

เค้าโครงการงาน (Proposal)

1. ชื่อเรื่อง

ชื่อภาษาไทย ระบบจัดการสวัสดิการ กรณีศึกษา เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ชื่อภาษาอังกฤษ Welfare Management System Case Study Sateng Nok Municipality,
Muang District, Yala Province

2. ผู้รับผิดชอบ

2.1 นายอาร์ฟ เจ๊ะฮามะ รหัสนักศึกษา 406365018

2.2 นางสาวอาชียะ ยะผา รหัสนักศึกษา 406365023

3. คณะกรรมการที่ปรึกษา

3.1 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ พิมลพรรณ ลีลาภัทรพันธุ์

3.2 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ รุสนี กาแมแล

4. คำสำคัญ

ระบบ จัดการ สวัสดิการ

5. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โครงสร้างประชากรของไทยในปี 2565 มีจำนวน 66.7 ล้านคน เป็นเพศชาย 32.2 ล้านคน และเพศหญิง 34.5 ล้านคน พบว่ามีผู้สูงอายุจำนวน 12.5 ล้านคน ผู้สูงอายุเพศชายจำนวน 5.3 ล้านคน มีผู้สูงอายุวัยปลายอายุ 80 ปีขึ้นไป จำนวน 0.4 ล้านคน ผู้สูงอายุวัยกลางอายุ 70-79 ปี จำนวน 1.4 ล้านคน และผู้สูงอายุวัยต้น 60-69 ปี จำนวน 3.5 ล้านคน และผู้สูงอายุเพศหญิง 7.2 ล้านคน มีผู้สูงอายุวัยปลายอายุ 80 ปีขึ้นไป จำนวน 1 ล้านคน ผู้สูงอายุวัยกลางอายุ 70-79 ปี จำนวน 2.1 ล้านคน และผู้สูงอายุวัยต้น 60-69 ปี จำนวน 4.1 ล้านคน ประชากรสูงอายุของประเทศไทยได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็วมาก เมื่อ 50 ปีก่อน ประเทศไทยมีผู้สูงอายุไม่ถึง 2 ล้านคน แต่ในปี 2564 จำนวนผู้สูงอายุ เพิ่มขึ้นเป็น 12.5 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 19 ของประชากรทั้งหมด ประเทศไทยกำลังจะกลายเป็น “สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์” ภายในปี 2565 นี้ ในอีก 20 ปีข้างหน้า ประชากรรวมของประเทศไทยจะเพิ่มช้าลง อัตราเพิ่มประชากรจะลดลงจนถึง ข้นติดลบ แต่ประชากรสูงอายุจะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประชากรยังมีอายุสูงยิ่งเพิ่มขึ้นเร็ว ในขณะที่ ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปจะเพิ่มเฉลี่ยร้อยละ 4 ต่อปี ผู้สูงอายุวัยปลาย 80 ปีขึ้นไป จะเพิ่มด้วยอัตราเฉลี่ย ถึงร้อยละ 7 ต่อปี

รัฐสวัสดิการเกิดขึ้นในโลกครั้งแรกหลังสงครามโลกครั้งที่สอง โดยอังกฤษเป็นประเทศแรกที่ถูกเรียกว่า รัฐสวัสดิการ รัฐก้าวเข้ามารับผิดชอบต่อชีวิตความเป็นอยู่และสวัสดิภาพของประชาชนในแทบทุกด้านแทนที่ครอบครัว และชุมชนตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย อังกฤษเป็นแบบอย่างของรัฐสวัสดิการที่ประเทศพัฒนาแล้วทั่วโลกต่างดำเนินรอยตาม

