



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

“
27 años trabajando para usted”





ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Nuestra Empresa ofrece servicios a la Industria de Seguros: Compañías de Seguros, Corredores y Reaseguradores, presentando información precisa de acuerdo a las necesidades de cada institución.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

- Somos especialistas en Análisis de Riesgos, Prevención de Pérdidas, Evaluaciones y Ajustes de Seguro.
- Somos un equipo interdisciplinario de profesionales, con experiencia en cada rama de la industria y servicios y trabajamos bajo los más altos estándares de calidad.
- Nuestros reportes son aceptados internacionalmente por el Mercado de Seguros.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Tenemos oficinas en todas las ciudades de Bolivia.

Contamos con corresponsales en Arica, Iquique y Valparaíso, San Antonio - Chile; el mayor acceso usado por Bolivia para transportar la carga desde el extranjero.

También contamos con corresponsales en Lima - Perú , Asunción –Paraguay, Montevideo - Uruguay , Quito- Ecuador y Buenos Aires –Argentina para atender servicios de carga para/desde Bolivia, para el Riesgo de Transporte para Aseguradores y Reaseguradores.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Análisis de Riesgos

Realizamos Análisis de Riesgos usando las últimas técnicas para identificar y evaluar el riesgo. Trabajamos con software aprobado para determinar las consecuencias de incidentes en industrias petroquímicas, de energía eléctrica y térmica.

Nuestros reportes incluyen análisis de reducción concreta del Riesgo, recomendaciones y estimaciones de Perdida Máxima.

Los aspectos analizados más importantes son entre otros:

- Incendio y Aliados.
- Peligros de la naturaleza.
- Maquinaria y Calderos
- Equipo electrónico.
- CAR/EAR.
- Interrupción de producción.
- Responsabilidad Civil y Daños consecuenciales.





ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Valorizaciones

Durante los últimos 27 años, ETICA ha proporcionado servicios de evaluaciones, llevadas a cabo con métodos rigurosos y auditables y observando los estrictos acuerdos de confidencialidad. Nuestros clientes incluyen Bancos, Aseguradores, Reaseguradores, Corredores de seguros, Firms Industriales y Comerciales.

Evaluaciones para propósitos de Contabilidad y Auditoría.

- Evaluaciones para propósitos Bancarios y de crédito.
- Evaluaciones para propósitos de Seguro.





International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

AJUSTE DE PÉRDIDAS

ETICA realiza ajustes de pérdidas y reportes de daños con una opinión experta, en campos que requieren profesionalismo comprobado, especializándose en el campo de la energía y petróleo, incluyendo:

- Incendio y Aliados.
- Rotura de Maquinaria.
- Equipo Electrónico.
- CAR/EAR.
- Pérdida de Beneficios.
- Responsabilidad Civil.
- Fidelidad de Empleados.
- Pólizas de Banqueros.
- Seguro de Transportes.





ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

PERSONAL

El personal de nuestra Firma está compuesto por Ingenieros, Economistas, Contadores, Abogados, inspectores calificados y experto en Seguros, apoyados por el personal de oficina. La mayor parte de nuestro Personal cuenta con muchos años de experiencia en el campo de Seguros, trabajando en la industria desde 1980.





ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

SERVICIOS OFRECIDOS

Investigación, inspecciones y liquidación de siniestros relacionados con los siguientes campos:

- Transporte (Marítimo, Aéreo y Terrestre).
- Riesgos relacionados con Incendio y Aliados.
- Pólizas de Banqueros.
- Ramos Técnicos y de Ingeniería.
- Interrupción de Negocios.
- Responsabilidad Civil.
- Todo Riesgo Montaje.
- Todo riesgo en Construcción.
- Robo, atraco, asalto.
- Seguro de Fidelidad.
- Recuperaciones y Salvatajes .
- Inspecciones Pre Riesgo para edificios, maquinaria, instalaciones industriales. Contamos con una gran experiencia en este campo, debido a que hemos realizado Reportes de Ingeniería de Riesgo para las Industrias más importantes de nuestro país.





ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Currículum Institucional

RECONOCIMIENTO OFICIAL

En el campo de los Servicios Auxiliares de Seguros ETICA AJUSTADORES DE SEGURO está registrada en el Registro Ajustadores y Liquidadores de Seguro de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS – de acuerdo a Resolución Administrativa No. 072/97 del 9 de Octubre de 1997, Registro No. 15-97-AL.

De acuerdo con el Certificado de Registro No. 001/024 del 3 de Junio de 2024, la Autoridad mencionada anteriormente certificó nuestro actual registro de Ajustador de Seguros.

