

Dartois Juliette

Henni Mansour Abdel Nacer

Cahier de recettes

Développement d'un logiciel pour réaliser des études sur les effets des différents types de feed-back numériques

Sommaire

Sommaire	2
Introduction	3
Objectifs et méthodes	3
Documents de référence	3
Concepts de base	3
Soumission	3
Vérification	4
Conformité aux spécifications générales	4
Conformité de la documentation	6
11. Annexes	7
12. Glossaire	7
13. Références	7
14. Index	7

Introduction

Dans le contexte de notre projet, le carnet de recette va nous servir à spécifier les conditions de remise et les différents tests qui doivent être effectués sur l'application. Il détaille ce que l'application doit faire pour être considérée comme fonctionnelle. On y retrouve les critères d'acceptation, en définissant les normes que l'application doit respecter pour répondre aux attentes du client. Ce document permet une représentation plus précise de ce que deviendra notre site web, afin d'éviter tout malentendu. Et enfin nous parlerons des tests à effectuer afin d'être sûrs que notre application correspond aux attentes et contraintes.

Objectifs et méthodes

Dans le cadre du projet TER nous devons créer une solution permettant de tester les différents types de feed-back numérique. Notre site web devra donc permettre aux apprenants de suivre des cours, répondre à des quiz, et aux personnes travaillant sur cette étude d'exploiter les données liées à ces apprenants. Notre site web doit donc enregistrer ces informations et permettre leur exploitation.

Documents de référence

Pour répondre à ces attentes nous pourrons nous appuyer sur les documents suivants :

- Notre cahier des charge
- Notre plan de développement
- La charte graphique fournis par l'entreprise
- Le premier cahier des charges fournis par l'entreprise qui a pu être adapté
- Un exemple de questionnaire, de quiz et de tableau de donnée

Concepts de base

Pour bien comprendre le document suivant, nous allons avoir besoin de quelques concepts clés. La notion de feed-back : "retour sur une expérience, sorte de bilan tiré à partir d'un événement" selon l'internaute. Pour notre projet nous allons également distinguer les quiz des questionnaires. Les quiz correspondent aux questions posées à l'apprenant visant à savoir ce que celui-ci a appris dans les cours, les questions portent directement sur celui-ci. Tandis que les questionnaires correspondent à des questions sur l'apprenant et son ressenti permettant de mettre en place des variables de contrôle. Nous parlerons également de session, nous utilisons ce terme dans le cadre des sessions de test, c'est-à-dire un enchaînement de questionnaires, cours, quiz, dans l'optique que des apprenants puissent faire l'apprentissage combiné à l'expérience.

Soumission

Notre site web sera communiqué par mail ainsi que la documentation nécessaire à sa compréhension et son bon fonctionnement.

On trouvera avec le site web un manuel d'utilisation décrivant toutes les fonctionnalités, et comment les utiliser ainsi que comment se connecter.

Vérification

Conformité aux spécifications générales

Pour vérifier le bon fonctionnement du site web, nous allons imiter le procédé de formation.

Depuis l'interface nous ajouterons des cours et quiz, puis créerons une session. Une fois la session créée nous suivrons le cours via plusieurs ordinateurs, et vérifierons que les données ont bien été enregistrées en les récupérant depuis l'interface.

Nous vérifierons également si nous pouvons supprimer un cours ou un quiz.

on rappelle ici les fonctionnalités que le site doit avoir :

- permettre aux apprenants de consulter les cours, répondre aux quiz et questionnaires
 - distribution aléatoire des quatre types de quiz
 - chronométrer l'apprentissage
 - enregistrer les clics importants (changement de page)
 - enregistrer les réponses aux quiz et questionnaires
-
- permettre à la personne en charge de se connecter/déconnecter
 - de rajouter des cours et quiz sur l'interface
 - pouvoir supprimer des cours et quiz
 - créer des sessions
 - télécharger des données

Nous allons donc effectuer les tests suivants :

Tests de compatibilité des navigateurs :

- Vérifier le bon fonctionnement du site web sur les principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Assurer la compatibilité avec différentes versions de navigateurs.

Tests de charge :

- Effectuer des tests de charge pour évaluer la performance du site quand il y aura beaucoup de connexions.
- Vérifier la capacité du site à gérer plusieurs sessions simultanées d'apprenants.

Tests de navigation :

- Tester la navigation à travers les différentes parties du site en tant que personne en charge.
- vérifier que l'apprenant n'a accès qu'à la partie cours.

Tests de chronométrage :

- S'assurer que les heures sont bien enregistrées à chaque changement de page afin d'avoir leur temps passé à chaque endroit.

Tests de répartition :

- Vérifier la répartition des quiz, chacun doit tomber $\frac{1}{4}$ du temps.

Tests d'authentification :

- Vérifier la fonctionnalité de connexion/déconnexion pour la personne en charge.

Test d'ajout/suppression :

- Vérifier l'ajout, la suppression des cours et quiz par la personne en charge.

Tests de session :

- Tester la création de sessions par la personne en charge.
- Vérifier que les sessions comprennent un enchaînement correct de cours, quiz et questionnaires.
- vérifier qu'on peut lancer la session

Tests de téléchargement de données :

- Vérifier la possibilité de télécharger les données.
- S'assurer que les données téléchargées sont dans le bon format
- S'assurer qu'elles sont complètes et correctes.

Tests de l'utilisation par l'apprenant :

- Tester la navigation des apprenants entre les cours, quiz et questionnaires.

- Vérifier l'enregistrement correct des clics importants, notamment les changements de page.

Tests d'enregistrement des réponses :

- Confirmer que les réponses aux quiz et questionnaires sont enregistrées de manière précise.
- Vérifier que les résultats des quiz sont correctement sauvegardés.

Grâce à l'ensemble de ces tests nous pourrons nous assurer du bon fonctionnement du site et prévenir les éventuels problèmes.

Conformité de la documentation

Pour vérifier les apports de notre documentation sur le site web elle sera également testée

Tests de clarté et Compréhension :

- Lire le manuel comme un nouvel utilisateur et évaluer la clarté des instructions.
- Vérifier que les termes sont définis de manière compréhensible.
- S'assurer que chaque étape est décrite de manière logique et compréhensible.

Tests de structure et Navigation :

- Vérifier la présence d'une table des matières afin de mieux se repérer dans le document.
- Tester la recherche d'informations.

Tests de précision des Informations :

- Vérifier que toutes les informations contenues dans le manuel sont exactes et à jour.
- S'assurer que les captures d'écran et les exemples reflètent correctement l'interface utilisateur actuelle du site.

Tests de compatibilité avec les Supports :

- Vérifier si le manuel est adapté à une lecture en ligne et à une impression.
- S'assurer que le format choisi est compatible avec les différents supports (ordinateurs, tablettes, smartphones).

Test d'Utilisation :

- Établir un protocole d'utilisation et vérifier que le manuel permet de l'effectuer.
- Demander à quelqu'un de suivre ce protocole
- Demander des retours au testeur

Validation

Notre produit sera validé par l'ensemble des tests réalisés et le respect des contraintes que nous avons fixées, notamment en termes de fonctionnalités et charte graphique.

Références

<https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/feedback/>