ความเป็นมาของรัฐสวัสดิการในอังกฤษเริ่มต้นจากแนวคิดและกฎหมายการสงเคราะห์คนยากจนมาสู่กฎหมายประกันสังคม จนเป็นหลักการที่บุคคลจะได้รับประโยชน์ทดแทนตามสิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ประกันตน หลังจากนั้น กฎหมายประกันสังคมก็ออกมาอีกหลายฉบับ พัฒนาการของรัฐสวัสดิการอย่างสมบูรณ์ของอังกฤษ เริ่มหลังจากที่ ลอร์ดวิลเลียม เบเวอร์ริดจ์ (Lord William Beveridge) ได้ศึกษาสภาพปัญหาของสังคมอังกฤษที่เป็นสังคมอุตสาหกรรมแล้วทำรายงานเสนอต่อรัฐบาลใน ค.ศ. 1941 ภายใต้ปรัชญาที่ว่า คนอังกฤษพึงมีเสรีภาพที่จะได้รับการตอบสนองความต้องการพื้นฐาน โดยไม่ต้องเดือดร้อนอีกต่อไป ด้วยการที่รัฐให้หลักประกันด้านสวัสดิการสังคมพื้นฐานแก่ประชาชนในรูปของระบบความมั่นคงทางสังคมซึ่งประกอบด้วย

- 1) การประกันสังคม (social insurance)
- 2) การสงเคราะห์ประชาชน (public assistance)
- 3) การสงเคราะห์ครอบครัว (family allowance)

แนวคิดรัฐสวัสดิการได้ขยายตัวออกไปอีกหลายประเทศและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผลในประเทศฝรั่งเศส ประเทศเยอรมนี ประเทศสวีเดน ประเทศเดนมาร์ก ประเทศญี่ปุ่น ประเทศสิงคโปร์ กลุ่มประเทศนอร์ดิก (Nordic Model) ได้แก่ ฟินแลนด์ ไอซ์แลนด์ เดนมาร์ก นอร์เวย์ และสวีเดน เป็นต้น

หลักการสำคัญของรัฐสวัสดิการ

- 1) ครอบครัวจะอยู่ดีมีสุขได้จะต้องมีรายได้เพียงพอจากการทำงาน
- 2) รัฐในระบอบประชาธิปไตยมีหน้าที่ที่จะต้องกระจายรายได้ให้เกิดความเป็นธรรมในกลุ่มต่างๆ
- 3) รัฐจะต้องเป็นหลักประกันสำคัญให้แก่ประชาชนในยามเมื่อเกิดภัยพิบัติต่างๆ ขึ้นในชีวิต
- 4) การช่วยเหลือทางการเงินแก่ประชาชนทำได้หลายวิธี เช่น การให้เงินอุดหนุนแก่รัฐบาลท้องถิ่น จังหวัด เทศบาล การส่งเสริมองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน การลดราคาสินค้าบริโภคด้วยวิธีการต่างๆ

หลักการของรัฐสวัสดิการเป็นหลักที่เน้นความเป็นมนุษย์หรือมนุษยนิยมและความเท่าเทียมในการได้รับบริการ หรือได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือ และหลักการเก็บภาษีในอัตราก้าวหน้า ซึ่งนับเป็นการลดการทดสอบคุณสมบัติของผู้สมควรได้รับความช่วยเหลือ (means tests) เพราะการทดสอบคุณสมบัตินั้นเป็นเรื่องที่ยุ้งยากซับซ้อน ปฏิบัติได้ยาก และยังเป็นการประทัບรอยมลทินให้แก่ประชาชนผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืออีกด้วย รัฐสวัสดิการทำให้สังคมมีเอกภาพ มีความสามัคคีและความมั่นคง ประชาชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมอย่างทัดเทียมกัน

การดำเนินงานของรัฐสวัสดิการ[5]

การดำเนินงานของรัฐสวัสดิการจะต้องทำให้เกิดสมดุลในปัจจุบันสำคัญ 3 ประการ คือ

1) โครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนของประชากรกลุ่มต่าง ๆ

