

EXAMEN DEVELOPPEMENT PERSONNEL TRIMESTRE 2

COMMUNICATION

Théorie

Consignes : Répondez clairement aux questions suivantes.

1. Définissez la communication interpersonnelle.
2. Quelle est la différence entre la communication verbale et non verbale ? Donnez un exemple pour chacune.
3. Pourquoi l'écoute active est-elle importante dans une conversation ?

Pratique

Consignes : Mettez-vous en situation et appliquez vos connaissances.

Dites un message de remerciement à un camarade qui vous a aidé à préparer un exposé.

➤ Votre message doit être clair, concis et montrer de la reconnaissance.

LEADERSHIP

Théorie

Consigne : Répondez à l'oral à une question parmi les suivantes :

1. Qu'est-ce qu'un leader, selon vous ?
2. Quelle est la différence entre un leader et un chef ?
3. Donnez une qualité essentielle d'un bon leader et expliquez pourquoi.
4. Donnez un exemple de leader que vous admirez (réel ou fictif) et expliquez pourquoi.

Pratique

Mise en situation orale :

Imaginez que vous êtes le leader d'un petit groupe de travail.

Votre mission : motiver votre équipe qui commence à se décourager face à une tâche difficile.

Consigne :

Prenez la parole pendant 1 à 2 minutes pour encourager votre équipe, leur redonner confiance et relancer leur engagement.

MONDE PROFESSIONNEL

Théorie

Consigne : Répondez à l'oral à une question parmi les suivantes :

Questions :

1. Citez deux règles de base du savoir-être en entreprise.
2. À quoi sert un entretien d'embauche ?
3. Pourquoi la ponctualité est-elle importante dans le monde professionnel ?
4. Que signifie « avoir un esprit d'équipe » ?
5. Qu'est-ce qu'un comportement professionnel inapproprié ? Donnez un exemple.

Pratique

Mise en situation orale :

Contexte : Vous êtes stagiaire dans une entreprise. Votre supérieur vous demande de l'informer d'un retard dans une tâche que vous devez terminer aujourd'hui.

- ❖ **Consigne :** En 1 à 2 minutes, formulez une réponse professionnelle, honnête et constructive.

Vous devez expliquer la situation, assumer votre part de responsabilité, et proposer une solution.