteert dit in aanzienlijk snellere prestaties.





Figuur 12 – React Single Page Application



Voor de backend gebruiken we .NET Core, een open-source, cross-platform framework ontwikkeld door Microsoft voor het bouwen van krachtige en schaalbare backend-toepassingen. .NET Core biedt verschillende functies, waaronder beveiliging met betrekking tot authenticatie en autorisatie, integratie met Docker-containers, ondersteuning voor microservices en CI/CD-pijplijnen. Ontwikkelaars kunnen de onderdelen van het framework gebruiken die ze nodig hebben, dankzij de modulaire architectuur.

Figuur 13 – .NET Core Logo



De technologie voor het databasedeel wordt gebruikt in MSSQL en in Azure SQL Database. Dit gebeurt in MSSQL omdat ik het lokaal wil testen en als de definitieve versie wordt gepresenteerd, zal deze op Azure SQL Database draaien. Ik wil zo min mogelijk aanpassingen maken in Azure, omdat ik een account specifiek voor het bedrijf gebruik.



Microsoft SQL Server is een relationeel databasebeheersysteem dat gegevens opslaagd en ophaalt zoals gevraagd door andere softwaretoepassingen, zowel op dezelfde computer als op externe computers, met behulp van het client-servermodel. Microsoft biedt API's voor toegang tot SQL Server via internet als een webservice. Een RDBMS doet echter veel meer dan alleen gegevens ophalen voor clienttoepassingen. Interne functies, zoals bufferbeheer, zorgen ervoor dat de meest gebruikte gegevens beschikbaar zijn in de snelst beschikbare opslagvorm om de toegang te versnellen.

Figuur 14 & 15 – Microsoft SQL Server Logo en Azure SQL Database Logo



Azure DevOps wordt gebruikt voor versiebeheer binnen dit project. Azure DevOps is een versiebeheersysteem dat voornamelijk wordt gebruikt door programmeurs en anderen die code schrijven. Het werkt via de command line van je lokale computer en stelt je in staat om bestanden en wijzigingen in die bestanden bij te houden in een repository of repo en deze kan ik importeren in GitHub clonen.

Figuur 16 – Azure DevOps Logo

10 Beschrijving van de mogelijke interfaces

De applicatie is ontworpen als een volledig op zichzelf staand systeem, zonder de noodzaak van gegevensuitwisseling of synchronisatie met externe systemen in contact te komen. Als gevolg hiervan zijn de mogelijke interfaces voor deze applicatie intern gericht en beperkt tot de gebruikerservaring binnen de applicatie zelf. De hoofdverpleegkundige communiceert rechtstreeks met de applicatie via de gebruikersinterface op zijn of haar werklaptop.

11 Beschrijving van eventuele datamigratie

Aangezien er in de werkelijkheid geen exacte AS-IS situatie is, is er geen optie om een Excel-bestand in het systeem te importeren. Datamigratie is een complex proces dat afhankelijk is van specifieke systemen. In dit geval gaat het om de gegevensstructuur. Als de gegevens in het ene systeem een volledig andere structuur hebben dan in het andere systeem, kan datamigratie problematisch zijn. Hoewel de hoofdverpleegkundige inderdaad met een Excel-bestand werkt, is de manier waarop die de planningsstructuur opbouwt volledig anders dan hoe dit in het systeem wordt aangepakt. In dit geval is datamigratie echter niet van toepassing.

12 Beschrijving van eventuele impact op de huidige

infrastructuur

De impact op de huidige infrastructuur verschaft inzicht in de relevante factoren voor de implementatie van de applicatie. Hierbij wordt een Azure-omgeving voorzien waarin de applicatie draait. Azure is een Cloud computing-platform dat wordt beheerd en onderhouden door Microsoft. Azure stelt bedrijven in staat om IT-infrastructuur en applicaties in de Cloud te implementeren, beheren en schalen, in plaats van fysieke servers te gebruiken.

De hoofdverpleegkundige kan eenvoudig hun werklaptop gebruiken om toegang te krijgen tot de webapplicatie. Dit betekent dat de laptop moet voldoen aan bepaalde systeemvereisten om de applicatie soepel te laten draaien.

Het ontwikkelen van een gebruiksvriendelijke gebruikersinterface is belangrijk om ervoor te zorgen dat de hoofdverpleegkundige efficiënt met de applicatie kan werken.



Figuur 17 – Deployment diagram

13 Analyse van security en eventuele autorisatierollen

Met betrekking tot de loginpagina, overwegen we momenteel om dit als een uitbreiding toe te voegen aan het bestaande project. Momenteel valt het inloggedeelte niet binnen de oorspronkelijke scope van het project en is het de bedoeling dat dit gewoon functioneert op de werklaptop van de hoofdverpleegkundige.

14 Documentatie

Het is belangrijk dat alles goed gedocumenteerd wordt. Het is essentieel dat de webapplicatie volledig functioneert zoals bedoeld. Voor dit project zal er een technische documentatie worden opgesteld die de werking van de applicatie beschrijft. Bovendien zal de code worden gedocumenteerd, zowel voor de API als voor de functies. De API-specificaties worden vastgelegd met behulp van Swagger. Bij de front-end ontwikkeling worden functies gedocumenteerd door commentaar toe te voegen.