2) แรงจูงใจที่ประชาชนจะทำงาน

3) ภาระที่ประชาชนจะต้องเสียภาษีให้รัฐ โดยรัฐนำภาษีที่ประชาชนเสียกลับมาจัดสรรเป็นงบประมาณในโครงการสวัสดิการต่าง ๆ เช่น หากประชาชนต้องเสียภาษีมากเกินไป ก็จะขาดแรงจูงใจในการทำงาน หรือการที่อัตราค่าจ้างเงินเดือนต่ำมากก็จะเกิดความไม่เป็นธรรมเมื่อคนงานระดับล่างมีรายได้ไม่ต่างจากประชาชนว่างงานที่ได้รับเงินสวัสดิการจากรัฐ ทำให้นำไปสู่การหลอกลวงเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อรับประโยชน์บางอย่าง โดยไม่ต้องทำงาน

สำนักงานเทศบาลเมืองสะเตงนอก 199 หมู่ 6 ถ.ร่มเกล้า ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 มีประชากรรวมทั้งหมด 34,495 คน เพศชาย 16,680 คน และเพศหญิง 17,815 คน มีผู้สูงอายุจำนวน 3,051 คน ในสำนักงานเทศบาลเมืองสะเตงนอก แบ่งการบริหารออกเป็น 8 ส่วน ประกอบด้วย สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม ตรวจสอบภายใน และงานนิติการ โดยกองสวัสดิการสังคม มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับ งานพัฒนาสังคม ด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงงานส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส งานจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยทั่วไปจะมีการจัดสวัสดิการแบบไปลงพื้นที่ จัดบันทึก และจ่ายสวัสดิการทุกๆ เดือน

จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยจะพัฒนาระบบสวัสดิการผู้สูงอายุเพื่อเก็บข้อมูลการจัดบันทึกการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลนำมาทำรายงานประจำปีของเทศบาล เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเอง และสามารถที่จะติดตามข้อมูลข่าวสารทางเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

6. วัตถุประสงค์วิจัย

6.1 เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบจัดการสวัสดิการ กรณีศึกษา เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

6.2 เพื่อประเมินคุณภาพระบบจัดการสวัสดิการ กรณีศึกษา เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

6.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดการสวัสดิการ กรณีศึกษา เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

7. ขอบเขตการวิจัย

7.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

7.1.1 เข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ

7.1.2 จัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน

7.1.3 จัดการข้อมูลพื้นฐาน

1) จัดการข้อมูลสวัสดิการแต่ละประเภท

1.1) ผู้สูงอายุ

1.2) ผู้พิการ/ผู้ป่วยติดเตียง

1.3) ผู้ป่วยเอดส์หรือโรคมุมนิคุมกันบกพร่อง

1.4) บุตร/เด็กแรกเกิด

1.5) สตรี

7.2 ผู้อำนวยการ

7.2.1 เข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ

7.2.2 จัดการข้อมูลการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการรับสวัสดิการ

7.2.3 ดูการจ่ายเบี้ยยังชีพ

7.2.4 รายงาน

7.3 ส่วนของเจ้าหน้าที่

7.3.1 เข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ

7.3.2 ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ

7.3.3 จัดการจ่ายเบี้ยยังชีพ

1) ผู้สูงอายุ

2) ผู้พิการ/ผู้ป่วยติดเตียง

3) ผู้ป่วยเอดส์หรือโรคมุมนิคุมกันบกพร่อง

4) บุตร

7.3.4 จัดการอบรมอาชีพสตรี

7.3.5 รายงาน

1) ข้อมูลการอนุมัติ

2) ข้อมูลการรับเบี้ยยังชีพ

3) การรับสวัสดิการรายบุคคล

4) การรับเบี้ยยังชีพ เดือน/ปี

7.4 ส่วนของผู้ได้รับสวัสดิการ

7.4.1 เข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ

7.4.2 การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ

1) ผู้สูงอายุ

2) ผู้พิการ/ผู้ป่วยติดเตียง

3) ผู้ป่วยเอดส์หรือโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง

4) บุตร

7.4.3 ตรวจสอบผลการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ

7.4.4 ดูรายงานการรับเบี้ยยังชีพ (เดือน/ปี)

8. เครื่องมือที่ใช้

8.1 ฮาร์ดแวร์

8.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ CORE i5 RAM 16 GB

8.1.2 เครื่องพิมพ์

8.1.3 เครื่องแม่ข่ายให้บริการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา)

