

Dartois Juliette

Henni Mansour Abdel Nacer

Cahier des charges

Développement d'un logiciel pour réaliser des études sur les effets des différents types de feed-back numériques

Sommaire

Sommaire	2
Introduction	3
Concepts de base	3
Contexte	3
Historique	3
Description de la demande	3
Les objectifs	3
Produit du projet	4
Les fonctions du produit	4
Critères d'acceptabilité et de réception	4
Contraintes	5
Contraintes de délais	5
Contraintes matérielles	5
Déroulement du projet	5
Planification	5
Ressources	5
Annexes	5
Références	6

Introduction

Dans le cadre de l'UE TER du M1 IC, nous avons choisi le projet sur le développement d'un site web pour réaliser des études sur les effets des différents types de feed-back numériques. Afin de créer ce site web, nous avons cerné au mieux les demandes et nous les avons regroupées dans ce document, afin de pouvoir nous y référer tout au long de notre projet et de fixer ce sur quoi nous nous sommes mis d'accord. Vous trouverez dans ce document les différentes contraintes et objectifs de notre projet.

Concepts de base

Pour bien comprendre le document suivant, nous allons avoir besoin de quelques concepts clés. La notion de feed-back : "retour sur une expérience, sorte de bilan tiré à partir d'un événement" selon l'internaute. Pour notre projet nous allons également distinguer les quiz des questionnaires. Les quiz correspondent aux questions posées à l'apprenant visant à savoir ce que celui-ci a appris dans les cours, les questions portent directement sur celui-ci. Tandis que les questionnaires correspondent à des questions sur l'apprenant et son ressenti permettant de mettre en place des variables de contrôle. Nous parlerons également de session, nous utilisons ce terme dans le cadre des sessions de test, c'est-à-dire un enchaînement de questionnaire, cours, quiz, dans le but que des apprenant puissent faire l'apprentissage combiné à l'expérience.

Contexte

Schneider Electric est en train de développer une formation numérique nommée « Home and Building installation » dans le but de former les jeunes qui veulent devenir électriciens. Des quiz comprenant différents feed-back ont été créés. Ces quiz vont permettre après expérimentation de déterminer quel type de feed back convient le mieux à un apprenant. Pour cela nous allons devoir intégrer les quiz et la formation correspondante dans un site web et stocker les données liées aux réponses des apprenants afin de permettre un traitement statistique.

Description de la demande

Les objectifs

La mise en ligne de la formation numérique avec 4 versions de quiz (4 versions de feed-back) ainsi que la récupération des données :

- Programmation de 4 versions de quiz
- Création d'un site web pour héberger la formation et les questionnaires
- Intégration des questionnaires (au début et à la fin de la formation) sur le site web où nous allons héberger la formation
- Les participants suivront la formation en ligne et seront chronométrés
- Distribution des 4 versions de quiz de manière aléatoire

- Extrait des données : récupération des comportements des apprenants, une ligne par participant avec différents colonnes

Produit du projet

Notre site web aura 2 parties différentes : une pour les apprenants et une pour la personne qui gère l'expérience.

Du côté de l'apprenant la trame sera très précise, celui-ci pourra commencer, il arrivera ensuite sur la page de questionnaire. Une fois le questionnaire rempli il pourra commencer l'apprentissage avec entre 2 cours des quiz, l'apprenant pourra après chaque quiz retourner sur le cours pour vérifier des informations ou avancer. A la fin du dernier quiz il devra remplir 2 questionnaires et aura fini.

La personnes en charge pourra évidemment accéder aux mêmes pages que l'apprenant mais en plus de cela elle aura une interface sur laquelle elle pourra déposer ses cours et quiz, créer des sessions pour les apprenants (un enchaînement de cours et quiz en plus des questionnaires) et retrouver les données des sessions précédentes.

Les fonctions du produit

Voici les fonctionnalités que notre site web aura :

- permettre aux apprenants de consulter les cours, répondre aux quiz et questionnaires
 - distribution aléatoire des quatre types de quiz
 - chronométrer l'apprentissage
 - enregistrer les clics importants (changement de page)
 - enregistrer les réponses aux quiz et questionnaires
-
- permettre à la personne en charge de se connecter/déconnecter
 - de rajouter des cours et quiz sur l'interface
 - pouvoir supprimer des cours et quiz
 - créer des session
 - télécharger des données

Critères d'acceptabilité et de réception

La qualité de notre produit sera définie par l'ensemble des tests réalisés et le respect des contraintes que nous avons fixées, notamment en terme de fonctionnalités et charte graphique.

Contraintes

Contraintes de délais

Pour ce projet nous avons eu une première phase de octobre à janvier ou nous avons consacré 1 jour par semaine afin de cibler les attentes et de produire une ébauche de première version, nous aurons encore 1 journée par semaine jusqu'en mai puis passerons à temps complet durant 7 semaines pour produire un site web fonctionnel et répondant aux différents critères.

Contraintes matérielles

Pour le bon fonctionnement du site web, il faudra un ordinateur et une connexion internet.

Déroulement du projet

Planification

Dans la première phase du projet notre commanditaire nous a demandé de faire une maquette. Nous avons donc réalisé un prototype avec un questionnaire abrégé, un morceau de cours type, un quiz abrégé, un cours, un quiz et enfin un questionnaire tout en enregistrant les temps passés sur chaque page. Cette maquette permettant de se donner une première idée ainsi qu'un premier retour en attendant d'avoir le reste du matériel (cours et quiz traduit).

Notre nouvel objectif est maintenant de fournir une version permettant de faire les premières expériences en février, du côté apprenant.

Après cela nous nous concentrerons sur la généralisation en créant l'interface permettant d'ajouter des cours et quiz ainsi que la récupération des données.

Ressources

Pour ce projet nous disposons d'une interlocutrice directe prête à nous consacrer plusieurs heures par semaine.

Annexes

Les documents mis à disposition par l'entreprise sont :

- La charte graphique fournis par l'entreprise
- Le premier cahier des charges fournis par l'entreprise qui a été adapté
- Un exemple de questionnaire, de quiz et de tableau de donnée

Références

<https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/feedback/>