CORRESPONSALIAS

Somos miembros del International Institute of Loss Adjusters - Instituto Internacional de Ajustadores de Seguros – I.I.L.A. – Organización internacional de Ajustadores de Seguros, con Sede principal en Ottawa, Canadá , y Miembros en todos los Continentes : Asia, Africa, América del Norte, Sudamérica, Europa y Australia . Las Empresas Miembros del Instituto brindan el servicio , especialmente en el Ramo de Transportes para embarques de mercancías de importación/exportación hacia/desde cualquier parte del mundo desde un determinado Puerto de embarque en origen hasta el destino final de la mercancía.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

Nuestra Firma es Corresponsal para Bolivia, Perú y Chile de FRADJUSTING INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS LTD. con sede en Harbour City, Hong Kong, Ajustadores de Reaseguradores para el mercado internacional de Seguros especialmente para Japón, China y países del Sud Este Asiático algunos de ellos con inversiones e intereses económicos en los tres países nombrados especialmente en el área de energía.

Somos miembros del National Fire Protection Association – N.F.P.A. – de Estados Unidos, entidad reconocida internacionalmente, especializada en estándares universales de administración de riesgo, cuyos estándares son utilizados por nuestra firma, en el análisis de un determinado riesgo.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Somos corresponsales de la Firma M3 AVIATION SERVICE de Miami , Florida Ft. Lauderdale, International Loss Adjusters, Ajustadores internacionales especializados en manejo de reclamos de aviación que brinda servicios para accidentes e incidentes de aeronavegación. Dicha Firma provee servicios técnicos, asesoría y valuaciones globales para Aseguradores, Instituciones Financieras, Firmas legales y Compañías de leasing. En la Región Latinoamericana brinda servicios para Reaseguradores de varias Líneas Aéreas Privadas y Fuerzas Aéreas.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

DIRECCIONES DE NUESTRAS OFICINAS:

La Paz.-

V. Costanera – Calacoto

Edificio Danubio

Primer Piso Of 102

Telf. Celular 774 46015

Jefe de Oficina: Ing. Pedro Sauma Muñoz

Cochabamba

C. 25 de Mayo esquina Colombia.

Edificio Santa Clara Piso 2 Of 5

Telf. 4-4460174 4-4460185

Telf. Celular 64830872

Jefe de Oficina- Ing. Enrique Sauma Band.

Santa Cruz

Jefe de Oficina: Ing. Ximena Medrano Sauma

Av Ibérica No.20 Barrio Las Palmas

Telf. 76547551

Sucre

Calle España No. 33

Cel. 60174298

Tarija:

Calle La Madrid 0443

Telf. 71863950

Jefe de Oficina. Sr. Manuel Durán Saavedra



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ADMINISTRACION.

Pedro José Sauma Muñoz

Licenciado en Ingeniería Eléctrica – Universidad Mayor de San Andres, La Paz 1982.

Licenciado en Economía- Universidad Mayor de San Simón - Cochabamba, 1992.

Post Grado en Administración y Finanzas Empresariales. Universidad Mayor de San Marcos – Lima Perú. Año 1997.

Perito en Seguros Generales e Ingeniería de Riesgos - Instituto de Seguros, Lima, Perú, de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros Año 1996.

Diplomado en Ajustes de siniestros de Riesgos Generales. IBEE - Instituto Boliviano de Estudios Empresariales, Año 1990.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

Diplomado en Seguro de Transportes - Agencia de Lloyd's of London de La Paz , Año 1980.

Miembro del INTERNATIONAL INSTITUTE OF LOSS ADJUSTERS, I.I.L.A. Con sede central en Ottawa . Canadá Institución de Ajustadores de Seguro a nivel mundial.

Miembro inscrito de NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION - N.F.P.A- Asociacion Nacional de Protección contra Incendios, de Estados Unidos, Entidad que norma y dictamina los parámetros técnicos de tratamiento gestión de Riesgos de Incendio y Riesgos Industriales.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

RESUMEN DE EXPERIENCIA LABORAL

Inició actividades en el área de Seguros en 1975, en la Agencia de Lloyd's of London de La Paz , como Inspector y luego Liquidador de Seguros de Transporte.

Años 1981-1987 Ajustador de Seguros de Incendio y Líneas Aliadas. Firma FIDENTIA (BOLIVIA) S.A., desde el año 1981 hasta 1987.

Años 1988 hasta 1990 -Gerencia en la ciudad de Cochabamba de KIEFFER ASOCIADOS, CORREDORES DE SEGURO.

Años 1990-1992: Gerente Regional en la ciudad de Cochabamba de UNICRUZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

Años 1993 - 1994 Jefe del Departamento No Marítimo - Incendio y Riesgos generales FIDENTIA (BOLIVIA) La Paz.

Años 1995-1996: Asistente de Gerencia de BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A. en la ciudad de Cochabamba.