8.2 ซอฟต์แวร์

8.2.1 MySQL

8.2.2 PHP

8.2.3 HTML

8.2.4 JAVASCRIPT

9. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรวิทย์ อาดำ จรุงวิทย์ บุญเพิ่ม และ มุฮัสซัล บิลแสละ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการดูแลผู้สูงอายุ ต.เขาตวม อ.ยะรัง จ.ปัตตานี มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุ และ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุ โดยได้ออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับระบบงานในปัจจุบัน รูปแบบเว็บแอปพลิเคชันซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน โดยไม่ต้องเสียเวลากรอกข้อมูลในเอกสาร หรือแฟ้มข้อมูล ช่วยในการให้บริการ และบริหารงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล อีกทั้งยังช่วยเก็บข้อมูลสืบค้นข้อมูล และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ที่มาให้บริการ ซึ่งผู้ที่ใช้งานระบบนี้ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้สูงอายุ หรือญาติผู้สูงอายุ ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วย ขั้นตอนทั้งหมดเริ่มตั้งแต่การสร้าง การนำไปใช้และการปรับปรุงซอฟต์แวร์ ซึ่งจะเรียกว่า วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle: SDLC) อันเป็นกรอบการทำงานที่สำคัญในงานด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ โดย เทคโนโลยีการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย HTML PHP JAVA Script MySQL และBootstrap Framework จากการทดสอบการใช้งานระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Evaluation) พบว่าความพึงพอใจ ในการใช้ระบบระดับ 1-5 แยกตามประเด็นต่างๆ ได้ผลดังนี้ ความง่ายของการใช้งานระบบ (Ease of use) ค่า Mean = 4.00 S.D.= 0 การออกแบบหน้าจอของระบบที่ดี เข้าใจง่ายสำหรับการใช้งาน (Good Interface Design) ค่า Mean = 3.88 S.D.= 0.35 ความง่ายในการเรียนรู้ ระบบงานนี้ (Learnability) ค่า Mean = 3.88 S.D.= 0.35 การออกแบบระบบที่ง่ายต่อการบันทึกข้อมูลและการเข้าถึง ข้อมูล (Data Accessibility) ค่า Mean = 3.50 S.D.= 0.53 การจัดรูปแบบของระบบมีความสวยงาม (Attractiveness) ค่า Mean = 3.88 S.D.= 0.64 รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลสามารถเข้าใจได้ง่าย (Data Display) ค่า Mean = 3.88 S.D.= 0.64 ผู้ใช้สามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Functional Achievement) ค่า Mean = 3.75 S.D.= 0.46 การแสดงผลของข้อมูลมีความถูกต้อง (Accuracy) ค่า Mean = 3.88

S.D.= 0.64 ผลลัพธ์ของระบบเป็นไปตามผู้ที่ผู้ใช้คาดหวังไว้ (User Expectations) ค่า Mean = 3.88
S.D.= 0.35 ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับ ผู้ใช้ (User Interactions) ค่า Mean = 3.75
S.D.= 0.46 ความสะดวกต่อผู้ใช้งาน (User-friendliness) ค่า Mean = 3.75 S.D.= 0.46 ความพึงพอใจใน
การใช้ระบบโดยรวม (Overall Satisfaction) ค่า Mean = 3.75 S.D.= 0.46

