

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://github.com/Olasergiolas/DIU21> / DIU1.Aguacate

Informe Realizado por:
DIU3.inac1

A fecha:
25/05/21

Tabla de Contenidos

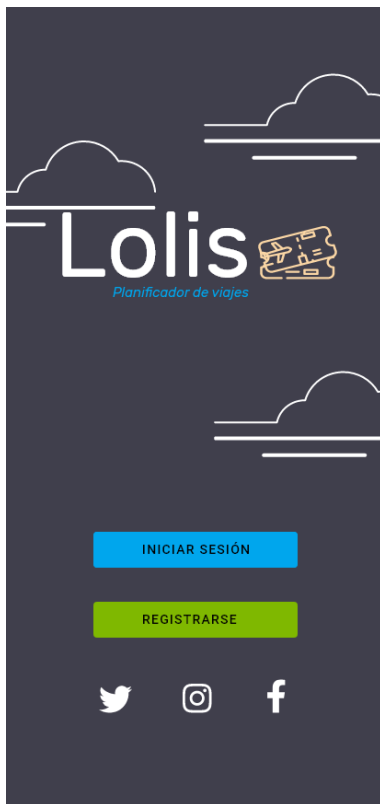
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	4
RESULTADO.....	4
RECOMENDACIONES.....	5
CONCLUSIONES.....	6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

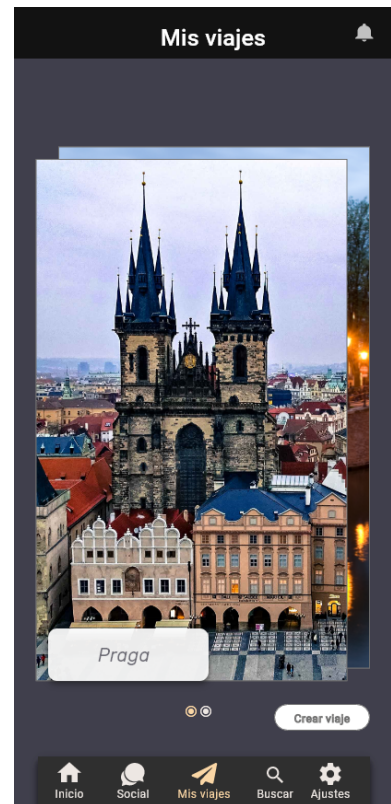
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Registro/Iniciar sesión



Inicio



Mis viajes

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Lolis es una aplicación que nos ofrece la posibilidad de organizar un viaje desde cero cubriendo todas las necesidades que pueden surgir, como la elección de sitio, los recorridos que se van a realizar en el lugar, los costes del viaje, las reservas o la situación de la pandemia en el lugar elegido.

Resumen ejecutivo

Este informe sobre el proyecto llamado Lolis, del grupo DIU1.Aguacate ha sido realizado por el equipo DIU3.inac1. Para su desarrollo hemos consultado a cuatro usuarios:

- María de 27 años, fotógrafa. Posee una alta experiencia en el uso de las TICs debido a su trabajo así que no es un problema para ella usar una app, quiere volver a viajar tras tanto tiempo sin poder hacerlo.
- Carlos de 75 años, jubilado. No maneja demasiado bien internet y las aplicaciones móviles así que es algo reacio a usar la app pero le encanta viajar.
- Víctor de 39 años, militar. Utiliza a diario internet y aplicaciones móviles pero lidiar con una app nueva le cuesta en ocasiones. Iba a realizar un viaje justo antes de la pandemia y tuvo que cancelarlo, por tanto ahora quiere volver a organizarlo.
- Ana de 21 años, asistente de compositores de bandas sonoras para cine. Tiene bastante experiencia con el uso de aplicaciones y programas en general, lleva una época de mucho trabajo y quiere hacer un pequeño viaje para relajarse.

Para el desarrollo de este informe seleccionado una serie de tareas básicas que los usuarios deben intentar realizar con la aplicación. Tras comprobar si los usuarios fueron capaces de realizar las mismas, se realizó un test A/B a través de un cuestionario SUS, los dos primeros usuarios realizarán este test con la aplicación A, desarrollada por el grupo DIU2.LosCogollicos y llamada Turismo Nazarí, que nos servirá de referencia para comparar la aplicación B, que ocupa el centro de este estudio.