Años 1995-1997- Gerente General de la Firma de Ajustadores de Seguro IRAPSSA en Lima, Perú, conformante del grupo IIS, con sede Central en Santiago, Chile, hasta Septiembre de 1997, retornando al país por razones familiares.

A partir de Octubre de 1997 dirige ETICA AJUSTADORES DE SEGURO, con oficinas en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre y Tarija.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Ing. Enrique Sauma Band - Gerente Técnico

Licenciado en Ingeniería Civil por la “Escuela Militar de Ingeniería” de Cochabamba Año 2005.

En 2005 inició su trabajo como profesional en empresas y proyectos como ser:
FPS – Asistente técnico; 2005 - 2006.

Atrium – Ingeniero residente en la Construcción del Hospital de 2° Nivel Zona Sud; 2007 – 2008.

Forja Construcciones – Ingeniero residente en la Construcción Terminal de Buses Sacaba; 2009.

COTIB – Ingeniero residente de en el proyecto Obras Complementarias Lahuachama; 2009.

Las Condes – Ingeniero residente de Supervisión en la Construcción Hospital del Niño; 2010.

GTZ – Diseño de planos; 2011.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Constructora Días Rojas; 2012.

Isolux Corsán – Ingeniero de producción en el proyecto carretero Doble Vía La Paz – Oruro; 2012 – 2013.

Mercaba – Ingeniero consultor en proyectos de gas domiciliario; 2014 – 2015.

CONSERO – Ingeniero residente de obra en el proyecto Condominio Jardines del Norte V; 2018.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Ingeniería de Riesgos :
Bernardo Mauricio Claire Villarroel

Formación Académica.-

Licenciatura en Ingeniería de Producción. Universidad Privada Boliviana 1998.

Auditor Lider ISO 45001:2018 TUV Rheinland.

Auditor Lider ISO 14001:2018 TUV Rheinland.

Auditor Lider ISO 9001:2018 TUV Rheinland.

Maestría en Transformación Digital e Industria 4.0 Universidad Isabel Structuralia 2022.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Experiencia Profesional.-

Auditor Lider Trinorma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 : TUV Rheinland 2016 a la fecha.

Gerente de Operaciones- CGM Consultores 2004- a la fecha.

Director de Seguridad – TRASEG 2019 a la fecha.

Gerente de Planificación: TARGUET 2007-2013.

Gerente de SMS y Calidad – EBR PETROBRAS REFINACION 2001-2003.

Experiencia en Docencia.-

Sistemas Integrados de Gestión – Ingeniería Petrolera- Ingeniería de Producción. UPB 2013-2015.

Gestión de Riesgos - Maestría en Sistemas Integrados de Gestión. UMSS 2018.

Introducción Y Sistemas de gestión de Seguridad- Diplomados en Sistemas de Gestión. UPB 2015.

Gestión de Calidad en organismos médicos – Diplomado en Seguridad de Hospitales UNIFRANZ- 2016.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Ingeniería Electrónica:

Ing. Ricardo Nogales Fortún

Licenciado en Ingeniería Electrónica: - Universidad Mayor de San Andrés.1983.

Investigador y profesor de la Facultad de Ciencias Puras de la Universidad Mayor de San Andrés.

Trabajó en el diseño y construcción de equipo científico en el Laboratorio de Rayos Cósmicos de Chacaltaya, uno de los Laboratorios más famosos de Investigación de Rayos Cósmicos. Se desempeñó bajo la supervisión de renombradas personalidades científicas de la República del Japón en dicho Laboratorio .

Ingeniería Aviónica. Diseño y servicios especializados en electrónica de aviación. Lloyd Aéreo Boliviano.

Asistencia Técnica permanente para diferentes Industrias nacionales: PIL, Cochabamba, y Santa Cruz, VASCAL S.A., COCA COLA CO. EMBOL, CABLEBOL, INDUSTRIAS DE ACEITE S.A. IASA, RED. AL, SEASA, VIDRIOLUX, MANACO S.A., COPELME, CENTRO SCANNER, ASOCIACION PIETRO GAMBA, Escuela Técnica de Salud.

Tiene varios textos y libros de referencia en el campo de la investigación de sistemas de Ingeniería de control para la industria, y en mezcladoras de audio y video.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Ingeniería Civil:

Ing. Javier Prudencio

Licenciatura en Ingeniería Civil. Universidad de Chile (Santiago) y Universidad Mayor de San Andrés. La Paz. 1985.

Desde 1985 a 1994 Supervisor de Obra de la Carretera Chimoré –Yapacani.

Especialista en obras de drenajes y puentes .

Ingeniero de proyecto y planificación de la Municipalidad de La Paz. Jefe del Departamento de construcciones civiles de la Alcaldía de La Paz.

Ingeniero Senior de CONNAL SRL y Compañía Boliviana de Ingeniería. CBI- la principal Empresa de construcciones civiles del país. Supervisor de ZICO Ingenieros.