ณัฐมาน สุพล รุจพร พุ่มงกล และ รัตน์กมล ปวรวรรณ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน
มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานและความต้องการ การใช้ข้อมูลสุขภาพของผู้สูงอายุ
และ 2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ
ใช้ข้อมูลจาก ผลการสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุ จากโครงการวิจัยเรื่องรูปแบบการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการ
สร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ กลุ่มติดสังคมตามวิถีชีวิตผู้สูงอายุชุมชนตำบลบ้านธิ (พิมพ์ภา ปัญญาใหญ่ และ
คณะ, 2559) ร่วมกับการสัมภาษณ์ความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุของ
เทศบาลตำบลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูนระบบสารสนเทศมี ลักษณะเป็น Web Application รองรับ
การแสดงผลบนทุกอุปกรณ์ พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา PHP เวอร์ชัน 7.1.3 และใช้ โปรแกรมจัดการ
ฐานข้อมูล MariaDB เวอร์ชัน 10.3.27 รองรับผู้ใช้งาน 3 กลุ่มได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้ และ ผู้บริหาร โดย
ผู้ใช้งาน แต่ละกลุ่ม มีระดับการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกัน ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยระบบย่อย ได้แก่
ระบบการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ ระบบการจัดการข้อมูลครอบครัว
ของผู้สูงอายุ ระบบประเมินภาวะสุขภาพผู้สูงอายุ และ ระบบการออกรายงานภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ ผล
การศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ ได้อย่างเป็น
หมวดหมู่ สามารถจัดเก็บข้อมูลและประเมินภาวะสุขภาพผู้สูงอายุใน 7 รายการ ได้แก่ การคัดกรองภาวะ
โภชนาการผู้สูงอายุเบื้องต้น การประเมินข้อเข่าเสื่อม การประเมินสภาพสมองเสื่อม การประเมินภาวะซึมเศร้า
การประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน การประเมินความสามารถในการปฏิบัติ
กิจวัตรประจำวันต่อเนื่อง และ การคัดกรองการหกล้ม ผลการศึกษาประสิทธิภาพจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการ
พัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 (\bar{X} = 4.29, S.D. = 0.114) อยู่ในระดับมากที่สุด ผล
การศึกษาความพึงพอใจ จากผู้ใช้งานระบบสารสนเทศชุมชน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล และผู้รับผิดชอบด้านการดูแลผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านธิ พบว่ามี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (\bar{X} =
4.23, S.D.= 0.234) อยู่ในระดับมาก

อังศนา พงษ์นุ้มกุล และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการสวัสดิการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบ
บริหารจัดการสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย และ 2) เพื่อ
ประเมินประสิทธิผล และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการสวัสดิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
เวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้ โดยใช้ภาษา PHP และภาษา MySQL
ซึ่งระบบสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์หรือโรค
ภูมิคุ้มกันบกพร่องได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นระเบียบ สามารถค้นหาข้อมูล และสร้างรายงานเพื่อ
นำมาใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และแสดงผลลัพธ์กับผู้ใช้ในรูปแบบตัวอักษรและกราฟิก ง่ายต่อการทำ
ความเข้าใจ และใช้งานมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ระบบบริหารจัดการสวัสดิการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ผลลัพธ์ดังนี้ ผลการประเมินประสิทธิภาพในด้านการทำงานของระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน และความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$) เท่ากัน ส่วนความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า การค้นหาข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การลบข้อมูล ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในระบบ และความน่าเชื่อถือได้ของระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) ผลการประเมินประสิทธิภาพในด้านการออกแบบระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$) รองลงมา คือความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) ส่วนหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษร และขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ ความเหมาะสมในการใช้ข้อความสัญลักษณ์ หรือรูปภาพ ในการสื่อความหมาย และคำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคย และสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) ผลการประเมินประสิทธิภาพในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการเข้าใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) ส่วนหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เสกสรรค์ ศิวาลัย และ รัฐวิภาค อู่ทองมาก (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อรวบรวมสังเคราะห์ปัจจัยและรูปแบบ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ 2) เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการประยุกต์ใช้ ระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และ 4) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ สร้างและประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ทดลองใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ สรุปประเด็นและปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ โดยการพัฒนาระบบนำหลักการแบบ SDLC (System Development Life Cycle) มาใช้ในการพัฒนาระบบ และได้รวบรวมความต้องการจากผู้ใช้วิเคราะห์ปัญหาจากระบบเดิมแล้วนำมาออกแบบ และพัฒนาระบบใหม่ ผลของการศึกษาวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด พิษณุโลก มีผลประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 ดังนั้นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้ใช้ อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหรือสนับสนุนการตัดสินใจในการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุได้ตามต้องการ