Para finalizar, hemos redactado una serie de recomendaciones sobre el proyecto y unas conclusiones sobre el mismo, nos hemos encontrado con una aplicación muy completa y, en general, satisfactoria.

Metodología

Usuarios

#id. User	Sexo/Edad	Ocupación	Rol	Exp. Internet	Plataforma	Conocimiento con aplicaciones
1	M/27	Fotógrafa	Feliz	Alta	iOS	Medio
2	H/75	Jubilado	Asustado	Baja	Android	Bajo
3	H/39	Militar	Ilusionado	Media	Android	Alto
4	M/21	Asistente de compositor	Estresada	Alta	Android	Alto

Las tareas que hemos descrito para que sean realizadas por los participantes son las siguientes:

1. Buscar un destino.
2. Consultar las reservas.
3. Obtener información sobre la situación de la pandemia en la ciudad.
4. Buscar un lugar de interés.
5. Revisar los gastos del viaje.

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5
1	✓	✓	✗	✓	✓
2	✓	✗	✗	✓	✓
3	✓	✓	✗	✗	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓
Éxito	4	3	1	3	4
Porcentaje de éxito	100%	75%	25%	75%	100%

Cuestionario SUS

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	2	3	4
2 Encontré el website innecesariamente complejo	2	4	1	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	3	2	4	5
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	3	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2	5	4	5
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	1	1
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	2	4	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1	3	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	2	3	5
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	1	1
VALORACION FINAL	70	52,5	77,5	92,5

Como podemos comprobar, los resultados obtenidos por la aplicación Lolis, son sustancialmente más altos a los de la aplicación A, Turismo Nazarí. Esto es algo con lo que nos encontramos muy de acuerdo tras revisar sendas aplicaciones, sin duda alguna podemos apreciar un trabajo mucho más cuidado en la aplicación objeto de este estudio que en la usada como comparación en el test A/B.

Recomendaciones

Tras realizar las pruebas con los participantes y nuestro propio análisis de la aplicación creemos que se podrían aplicar los siguientes puntos para mejorar la misma:

- En cada menú aparece en la parte superior el título de la página donde el usuario se encuentra, creemos que esto es muy positivo ya que facilita mucho el uso de la aplicación pero pensamos que si se eliminase el subrayado que tiene, o al menos se hiciese más discreto, ayudaría a crear algo más de aire en las páginas que pueden llegar a verse demasiado pesadas. Además algunas veces el título es más grande que este subrayado y en otras ocasiones el subrayado es más grande que el título, lo que puede llegar a percibirse como una falta de consistencia.
- El menú con desplazamiento lateral que tenemos dentro de cada viaje con las distintas opciones nos parece una solución muy interesante dado que no entran todas en la pantalla pero creemos que los dos puntos que hay en la parte inferior para indicar en que página se encuentra el usuario podría ser algo más llamativos, especialmente el que indica la página actual ya que, aunque la mayoría de usuarios están familiarizados con el funcionamiento de este menú, aquellos menos experimentados quizá podrían encontrarlo complicado la primera vez.

- Hay algunos errores gramaticales y ortográficos en el prototipo que deberían corregirse, concretamente hemos podido observar que falta la coma del vocativo en la pantalla de inicio y, dentro de un viaje, la palabra resumen no lleva tilde. Son errores menores que seguro son producto de un pequeño despiste, pero pueden llegar a ensombrecer un trabajo tan destacable como el que se ha realizado.

Conclusión

Estamos delante de una aplicación sobresaliente, en la que se aprecia un trabajo metódico, consistente y que ha cuidado los detalles desde el principio. El diseño en general y los colores elegidos son muy agradables y hace que la experiencia de uso sea muy satisfactoria. A este hecho ayuda que el aprendizaje y uso de la aplicación es realmente sencillo, lo cual no quita que tenga un gran número de funcionalidades, las cuales creemos que están elegidas con mucho sentido y que se ajustan a las necesidades de cualquier persona que esté planeando un viaje.