15 Bronvermelding

- [1] Stages Ventigrate Academy. (2021, November 30). Ventigrate Academy. Opgehaald van https://academy.ventigrate.be/stages/
- [2] Ventigrate NV. (2023, October 6). Microsoft 365 Partner Innoveren, excelleren en integreren met Ventigrate. Ventigrate. Opgehaald van https://www.ventigrate.be/
- [3] Wat is GIT en wat is GitHub? Kort. (2020, November 9). Opgehaald van https://axxius.nl/kennisbank/automation-software-tools/wat-is-git-wat-is-github/#:~:text=Git%20is%20een%20systeem%20voor,repository%20of%20repo%20wordt%20genoemd.
- [4] Zang, A. (2021, November 19). ASP.NET Core for Beginners: Web APIs. Telerik Blogs. Opgehaald van https://www.telerik.com/blogs/aspnet-core-beginners-web-apis#:~:text=An%20ASP.NET%20Core%20Web,for%20working%20with%20HTTP%20requests.
- [5] Digital-Delivery-Operations. (2023, August 30). Wat is een API en wat kan je ermee? Salesforce Nederland Blog. Salesforce. https://www.salesforce.com/nl/blog/wat-is-een-api/d
- [6] Actian. (2023, September 24). Define SQL Server: a Comprehensive Guide. Opgehaald van https://www.actian.com/what-is-sql-server/#:~:text=Microsoft%20SQL%20Server%20is%20a,internet%20as%20a%20web%20service.
- [7] Mol, N. (2021, July 25). React JS: Wat is het en waarom word het zo vaak gebruikt? Opgehaald van https://cbi-analytics.nl/react-js-wat-is-het-en-waarom-word-het-zo-vaak-gebruikt/
- [8] Wat doet een IT-consultant? stepstone.be. (n.d.). stepstone.be. Opgehaald van https://www.stepstone.be/carriere-tips/wat-doet-een-consultant/

- [9] PerfectXL. (2021, June 9). Wat is een spreadsheet // Verklarende woordenlijst Excel // PerfectXL. Opgehaald van https://www.perfectxl.com/excel-verklarende-woordenlijst/wat-is-een-spreadsheet/?lang=nl
- [10] StudentJob.Be. (n.d.). ADV-dagen | ATV-dagen | Alles wat je moet weten | St. . . StudentJob BE NL. Opgehaald van https://www.studentjob.be/carriere/secundaire-arbeidsvoorwaarden/adv-dagen
- [11] Twize B.V. (2023, May 30). Wat is Agile? Een kort overzicht met video uitleg. Organize Agile. Opgehaald van https://www.organizeagile.nl/wat-is-agile/
- [12] User Story | Scrumguide.nl. (2020, December 27). Scrumguide. Opgehaald van https://scrumguide.nl/user-story/#:~:text=Een%20User%20Story%20is%20een,het%20product%20moet%20%2F%20wil%20doen.
- [13] Osman, J. (2023). CRUD Operations Wat is CRUD? AppMaster Ultimate All-in No-code Platform. Opgehaald van https://appmaster.io/nl/blog/crud-operations-wat-is-crud
- [14] Wat is DevOps? Uitleg over DevOps | Microsoft Azure. (n.d.). Opgehaald van https://azure.microsoft.com/nl-nl/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-devops#:~:text=Definitie%20van%20DevOps,waarde%20aan%20klanten%20te%20bieden
- [15] Contributor, T. (2019). clean architecture. WhatIs.com. Opgehaald van https://www.techtarget.com/whatis/definition/clean-architecture#:~:text=Clean%20architecture%20is%20a%20software,separate%20from%20the%20delivery%20mechanism.
- [16] Abramowski, N. (2022, November 28). What is NPM? The Complete 2023 Beginner's Guide. CareerFoundry. Opgehaald van https://careerfoundry.com/en/blog/web-development/what-is-npm/#what-is-npm
- [17] SSL Corp. (2021, October 13). What is HTTPS? SSL.com. SSL.com. Opgehaald van https://www.ssl.com/faqs/what-is-https/
- [18] Simplilearn. (2023). DBMS vs RDBMS: Everything You Need to Know. Simplilearn.com.

 Opgehaald van https://www.simplilearn.com/tutorials/dbms-tutorial/dbms-vs-rdbms#what is rdbms
- [19] Gewarren. (2023, March 24). .NET (and .NET Core) introduction and overview .NET.

 Opgehaald van Microsoft Learn. https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/core/introduction
- [20] Microsoft Azure storing? Actuele storingen en problemen. Opgehaald van https://allestoringen.nl/storing/windows-azure/.
- [21] What is Swagger. (n.d.). Opgehaald van https://swagger.io/docs/specification/2-0/what-is-swagger/
- [22] Juviler, J. (2022, April 1). What Is a Modal and When Should I Use One? Opgehaald van https://blog.hubspot.com/website/modal-web-design

- [23] Me, H. I. (2022, December 9). Wat is UI (User Interface) | hello it's me. Hello It's Me. https://www.helloitsme.online/gratis-kennis/wat-is-ui-user-interface/
- [24] Node Package Manager | Studieanker. (n.d.). https://www.studieanker.be/node/ch4-npm_packages.html#inleiding

16 Bijlagen

Backlog - Nabil El Moussaoui v1.0.xlsx