อนงค์ ทองเรือง ปิตีวรรณ ฝ่ายโคกสูง และ กุลกันยา ศรีสุข (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบูรณาการ

ระบบสารสนเทศผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย กรณีศึกษา สังคมสูงวัย เขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบริบทของการเป็นอยู่ของกลุ่มผู้สูงอายุในชุมชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุ และ 3) เพื่อพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุตามจำนวนคือ 250 คน เป็นผู้สูงอายุที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสร้างเครื่องมือระบบบูรณาการสารสนเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ การวิเคราะห์ระบบ เป็นการกำหนดความสามารถในการทำงานของระบบฐานข้อมูลให้ตอบสนองตามความต้องการ และแก้ไขปัญหาในขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาระบบ โดยใช้ภาษา PHP 7 laravel 5.6 ฐานข้อมูล MySQL และ Use Case Diagram เป็นแผนภาพแสดงปฏิสัมพันธ์ระหว่างงานและผู้ใช้ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบ จากนั้นประเมินเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการวิเคราะห์ระบบให้เป็นไปตามความต้องการ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ออกแบบระบบเป็นขั้นตอนในการออกแบบลักษณะการนำเข้า และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบรวมถึงระบุลักษณะของอุปกรณ์ที่ใช้งาน โดยใช้แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) เป็นเครื่องมือ ระบบบูรณาการสารสนเทศเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุในพื้นที่ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ โดยวิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบตามกรอบแนวคิดการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเป็นเครื่องมือ โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับความถูกต้องตามความต้องการ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยเป็นประชากรในเขต และประชากรแฝง มีกลุ่มเกษียณอายุราชการ อาชีพค้าขาย อาชีพรับจ้าง และบางคนมีทักษะความรู้ด้านต่างๆ ความต้องการของผู้สูงอายุ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านแรก คือ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านที่สอง คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล และ ด้านที่สาม คือ ด้านความมั่นคงทางสังคมผู้สูงอายุ ผู้ดูแลและการคุ้มครองการพัฒนาระบบบูรณาการสารสนเทศ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ แบ่งส่วนการใช้งานออกเป็น 2 ระดับ คือระดับเจ้าหน้าที่ และระดับผู้บริหาร ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบบูรณาการสารสนเทศ มี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์ การประเมิน และสามารถนำไปใช้งานได้

ชนมธันช สุวรรณ และ รัชฎาภรณ์ ทองแป้น (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลประชากรผู้สูงอายุด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลประชากรผู้สูงอายุ ในระบบออนไลน์ด้วยการประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กรณีเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง และ 2) เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลผู้สูงอายุและเสนอแนะ แนวทางสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในพื้นที่ศึกษา โดยอาศัยข้อมูลในระบบออนไลน์เป็นฐานข้อมูล ประชากรสำหรับงานวิจัยนี้คือ กลุ่มประชากรผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการศึกษาซึ่งทั้งหมด

เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ เก็บรวบรวมโดยใช้แบบบันทึกข้อมูล ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการ สร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) การจัดทำฐานข้อมูลในระบบออนไลน์สำหรับศึกษานี้ใช้โปรแกรม Quantum GIS (QGIS 3.2) ร่วมกับโปรแกรมเพื่อการจัดการเอกสาร Microsoft Excel และโปรแกรม Notepad สำหรับการเขียนภาษาคอมพิวเตอร์ กรณีของการเสนอแนวทาง สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุ ได้ใช้วิธีการสังเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุทั้งหมด ผลที่ได้จากการวิจัยคือ 1) ฐานข้อมูลประชากรผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ในรูปของแผนที่เฉพาะ เรื่อง (Thematic Map) แบ่งตามชุดข้อมูล ทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์ ทั้งนี้ ฐานข้อมูลดังกล่าวนำเสนอ แบบที่สามารถดูได้ด้วยตา (Visualization) เพื่อให้สามารถตีความจากแผนที่เฉพาะเรื่องทดแทนการอ่านข้อมูล สถิติจากตาราง และสามารถปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา และ 2) แนวทางสำหรับเทศบาลตำบลน้ำ ใจ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเพื่อติดตาม ความเป็นอยู่ทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจ รวมตลอดจนการให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพอนามัย อย่างมี ประสิทธิภาพแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่สำคัญ ฐานข้อมูลประชากร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ผู้สูงอายุ