Jefe de Carrera de la Facultad de Ingeniería Civil de Universidad Católica. Sede Cochabamba.

Su larga experiencia en obras civiles y en la construcción de carreteras y estructuras nos permite estar asesorados por un especialista en su campo.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

Ingeniería Electro-Mecánica:

Ing. Toribio Bautista

Licenciado en Ingeniería Mecánica-Universidad Mayor de San Simón.

Gerente Técnico de COCA COLA BOLIVIA, PIL ANDINA, VASCAL, BEBIDAS S.A.

Profesor de la Carrera de Ingeniería Mecánica-Universidad Técnica de Oruro.

Post Grado en Formulación y Evaluación de Proyectos Agro Industriales.

Especialista en generación de sistemas de vapor y aire acondicionado.

Gerente Propietario de PROMAQ, Ingeniería y Desarrollo S.A.



ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

International Institute
of Loss Adjusters Inc.

Asesor Legal:

Dr. Gabriel Chinchilla

Licenciado en Derecho. Universidad Mayor de San Simón -
Cochabamba.

Estudios de Post Grado en La Sorbona - París.

Profesor de Derecho Civil de Universidad Mayor de San Andrés.

Asesor Legal de varios Bancos en carteras de Crédito.

Asesor de Auditoría:

Lic. Nancy Patzy.

Licenciada en Auditoría- Universidad Mayor de San Simón.

Especialista en Tributación.

Asesora externa de varias Empresas en Contabilidad y
Auditoría.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

PLANTA ESTABLE DE INSPECTORES:

Nuestra Firma cuenta con inspectores calificados en las diferentes oficinas del país. Varios de los cuales con numerosos años de experiencia en el rubro.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

INFORMES DE RIESGOS DE INGENIERIA REALIZADOS EN LOS ULTIMOS 25 AÑOS

SOBOCE – Sociedad Boliviana de Cemento S.A.

COBOCE – Cooperativa Boliviana de Cemento

FANCESA – Fábrica Nacional de Cemento

ENTEL S.A. – Empresa Nacional de Telecomunicaciones

E.L.F.E.C. – Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba

VALLE HERMOSO S.A. – Empresa Eléctrica

EMPRESA ELECTRICA GUARACHI S.A.

TDE S.A. – Transportadora de Electricidad S.A.

S.E.P.S.A. – Servicios Eléctricos Potosí S.A.

Y.P.F.B. – Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos

C.E.S.S.A. – Cooperativa Eléctrica Sucre S.A.



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

Y.P.F.B. – Refinación S.A.

CLHB – Compañía Logística de Hidrocarburos Bolivia

TRANSREDES S.A.

E.N.D.E. ANDINA S.A.

BANCO CENTRAL DE BOLIVIA S.A.

BANCO BISA S.A.

BANCO MERCANTIL S.A.

BANCO LOS ANDES PRO CREDIT

PRODEM

GRUPO UNIVALLE S.A.

COMTECO – Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba

COTAP – Cooperativa de Telecomunicaciones Potosí



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

COTES – Cooperativa de Telecomunicaciones Sucre

COTEL – Cooperativa de Telecomunicaciones La Paz

SEMAPA – Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Cochabamba

ELAPAS – Empresa de Aguas Potables y Alcantarillado Sucre

COPELME – Compañía Papelera Mendoza

BELEN INDUSTRIAS QUIMICAS S.A. – Santa Cruz

PLASTICOS DERQUI

CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.

CERVECERIA POTOSINA

FABE INDUSTRIAS DE ENVASES

COMPAÑÍA MOLINERA CORONILLA S.A.

IMBA



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

PIL – Planta Industrializadora de Leche

CRISTEMBO S.A.

COMPAÑÍA INDUSTRIAL DE BEBIDAS S.A.

ALTIFIBERS S.A.

GRUPO PEPSI

MANACO – Manufacturas Bolivianas S.A.

UNAGRO – Unión Agroindustrial de Cañeros

GAS Y ELECTRICIDAD S.A. – Sucre

EMBAS – Grupo Minero Barrosquira S.A.

SINCHY HUAYRA – Grupo Minero

MINERA SAN CRISTOBAL

MINA COLQUIRI



International Institute
of Loss Adjusters Inc.

ETICA AJUSTADORES DE SEGURO

MINA SAN VICENTE – Pan American Silver

SOCIEDAD TIERRA S.A.

ARTES GRAFICAS SAGITARIO

IMPEXPAP LTDA.

ALMACENERA AMX

INDUSTRIAS DURALIT S.A.

PROYECTO MULTIPLE SAN JACINTO – Tarija

EMPRESA ELECTRICA CORANI

PROYECTO MULTIPLE MISICUNI

YACIMIENTOS DE LITIO BOLIVIANO YLB