นันทนัสสุจิมา (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ สำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐาน ข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบทกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองผึ่งอำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัด เชียงใหม่ 2) พัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับรูปแบบที่สร้างขึ้นกระบวนการวิจัยประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอนได้ แก่ 1) พัฒนารูปแบบโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ การกองสวัสดิการและสังคมกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและแกนนำผู้สูงอายุ 2) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบโดยการสนทนา กลุ่มและการใช้แบบสอบถามในการประเมินรูปแบบของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ การกองสวัสดิการ และสังคมกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมผู้ เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูลผู้ เชี่ยวชาญด้านงานผู้สูงอายุและแกนนำ ผู้สูงอายุ 3) พัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูลโดยใช้ภาษา PHP เวอร์ชัน 5.3 และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เวอร์ชัน 5.5

จากการวิจัยรูปแบบประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบได้แก่ 1) ข้อมูลเบี่ยยังชีพคำนวณเบิกจ่ายเบี่ยยัง ชีพและนำเสนอรายงานด้านเบี่ยยังชีพ 2) ข้อมูลสุขภาพจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและนำเสนอรายงานสรุปข้อมูล สุขภาพและ 3) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมจัดเก็บข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมและนำเสนอรายงานการเข้าร่วม กิจกรรมจากการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบพบวาระรูปแบบที่สร้างขึ้นสามารถนำเสนอ สารสนเทศที่ เปนประโยชน์ต่อการทำงานด้านข้อมูลผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพอันดับสูงสุด($\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.5$) โดยซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลเปนการพัฒนาผานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเนื่องจากตอบสนองการทำงานแบบบูรณาการขององค์ กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบูรณาการงานทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติ การและนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบรายงานหรือสวนเผาะระวังสำหรับผู้บริหาร

10. เอกสารอ้างอิง

- วรวิธอาดำ จรุงวิทย์ บุญเพิ่ม และ มุอัซซัล บิลแสละ. (2563). *การพัฒนาระบบสารสนเทศ*
เพื่อการจัดการดูแลผู้สูงอายุ ตำบลเขาต้อม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี. สืบค้น 18 ธันวาคม 2565,
 จาก: chrome-
 extension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedi
 ngs/nation2020/NA20-128.pdf
- ณัฐมาน สุพล รุจพร พุ่มงคล และ รัตน์กมล ปวรวรรณ. (2564). *การพัฒนาระบบสารสนเทศ*
เพื่อการจัดการข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบ้านธิ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน.
 สืบค้น 18 ธันวาคม 2565, จาก: chrome-
 extension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://business.payap.ac.th/pdf/case
 /2564/case_5.pdf
- อังสนา พงษ์นุกูล วินารัตน์ แสงกิจ พิงพิศ พิชญ์พิบูล และ จักรี พิชญ์พิบูล. (2563).
การพัฒนาระบบบริหารจัดการสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า
จังหวัดเชียงราย. สืบค้น 18 ธันวาคม 2565, จาก: https://so03.tci-
 thaijo.org/index.php/jiskku/article/download/234162/165246/847467
- เสกสรรค์ ศิวาลัย และ รัฐวิภาศ อุทองมาก. (2564). *การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับ*
การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. สืบค้น 20 ธันวาคม 2565, จาก:
 http://sci.chandra.ac.th/ncst2021/jdownloads/99/1/10.P-46.pdf
- อนงค์ ทองเรือง ปิตีวรรณ ฝ่ายโคกสูง และกุลกันยา ศรีสุข. (2561). *การบูรณาการระบบ*
สารสนเทศผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสังคมสูงวัย กรณีศึกษาสังคม สูงวัย เขตพื้นที่เทศบาล
เมือง จังหวัดบุรีรัมย์. สืบค้น 13 มกราคม 2566, จาก: http://blog.bru.ac.th/wp-
 content/uploads/2019/09/บทความ-การบูรณาการระบบสารสนเทศผู้สูงอายุ.pdf
- ชนม์ธัญ สุวรรณ และ รัชฎาภรณ์ ทองแป้น. (2562). *การจัดทำฐานข้อมูลประชากรผู้สูงอายุ*
ด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กรณีเทศบาลตำบลน้ำใจ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง. สืบค้น 14
 มกราคม 2566, จาก: https://so02.tci-thaijo.org/index.php/banditvijai/article/view/183673
- นันทนัสสุจิม่า. (2561). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุสำหรับพื้นที่สังคมกึ่งเมืองกึ่ง*
ชนบท. สืบค้น 14 มกราคม 2566, จาก: https://so01.tci-
 thaijo.org/index.php/FEU/article/view/103617/90106

11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 11.1 ได้ระบบจัดการสวัสดิการเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุน การทำงานของเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
- 11.2 ได้ระบบจัดการสวัสดิการที่เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา อย่างมีประสิทธิภาพ
- 11.3 ได้ระบบจัดการสวัสดิการที่เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

12. แผนและระยะเวลาดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการวิจัย ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ถึงเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (อาคาร 6 ห้อง 202) สาขาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนและระยะเวลาดำเนินการวิจัย

กิจกรรม	พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2566									
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	/	/										
2. ศึกษาเครื่องมือและซอฟต์แวร์		/	/									
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบ				/	/							
4. พัฒนาระบบ				/	/	/	/					
5. ประเมินคุณภาพของ ระบบ							/					
6. สรุปผลและวิเคราะห์การทำงานของระบบ							/					
7. เขียนรายงานฉบับร่าง								/				
8. นำเสนอผลการวิจัย									/			
9. เขียนรายงานฉบับสมบูรณ์										/	/	/

13. คำจำกัดความ หรือนิยามศัพท์

สวัสดิการ หมายถึง สวัสดิการที่เทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จัดสรรให้ผู้สูงอายุ 2 รูปแบบ คือ เบี้ยยังชีพ และ ฤงยังชีพ

ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

เบี้ยยังชีพ หมายถึง เป็นสวัสดิการที่ทางเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จัดสรรให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

ฤงยังชีพ หมายถึง สวัสดิการที่จัดสรรให้กับผู้สูงวัยตามโครงการต่างๆ ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปของเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ผู้พิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีความสามารถถูกจำกัดให้ปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน เนื่องจากมีความบกพร่องทางการมองเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญาและการเรียนรู้ ที่มีมูลาเนาอยู่ในเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ผู้ป่วยติดเตียง หมายถึง ผู้ป่วยที่ร่างกายเสื่อมโทรมจนต้องนอนอยู่บนเตียงตลอดเวลา ซึ่งอาจขยับตัวได้บ้างแต่ก็ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองในเรื่องอื่น ๆ ได้เลย

ผู้ป่วยเอดส์หรือโรคมุ้มนั้กันบกพร่อง หมายถึง เกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ชื่อว่า เชื้อเอชไอวี ทำให้อุ้มนั้ที่ติดเชื้อมีมุ้มนั้กันต่ำลง จนร่างกายไม่สามารถต้านทานเชื้อโรคได้อีก และทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตในที่สุด

บุตร/เด็กแรกเกิด หมายถึง โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยจะให้เงินอุดหนุนแก่เด็กแรกเกิด 600 บาท/คน/เดือน สูงสุด 72 เดือน ที่พักอาศัยอยู่จริงในเขตเทศบาลเมืองสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ลงชื่อ _____ ผู้รับผิดชอบ
(นายอารีฟ เจ๊ะฮามะ)
วันที่ 20 มีนาคม 2566

ลงชื่อ _____ ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวอาชียะ ยะผา)
วันที่ 20 มีนาคม 2566